Министерство образования и науки РФ Новосибирский Государственный Технический Университет Кафедра ПМт

Лабораторная работа №1

«Создание распределённой базы данных»

по курсу «Распределённые информационные системы и базы данных»

 Факультет:
 ПМИ

 Группа:
 ПММ-81

Студенты: Михайлов А. А.,

Санина А. А.

Преподаватель: Курлаев С. А.

1. Описание использованной базы данных с точки зрения предметной области

1.1. Цели и задачи

Цель: повышение эффективности функционирования ИТ-подразделения производственного предприятия (НИИ Физиологии CO PAMH).

Основные задачи: автоматизация процесса управления инцидентами, создание прозрачной системы учета и контроля обращений пользователей в службу технической поддержки, анализ и выявление "узких мест", оптимизации деятельности службы технической поддержки по предоставлению услуг подразделениям.

1.2. Назначение и функциональность системы

В составе Института 14 лабораторий и клиника психосоматического профиля.

На обслуживание медицинской техники заключен договор с подрядной организацией.

Офисные APM (автоматизированные рабочие места) врачей и научных сотрудников обслуживаются собственными силами (инженерами НИИ) в первую очередь, то есть их заявки на оказание технической поддержки имеют приоритет перед заявками прочих сотрудников.

Каждый сотрудник помимо телефонного звонка и электронной почты может оставить свою заявку на сайте технической поддержки института, зарегистрировав ее с указанием:

- проблемы (краткое описание возникшей неполадки);
- приоритета (выставить предполагаемый приоритет выполнения в зависимости от характера неполадки).

Все заявки после регистрации просматриваются инженером, и в случае обнаружения явного несоответствия действительного и указанного приоритетов, заявка помещается в конец очереди. Приоритеты соответствуют приведенной ниже таблице (Таблица 1):

Таблица 1. Приоритеты входящих заявок для научных сотрудников

Приоритет	Описание	Время реагирования (ч.)
1. Самый высокий	Работа системы нарушена в целом. Ничто не может	0 - 1
	быть выполнено.	
2. Высокий	Сбои при работе системы в режиме эксплуатации.	1 - 6
	Система функционирует частично, при этом часть	
	работ могут выполняться.	
3. Нормальный	Работа в системе встречается с некритическими	1-12
	проблемами или дефектами, вопросами, возникающими	
	при эксплуатации ПО, настройке ПО и т.д.	
4. Низкий	Минимальные воздействия на функционирование	1-24
	системы, не критические проблемы. Запросы на	
	получение консультаций.	
5. Самый низкий	Пользователя беспокоит какая-либо несущественная	1 - 48
	проблема, позволяющая системе функционировать в	
	полном объёме.	

Поступившие обращения автоматически регистрируются, и в ответ высылается письмо, содержащее в поле "Тема" регистрационный номер вида [Incident 123456]. Это служит подтверждением регистрации. Заявителю необходимо сохранять этот номер в дальнейшей переписке. Он служит идентификатором, по которому можно получить историю обработки и текущее состояние инцидента.

Кроме того, рекомендуется оформлять каждый инцидент (вопрос, сбой) отдельным письмом-обращением, это улучшит его обработку.

Время реакции на обращение зависит от приоритета инцидента: от 4 (низший) до 1 (высший). Приоритет устанавливается службой технической поддержки на основании информации, предоставленной обращении. Пользователь может повысить приоритет, предоставив дополнительную информацию в "комментарии".

Техническая поддержка предоставляется посредством личного посещения заявителя работником службы.

Основным каналом взаимодействия в процессе обработки обращения является электронная почта. Другие средства электронных коммуникаций и удаленного доступа применяются в ходе обработки инцидента в случае необходимости и по согласованию сторон.

Телефон используется только в справочных целях и как дополнительная возможность ускорения обработки инцидента по инициативе службы технической поддержки.

После получения ответа от службы технической поддержки, заявка закрывается техником, а на электронную почту заявителя высылается уведомительное письмо.

Информационная система (ИС) должна реализовывать следующие основные функции:

- обеспечение надежности хранения информации;
- ИС должна быть реализована по клиент-серверной архитектуре с возможностью резервного копирования данных;
- в качестве платформы серверной части предполагается использовать MySQL Server;
- обеспечение единой "точки входа" при обращении в службу технической поддержки;
- создание учетной записи заявки должно осуществляться самим пользователем в едином стандартизованном интерфейсе;
- обеспечение возможности структурирования поступающих заявок по различным классификаторам (категориям, степени сложности, важности и т.д.), а также изменение состояния заявки в процессе ее обработки;
- обеспечение возможности просмотра поступивших заявок пользователей с учетом их статуса.

1.3. Характеристика объекта исследования

Институт физиологии СО РАМН. Учреждение имеет в своём составе 14 лабораторий и клинику психосоматического профиля. В Институте работает более 250 человек, среди которых доктора, кандидаты наук и просто отлично сведущие в высокой медицине люди, хорошо разбирающиеся в человеческих внутренностях, но не компьютерных.

Для продуктивной работы и научных открытий во имя спасения жизней пациентов им просто необходим парк постоянно и безостановочно функционирующего оборудования. Причём любой сбой в железной системе должен восстанавливаться в кратчайшие сроки и с наименьшей потерей информации (в идеале таких потерь вообще следует избегать).

Именно для повсевременного функционирования парка и следует создать штат "помощников" парка — квалифицированную и моментально-реагирующую на любые просьбы службу технической поддержки. С этой службой должно быть удобно связаться любым возможным в сложившейся ситуации способом и максимально-быстро получить ответ на возникший вопрос.

Взаимодействие пользователя, техника и администратора сводится к следующей схеме. Сотрудник СО РАМН, обнаружив любую неполадку на личном АРМ, авторизируется в системе и отправляет заявку в службу технической поддержки, регистрируя её на сайте. В случае успешной регистрации, на почту приходит уведомительное письмо.

Свободный сотрудник технической поддержки берёт заявку из очереди на исполнение. Анализируя проблему, в случае необходимости связывается за получением дополнительной информации с сотрудником СО РАМН, или, при возникновении спорных вопросов, за помощью к администратору. После разрешения инцидента сотрудник ТП закрывает заявку. Все действия, связанные с изменением приоритета или статуса заявки, сопровождаются уведомительным письмом пользователю.

Администратор $T\Pi$ консультирует техников, отслеживает корректную работу персонала, наделяет пользователей правами и в случае необходимости, вносит данные в БД.

Общий механизм работы системы можно представить в виде диаграммы прецедентов (Рисунок 1):

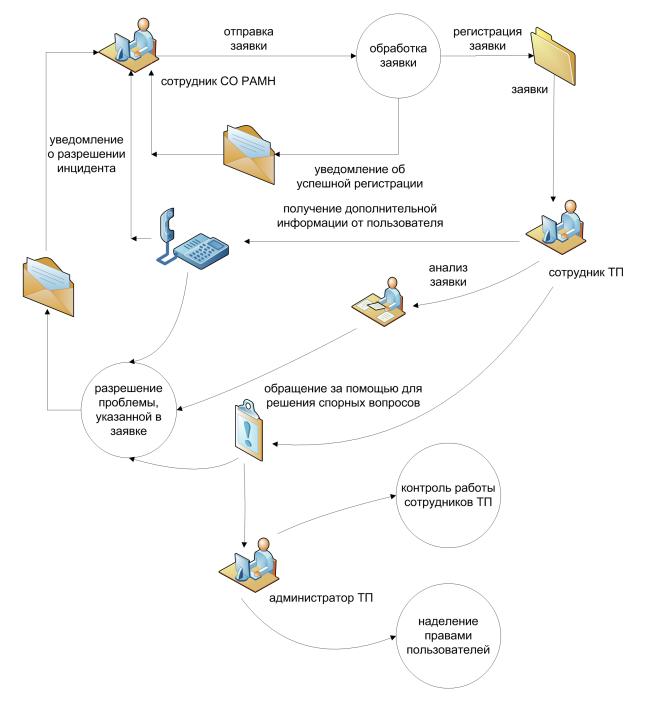


Рис. 1. Диаграмма прецедентов

1.4. Организационная структура объекта автоматизации

Основная цель процесса — максимально быстрое восстановление нормального функционирования ИТ-услуг и минимизация неблагоприятного воздействия на функционирование бизнеса и, соответственно, обеспечение наилучшего из возможных уровня качества и доступности услуг. Под "нормальным функционированием" будем подразумевать функционирование в рамках Service Level Agreement (SLA).

В терминологии ITIL *инцидент* (incident) определяется как любое событие, не являющееся частью стандартных операций по предоставлению услуг, которое повлекло или могло повлечь прерывание или снижение качества этой услуги. Частный случай инцидента — запрос на обслуживание (Service Request) — инцидент, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры.

