

Buso Amely - Wireframing 1
UX/UI Design - start2impact University

indice

1 Esercizio Preliminare

Riepilogo User Journey

3 Wireframe Desktop

4 Screen Flow

5 Sitemap Updated

1. Esercizio Preliminare

Esercizio Preliminare

Per questo progetto preliminare, è stato esaminato il sito di BlaBlaCar.

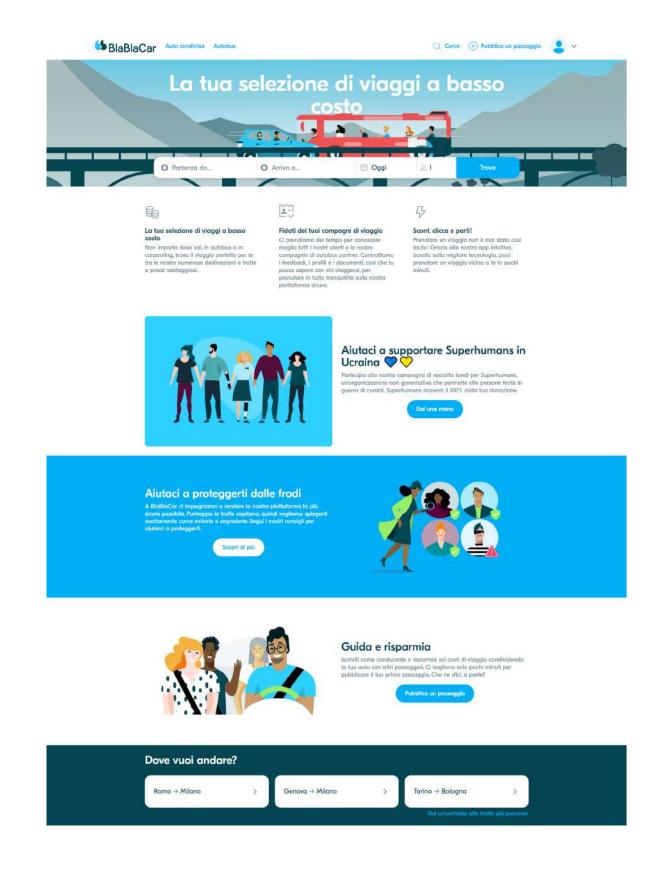
L'obiettivo principale di questa piattaforma è facilitare la condivisione di passaggi in auto tra gli utenti. La piattaforma consente agli utenti di pubblicare passaggi disponibili e di cercare viaggi disponibili.

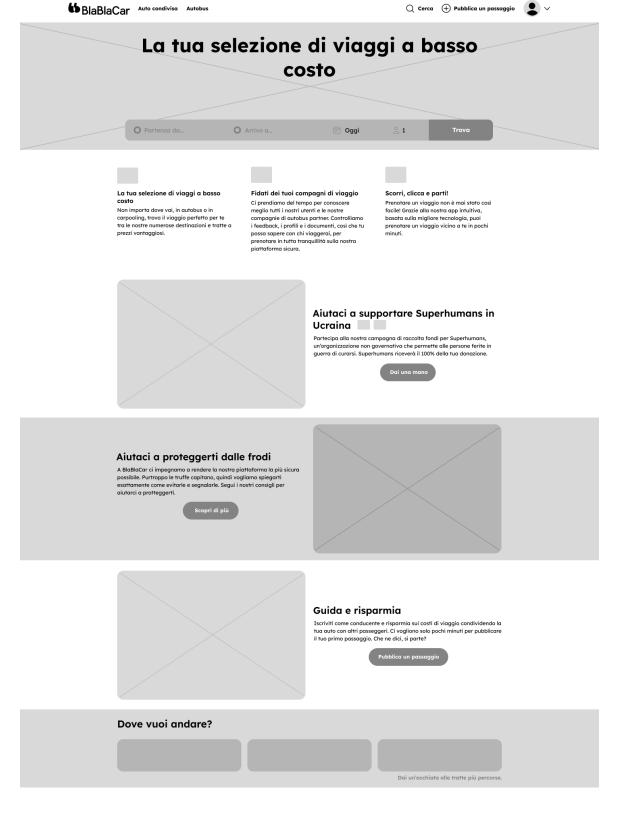
Sono stati ricreati i wireframe hi-fi della versione desktop e mobile per le seguenti pagine:

- Homepage
- Pubblica un Passaggio
- Auto Condivisa



Home Desktop





Home Mobile





La tua selezione di viaggi a basso costo

Non importa dove vai, in autobus o in carpooling, trova il viaggio perfetto per te tra le nostre numerose destinazioni e tratte a prezzi vantaggiosi.



Fidati dei tuoi compagni di viaggio

Ci prendiamo del tempo per conoscere meglio tutti i nostri utenti e le nostre compagnie di autobus partner. Controlliamo i feedback, i profili e i documenti, così che tu possa sapere con chi viaggerai, per prenotare in tutta tranquillità sulla nostra piattaforma sicura.



Scorri, clicca e parti!

Prenotare un viaggio non è mai stato cosi facile!
Grazie alla nostra app intuitiva, basata sulla migliore
tecnologia, puoi prenotare un viaggio vicino a te in
pochi minuti



Aiutaci a supportare Superhumans in Ucraina

Partecipa alla nostra campagna di raccolta fondi per Superhumans, un'organizzazione non governativa che permette alle persone ferite in guerra di curarsi. Superhumans riceverà il 100% della tua donazione.





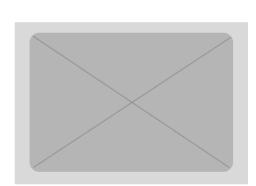
La tua selezione di viaggi a basso costo Non importa dove vai, in autobus o in carpooling, trova il viaggio perfetto per te tra le nostre

Fidati dei tuoi compagni di viaggio

Ci prendiamo del tempo per conoscere meglio tutti i nostri utenti e le nostre compagnie di autobus partner. Controlliamo i feedback, i profili e i documenti, così che tu possa sapere con chi viaggerai, per prenotare in tutta tranquillità sulla nostra piattaforma sicura.

Scorri, clicca e parti!

Prenotare un viaggio non è mai stato così facile! Grazie alla nostra app intuitiva, basata sulla migliore tecnologia, puoi prenotare un viaggio vicino a te in pochi minuti.



Aiutaci a supportare Superhumans in Ucraina

Partecipa alla nostra campagna di raccolta fondi per Superhumans, un'organizzazione non governativa che permette alle persone ferite in guerra di curarsi. Superhumans riceverà il 100% della tua donazione.

Dai una mano

Razionale Home Page

La pagina principale di **BlaBlaCar** è progettata per catturare l'attenzione degli utenti e guidarli nella piattaforma in modo intuitivo ed efficace.

