RANCANG BANGUN DATASET POLITIK DARI FACEBOOK PAGE

Data Mining – SE4323 (22 Maret 2017) Prodi Sistem Informasi UKDW

Antonius Rachmat C & Yuan Lukito Yogyakarta, 2017

Hello...



- Antonius Rachmat C., S.Kom., M.Cs.
 - anton@ti.ukdw.ac.id
 - Text Mining, Algorithms, Enterprise Systems, Sentiment Analysis
- Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs.
 - yuanlukito@ti.ukdw.ac.id
 - http://lecturer.ukdw.ac.id/yuan
 - Pattern Recognition, Machine Learning, Internet of Things

Agenda

- Introduction to Sentiment Analysis
- Polarity Classification
- Our Research
 - Building SentiPol Datasets Using Crowdsourced Labelling and Weighted Majority Voting
 - Developing Polarity Classification for SentiPol Using Naïve Bayes

- Definition
- Examples and Benefits
- Tasks
- Challenges

Ringkasan review 6 Bulan Terakhir



Kualitas Produk ***

Akurasi Produk ***



Sori, late review toped nya error kali ya. Klo soal kualitas barang mah ajibbb lah, yang paling penting pelayanan seller untuk barang mahal gini mah. Dan disini pelayanan nya ok banget, support banget, pengiriman cepat, packing aman dah kaya bantal aja hehe. thanks gan :)) tambah sukses ya tokonya!!





Sori, <u>late review toped nya error</u> kali ya. Klo soal <u>kualitas barang mah ajibbb</u> lah, yang paling penting pelayanan seller untuk barang mahal gini mah. Dan disini <u>pelayanan nya ok banget</u>, <u>support banget</u>, <u>pengiriman cepat</u>, <u>packing aman</u> dah kaya bantal aja hehe. <u>thanks gan</u>:)) tambah sukses ya tokonya!!

Quiz

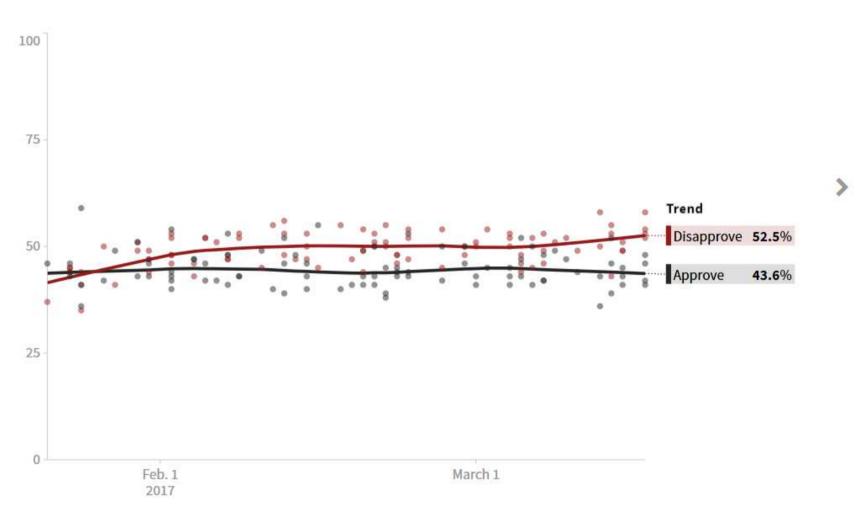
 Adakah cara lain (selain yang sudah ditunjukkan) untuk mengekspresikan perasaan seseorang di Internet?



- Penggunaan metode-metode* untuk mengambil, mengidentifikasi dan mengukur suatu informasi yang subyektif
- Metode-metode yang umum dipakai:
 - Natural Language Processing
 - Machine Learning



https://radar.ombaq.com/pilkada-dki/



http://elections.huffingtonpost.com/pollster/trump-job-approval

socialmention*

Blogs Microblogs Bookmarks Images Video All

ahok djarot

Search



Mentions about ahok djarot

Sort By: Date V Results: Anytime V

Results 1 - 15 of 8 mentions.