Преимущества использования процесса управления инцидентами:

- посредством установки ограничений по времени снижается уязвимость бизнеса для инцидентов;
- повышается доступность необходимой бизнесу информации;
- появляется возможность определения полезных исправлений и улучшений системы;
- улучшенный мониторинг производительности отдела поддержки;

- лучшее использование персонала;
- избежание потерянных или некорректных инцидентов;
- повышение удовлетворенности клиентов.

Этапы процесса управления инцидентами:

- 1) прием и регистрация инцидента;
- 2) первоначальная классификация и поддержка;
- 3) исследование и диагностика;
- 4) решение и восстановление;
- 5) закрытие инцидента.

55) 56 ;

1.5. Структура базы данных на языке SQL с указанием имен и типов полей всех таблиц

```
BEGIN;
1
   CREATE TABLE 'admins' (
2
         'employee id' integer NOT NULL PRIMARY KEY
3
4
5
6
   CREATE TABLE 'department activity sphere'
        'id' integer AUTO_INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
7
8
        'name' varchar(25\overline{5}) NOT NULL UNIQUE
9
   )
10
11
   CREATE TABLE 'department' (
        'id' integer AUTO_INCRÈMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
12
        'name' varchar (255) NOT NULL UNIQUE,
13
        'phone' varchar(32)
14
        'email' varchar(75) NOT NULL,
15
        'addr' varchar (512) NOT NULL,
16
17
        'exists_now' bool NOT NULL,
        'activity_sphere_id' integer NOT NULL
18
   )
19
20
   ALTER TABLE 'department' ADD CONSTRAINT 'activity_sphere_id_refs_id_cac38110' FOREIGN KEY ('activity_sphere
21
   CREATE TABLE 'detail category' (
         'id' integer AUTO_INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
23
24
        'name' varchar (255) NOT NULL UNIQUE
25
   )
26
27
   CREATE TABLE 'detail model' (
        'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
28
        'name' varchar(25\overline{5}) NOT NULL UNIQUE,
29
30
        'category id' integer NOT NULL
   )
31
32
33
   ALTER TABLE 'detail_model' ADD CONSTRAINT 'category_id_refs_id_7151611f' FOREIGN KEY ('category_id') REFER
   CREATE TABLE 'employee_role' (
34
         'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
35
        'name' varchar(25\overline{5}) NOT NULL UNIQUE
36
37
   )
38
   CREATE TABLE 'employee' (
39
        'id' integer AUTO_INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
40
41
        'snils' varchar(16) NOT NULL UNIQUE,
        'name' \mathbf{varchar}(255) NOT NULL,
42
        'phone' varchar (32) NOT NULL,
43
        'addr' varchar (512) NOT NULL,
44
        'login' varchar(64) UNIQUE,
45
        'password' varchar(128),
'role_id' integer NOT NULL
46
47
48
   )
49
   ALTER TABLE 'employee' ADD CONSTRAINT 'role_id_refs_id_c1a88009' FOREIGN KEY ('role_id') REFERENCES 'employee'
50
   ALTER TABLE 'admins' ADD CONSTRAINT 'employee id refs id 4e8e850e' FOREIGN KEY ('employee id') REFERENCES
   CREATE TABLE 'employee_operation_type' (
'id' integer AUTO_INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
52
53
54
        'name' varchar(25\overline{5}) NOT NULL UNIQUE
```

```
CREATE TABLE 'employee_operation' (
          'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
 58
59
           'date' date NOT NULL,
 60
          'type id' integer NOT NULL,
          'employee id' integer NOT NULL,
61
          'department id' integer NOT NULL
62
 63
     )
 64
    ALTER TABLE 'employee_operation' ADD CONSTRAINT 'employee_id_refs_id_2bed7358' FOREIGN KEY ('employee_id')
ALTER TABLE 'employee_operation' ADD CONSTRAINT 'type_id_refs_id_e2086d2c' FOREIGN KEY ('type_id') REFEREN
 65
 66
    ALTER TABLE 'employee operation' ADD CONSTRAINT 'department_id_refs_id_a61f5496' FOREIGN KEY ('department_
 67
     CREATE TABLE 'equipment category'
 68
          'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
 69
          'name' varchar(25\overline{5}) NOT NULL UNIQUE
70
 71
     )
 72
    CREATE TABLE 'equipment model' (
 73
          'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
 74
          'name' varchar (255) NOT NULL UNIQUE,
 75
 76
          'category id' integer NOT NULL
 77
     )
 78
    ALTER TABLE 'equipment_model' ADD CONSTRAINT 'category_id_refs_id_68b4f741' FOREIGN KEY ('category_id') RE
    CREATE TABLE 'equipment'
 80
          'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
 81
 82
          'name' varchar (255) NOT NULL,
          'serial_number 'varchar(255) NOT NULL UNIQUE, 'addr 'varchar(512),
 83
 84
          'equipment_model_id' integer NOT NULL
 85
 86
     )
 87
     ALTER TABLE 'equipment ' ADD CONSTRAINT 'equipment_model_id_refs_id_76bbc77d ' FOREIGN KEY ('equipment_model
 88
    CREATE TABLE 'equipment_operation_type' (
 89
 90
          'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
          'name' varchar(25\overline{5}) NOT NULL UNIQUE
91
 92
     )
 93
    CREATE TABLE 'equipment_operation' (
94
          'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
 95
          'detail_price' double precision,
96
          'datetime' datetime NOT NULL,
97
          'equipment id' integer NOT NULL,
 98
99
          'eq_oper_type_id' integer NOT NULL
100
101
    ALTER TABLE 'equipment_operation' ADD CONSTRAINT 'equipment_id_refs_id_8da693a5' FOREIGN KEY ('equipment_i ALTER TABLE 'equipment_operation' ADD CONSTRAINT 'eq_oper_type_id_refs_id_50af72b9' FOREIGN KEY ('eq_oper_CREATE TABLE 'equipment_owner' (
102
103
104
          'id ' integer ÂUTO_INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
105
          'start_datetime' datetime NOT NULL, 'finish_datetime' datetime,
106
107
          \label{eq:continuity} ``equipment\_id' `` \mathbf{integer} \ \mathbf{NOT} \ \mathbf{NULL},
108
          'employee_id' integer NOT NULL
109
     )
110
    ALTER TABLE 'equipment_owner' ADD CONSTRAINT 'equipment_id_refs_id_ab3ab6a4' FOREIGN KEY ('equipment_id')
ALTER TABLE 'equipment_owner' ADD CONSTRAINT 'employee_id_refs_id_e8c12184' FOREIGN KEY ('employee_id') RE
112
113
    CREATE TABLE 'task_priority' (
114
          'id' integer AUTO_INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
115
116
          'name' varchar (255) NOT NULL UNIQUE
117
     )
118
     CREATE TABLE 'task equipment' (
119
          'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
120
          'task_id' integer NOT NULL,
121
122
          'equipment_id' integer NOT NULL,
         UNIQUE ('task_id', 'equipment_id')
123
124
125
    126
127
     CREATE TABLE 'task'
128
          'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY.
          'name' varchar (25\overline{5}) NOT NULL,
129
130
          'datetime 'datetime NOT NULL,
131
          'priority_id' integer NOT NULL,
          'client_id' integer NOT NULL,
132
          'owner_id' integer
133
134
     )
```