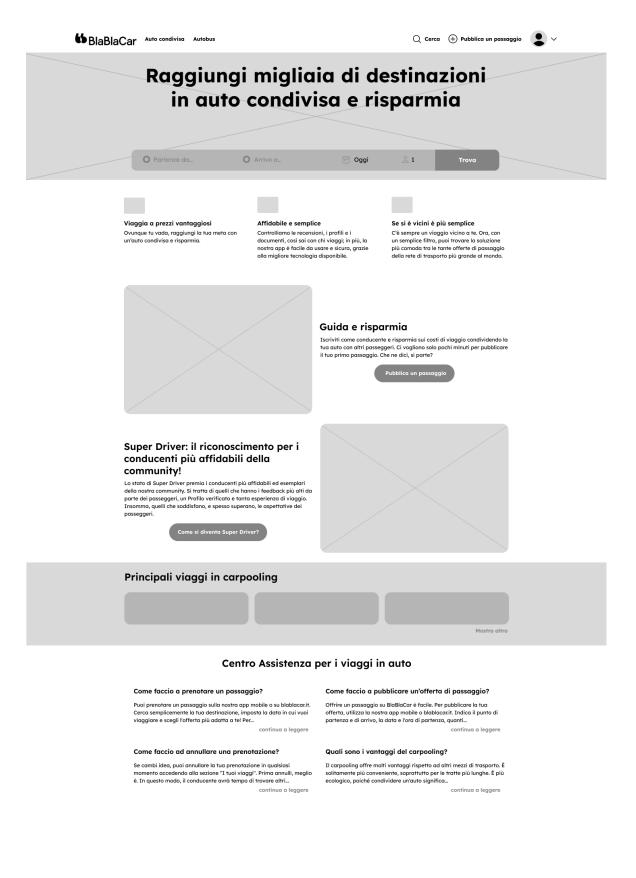
Innanzitutto, l'elemento chiave è la barra di ricerca. BlaBlaCar è un servizio di condivisione dei viaggi, quindi è fondamentale rendere immediatamente accessibile la possibilità di cercare un passaggio.

Successivamente, BlaBlaCar presenta delle destinazioni suggerite che vengono ripetutamente evidenziate sulla pagina, sottolineando l'importanza della facilità nella ricerca e prenotazione dei viaggi.

La pagina include anche elementi visivi accattivanti, come immagini di persone felici in viaggio insieme, per sottolineare l'aspetto sociale e positivo dell'esperienza BlaBlaCar.

Auto Condivisa Desktop





Auto Condivisa Mobile



Viaggia a prezzi vantaggiosi

Ovunque tu vada, raggiungi la tua meta con un'auto condivisa e risparmia.

--

Affidabile e semplice

Viaggia a prezzi vantaggiosi

Controlliamo le recensioni, i profili e i documenti, così sai con chi viaggi; in più, la nostra app è facile da usare e sicura, grazie alla migliore tecnologia disponibile.

Se si è vicini è più semplice

C'è sempre un viaggio vicino a te. Ora, con un semplice filtro, puoi trovare la soluzione più comoda tra le tante offerte di passaggio della rete di trasporto più grande al mondo.



Guida e risparmia

Iscriviti come conducente e risparmia sui costi di viaggio condividendo la tua auto con altri passeggeri. Ci vogliono solo pochi minuti per pubblicare il tuo primo passaggio. Che ne dici, si

Pubblica un passaggio



Ovunque tu vada, raggiungi la tua meta con un'auto condivisa e risparmia.

Affidabile e semplice

Controlliamo le recensioni, i profili e i documenti, così sai con chi viaggi; in più, la nostra app è facile da usare e sicura, grazie alla migliore tecnologia disponibile.

Se si è vicini è più semplice

C'è sempre un viaggio vicino a te. Ora, con un semplice filtro, puoi trovare la soluzione più comoda tra le tante offerte di passaggio della rete di trasporto più grande al mondo.



Guida e risparmia

Iscriviti come conducente e risparmia sui costi di viaggio condividendo la tua auto con altri passeggeri. Ci vogliono solo pochi minuti per pubblicare il tuo primo passaggio. Che ne dici, si parte?

Pubblica un passaggio

Razionale Auto Condivisa

In primo piano sulla pagina Carpool di BlaBlaCar troviamo subito, come nella Home, la barra di ricerca, con a seguire alcuni suggerimenti sulle principali destinazioni.

Una novità della pagina è l'introduzione dei "Superdriver", un riconoscimento dedicato ai conducenti più affidabili ed esemplari della community di BlaBlaCar.

Questo elemento mira a promuovere e premiare comportamenti positivi, incoraggiando una cultura di fiducia e rispetto all'interno della piattaforma.

È presente una sezione di FAQ in cui gli utenti possono consultare le domande più frequenti.

Infine, è stata aggiunta una CTA ben visibile per scaricare l'app BlaBlaCar. Questo invito guida gli utenti a prendere l'iniziativa e adottare l'applicazione, facilitando ulteriormente l'accesso e l'utilizzo della piattaforma anche quando sono in movimento.

Pubblica Un Passaggio Desktop





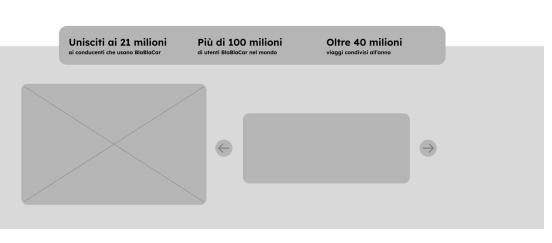
Pubblica il tuo passaggio in pochi minuti







Il meglio dei viaggi condivisi con BlaBlaCar



Pubblica il tuo passaggio in pochi minuti



Pubblica Un Passaggio Mobile



Il meglio dei viaggi condivisi con BlaBlaCar



Risparmia sulle spese di viaggio

Trova altri passeggeri lungo il tragitto e risparmia ogni volta che ti muovi in auto. Iscriviti come conducente per iniziare a risparmiare sulle spese di viaggio.



Unisciti a una community affidabile

Abbiamo informazioni su tutti i nostri utenti, sia conducenti che passeggeri. Verifichiamo i feedback, i profili e i documenti d'identità, quindi puoi sapere esattamente con chi viaggerai.



Viaggi condivisi in tutta semplicità

Grazie alla nostra tecnologia, l'esperienza con BlaBlaCar è semplicissima in ogni momento: puoi ricevere richieste di prenotazione, usare la chat e trovare passeggeri lungo il tragitto.

Unisciti ai 21 milioni



Il meglio dei viaggi condivisi con BlaBlaCar

Risparmia sulle spese di viaggio

Trova altri passeggeri lungo il tragitto e risparmia ogni volta che ti muovi in auto. Iscriviti come conducente per iniziare a risparmiare sulle spese di viaggio.

Unisciti a una community affidabile

Abbiamo informazioni su tutti i nostri utenti, sia conducenti che passeggeri. Verifichiamo i feedback, i profili e i documenti d'identità, quindi puoi sapere esattamente con chi viaggerai.

Viaggi condivisi in tutta semplicità

Grazie alla nostra tecnologia, l'esperienza con BlaBlaCar è semplicissima in ogni momento: puoi ricevere richieste di prenotazione, usare la chat e trovare passeggeri lungo il tragitto.

Unisciti ai 21 milioni
ai conducenti che usano BlaBlaCar

Razionale Pubblica Un Passaggio

La pagina di BlaBlaCar presenta un'interfaccia intuitiva all'inizio, focalizzata sull'inserimento agevole dell'offerta di un passaggio. Questo design mira a semplificare il processo, rendendo accessibile e rapida la condivisione dei viaggi.