Tempat cukur kondang se-glodok! #ahok #s ...

Tempat cukur kondang se-glodok! #ahok #sandiuno #jokowi #djarot #were_here #chinatown - with indah esjepe, Fradhyt5, Ellysa, and Iwan Esjepe [...] https://fradhytfahrenheitblog.wordpress.com/2017/03/20/4136/44 minutes ago - by fradhytfahren8 on wordpress

bangkai hidup

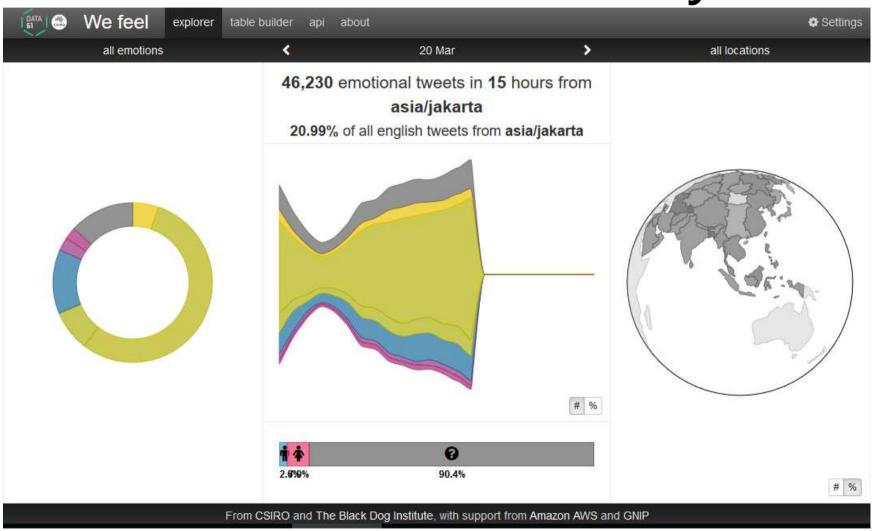
Ruhut same bangkai hidup Probosutedjo family is already supporting Ahok-Djarot since the primary spherical. "So really an equivalent because the actual disbelief Pak...

https://serasi08blog.wordpress.com/2017/03/17/bangkai-hidup/ 3 days ago - by jujurseo on wordpress

pembalap terkenal

(See also: pembalap terkenal Speech in Asian country, Megawati Request violence against migrant staff Expunged) Mega received the scene, in the middle

http://socialmention.com/search?t=all&q=ahok+djarot&btnG=Search



Manfaat Sentiment Analysis

- Review suatu barang/jasa bisa membantu calon customer untuk memutuskan membeli atau tidak.
- Penjual bisa mengetahui respon customer terhadap barang/jasa dagangannya.
- Apa keuntungan untuk artis/selebritis? Tokoh politik?

- Menentukan subyektivitas
 - Subyektif vs Obyektif
 - Fakta vs Opini

 "Staf hotel sangat ramah dan mereka punya meja layanan yang beroperasi selama 24 jam"

- Menentukan subyektivitas
 - Subyektif vs Obyektif
 - Fakta vs Opini

 "Staf hotel sangat ramah dan mereka punya meja layanan yang beroperasi selama 24 jam"

Subyektif vs Obyektif

- Polarity Classification
 - Negatif vs Positif (vs Netral)
- Barang sudah sampai dgn packing aman. Ternyata tidak ada bonusnya. Barang ok. Oh ya gan apa windowsnya lisensi masih asli krn sudah jadi english??

- Polarity Classification
 - Negatif vs Positif (vs Netral)
 - 1. Barang sudah sampai dgn packing aman
 - 2. Ternyata tidak ada bonusnya
 - 3. Barang ok.
 - 4. Oh ya gan apa windowsnya lisensi masih asli krn sudah jadi english??