135 ;

```
ALTER TABLE 'task' ADD CONSTRAINT 'priority_id_refs_id_6f001401' FOREIGN KEY ('priority_id') REFERENCES 'task' ADD CONSTRAINT 'client_id_refs_id_138e7f27' FOREIGN KEY ('client_id') REFERENCES 'employed ALTER TABLE 'task' ADD CONSTRAINT 'owner_id_refs_id_138e7f27' FOREIGN KEY ('owner_id') REFERENCES 'employed ALTER TABLE 'task_equipment' ADD CONSTRAINT 'task_id_refs_id_eb7165db' FOREIGN KEY ('task_id') REFERENCES
140
        CREATE TABLE 'repair'
                  'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
141
                 'comment' varchar (512) NOT NULL,
                 'datetime' datetime NOT NULL,
143
144
                 'detail model id' integer NOT NULL,
                 'equipment operation id' integer NOT NULL,
145
146
                 'task id' integer NOT NULL
147
148
       ALTER TABLE 'repair' ADD CONSTRAINT 'equipment_operation_id_refs_id_f486654f' FOREIGN KEY ('equipment_operation_td_refs_id_c5ba20e8' FOREIGN KEY ('detail_model_id') REFALTER TABLE 'repair' ADD CONSTRAINT 'detail_model_id_refs_id_95a2d6c7' FOREIGN KEY ('task_id') REFERENCES 'task' (
149
150
151
        CREATE TABLE 'task state' (
152
                  'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
153
                 'name' varchar(25\overline{5}) NOT NULL UNIQUE
154
155
156
        CREATE TABLE 'task_operation' (
157
158
                 'id' integer AUTO INCREMENT NOT NULL PRIMARY KEY,
                 'work_price' double precision,
159
                 'datetime' datetime NOT NULL,
160
                 'task id' integer NOT NULL,
161
162
                 'technic_id' integer NOT NULL,
163
                 'state id' integer NOT NULL
        )
164
165
        ALTER TABLE 'task_operation' ADD CONSTRAINT 'technic_id_refs_id_bf4be40c' FOREIGN KEY ('technic_id') REFER ALTER TABLE 'task_operation' ADD CONSTRAINT 'state_id_refs_id_1212148b' FOREIGN KEY ('state_id') REFERENCE ALTER TABLE 'task_operation' ADD CONSTRAINT 'task_id_refs_id_940884b5' FOREIGN KEY ('task_id') REFERENCES
166
167
168
169
        CREATE TABLE 'technics' (
                 'employee id' integer NOT NULL PRIMARY KEY
170
171
172
        ALTER TABLE 'technics' ADD CONSTRAINT 'employee_id_refs_id_d7240997' FOREIGN KEY ('employee_id') REFERENCE
173
        CREATE INDEX 'department 1dea4842' ON 'department' ('activity sphere id');
        CREATE INDEX 'detail_model_b583a629' ON 'detail_model' ('category_id');
CREATE INDEX 'employee_84566833' ON 'employee' ('role_id');
175
176
        CREATE INDEX 'employee_operation_94757cae' ON 'employee_operation' ('type_id');
        CREATE INDEX 'employee_operation_dcc97e32' ON 'employee_operation' ('employee_id');
CREATE INDEX 'employee_operation_bf691be4' ON 'employee_operation' ('department_id');
178
179
180 CREATE INDEX 'equipment_model_b583a629' ON 'equipment_model' ('category_id');
181 CREATE INDEX 'equipment_model_bosonous CN 'equipment' ('equipment_model_id');
182 CREATE INDEX 'equipment_operation_997b9956' ON 'equipment_operation' ('equipment_id');
183 CREATE INDEX 'equipment_operation_97b9956' ON 'equipment_operation' ('eq_oper_type_id');
184 CREATE INDEX 'equipment_operation_operation' operation' ('eq_oper_type_id');
183 CREATE INDEX 'equipment_operation_7ba3dec2' ON 'equipment_operation' ('eq_oper_184 CREATE INDEX 'equipment_owner_997b9956' ON 'equipment_owner' ('equipment_id');
185 CREATE INDEX 'equipment_owner_dcc97e32' ON 'equipment_owner' ('employee_id');
186 CREATE INDEX 'task_8fb0ef36' ON 'task' ('priority_id');
187 CREATE INDEX 'task_2bfe9d72' ON 'task' ('client_id');
188 CREATE INDEX 'task_5e7b1936' ON 'task' ('owner_id');
189 CREATE INDEX 'task_5e7b1936' ON 'task' ('owner_id');
188 CREATE INDEX 'task_be/bl950' CN task (owner_m),

189 CREATE INDEX 'repair_3c11de5c' ON 'repair' ('detail_model_id');

190 CREATE INDEX 'repair_694a0d3b' ON 'repair' ('equipment_operation_id');

191 CREATE INDEX 'repair_57746cc8' ON 'repair' ('task_id');

192 CREATE INDEX 'task_operation_57746cc8' ON 'task_operation' ('task_id');

103 CREATE INDEX 'task_operation_043f54d0' ON 'task_operation' ('technic id');
        CREATE INDEX 'task_operation_043f54d9' ON 'task_operation' ('technic id');
        CREATE INDEX 'task_operation_d5582625' ON 'task_operation' ('state_id');
194
195
196 COMMT;
```

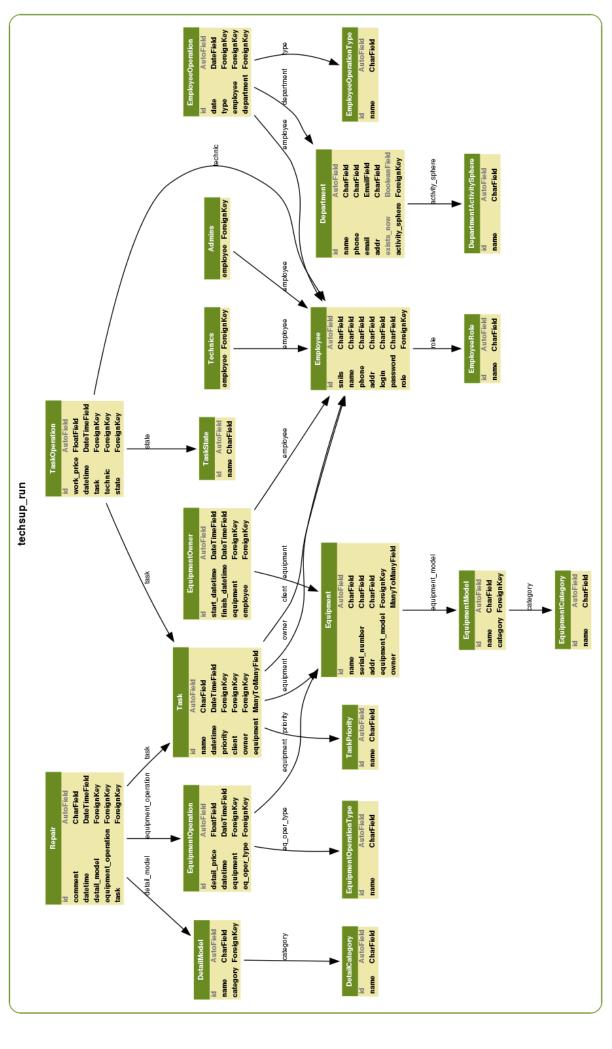


Рис. 2. ЕR-диаграмма

1.7. Количество записей в каждой таблице, сгенерированных генератором

Всего объектов в базе: 284 981.

Таблица 2. Значения N_l 2. 3. 4. 6. 8. 9. 10. 11. 2 23 2 064 2 939 6 483 11 61 736 4 8 4

Таблица 3. Значения N_l (Продолжение таблицы 2)

l	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.
N	 836	22 125	6	16 975	10 073	40 378	40 378	80 719	5	5	206

Где N_l — число строк l-й таблицы.