Subito dopo, vengono evidenziati i vantaggi distintivi di BlaBlaCar, sottolineando aspetti come i risparmi finanziari, l'impatto ambientale positivo e la possibilità di creare connessioni significative con altri viaggiatori.

Segue uno spazio dedicato alle recensioni degli utenti, mettendo in luce le esperienze positive delle connessioni create attraverso BlaBlaCar.

Un video esplicativo illustra in modo chiaro e dettagliato il processo di pubblicazione di un passaggio, fornendo agli utenti un supporto visivo per facilitare ulteriormente l'inserimento delle offerte.

Infine, una sezione FAQ fornisce risposte alle domande comuni degli utenti, offrendo chiarezza e assistenza aggiuntiva.

2. Riepilogo Opportunità

Riepilogo Opportunità

Migliorare le spiegazioni e semplificare la ricerca

Inserire spazio riservato alle recensioni degli utenti

O2 Inserire guida su come cominciare

Aggiungere tempo estimato di risposta nei forum e corretta/errata compilazione della mail

Ottimizzare il sito per dispositivi mobili

06

Aggiungere area riservata



3. Wireframe Desktop

Wireframe Desktop Jojob

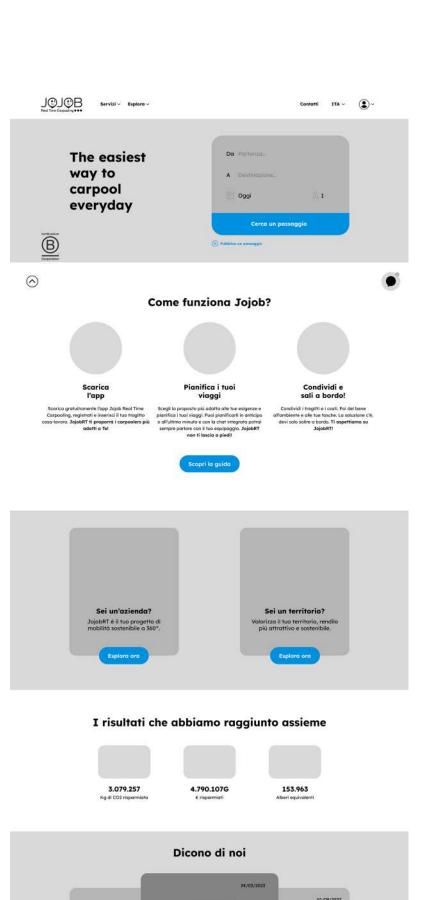
Sono stati sviluppati cinque wireframe per la versione desktop del sito di **Jojob**.

L'obiettivo primario è quello di migliorare l'esperienza utente, attraverso anche l'aggiunta e la modifica delle pagine della sitemap.

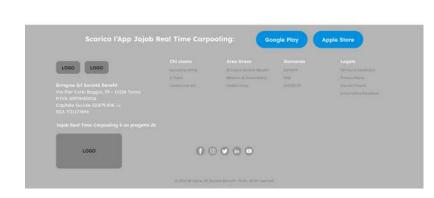
Questi wireframe rappresentano un approccio centrato sull'utente, focalizzandosi su elementi visivi e funzionalità che mirano a rendere la navigazione più intuitiva e coinvolgente.

Le pagine sono:

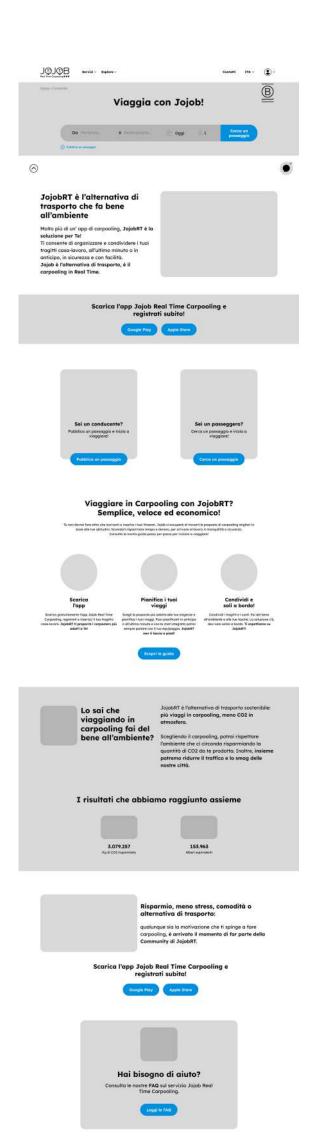
- Home Page
- Carpooler
- Recensioni Utente
- Area Riservata (Profilo)
- Area Riservata (I Tuoi Viaggi)