Positif vs Negatif vs Netral

- Valence Prediction
 - Menentukan tingkatan/grade dari suatu pernyataan (baik positif/negatif)
- Contoh:
 - Barangnya berfungsi dengan baik.
 - Barangnya bagus.
 - Barangnya mantap.
 - Barangnya luar biasa sekali.
- Semuanya positif, tetapi "kadar"-nya berbeda

- Valence Prediction
 - Menentukan tingkatan/grade dari suatu pernyataan (baik positif/negatif)
- Contoh:
 - Barangnya berfungsi dengan baik (6/10)
 - Barangnya bagus (7/10)
 - Barangnya mantap (8.5/10)
 - Barangnya luar biasa sekali (10/10)
- Semuanya positif, tetapi "kadar"-nya berbeda



- Opinion Holder and Target
 - Menentukan siapa yang beropini dan beropini tentang apa/siapa
- Contoh
 - Saya suka sekali dengan serial The Flash
 - Anggota DPR mencurigai KPK dalam kasus korupsi e-Ktp
 - Bupati itu diduga melakukan korupsi oleh tim Saber Pungli

- Opinion Holder and Target
 - Menentukan siapa yang beropini dan beropini tentang apa/siapa
- Contoh
 - Saya suka sekali dengan serial The Flash
 - Anggota DPR mencurigai KPK dalam kasus korupsi e-Ktp
- Bagaimana dengan ini?
 - Bupati itu diduga melakukan korupsi oleh tim Saber Pungli

Tantangan

- Dalam domain tertentu, makna kata bisa berbeda.
 - Contoh: bisa.
- Jumlah data yang sedikit/susah didapatkan.
 - Dataset berbahasa Indonesia jarang ada.
- Sentimen bersifat subyektif.
- Dalam satu kalimat bisa saja terdapat lebih dari satu sentimen.

Tantangan

- Masalah bahasa
 - Penggunaan smiley/emoticons/emoji ~\(^_^)
 - Typo
 - Pelayanan jleke, saya menyesal menginap di sini.
 - Bahasa slang/gaul
 - Kok kzl ya?
 - Negasi
 - Saya menolak untuk tidak membeli barang ini.
 - Sarkasme/Ironi
 - Laptop ini luar biasa, suhu panas yang dihasilkannya bisa digunakan untuk memasak air. Terima kasih, sekarang saya punya kompor portabel yang praktis digunakan.

Polarity Classification

- Introduction
- Methodologies

Polarity Classification

- Polarity:
 - Positif, Negatif, Netral
- Terhadap apa?
 - Kata, kalimat
 - Teks (dokumen)

Prabowo insya Allah jadi presiden 2014:), yang like berarti setuju. Hehe

Prabowo insya Allah jadi presiden 2014:), yang like berarti setuju. hehe

Polarity Classification

Preprocessing

Features Extraction

Classification

Preprocessing

- Remove HTML/XML ambil teks saja
- Deal with Twitter/Facebook markup (hashtags, user mentions)
 - Buang #hashtag? Mention? Tagging? Check in? link?
- Capitalization (e.g., lowercase)
- Normalize numbers, dates
 - 12-12-2012 vs 12 Desember 2012 vs 12 Des 2012, etc
- Emoticons dictionary
 - ② => smile, ⊗ => sad, etc

Preprocessing

- Sentence splitting
 - saya akan menang. ayo maju.
 - Menjadi 2 kalimat
- Tokenization
 - saya, akan, menang, ayo, maju
- Split data into training, development, and test set
 - Biasanya:
 - Training = 70%
 - Testing = 30%

Simple Classifier

- Asumsi bisa menggunakan sentiment untuk setiap token:
 - Setuju: positif
 - Jelek : negatif
 - Maju : positif
 - Kalah : negatif
 - Makan: netral
- Membutuhkan banyak data token dan kamus yang besar

Contoh Simple Classifier

 prabowo insya allah jadi presiden 2014 :), yang like berarti setuju. hehe

MENJADI

 prabowo insya allah jadi presiden senang yang like berarti setuju hehe

Direpresentasikan dengan:

0 1 1 0 0 1 0 1 0 1 0 = > 5 (positive)

Contoh Simple Classifier

• Jokowiiiiiiii no... pilih nomer 1 prabowo....