2. SQL-запросы для обоих вариантов разбиения баз данных

```
1
    DELIMITER $$
 2
 3
   DROP PROCEDURE IF EXISTS change_equipment_owner$$
    \begin{cal}CREATE PROCEDURE & change \_equipment \_owner\end{cal}
 4
                                                     IN serial_number VARCHAR(128),
 5
                                                     IN in snils
                                                                         VARCHAR(16)
 7
    BEGIN
 8
    START TRANSACTION;
10
11
12
    — сменить пользователя оборудования
13
14
    INSERT INTO equipment owner ( equipment id, employee id )
         VALUES(
15
16
17
                       SELECT equipment.id
                       FROM equipment
18
                       WHERE LOWER (equipment.serial_number) LIKE serial_number
19
20
21
22
                       SELECT employee.id
23
                       FROM employee
                       WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in_snils
24
25
26
              );
27
   COMMIT;
28
29
30
    END$$
31
32
33
    \begin{tabular}{ll} \textbf{DROP} \ PROCEDURE \ IF \ \begin{tabular}{ll} \textbf{EXISTS} \ change\_task\_owner\$\$ \end{tabular}
34
35
    CREATE PROCEDURE change_task_owner(
                                              IN task_id INT(11)
36
37
                                              IN in\_snils VARCHAR(128)
38
39
    BEGIN
40
    START TRANSACTION;
41
42
43
      – изменить куратора заявки
44
    UPDATE task
45
46
         SET owner id = (
47
                  SELECT employee.id
48
49
                  WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in snils
50
        WHERE task.id = task id;
51
52
   COMMIT;
53
54
55
    END$$
```

```
56
57
58
    DROP PROCEDURE IF EXISTS delete department$$
59
    CREATE PROCEDURE delete_department(
60
                                               IN name VARCHAR( 128 )
61
62
    BEGIN
63
64
65
    START TRANSACTION;
66
67
      — удалить организацию
68
69
    UPDATE department
70
              \overline{SET} exists_now = \overline{FALSE}
71
              WHERE LOWER (department.name) LIKE name;
72
73
    COMMIT;
74
75
     END$$
76
77
78
     \textbf{DROP} \ \texttt{PROCEDURE} \ \texttt{IF} \ \ \textbf{EXISTS} \ \ \texttt{get} \_ \texttt{equipment} \_ \texttt{operation} \$\$ 
79
80
    CREATE PROCEDURE get_equipment_operation(
                                                     IN serial number VARCHAR( 128 )
81
82
83
    BEGIN
84
85
     — получить информацию о всех операциях
86
     — с конкретным оборудованием
87
88
    SELECT temp_eq_oper.id, temp_eq_oper.detail_price,
89
             temp\_eq\_oper.\,date time\;,\;\; temp\_eq\_oper.\,operation\;,
             tmp.repair_id,
90
91
             detail model.name AS detail model,
92
             tmp.comment,
93
             tmp.datetime AS repair_datetime,
             employee.name, employee.phone
    FROM (
95
         SELECT task operation.task id, technic id, MAX( task operation.datetime )
96
97
         FROM task operation
98
         GROUP BY task_operation.task_id
99
     ) AS tmp1
100
    INNER JOIN (
         SELECT repair . id AS repair _ id ,
101
102
                  repair.equipment operation id,
                  repair.detail_model_id,
103
104
                  repair.comment,
105
                  repair.datetime,
106
                  repair.task_id
107
         FROM repair
108
         WHERE repair.equipment_operation_id IN (
              SELECT id
109
110
              FROM equipment_operation
              WHERE equipment_id =
111
112
                   SELECT equipment.id
113
                  FROM equipment
                    \textbf{WHFRE LOWER} ( \  \, \text{equipment.serial\_number} \  \, ) \  \, \textbf{LIKE} \  \, \text{serial\_number} 
114
115
              ) AND eq_oper_type_id = (
                   SELECT equipment operation type.id
116
117
                   FROM equipment_operation_type
                   WHERE equipment_operation_type.name = 'pemoht' )
118
119
      AS tmp
120
    ON tmp1.task_id = tmp.task_id
121
    INNER JOIN employee
122
123
    ON technic_id = employee.id
    INNER JOIN detail model
124
    \mathbf{ON} \ \mathrm{detail\_model\_id} = \ \mathrm{detail\_model.id}
125
    RIGHT JOIN (
126
127
            получить все операции с оборудованием по коду
128
         SELECT equipment_operation.id,
129
                  equipment\_operation.eq\_oper\_type\_id\,,\ equipment\_operation.detail\_price\,,
130
                  equipment\_operation.date time\;,\;\; equipment\_operation\_type.name\;\; \textbf{AS}\;\; operation
131
         FROM equipment_operation, equipment_operation_type
         WHERE equipment_operation_type.id = equipment_operation.eq_oper_type_id AND
132
133
                 equipment_operation.equipment_id = (
134
                   SELECT equipment.id
```

```
135
                 FROM equipment
                 WHERE LOWER ( equipment.serial number ) LIKE serial number
136
137
138
         ORDER BY equipment operation.datetime
     ) \mathbf{AS} \ \mathrm{temp\_eq\_oper}
139
    \mathbf{O\!N} \ \mathtt{temp\_eq\_oper.id} \ = \ \mathtt{equipment\_operation\_id} \ ;
140
141
    END$$
142
143
144
145
    DROP PROCEDURE IF EXISTS get equipment owner$$
146
147
    CREATE PROCEDURE get_equipment_owner(
                                             IN serial number VARCHAR (128)
148
149
    BEGIN
150
151
152
      — получить всех владельцев конкретного оборудования
153
    — с последним изменением статуса (принят/уволен)
154
155
    SELECT employee.id AS employee_id, employee.name,
156
            employee_role.name AS role,
157
            employee.phone, employee.email,
158
            tmp2.state, tmp2.date
159
    FROM employee
    LEFT JOIN employee role
160
    ON employee.role_id = employee_role.id
161
162
    RIGHT JOIN (
         SELECT *
163
         FROM (
164
165
                 ід сотрудников с последними изменёнными статусами
             SELECT employee operation.employee id,
166
167
                     employee_operation_type.name AS state,
168
                     employee\_operation.date
             FROM employee_operation
169
170
             INNER JOIN (
171
                  SELECT employee operation.employee id, MAX( employee operation.date ) AS date
172
                 FROM employee_operation
                 GROUP BY employee operation.employee id
173
174
               AS tmp1
175
             ON employee_operation.employee_id = tmp1.employee_id AND
                 employee operation. date = tmp1. date
176
             {\bf INNER~JOIN~employee\_operation\_type}
177
178
             ON type_id = employee_operation_type.id
179
         ) AS tmp
         WHERE tmp.employee_id IN (
180
181
             SELECT employee id
182
             FROM equipment_owner
183
             WHERE equipment owner.equipment id = (
184
                  SELECT equipment.id
185
                 FROM equipment
186
                 WHERE LOWER ( equipment.serial_number ) LIKE serial_number
187
188
189
     ) AS tmp2
190
    ON employee.id = tmp2.employee id
    ORDER BY name;
191
192
    END$$
193
194
195
196
197
    DROP PROCEDURE IF EXISTS get equipment sum detail price$$
198
    CREATE PROCEDURE get_equipment_sum_detail_price(
                                                         IN serial number VARCHAR( 128 )
199
200
    BEGIN
201
202
203
      — получить расходы по закупке деталей
204
    — для конкретного оборудования
205
206
    SELECT tmp.sum_detail_price
207
    FROM (
208
         SELECT equipment_id, SUM( detail_price ) AS sum_detail_price
         FROM equipment_operation
209
210
         GROUP BY equipment_id
      AS tmp
211
    \mathbf{WHERE} \ \mathrm{tmp.equipment\_id} = (
212
213
         SELECT id
```

```
214
          FROM equipment
215
          WHERE LOWER ( equipment.serial_number ) LIKE serial_number
216
      );
217
218
     END$$
219
220
221
     \begin{tabular}{ll} \textbf{DROP} \ PROCEDURE \ IF \ \begin{tabular}{ll} \textbf{EXISTS} \ \ get\_equipment\_sum\_work\_price\$\$ \end{tabular}
222
     \begin{cal}CREATE PROCEDURE & get_equipment_sum_work_price(
                                                                 IN serial_number VARCHAR( 128 )
224
225
226
     BEGIN
227
228
       — получить расходы на работу мастеров
229
     — для конкретного оборудования
230
231
     SELECT SUM( work_price ) AS sum_work_price
232
     FROM (
233
          SELECT task operation.work price
          FROM task_operation INNER JOIN (
234
235
236
               SELECT task equipment.task id
237
               FROM task_equipment
238
               WHERE equipment id = (
                    SELECT id
239
240
                    FROM equipment
241
                    WHERE LOWER (equipment.serial number) LIKE serial number
242
           ) AS tmp
243
          ON tmp.task id = task operation.task id
244
245
     ) AS tmp1;
246
247
     END$$
248
249
250
     DROP PROCEDURE IF EXISTS get_task_queue_user$$
251
252
     CREATE PROCEDURE get task queue user()
253
     BEGIN
254
255
       — просмотреть очередь заявок с последним
256
     — изменённым статусом для пользователя
257
258
     DROP TABLE IF EXISTS tmp task;
     CREATE TEMPORARY TABLE tmp_task AS
259
260
          SELECT task.id, task priority.name AS priority, task.name AS task
261
          FROM task
          {\bf INNER~JOIN~} {\rm task\_priority}
262
263
          ON task.priority_id = task_priority.id;
264
265
     DROP TABLE IF EXISTS tmp;
266
     CREATE TEMPORARY TABLE tmp AS
          SELECT task_operation.task_id,
267
268
                   employee.name,
269
                    task_state.name AS state, task_operation.datetime
270
          FROM task operation
271
          INNER JOIN (
                \begin{tabular}{ll} \bf SELECT & task\_operation.task\_id \ , \ M\!A\!X\!( & task\_operation.date time \ ) \ A\!S \ date \\ \end{tabular} 
272
273
               FROM task_operation
               GROUP BY task_operation.task_id
274
           ) \mathbf{AS} temp
275