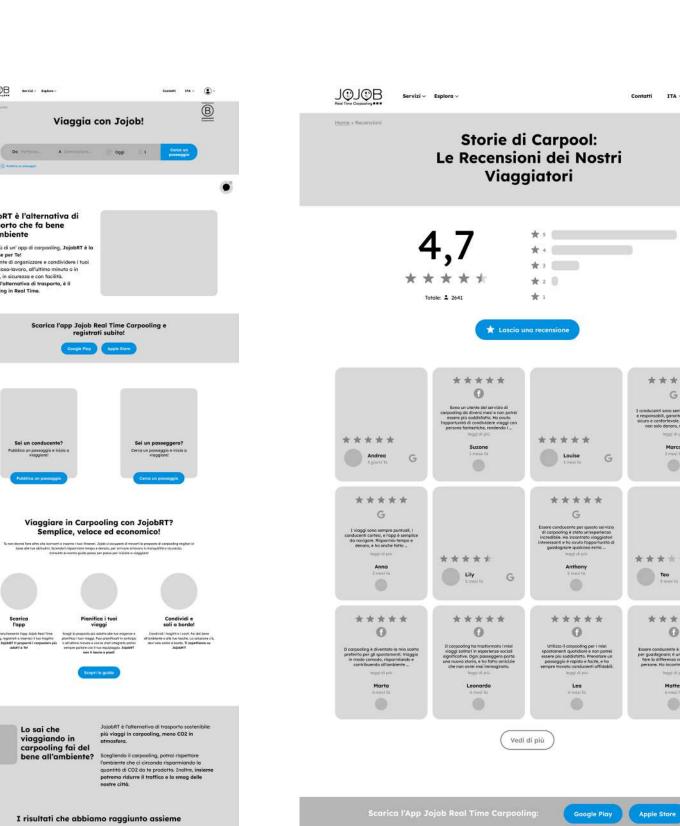


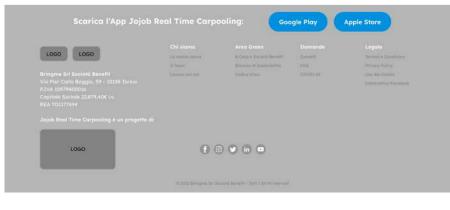




00000



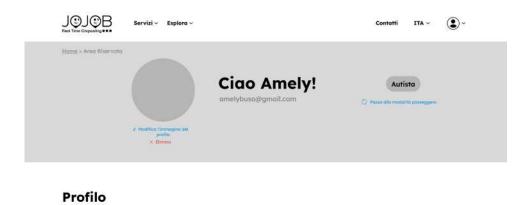


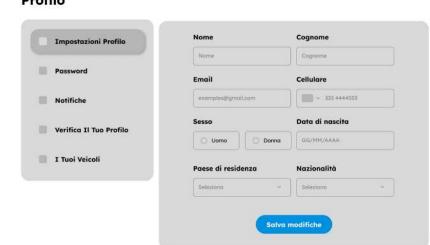


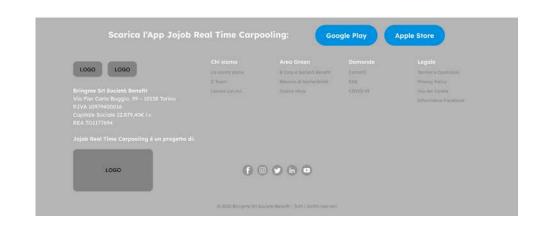
Contatti ITA ~

G

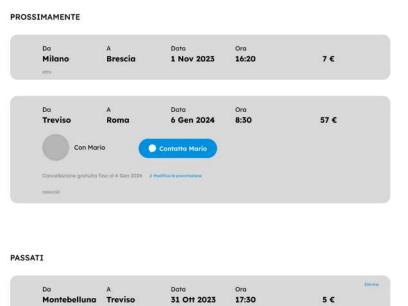
0

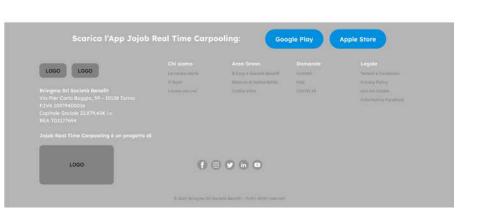




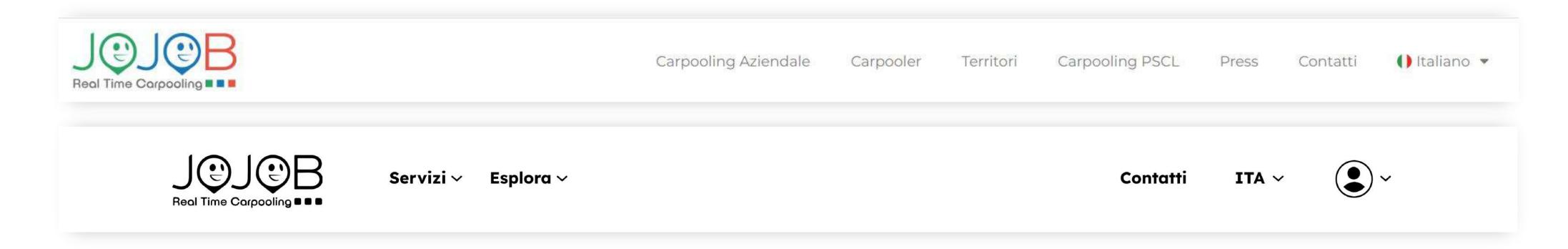








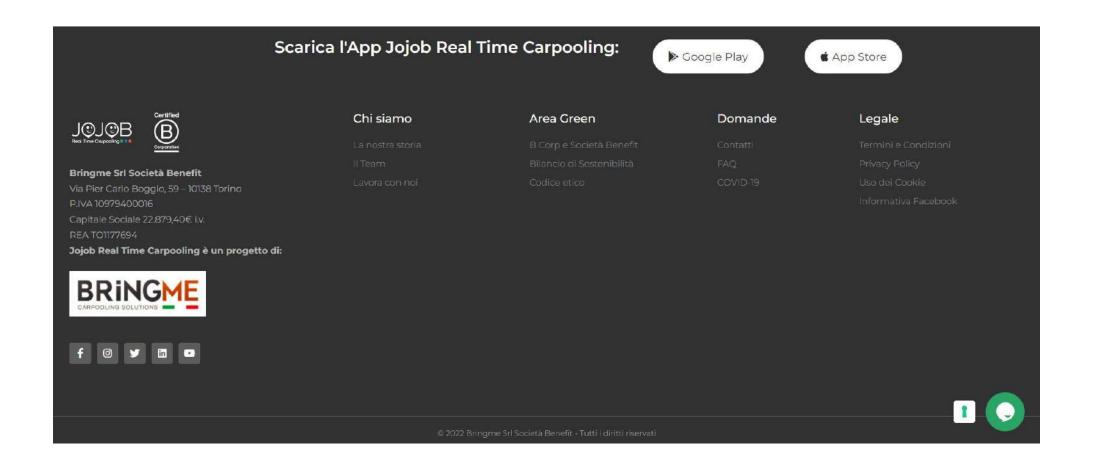
Header



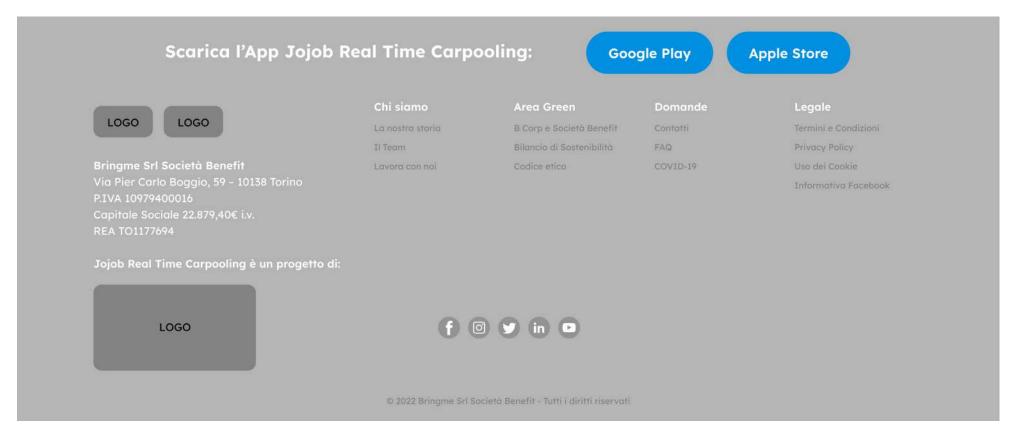
Per l'header sono state eseguite le seguenti modifiche:

- l'header è stato mantenuto minimal come nell'originale, con un aumento leggero dell'altezza per una maggiore chiarezza visiva e un respiro ottimale;
- il logo è stato spostato leggermente più a destra, consentendo al bordo di respirare e migliorando l'equilibrio visivo dell'header;
- i servizi sono stati raggruppati sotto una categoria denominata "Servizi", che, al passaggio del mouse, apre un menu a discesa con le opzioni specifiche, tra cui Carpooler, Carpooling aziendale, Carpooling PSCL e Territori;
- nella sezione "Esplora" si trovano le voci "Press" e "Recensioni" per fornire un accesso rapido alle informazioni relative a menzioni stampa e opinioni degli utenti;
- è stata introdotta un'icona distintiva per l'accesso all'area riservata, facilitando il collegamento per gli utenti registrati.