MENJADI

jokowi no pilih nomer prabowo

Direpresentasikan dengan:

0 - 1 0 0 0 = > -1 (negative)

Kelemahan Simple Classifier

- 1. Negasi: film itu tidak bagus Solusi: ambil n-gram karakter saat tokenisasi
- 2. Aspek **ketegasan**: film itu sangat bagus Solusi: diberi multiplier, misal dikalikan suatu nilai
- 3. Konteks: film itu dibuat oleh sutradara berdedikasi
 - Solusi: ambil n-gram karakter saat tokenisasi
- **4. No polarity word**: tontonlah film itu! Solusi: domain knowledge diperlukan

Metode Data Mining / Machine Learning

- Supervised Approach:
 - preprocess text
 - stopwords
 - stemming
 - extract features
 - train classifier on training set
 - measure performance on development set
 - fine-tune classifier
 - measure performance of best development set
 - classifier on test set

Metode Data Mining / Machine Learning

- Stopwords:
 - Tahapan untuk menghapus token tidak perlu / penting
- Stemming:
 - Tahapan untuk mengambil kata dasar dengan tujuan mengurangi jumlah token
- Measurement / Testing:
 - Bisa menggunakan k-Fold validation
 - Data testing dibagi ke dalam k data testing, dan pengujian diulangi sebanyak k
 - Bersifat adil, lalu dirata-rata

Dataset

- Labelled data set
 - Dilakukan secara manual
 - Lama dan mahal
 - Siapa yang melabeli? Apakah punya pengetahuan cukup?
 - Sulit dilakukan data yang jumlahnya sangat besar (bertambah terus-menerus)
- Solusi?
 - Crowdsourced Labelling
 - Semi automatic labelling

Our Research (1)

Building SentiPol Datasets Using Crowdsourced Labelling and Weighted Majority Voting

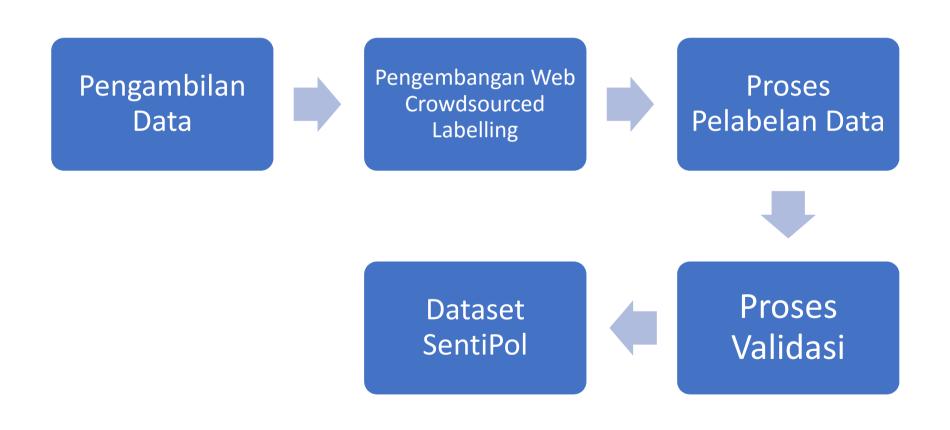
SentiPol Dataset

- Sentimen Politik
 - Dapat diunduh di <u>https://ti.ukdw.ac.id/~crowd/dataset.php</u>
- Dataset dalam bahasa Indonesia jumlahnya sedikit yang dipublikasikan
 - Setiap peneliti mengumpulkan sendiri
 - Antar penelitian menggunakan dataset yang berbeda-beda
 - Tidak dapat dibandingkan (benchmark)
- Diharapkan dataset ini dapat digunakan sebagai data acuan untuk membandingkan performa metode-metode klasifikasi yang ada