          ON task_operation.task_id = temp.task_id AND task_operation.datetime = temp.date
276
277
           \underline{\textbf{LEFT JOIN}} \ \ \underline{\textbf{employee}} 
278
          ON technic_id = employee.id
INNER JOIN task_state
279
280
281
          ON state_id = task_state.id;
282
283
          SELECT tmp. task id,
284
                    task priority.name AS priority,
285
                    task name AS task,
286
                   tmp.name AS technic
287
                   tmp.state, tmp.datetime
          FROM tmp
288
          INNER JOIN task
289
290
          \mathbf{ON} \text{ tmp.task id} = \text{task.id}
          \overline{\textbf{INNER}} \ \overline{\textbf{JOIN}} \ \overline{\textbf{t}} \ \text{ask\_priority}
291
          \mathbf{O\!N} priority_id = task_priority.id
292
```

```
293
         ORDER BY tmp.datetime;
294
295
    END$$
296
297
298
    DROP PROCEDURE IF EXISTS put new task$$
299
300
    CREATE PROCEDURE put_new_task(
301
                                       IN task name
                                                          VARCHAR( 128 ),
                                                          INT( 11 ),
302
                                       \mathbf{IN} \ \mathtt{priority\_id}
303
                                                          VARCHAR ( 64 )
                                       IN login
304
                                       IN password
                                                          VARCHAR ( 128 ),
                                       IN in datetime
305
                                                          DATETIME,
306
                                       IN serial_number VARCHAR( 128 )
307
    BEGIN
308
309
    START TRANSACTION;
310
311
312
     — добавить новую заявку
313
    INSERT INTO task ( name, datetime, priority_id, client_id )
314
315
         VALUES( task name,
                  in\_datetime,
316
317
                   priority_id,
318
                       SELECT id
319
320
                      FROM employee
321
                       WHERE employee.login
                                                  LIKE login AND
322
                              employee.\,password\,\,\textbf{LIKE}\,\,password
323
                  )
                  );
324
325
326
     \textbf{INSERT INTO} \ \ task\_equipment \ \ ( \ \ task\_id \ , \ \ equipment\_id \ \ ) 
         VALUES(
327
328
329
                       SELECT id
330
                      FROM task
                       WHERE task.datetime = (
331
                           332
333
                           FROM task
334
                       )
335
                 ),
336
337
                       SELECT id
338
                      FROM equipment
339
                       WHERE LOWER (equipment.serial number) LIKE serial number
340
341
                );
342
    \mathbf{COMMIT};
343
344
345
    END$$
346
347
348
    DROP PROCEDURE IF EXISTS add task owner$$
349
    CREATE PROCEDURE add_task_owner(
350
                                         IN in_task_id
IN in_login
351
                                                           INT(11).
352
                                                           VARCHAR ( 64 ),
                                         IN in password
                                                           VARCHAR ( 128 ),
353
354
                                         IN in_datetime
                                                           DATETIME
355
    BEGIN
356
357
358
    START TRANSACTION;
359
360
     — добавить куратора заявки
361
    UPDATE task
362
363
       SET task.owner id = (
364
         SELECT id
365
         FROM employee
366
         WHERE employee.login
                                    LIKE in_login AND
367
                employee.\,password\,\,\textbf{LIKE}\,\,in\_password
368
369
       WHERE task.id = in_task_id;
370
371
    INSERT INTO task operation (datetime, task id, technic id, state id)
```

```
VALUES(
372
373
          {\tt in\_date time}\;,
374
          in_task_id,
375
376
            SELECT id
377
            FROM employee
                                          LIKE in login AND
378
            WHERE employee.login
379
                    employee.password LIKE in_password
380
381
            SELECT id
382
383
            FROM task state
384
            WHERE LOWER ( task_state.name ) LIKE 'выполняется'
385
386
        );
387
388
     COMMIT;
389
390
     END$$
391
392
393
394
    DROP PROCEDURE IF EXISTS close task$$
395
     CREATE PROCEDURE close_task(
                                          IN in_{task_i}
396
                                                              INT(11),
                                          IN in login
                                                              VARCHAR (64),
397
398
                                           \begin{tabular}{ll} IN in\_password & V\!ARC\!H\!AR ( 128 ), \\ \end{tabular} 
399
                                          IN in datetime
                                                             DATETIME
400
401
     BEGIN
402
     START TRANSACTION;
403
404
405
      — закрыть заявку
406
407
     INSERT INTO task operation ( datetime, task id, technic id, state id )
408
       VALUES(
409
          in\_datetime,
410
          in_task_id,
411
          (
            \textbf{SELECT} \ \operatorname{id}
412
            FROM employee
413
                                           \textbf{LIKE} \ \text{in} \_ \text{login} \ \textbf{AND} 
414
            WHERE employee.login
415
                    employee.password LIKE in password
416
417
418
            SELECT id
            FROM task
419
                         state
420
            WHERE LOWER (task state.name) LIKE 'закрыта'
421
        );
422
423
424
     COMMT;
425
426
     END$$
427
428
429
    \textbf{DROP} \ \texttt{PROCEDURE} \ \texttt{IF} \ \ \textbf{EXISTS} \ \ \texttt{put\_equipment\_repair} \$\$
430
431
     CREATE PROCEDURE put_equipment_repair(
                                                    IN task_name
                                                                         VARCHAR( 128 ),
432
                                                                         INT(11),
433
                                                    IN priority_id
                                                    \mathbf{IN} \ \mathbf{serial\_number}
434
                                                                         VARCHAR( 128 ),
                                                    IN login
                                                                         VARCHAR (64),
435
                                                                         VARCHAR ( 128 ),
436
                                                    IN password
437
                                                    {f IN} in_datetime
                                                                         DATETIME
438
439
     BEGIN
440
     START TRANSACTION;
441
442
443
     — поместить оборудование на ремонт
444
445
     INSERT INTO task ( name, datetime, priority_id, client_id )
          {\bf VALUES}(\ {\rm task\_name}\ ,
446
447
                    in_datetime,
                    priority_id,
448
449
450
                         SELECT id
```

```
451
                      FROM employee
                                                LIKE login AND
452
                      WHERE employee.login
453
                             employee.password LIKE password
454
455
                 );
456
    INSERT INTO task operation ( datetime, task id, technic id, state id )
457
458
459
                  in_datetime,
460
                      SELECT id
461
462
                      FROM task
463
                      WHERE datetime = (
                          464
465
                          FROM task
                      )
466
467
468
                      SELECT id
469
470
                      FROM employee
471
                      WHERE employee.login
                                                LIKE login AND
                             employee.\,password\,\,\textbf{LIKE}\,\,password
472
473
474
                      SELECT id
475
476
                      FROM task state
                      WHERE task_state.name = 'новая'
477
478
479
             );
480
481
    INSERT INTO task equipment ( task id, equipment id )
         VALUES(
482
483
484
                      SELECT id
                      FROM task
485
486
                      WHERE datetime = (
487
                          488
                          FROM task
489
                      )
490
491
                      SELECT id
492
                      FROM equipment
493
                      WHERE LOWER ( equipment.serial_number ) LIKE serial_number
494
495
                );
496
497
    INSERT INTO equipment_operation( datetime, equipment_id, eq_oper_type_id )
498
499
         VALUES(
500
                  in datetime,
501
502
                      SELECT id
503
                      FROM equipment
                      WHERE LOWER ( equipment.serial_number ) LIKE serial_number
504
505
506
                      SELECT id
507
508
                      FROM equipment operation type
509
                      WHERE equipment_operation_type.name = 'помещение_на_ремонт'
510
511
                );
512
    COMMIT;
513
514
    END$$
515
516
517
518
     \textbf{DROP} \ PROCEDURE \ IF \ \textbf{EXISTS} \ gen\_equipment\_repair\$\$ 
519
    CREATE PROCEDURE gen_equipment_repair(
520
521
                                              IN in_detail_price
                                                                      DOUBLE,
522
                                              IN in_datetime
                                                                      DATETIME,
                                                                      VARCHAR( 128 ),
523
                                              IN in serial number
524
                                              IN in comment