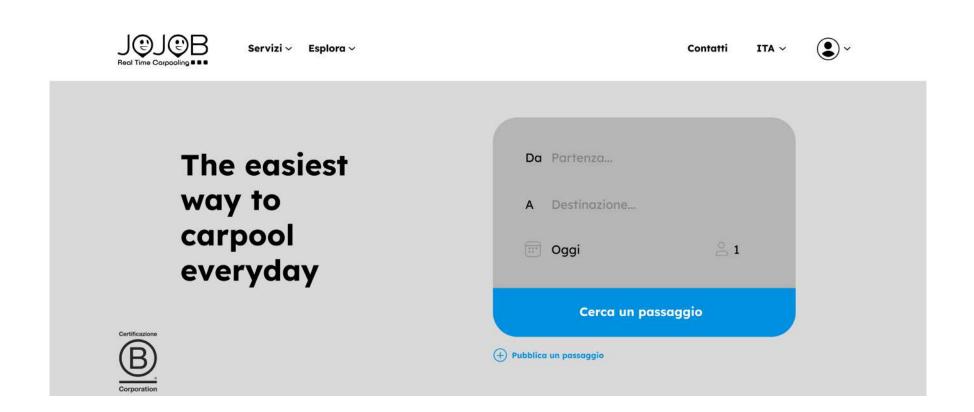
Footer



- il footer è stato oggetto di un lieve aggiornamento con la centratura di tutti gli elementi. Questo restyling ha l'obiettivo di conferire al footer un aspetto più bilanciato e armonioso;
- le icone dei social sono state spostate al centro, creando una disposizione più uniforme e dando maggiore importanza.



Home Page



Per la progettazione della pagina è stata utilizzata una griglia a 12 colonne, con gutter a 16 px e margine a 112 px.

La dimensione del frame è 1440 x 4378 px.

La dimensione del container è 1216 x 4378 px.



- nella Home Page di Jojob è stata inserita una nuova interfaccia di ricerca all'inizio della pagina, mettendo al centro l'essenza del carpooling, ovvero la ricerca di passaggi;
- gli elementi della pagina sono stati riorganizzati in base all'importanza, assicurando che le informazioni chiave siano visibili immediatamente all'entrata del sito. In particolare, l'ordine prioritario comprende la ricerca di passaggi, una breve panoramica su come funziona Jojob e la scelta tra opzioni aziendali o territori;
- gli articoli dedicati a Jojob sono stati collocati in un carosello, permettendo di concentrarsi su un articolo alla volta e offrendo una presentazione più dinamica e focalizzata dei contenuti informativi.

Carpooler



Per la progettazione della pagina è stata utilizzata una griglia a 12 colonne, con gutter a 16 px e margine a 112 px.

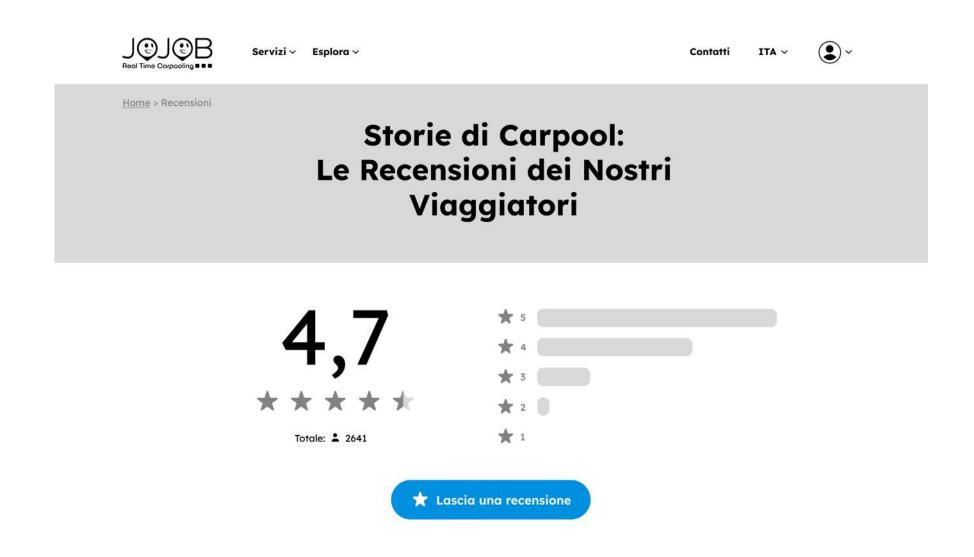
La dimensione del frame è 1440 x 6211 px.

La dimensione del container è 1216 x 6211 px.

- è stata aggiunta l'interfaccia di ricerca dei passaggi, garantendo agli utenti un accesso immediato e intuitivo alla funzionalità principale di Jojob, con la possibilità, in alternativa, di pubblicare un passaggio;
- è stata inserita una breadcumb per ricordare all'utente il percorso;
- sono state create due card per differenziare e aiutare l'utente a scegliere con più facilità se pubblicare un passaggio o cercarne uno.



Recensioni



Per la progettazione della pagina è stata utilizzata una griglia a 12 colonne, con gutter a 16 px e margine a 112 px.

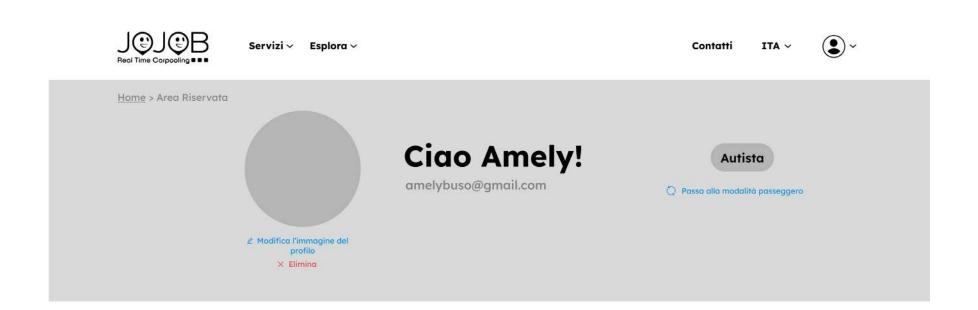
La dimensione del frame è 1440 x 2858 px.

La dimensione del container è 1216 x 2858 px.



- nella parte iniziale della pagina Recensioni, è stata enfatizzata la valutazione complessiva delle recensioni, presentandola in modo prominente. Inoltre, è stato inserito un pulsante ben visibile che invita gli utenti a lasciare una propria recensione, incoraggiando la partecipazione attiva della community;
- le recensioni sono state organizzate in un formato di "card" per creare un muro visivamente accattivante e ben strutturato. Questo approccio fornisce una visione completa delle esperienze degli utenti, aggiungendo trasparenza e fiducia per i futuri iscritti.

Area Riservata - Profilo



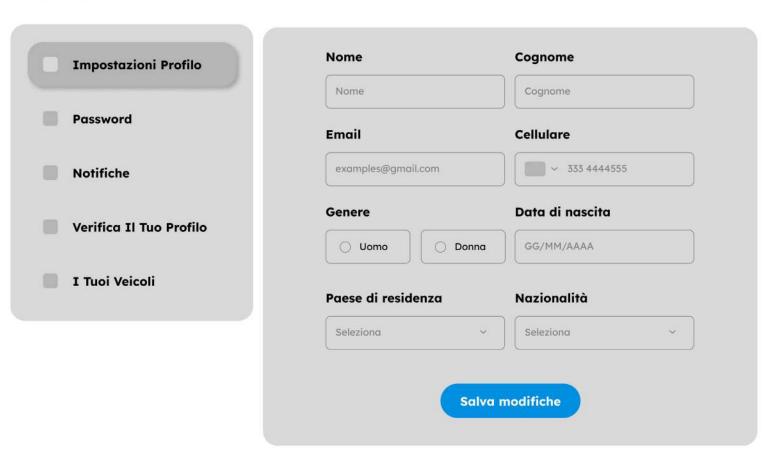
Per la progettazione della pagina è stata utilizzata una griglia a 12 colonne, con gutter a 16 px e margine a 112 px.