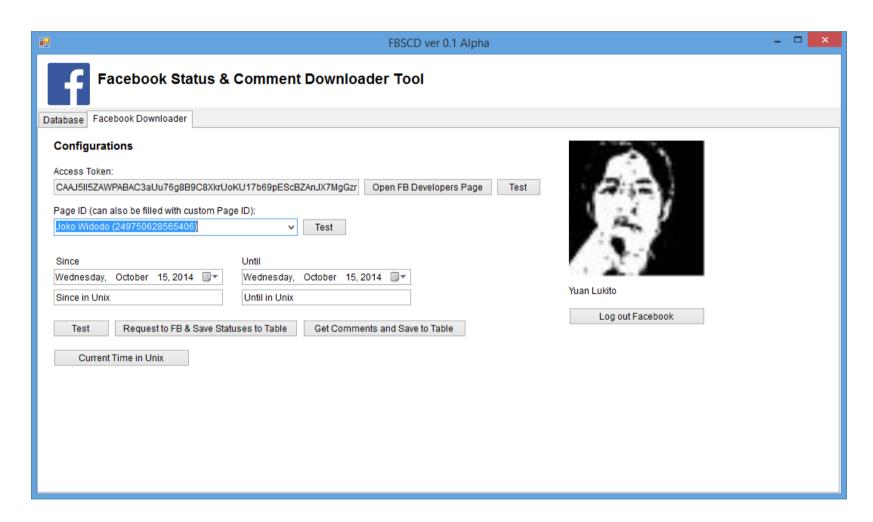
Sumber Data

- Facebook page milik dua calon presiden Indonesia di pemilu 2014
 - Joko Widodo: <u>https://www.facebook.com/Jokowi/</u>
 - Prabowo Subianto: <u>https://www.facebook.com/PrabowoSubianto</u>
- Data yang diambil:
 - 34 status dari setiap kandidat selama kampanye
 - Setiap status diambil 50 komentar pertama
 - Total data: $2 \times 34 \times 50 = 3400$ komentar

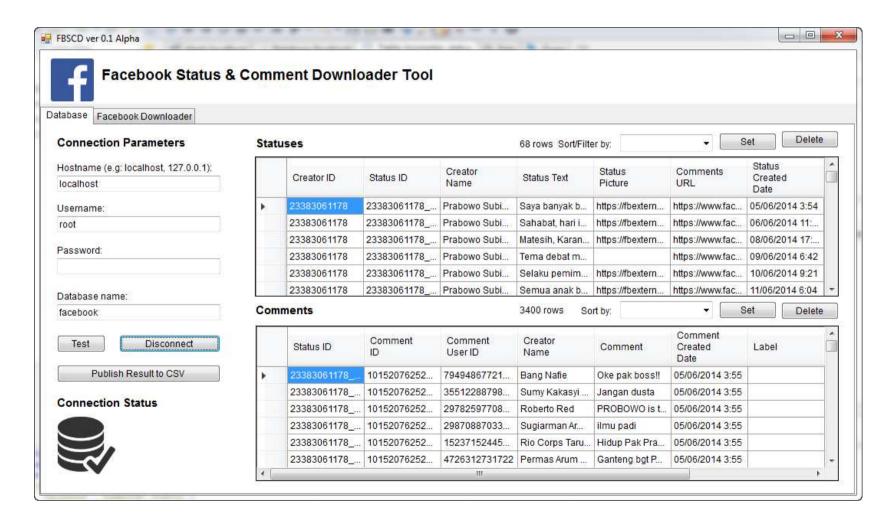
Metodologi



FBSCD ver 0.1 Alpha



FBSCD ver 0.1 Alpha



Web-based Crowdsourced Labelling

Prabowo Subianto

Siapa yang mengaku orang Indonesia, yang hidup di Indonesia, yang bekerja di Indonesia, yang berkarya di Indonesia, membela Indonesia, adalah saudara saya. Jadi wajib saya melindunginya, membantunya, mempertahankan hak-haknya. Ini adalah sumpah saya, Prabowo Subianto kepada diri saya sendiri dan kepada Allah SWT.