                                                                      VARCHAR( 512 ),
                                              IN in_detail_model_id INT( 11 ),
IN in_task_id INT( 11 )
525
526
                                              IN in_{task_i}
527
    BEGIN
528
529
```

```
530
    START TRANSACTION;
531
532
      — ремонт оборудования
533
534
    INSERT INTO equipment_operation( detail_price, datetime, equipment_id, eq_oper_type_id )
535
         VALUES(
536
                  in_detail_price,
537
                  {\tt in\_date time}\;,
538
                  (
                       SELECT id
539
540
                      FROM equipment
541
                      WHERE LOWER (equipment.serial number) LIKE in serial number
542
543
544
                       SELECT id
                      \pmb{F\!R\!O\!M}\ \texttt{equipment\_operation\_type}
545
546
                      WHERE equipment_operation_type.name = 'pemont'
547
                );
548
549
550
    INSERT INTO repair ( comment, datetime, detail_model_id, equipment_operation_id, task_id )
       VALUES(
551
552
                in comment,
                in_{-}datetime,
553
554
                in_detail_model_id,
555
                  SELECT id
556
                  FROM equipment_operation
557
                  WHERE equipment_operation.datetime = in_datetime AND equipment_operation.equipment_id = (
558
559
                       SELECT id
560
                      FROM equipment
                      WHERE LOWER ( equipment.serial_number ) LIKE in_serial_number
561
562
                  ) AND equipment_operation.eq_oper_type_id = (
563
                    SELECT id
564
                    FROM equipment_operation_type
565
                    WHERE LOWER (equipment operation type.name) = 'pemoht'
566
567
568
                in task id
              );
569
570
    COMMIT;
571
572
573
     END$$
574
575
576
577
    DROP PROCEDURE IF EXISTS get work each empl$$
578
    CREATE PROCEDURE get_work_each_empl()
579
580
    BEGIN
581
582
      – получить информацию об общем количестве выполненных заявок
583
     — для кажого работника
584
    SELECT id , name , COUNT(*)
585
586
    FROM (
          \begin{tabular}{ll} \bf SELECT & employee.id \ , & employee.name \ , \end{tabular}
587
588
                 tmp.task_id , tmp.priority_id ,
589
                 task_priority.name AS priority
590
         FROM employee
         RIGHT JOIN
591
592
              SELECT owner id, task.id AS task id, task.priority id
593
             FROM task
             WHERE id IN (
594
595
                  SELECT task_id
                  \pmb{FROM} \ \ task\_operation
596
597
                  WHERE task_operation.state_id = (
598
                       SELECT id
                      FROM task_state
599
600
                      WHERE task state.name = 'закрыта'
601
602
603
         ) AS tmp
604
         \mathbf{ON} employee.id = tmp.owner_id
605
         RIGHT JOIN task_priority
606
         \mathbf{ON} priority_id = task_priority.id
      AS tmp1
607
608
    WHERE priority id > 0
```

```
609 GROUP BY id, name;
610
    END$$
611
612
613
614
    DROP PROCEDURE IF EXISTS get work each prior empl$$
615
    \begin{cal} \textbf{CREATE} \ PROCEDURE \ get\_work\_each\_prior\_empl(\ ) \end{cal}
616
617
    BEGIN
618
619
     — получить информацию околичестве выполненных заявок
620
     — для кажого работника по приоритетам заявок
621
    SELECT id, name, priority, COUNT(*)
622
623
          \begin{tabular}{ll} \bf SELECT & employee.id \ , & employee.name \ , \end{tabular}
624
625
                 tmp.task_id, tmp.priority_id
626
                 task_priority.name AS priority
627
         FROM employee
628
         RIGHT JOIN (
629
              SELECT owner_id, task.id AS task_id, task.priority_id
630
              FROM task
631
              WHERE id IN (
                  SELECT task_id
632
633
                  FROM  task_operation
                  WHERE task\_operation.state\_id = (
634
                       SELECT id
635
636
                      FROM task state
                       WHERE task_state.name = 'закрыта'
637
638
                  )
639
         ) AS tmp
640
         ON employee.id = tmp.owner id
641
         RIGHT JOIN task_priority
642
         ON priority_id = task_priority.id
643
644
     ) AS tmp1
645
    WHERE priority_id > 0
    GROUP BY id, priority, name;
646
647
    END$$
648
649
650
651
652
    DROP PROCEDURE IF EXISTS get_work_rezult_all$$
    CREATE PROCEDURE get_work_rezult_all()
653
654
    BEGIN
655
656
     — получить информацию об общем количестве
657
     -- выполненных заявок
658
    SELECT COUNT(*) AS summ
659
660
    FROM (
         SELECT employee.id, employee.name, tmp.task_id, tmp.priority_id,
661
662
663
                 task priority.name AS priority
664
         FROM employee
         RIGHT JOIN (
665
666
              SELECT owner id, task id AS task id, task priority id
667
              FROM task
668
              WHERE id IN (
                  SELECT task id
669
670
                  FROM  task_operation
                  WHERE task_operation.state_id = (
SELECT id
671
672
673
                      FROM task_state
674
                       WHERE task_state.name = 'закрыта'
675
676
         ) AS tmp
677
         ON employee.id = tmp.owner id
678
679
         RIGHT JOIN task priority
680
         ON priority_id = task_priority.id
     ) AS tmp1
681
682
    WHERE priority_id > 0;
683
    END$$
684
685
686
687
```

```
688
    DROP PROCEDURE IF EXISTS get work rezult each priority$$
689
     CREATE PROCEDURE get_work_rezult_each_priority( )
690
     BEGIN
691
     — получить информацию об общем количестве
692
693
     — выполненных заявок по приоритетам
694
695
      \begin{tabular}{ll} \textbf{SELECT} & \texttt{priority} & \textbf{, COUNT}(*) & \textbf{AS} & \texttt{summ} \\ \end{tabular} 
696
    FROM (
697
           \textbf{SELECT} \hspace{0.1cm} \textbf{employee.id} \hspace{0.1cm} \textbf{,} \hspace{0.1cm} \textbf{employee.name} \hspace{0.1cm} \textbf{,} \\
698
                   tmp.task_id, tmp.priority_id.
699
                   task priority.name AS priority
700
          FROM employee
          RIGHT JOIN (
701
702
               SELECT owner id, task.id AS task id, task.priority id
703
               FROM task
704
               WHERE id IN (
705
                    SELECT task id
                   FROM task_operation
WHERE task_operation.state_id = (
706
707
708
                         SELECT id
709
                        FROM task_state
710
                         WHERE task state.name = 'закрыта'
711
712
          ) AS tmp
713
          ON employee.id = tmp.owner_id
714
715
          RIGHT JOIN task priority
716
          ON priority_id = task_priority.id
717
     ) AS tmp1
     WHERE priority_id > 0
718
     GROUP BY priority_id, priority;
719
720
721
     END$$
722
723
724
    DROP PROCEDURE IF EXISTS add admin$$
725
     CREATE PROCEDURE add admin(
726
                                        IN in snils VARCHAR( 16 )
727
728
729
     BEGIN
730
731
      — добавить администратора
732
     INSERT INTO admins
733
734
          VALUES (
735
               (
736
                    SELECT id
737
                   FROM employee
738
                    WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in_snils
739
740
         );
741
742
     END$$
743
744
745
     DROP PROCEDURE IF EXISTS add_technic$$
746
747
     CREATE PROCEDURE add_technic(
748
                                          IN in_snils VARCHAR( 16 )
749
750
     BEGIN
751
752
     — добавить техника
753
     INSERT INTO technics
754
755
          VALUES (
756
               (
                    SELECT id
757
758
759
                    WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in_snils
760
761
         );
762
763
     END$$
764
765
```

```
767
    DROP PROCEDURE IF EXISTS add new employee$$
    \begin{cal}CREATE PROCEDURE add_new_employee(
768
769
                                             IN in_snils
                                                                 VARCHAR(16).
                                                                 VARCHAR(128),
770
                                             IN in name
                                             IN in_phone
                                                                 VARCHAR(32),
771
                                             \mathbf{IN} \ \operatorname{in\_addr}
772
                                                                 VARCHAR( 256 ),
                                             IN in_login
773
                                                                 VARCHAR( 64 ),
                                             \mathbf{IN} \ \text{in\_password}
                                                                 VARCHAR( 128 ),
774
775
                                             IN in_role_name
                                                                 VARCHAR(
                                                                            128 )
776
                                             IN in_department_name VARCHAR( 128 ),
777
                                             IN in_date DATE
778
779
     BEGIN
780
781
    START TRANSACTION;
782
783
      — принять нового сотрудника на работу
784
     INSERT INTO employee ( snils , name, phone, addr , login , password , role_id )
785
786
       VALUES(
787
                \verb|in_snils|, \verb|in_name|, \verb|in_phone|, \verb|in_addr|, \\
               in_login, in_password
788
789
790
                   SELECT id
791
                   FROM employee role
792
                   WHERE LOWER ( employee role.name ) LIKE in role name
793
794
     );
795
796
     INSERT INTO employee_operation ( date, type_id, employee_id, department_id )
797
       VALUES (
798
                 in_date,
799
800
                   SELECT id
                   \label{lem:loss_problem} \boldsymbol{F\!R\!O\!M} \ \operatorname{employee\_operation\_type}