La dimensione del frame è 1440 x 2129 px.

La dimensione del container è 1216 x 2129 px.

- all'inizio della pagina, è stata inserita un'immagine del profilo che consente agli utenti di visualizzare e, se necessario, modificare o eliminare l'immagine. Inoltre, sono presenti informazioni chiave come l'indirizzo email di iscrizione e lo stato del profilo, che può indicare se l'utente è un autista, un passeggero, un'azienda o è associato a un territorio;

Profilo

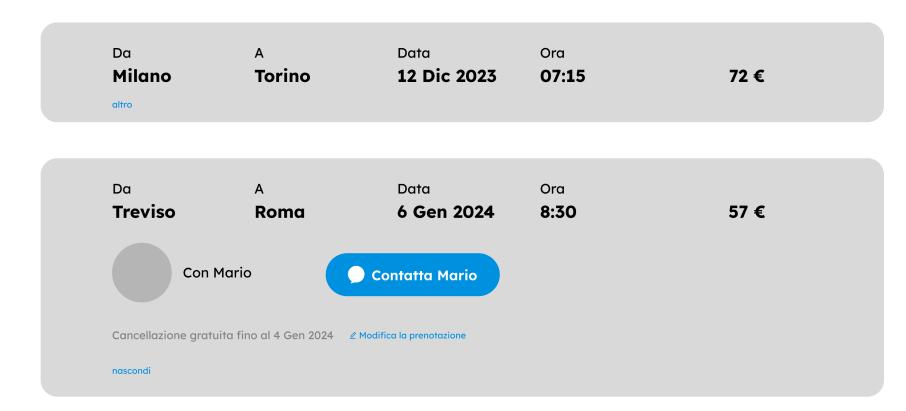


- la sezione successiva include varie opzioni di modifica del profilo, tra cui la possibilità di aggiornare informazioni personali, modificarne la password e regolare altre impostazioni personalizzate;
- come ultima voce, è stato aggiunto uno spazio dedicato per l'inserimento dei dettagli del veicolo, specificamente destinato ai profili autista. Questa sezione consente agli autisti di fornire informazioni dettagliate sul veicolo messo a disposizione, contribuendo a una maggiore trasparenza e chiarezza nelle offerte di viaggio.

Area Riservata - I Tuoi Viaggi

I Tuoi Viaggi

PROSSIMAMENTE



PASSATI



Per la progettazione della pagina è stata utilizzata una griglia a 12 colonne, con gutter a 16 px e margine a 112 px.

La dimensione del frame è 1440 x 2129 px.

La dimensione del container è 1216 x 2129 px.

Per questa sezione dell'Area Riservata, la progettazione mira a fornire agli utenti un'esperienza completa e gestibile riguardo ai loro viaggi:

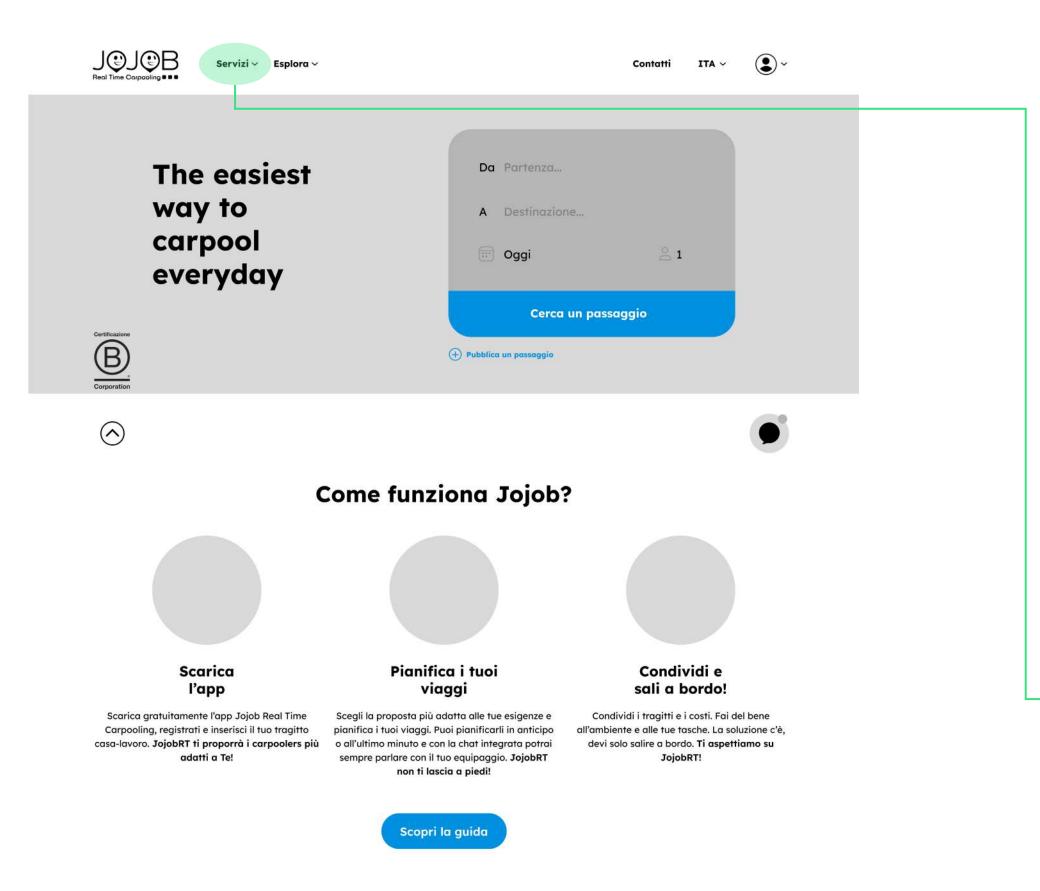
Prossimi Viaggi:

- visualizzazione dei prossimi viaggi prenotati, con dettagli chiari su luogo di partenza, destinazione, giorno, orario e prezzo;
- possibilità di vedere i dettagli del compagno di viaggio (passeggero o autista, a seconda del profilo) e di contattarlo direttamente per eventuali accordi;
- opzione per cancellare la prenotazione entro una data specifica, offrendo flessibilità agli utenti.

Viaggi Passati:

- la sezione include una lista dei viaggi già effettuati, consentendo agli utenti di tener traccia della loro cronologia;
- opzione di eliminazione per i viaggi passati, offrendo agli utenti la possibilità di mantenere ordinato il proprio storico.