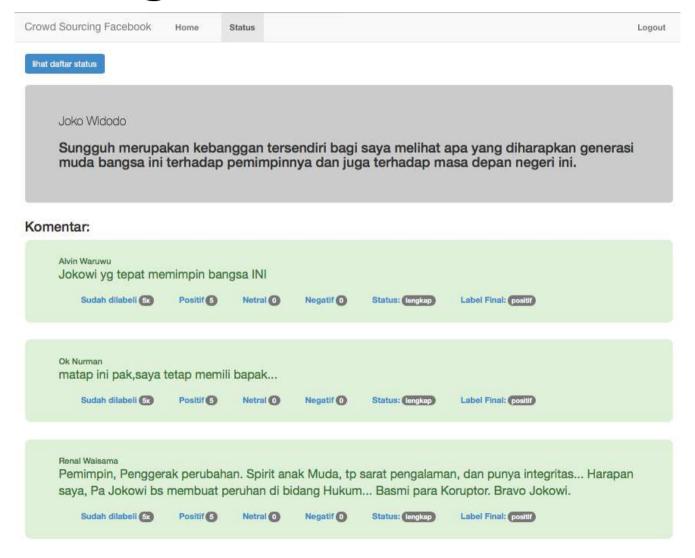
Komentar:



Web-based Crowdsourced Labelling



Web-based Crowdsourced Labelling



Pelabelan Data

- Dengan Weighted Majority Voting
- Setiap komentar dilabeli (positif/negatif/netral) oleh 5 orang yang berbeda
- Label akhir dihitung berdasarkan jumlah vote (Majority Voting)

Negatif	Netral	Positif
3	1	1

Pelabelan Data

• Bagaimana dengan hasil seperti ini?

Negatif	Netral	Positif
2	1	2

Weighted Majority Voting

- Weighted Majority Voting
 - Setiap vote diberi bobot (negatif = -1, netral = 0 dan positif = +1)

Negatif	Netral	Positif
2	1	2

Hasil Akhir = 2 * (-1) + 1 * (0) + 2 * (+1) = 0 (netral)

Negatif	Netral	Positif
2	0	3

Hasil Akhir = 2 * (-1) + 0 * (0) + 3 * (+1) = 1 (positif)

Validasi Dataset

- Validasi label dataset
 - Dilakukan secara manual oleh peneliti
 - Diambil 10% (340 komentar) secara acak
 - Didapatkan 95,3% sudah sesuai
- Validasi juga dilakukan dengan uji coba pengujian dengan Naïve Bayes dan Support Vector Machine (SVM)
 - Naïve Bayes: akurasi 83,32%
 - SVM: akurasi 84,82%

Our Research (2)

Developing Polarity Classification for SentiPol Using Naïve Bayes

Naïve Bayes Classifier

- Menggunakan prinsip kemungkinan (probabilitas)
 - Misal: jika suatu kalimat mengandung kata "maju" maka kemungkinan besar berpolaritas positif.
 - Diasumsikan setiap kata adalah independent (tidak saling bergantung/mempengaruhi)
- Kelebihan:
 - Relatif mudah dipahami dan dapat dihitung dengan cepat
 - Mudah diimplementasikan
- Kekurangan
 - Jika ternyata ada ketergantungan antar fitur/ciri
 - Kekuatan probabilitas sama

Naïve Bayes Classifier

$$P(c \mid x) = \frac{P(x \mid c)P(c)}{P(x)}$$
Posterior Probability

Predictor Prior Probability

Predictor Prior Probability

$$P(c \mid X) = P(x_1 \mid c) \times P(x_2 \mid c) \times \cdots \times P(x_n \mid c) \times P(c)$$

- P(c|x) = probabilitas hipotesis c benar jika diberikan evidence x
- P(x|c) = probabilitas munculnya evidence x jika diketahui hipotesis c
- P(c) = probabilitas hipotesis c tanpa memandang evidence apapun
- P(x) = probabilitas prediksi evidence x

Metodologi

Preprocessing

- Tokenisasi
- Cleaning
- Stopwords
- Stemming



Ekstrasi fitur/ciri

- Perhitungan TF-IDF
- Seleksi Fitur



Analisis dan Evaluasi



Implementasi Naïve Bayes Classifer

Tahap Preprocessing

- Tokenisasi:
 - Proses tokenisasi pada data teks adalah melakukan memecah sekumpulan karakter (kalimat) menjadi potongan karakter atau kata-kata sesuai kebutuhan yang sering disebut token
- Case folding, penghapusan karakter khusus, konversi emoticon
- Stopwords:
 - Tahap penghapusan kata-lata tidak penting (yang bisa dihilangkan) – menggunakan stopword list
- Stemming:
 - Tahap mengubah token menjadi kata dasar
 - Menggunakan library sastrawi stemming https://github.com/sastrawi/sastrawi