801
802
                   WHERE LOWER (employee operation type.name) = 'принят'
803
804
                   SELECT id
805
806
                   FROM employee
                   WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in snils
807
808
809
810
                   SELECT id
811
                   FROM department
                   WHERE LOWER( department.name ) LIKE in_department_name
812
813
814
815
    COMMIT;
816
     END$$
817
818
819
820
    DROP PROCEDURE IF EXISTS add existing employee$$
821
     CREATE PROCEDURE add_existing_employee(
822
                                                    IN in_snils
                                                                        VARCHAR( 16 ),
823
                                                    IN in login
                                                                        VARCHAR( 64 ),
824
                                                                        VARCHAR( 128 ),
825
                                                    IN in_password
826
                                                    IN in role name
                                                                        VARCHAR(128)
                                                    IN in_department_name VARCHAR( 128 ),
827
828
                                                    IN in_date DATE
829
     BEGIN
830
831
832
     START TRANSACTION;
833
834
       – принять существующего сотрудника на работу
835
     UPDATE employee
836
837
       SET employee.login
                                 = in login,
            \begin{array}{lll} \mathtt{employee.password} &=& \mathtt{in\_password} \;, \end{array}
838
839
            employee.role id = (
840
              SELECT id
841
              FROM employee_role
842
              WHERE LOWER ( employee_role.name ) LIKE in_role_name
843
       \mathbf{WHERE} employee.id = (
844
845
         SELECT id
```

```
846
        FROM employee
847
         WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in snils
848
849
850
    INSERT INTO employee operation ( date, type_id, employee_id, department_id )
      VALUES (
851
852
               in date,
853
                 SELECT id
854
855
                 FROM employee_operation_type
                 WHERE LOWER ( employee_operation_type.name ) = 'принят'
856
857
858
                 SELECT id
859
860
                 FROM employee
                 WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in_snils
861
862
863
                 SELECT id
864
                 FROM department
865
866
                 WHERE LOWER (department.name) LIKE in_department_name
867
868
       );
869
870
    COMMIT;
871
    END$$
872
873
874
875
    DROP PROCEDURE IF EXISTS add employee$$
876
    \begin{cal}CREATE PROCEDURE add\_employee(
877
                                                        VARCHAR( 16 ),
878
                                      IN in_snils
879
                                      IN in_name
                                                        VARCHAR( 128
                                                                       ),
                                      IN in_phone
880
                                                        VARCHAR( 32 ),
881
                                      IN in addr
                                                        VARCHAR( 256 ),
882
                                      IN in_login
                                                        VARCHAR( 64 ),
                                                        VARCHAR( 128 ),
883
                                      IN in password
                                      IN in role name
                                                        VARCHAR( 128 ),
884
                                      885
886
887
    BEGIN
888
889
890
    START TRANSACTION;
891
892
    — принять сотрудника на работу
893
894
    IF EXISTS
895
    (
      SELECT *
896
897
      FROM employee
898
      WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in_snils
899
900
    THEN
       IF EXISTS
901
902
903
         SELECT *
904
        FROM (
905
           SELECT employee_id, type_id, MAX( employee_operation.date ),
906
                   employee_operation_type.name AS employee_operation_name
           \label{lem:prop:condition} \textbf{FROM} \ \ employee\_operation \ , \ \ employee\_operation\_type
907
908
           WHERE employee id = (
             SELECT id
909
910
             FROM employee
911
             WHERE LOWER ( employee.snils ) LIKE in snils
912
             ) AND type_id = employee_operation_type.id
         ) AS tmp
913
914
        WHERE tmp.employee_operation_name = 'уволен'
915
916
      THEN
         CALL add_existing_employee( in_snils, in_login, in_password,
917
918
919
                                       in_role_name, in_department_name,
                                       in_date
920
921
      END IF;
922
    ELSE
923
924
      CALL add new employee (in snils, in name, in phone, in addr,
```

```
925
                                     in_login , in_password ,
                                     in\_role\_name\ ,\ in\_department\_name\ ,
926
927
                                     in_{date}
 928
929
     END IF;
930
931
      CASE in role name
        WHEN 'администратор' THEN CALL add_admin( in_snils ); WHEN 'техник' THEN CALL add_technic( in_snils );
932
933
934
935
           BEGIN
936
           END;
937
     END CASE;
938
939
     COMMIT;
940
      END$$
941
942
943
 944
945
      \textbf{DROP} \ \texttt{PROCEDURE} \ \texttt{IF} \ \ \textbf{EXISTS} \ \ \texttt{delete\_admin\$\$}
      \begin{cal}CREATE PROCEDURE delete\_admin(
946
947
                                           IN in_snils VARCHAR( 16 )
948
      BEGIN
949
950
951
      — удалить администратора
952
953
     DELETE FROM admins
954
      \textbf{WHERE} \ admins.employee\_id =
 955
           (
956
                SELECT id
957
                FROM employee
958
                WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in snils
959
           );
 960
961
      END$$
962
963
964
     DROP PROCEDURE IF EXISTS delete_technic$$
965
     \begin{cal}CREATE PROCEDURE & delete\_technic (\end{cal}
966
                                              IN in snils VARCHAR( 16 )
967
968
969
      BEGIN
970
971
      — удалить техника
972
973
     DELETE FROM technics
974
      WHERE technics.employee id =
975
976
                \textbf{SELECT} \  \, \mathrm{id}
977
                FROM employee
                WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in_snils
978
 979
980
      END$$
981
982
983
984
      DROP FUNCTION IF EXISTS get_employee_role$$
985
      \begin{cal}CREATE & FUNCTION & get_employee\_role (\end{cal}
986
 987
                                                 in snils VARCHAR( 16 )
988
      RETURNS CHAR( 128 )
 989
 990
      BEGIN
991
992
      — получить должность сотрудника
993
994
      RETURN(
 995
        SELECT name
        FROM employee_role
996
        INNER JOIN (
997
998
           SELECT role_id
999
           FROM employee
1000
           WHERE LOWER (employee.snils) = in_snils
1001
          AS tmp
1002
        ON employee_role.id = tmp.role_id
1003
      );
```

```
1005
     END$$
1006
1007
1008
1009
     DROP PROCEDURE IF EXISTS delete employee$$
1010
     \begin{cal}CREATE PROCEDURE & delete\_employee(
1011
                                                       IN in snils VARCHAR( 16 ),
1012
                                                       IN in date DATE
1013
1014
1015
     BEGIN
1016
     START TRANSACTION;
1017
1018
1019
     — уволить сотрудника
1020
1021
     CREATE TEMPORARY TABLE temp AS(
        SELECT *
1022
1023
        FROM (
          SELECT employee_id, type_id, MAX( employee_operation.date ), employee_operation_type.name AS employee_operation_name,
1024
1025
1026
                  employee operation.department id
          FROM employee_operation, employee_operation_type
1027
1028
          WHERE employee_id = (
            SELECT id
1029
            FROM employee
1030
            WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in snils
1031
1032
          ) AND type_id = employee_operation_type.id
1033
        ) AS tmp
1034
        WHERE tmp.employee operation name = 'принят'
1035
      );
1036
1037
     IF EXISTS
1038
1039
          SELECT *
1040
          FROM temp
1041
1042
     THEN
1043
          \textbf{INSERT INTO} \ \ employee\_operation \ \ ( \ \ \textbf{date} \,, \ \ type\_id \,, \ \ employee\_id \,, \ \ department\_id \ \ )
1044
               VALUES (
1045
                   in_date,
1046
                    (
1047
                        SELECT id
1048
                        FROM employee operation type
1049
                        WHERE LOWER ( employee _ operation _ type . name ) = 'уволен'
1050
1051
1052
                        SELECT id
1053
                        FROM employee
                        1054
1055
1056
                     SELECT department id
1057
1058
                     FROM \ temp
1059
1060
               );
1061
1062
          UPDATE employee
1063
               SET employee.login
                                        = NULL,
                    employee.password = NULL
1064
1065
               WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in snils;
1066
     END IF;
1067
1068
1069
        ( SELECT get_employee_role( in_snils ) ) = 'администратор'
1070
     THEN CALL delete_admin( in_snils );
1071
1072
     ELSEIF (
        ( SELECT get_employee_role( in_snils ) ) = 'техник'
1073
1074
1075
     THEN CALL delete_technic(in_snils);
     \mathbf{E\!N\!D} \ \mathrm{IF} \ ;
1076
1077
     DROP TABLE IF EXISTS temp;
1078
1079
     COMMIT;
1080
1081
1082
     END$$
```

```
1084
1085
1086
     DROP PROCEDURE IF EXISTS add equipment owner$$
1087
     CREATE PROCEDURE add_equipment_owner(
                                                IN in snils
                                                                        VARCHAR(16),