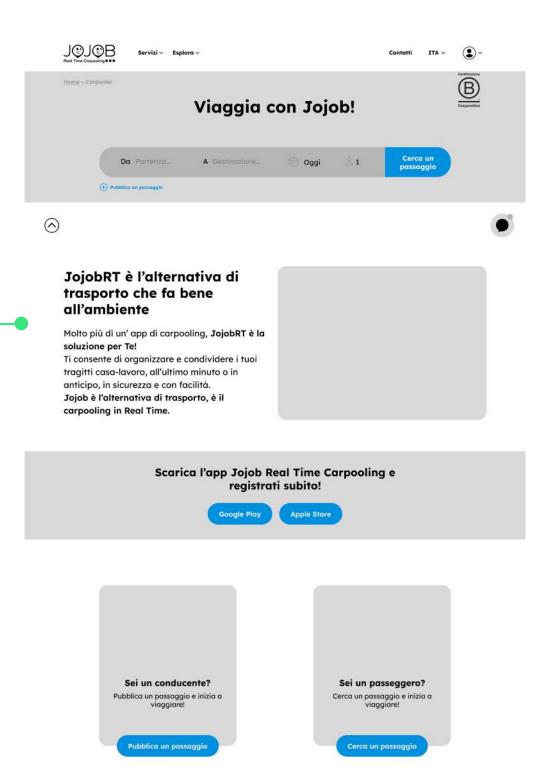
4. Screen Flow

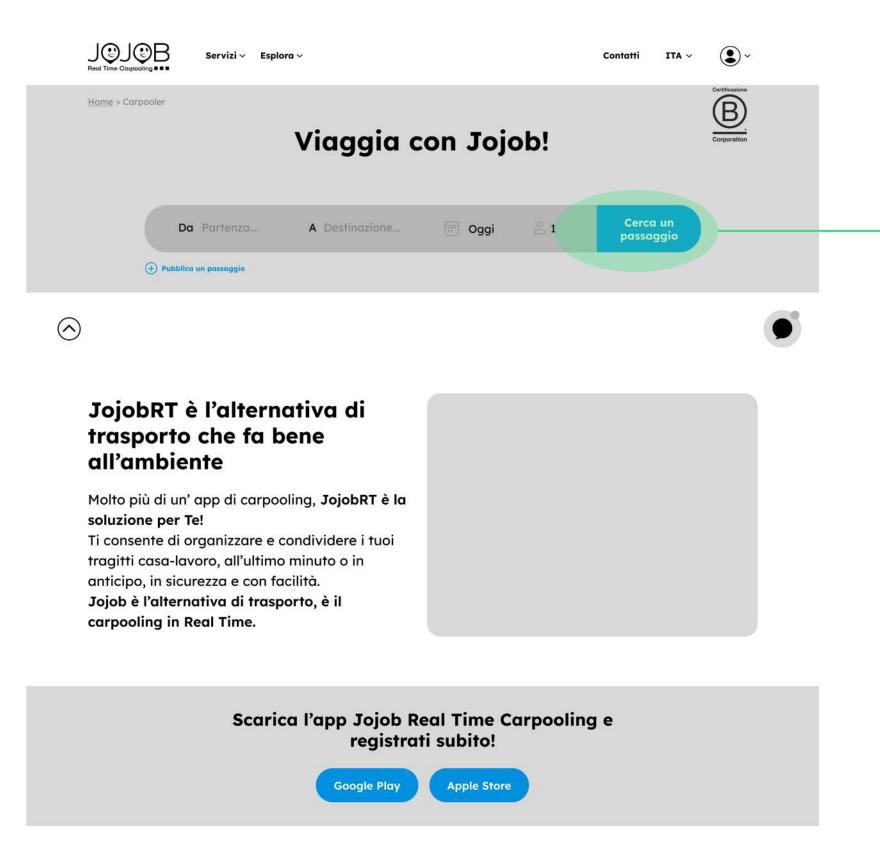


L'utente arriva sulla homepage di Jojob, dove trova informazioni di base sul servizio.

L'utente naviga nel menu dei servizi presente sulla homepage per ottenere informazioni più dettagliate. Decide di selezionare la voce "Carpooler".

Dopo aver cliccato su "Carpooler" nel menu servizi, l'utente viene reindirizzato alla pagina dedicata, dove può scoprire ulteriori dettagli su come funziona Jojob e quali servizi sono offerti.

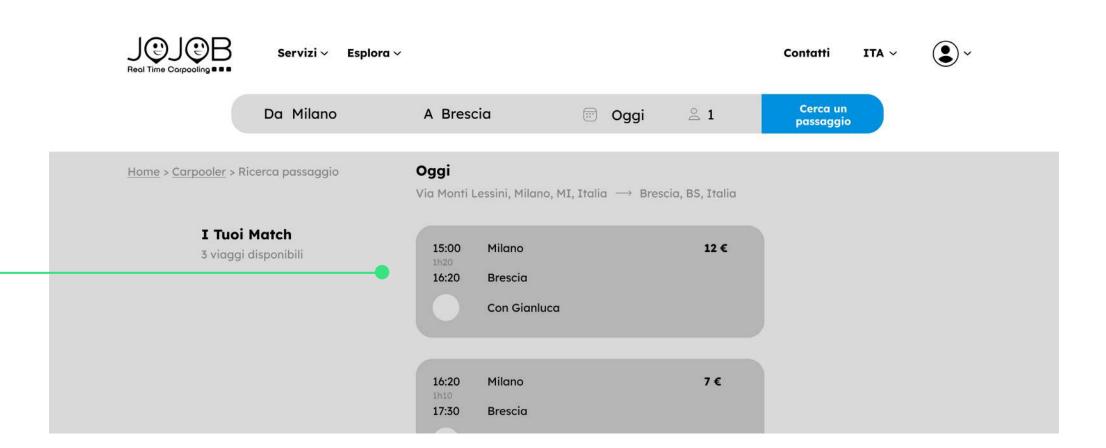




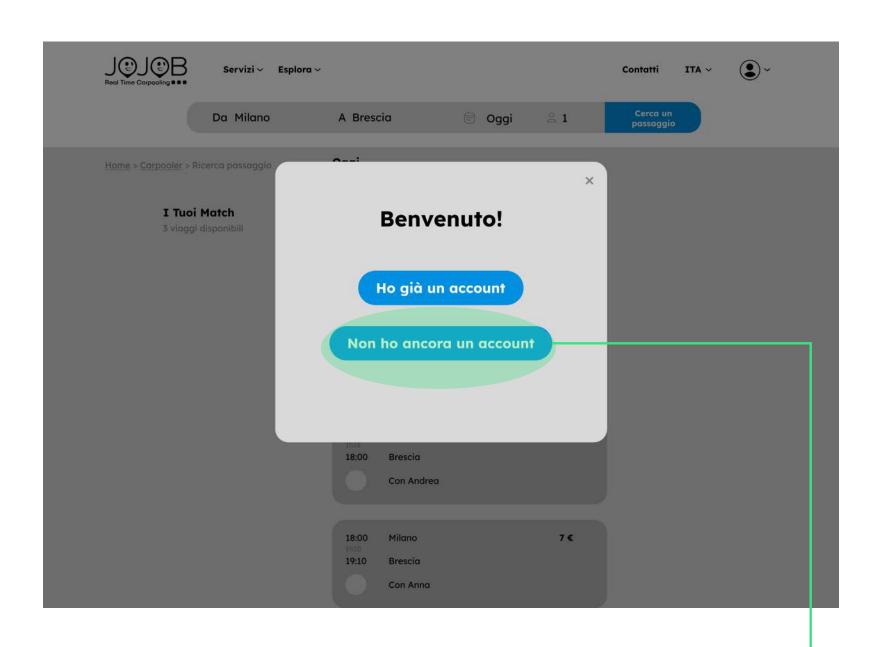
L'utente decide di cercare un passaggio inserendo la sua destinazione nella **barra di ricerca** della pagina Carpooler.