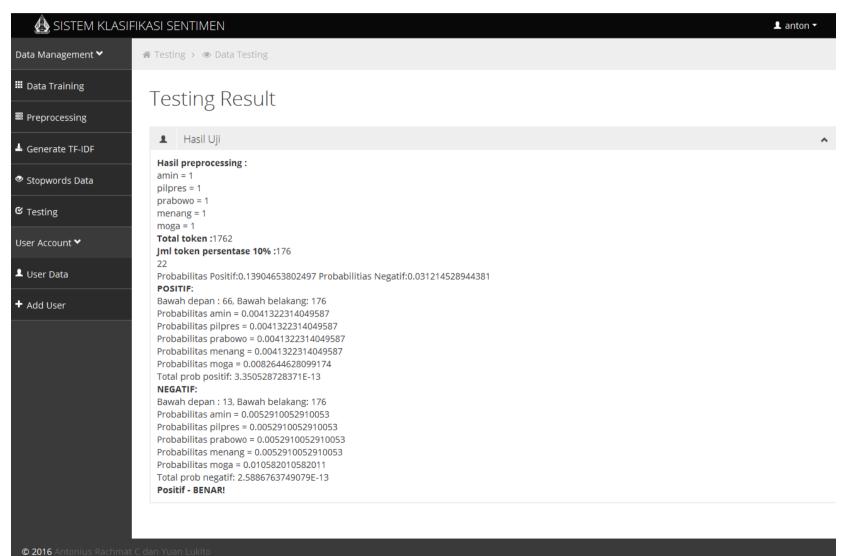
Ekstraksi fitur/ciri

- Dari bentuk token harus dilakukan konversi menjadi angka agar bisa diproses (dihitung)
- Token harus dicari nilainya / bobotnya
- Menggunakan:
 - TF (term frequency)
 - TF-IDF (term frequency-inverse document frequency)
 - tfidf (t,d,D) = tf(t,d) * idf(t,D)
 - idf(t,D) = log(N/DF)

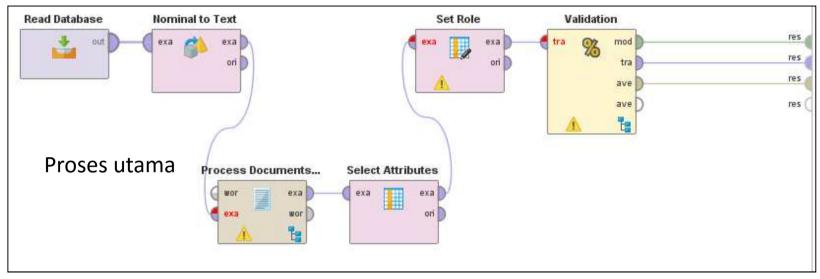
Seleksi Fitur/Ciri

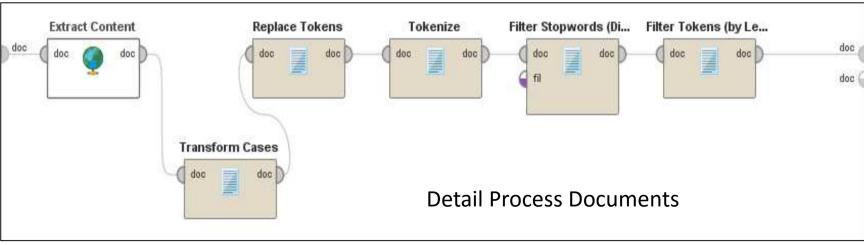
- Apakah semua token akan diambil semua untuk perhitungan klasifikasi?
 - Pilih saja sebagian data yang mewakili
 - Pilih yang memiliki bobot tertinggi
 - Bisa menggunakan persentase: 10%, 20%, dsb
 - Diurutkan (desc order)