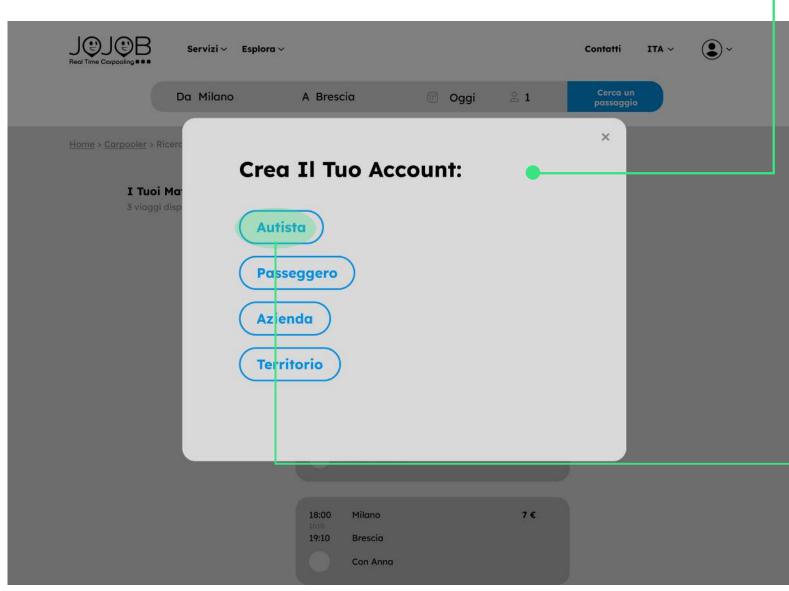
Dopo aver specificato la destinazione, l'utente viene reindirizzato alla pagina di ricerca passaggi, dove può esplorare le diverse proposte offerte dagli altri utenti.

Trovato un passaggio di interesse, l'utente seleziona l'opzione per ottenere ulteriori dettagli e decide di procedere con la prenotazione.



Screen Flow





Per confermare la prenotazione, all'utente viene richiesto di iscriversi a Jojob.

Nel caso in cui l'utente non abbia un account, viene chiesto di selezionare la tipologia di utente tra autista, passeggero, azienda o territorio per personalizzare l'esperienza sulla piattaforma., assieme ai dati personali necessari per completare la registrazione.

Una volta inseriti tutti i dati richiesti, l'utente conferma l'iscrizione e viene reindirizzato automaticamente alla pagina di conferma della prenotazione del passaggio.

Dopodiché potrà visualizzare nel suo account, alla pagina "I Tuoi Viaggi", la sua prenotazione.

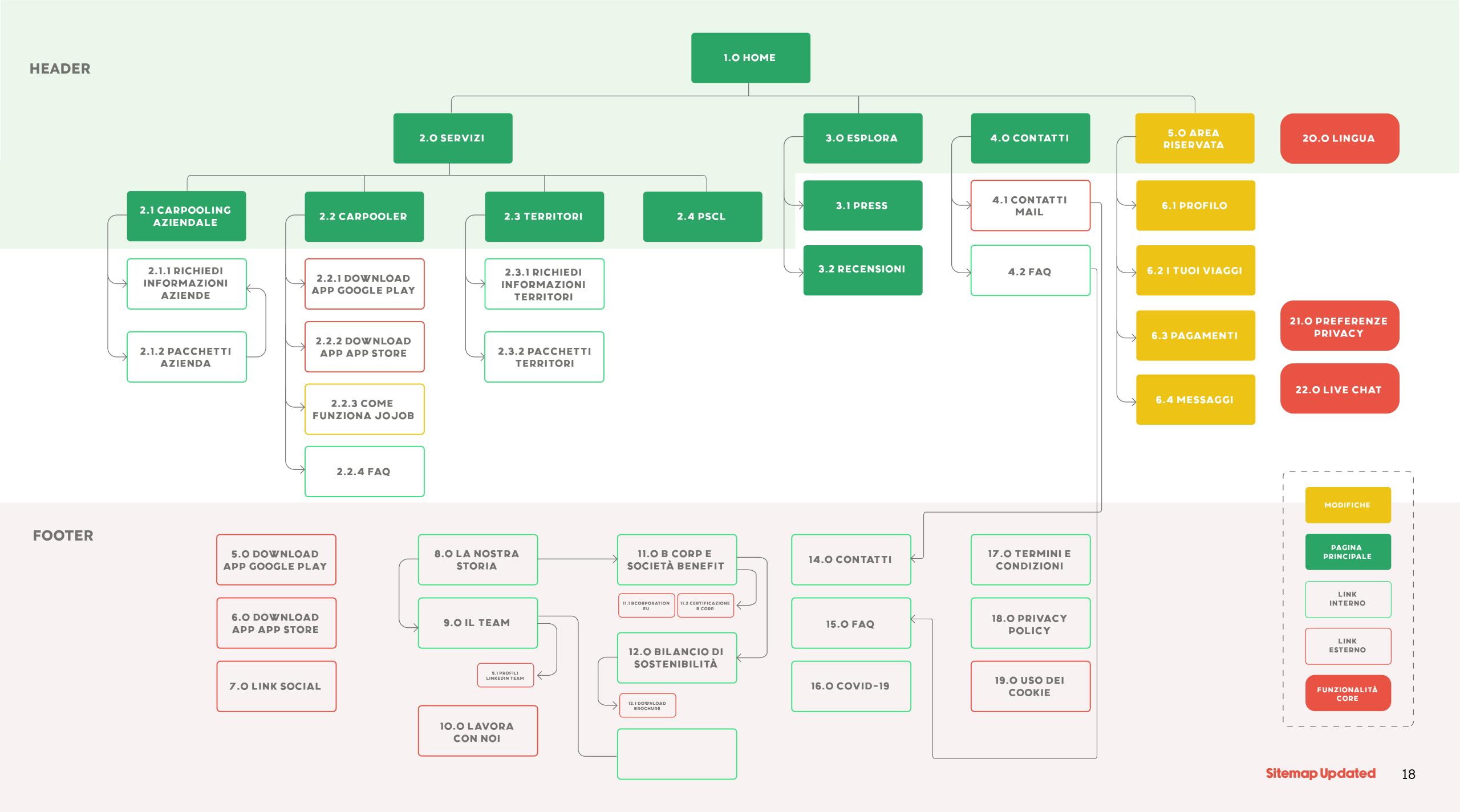


I Tuoi Viaggi

PROSSIMAMENTE

Da	А	Data	Ora		
Milano	Brescia	1 Nov 2023	16:20	7 €	
altro					

5. Sitemap Updated



Link Figma:

Wireframe Buso Amely

Grazie per l'attenzione!

amelybuso@gmail.com