Implementasi Naïve Bayes

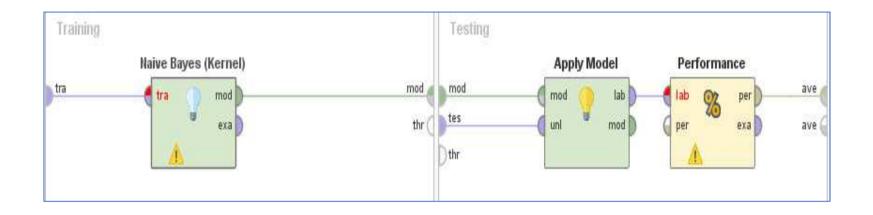


Evaluasi dengan RapidMiner





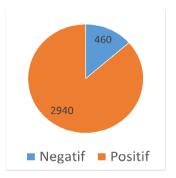
Evaluasi dengan RapidMiner



Proses Evaluasi

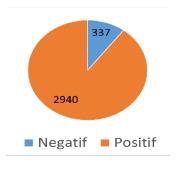
Evaluasi dengan RapidMiner

Data Profil I – data netal dianggap negatif



	true positif	true negatif	class precision
ored. positif	2800	406	87.34%
red. negatif	140	54	27.84%
class recall	95.24%	11.74%	

Data Profil II – data netral dihapus



	true positif	true negatif	class precision
ored. positif	2823	303	90.31%
red. negatif	117	34	22.52%
dass recall	96.02%	10.09%	

Ongoing Research

- Polarity Classification on SentiPol Dataset Using Support Vector Machine
- Spam detection for Instragram using k-NN & SVM
 - Instagram data = 10 most followed Indonesian artists (50 posts x 50 comments = 2500 comments x 10 artists = 25000 data)
 - Using Instagram Grabber (https://github.com/Bolandish/PHP-Instagram-Grabber)
 - Very fast!!!

Ide Skripsi....

- Metode evaluasi untuk SentiPol dataset
- Polarity Classification on SentiPol Dataset using different classifiers:
 - Decision Tree classifiers
 - Neural Networks classifiers
 - Deep Learning classifiers
- Pembuatan library untuk preprocessing teks berbahasa Indonesia
- Pembuatan plug-in / add-on browser untuk marking komentar spam pada Instagram
- Want to contribute?

Publications

- Implementasi Sistem Crowdsourced Labelling Berbasis Web Dengan Metode Weighted Majority Voting
 - Chrismanto, A. R., Lukito, Y., 2015, *Implementasi Sistem Crowdsourced Labelling Berbasis Web Dengan Metode Weighted Majority Voting*, Jurnal Ultima Infosys, 6(2).
 - Dapat diakses di: <u>http://ejournals.umn.ac.id/index.php/SI/article/view/223</u>
- SENTIPOL: Dataset Sentimen Komentar Pada Kampanye PEMILU Presiden Indonesia 2014 dari Facebook Page
 - Chrismanto, A. R., Lukito, Y., 2016, *Prosiding Seminar Nasional KNASTIK UKDW*, Yogyakarta.
 - Dapat diakses di: https://knastik.ukdw.ac.id/2016/makalah/artikel/e7-j1.pdf

Publications

- Klasifikasi Sentimen Komentar Politik dari Facebook Page Menggunakan Naive Bayes
 - Chrismanto, A. R., Lukito, Y., 2016, Klasifikasi Sentimen Komentar Politik dari Facebook Page Menggunakan Naive Bayes, Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JUISI), 2(2).
 - Dapat diakses di: http://journal.uc.ac.id/index.php/JUISI/article/view/239



Terima Kasih

Data Mining – SE4323 (22 Maret 2017) Prodi Sistem Informasi UKDW

Antonius Rachmat C & Yuan Lukito

Yogyakarta, 2017

Download slide:

https://ti.ukdw.ac.id/~anton/files/index.php?dir=&file=Kuliah-Tamu-Data-Mining.pdf