1088
1089
                                                IN in serial number VARCHAR( 128 ),
                                                IN in_start_datetime DATETIME
1090
1091
     BEGIN
1092
1093
1094
     START TRANSACTION;
1095
1096
     — добавить пользователя оборудованием
1097
     IF NOT EXISTS (
1098
1099
        SELECT *
1100
        FROM equipment owner
        \mathbf{WHERE} \ \mathbf{equipment\_owner.equipment\_id} = (
1101
1102
          SELECT id
1103
          FROM equipment
          WHERE LOWER ( equipment.serial_number ) LIKE in_serial_number
1104
1105
        ) AND
        equipment_owner.employee_id = (
SELECT id
1106
1107
1108
          FROM employee
1109
          WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in_snils
1110
        ) AND
1111
        equipment_owner.finish_datetime = NULL
1112
1113
     THEN
         \textbf{INSERT INTO} \ \ \text{equipment\_owner} \ \ ( \ \ \ \text{equipment\_id} \ , \ \ \text{employee\_id} \ , \ \ \text{start\_datetime} \ ) 
1114
1115
            VALUES (
1116
                 (
                      SELECT id
1117
1118
                     FROM equipment
1119
                     WHERE LOWER( equipment.serial_number ) LIKE in_serial_number
1120
1121
                     SELECT id
1122
1123
                     FROM employee
1124
                     WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in snils
1125
1126
                 in_start_datetime
1127
     END IF;
1128
1129
       COMMIT;
1130
1131
1132
     END$$
1133
1134
1135
     DROP PROCEDURE IF EXISTS add equipment$$
1136
1137
     CREATE PROCEDURE add equipment (
                                         IN in_name
                                                                  VARCHAR( 128 ),
1138
                                                                            128
1139
                                         IN in serial number
                                                                  VARCHAR(
1140
                                         IN in addr
                                                                  VARCHAR(256),
                                          \begin{tabular}{ll} \bf IN & in\_equipment\_model & \bf VARCHAR ( & 255 & ) \end{tabular} , \\
1141
1142
                                         IN in datetime DATETIME
1143
     BEGIN
1144
1145
     START TRANSACTION;
1146
1147
1148
      — добавление оборудования
1149
1150
     INSERT INTO equipment ( name, serial_number, addr, equipment_model_id )
1151
          VALUES (
1152
               in_name,
1153
               in serial number,
1154
               {\rm in\_addr}\;,
1155
               (
1156
                   SELECT id
1157
                   F\!RO\!M\ {\tt equipment\_model}
                   1158
                   UNION SELECT 154 LIMIT 1
1159
1160
               )
1161
          );
```

```
1162
1163
     INSERT INTO equipment_operation ( datetime, equipment_id, eq_oper_type_id )
          VALUES (
1164
                    in_datetime,
1165
1166
                    (
                        SELECT id
1167
1168
                        FROM equipment
1169
                        WHERE LOWER ( equipment.serial_number ) LIKE in_serial_number
1170
1171
                        SELECT id
1172
1173
                        FROM equipment operation type
1174
                        WHERE LOWER( equipment operation type.name ) = 'поступление'
1175
1176
         );
1177
1178
     COMMIT;
1179
1180
     END$$
1181
1182
1183
1184
     DROP PROCEDURE IF EXISTS add equipment and owner$$
1185
     CREATE PROCEDURE add_equipment_and_owner(
                                                     IN in_snils
1186
                                                                              VARCHAR( 16 ),
                                                                              VARCHAR( 128 ),
1187
                                                     IN in name
1188
                                                                              VARCHAR( 128 ),
                                                     IN in_serial_number
1189
                                                     IN in addr
                                                                              VARCHAR( 256
1190
                                                     IN in equipment model VARCHAR(255),
1191
                                                     IN in_datetime
                                                                              DATETIME
1192
     BEGIN
1193
1194
1195
     START TRANSACTION;
1196
1197
     — добавление оборудования и владельца оборудования
1198
1199
     CALL add_equipment( in_name, in_serial_number, in_addr, in_equipment_model, in_datetime );
1200
     CALL add equipment owner( in snils, in serial number, in datetime );
1201
     COMMIT;
1202
1203
1204
     END$$
1205
1206
1207
1208
     DROP PROCEDURE IF EXISTS delete equipment$$
     \begin{cal}CREATE PROCEDURE & delete\_equipment (
1209
1210
                                             IN in_serial_number VARCHAR( 128 ),
1211
                                             {f IN} in datetime
                                                                    DATETIME
1212
1213
     BEGIN
1214
     START TRANSACTION;
1215
1216
1217
      — списание оборудования
1218
1219
     IF NOT EXISTS (
        SELECT *
1220
1221
        FROM (
          SELECT equipment operation type.name
1222
          FROM equipment_operation_type
1223
1224
          INNER JOIN (
1225
             \begin{tabular}{ll} \bf SELECT & \tt equipment\_id\ , & \tt eq\_oper\_type\_id\ , & \tt datetime \\ \end{tabular}
1226
            FROM
1227
                \begin{tabular}{ll} \bf SELECT & \tt equipment\_id\ , & \tt eq\_oper\_type\_id\ , & \tt datetime \\ \end{tabular}
               FROM equipment_operation
1228
1229
               WHERE equipment_id = (
1230
                 SELECT id
1231
                 FROM equipment
1232
                 WHERE LOWER (equipment.serial number) LIKE in serial number
1233
             ) AS tmp
1234
1235
            WHERE datetime = (
1236
               SELECT MAX( datetime )
1237
               FROM equipment_operation
1238
               WHERE equipment_operation.equipment_id = (
                 SELECT id
1239
1240
                 FROM equipment
```

```
1241
                 WHERE LOWER ( equipment.serial_number ) LIKE in_serial_number
1242
               )
1243
1244
          ) AS temp
1245
          ON equipment_operation_type.id = temp.eq_oper_type_id
        ) AS tmp_operation
1246
1247
        WHERE tmp operation.name = 'списание'
1248
1249
     THEN
1250
        INSERT INTO equipment operation ( datetime, equipment id, eq_oper_type_id )
1251
          VALUES(
1252
                    in datetime,
1253
                     \textbf{SELECT} \  \, \mathrm{id}
1254
1255
                     FROM equipment
1256
                     \begin{tabular}{ll} \textbf{WHERE LOWER} ( & equipment.serial\_number & ) & \textbf{LIKE} & in\_serial\_number \\ \end{tabular}
1257
1258
                     SELECT id
1259
1260
                     FROM equipment operation type
1261
                     WHERE LOWER( equipment_operation_type.name ) = 'списание'
1262
1263
          );
1264
1265
        UPDATE equipment_owner
1266
          SET equipment owner.finish datetime = in datetime
1267
          WHERE equipment_owner.equipment_id = (
1268
            SELECT id
1269
            FROM equipment
1270
            WHERE LOWER ( equipment.serial_number ) LIKE in_serial_number
1271
1272
     END IF;
1273
1274
     COMMIT;
1275
1276
     END$$
1277
1278
1279
     DROP PROCEDURE IF EXISTS delete_equipment_owner$$
1280
1281
     CREATE PROCEDURE delete_equipment_owner(
1282
                                                    IN in_snils
                                                                           VARCHAR( 16 ),
1283
                                                     \begin{tabular}{ll} IN & in\_serial\_number & V\!ARC\!H\!AR (& 128 & ) \end{tabular} , \\
1284
                                                    IN in datetime
                                                                           DATETIME
1285
     BEGIN
1286
1287
     START TRANSACTION;
1288
1289
1290
       — отписать владельца от оборудования
1291
1292
     IF EXISTS (
1293
        SELECT *
1294
       FROM equipment_owner
1295
        WHERE equipment owner.equipment id = (
1296
          SELECT id
1297
          FROM equipment
1298
          WHERE LOWER (equipment.serial number) LIKE in serial number
1299
        ) AND
1300
        equipment_owner.employee_id = (
          SELECT id
1301
          FROM employee
1302
1303
          WHERE LOWER (employee.snils) LIKE in snils
1304
        equipment\_owner.finish\_datetime = NULL
1305
1306
1307
     THEN
1308
        UPDATE equipment_owner
1309
          SET equipment_owner.finish_datetime = in_datetime
1310
          WHERE equipment_owner.equipment_id = (
1311
            SELECT id
1312
            FROM equipment
            WHERE LOWER (equipment.serial number) LIKE in serial number
1313
1314
     END IF;
1315
1316
1317
     COMMIT;
1318
1319
     END$$
```

```
1321
1322
1323
     DROP FUNCTION IF EXISTS get department id for employee$$
1324
     CREATE FUNCTION get_department_id_for_employee(
                                                                      VARCHAR(16)
                                                          in snils
1325
1326
     RETURNS INT
1327
1328
     BEGIN
1329
1330
     -- получить id-подразделения для compyдника
1331
1332
       SELECT department_id
1333
1334
       FROM (
         SELECT department_id, MAX( employee_operation.date )
1335
1336
         FROM employee_operation
1337
         WHERE employee operation.employee id = (
            SELECT id
1338
1339
            FROM employee
1340
            WHERE LOWER (employee.snils) = in_snils
1341
        ) AS temp
1342
1343
      );
1344
     END$$
1345
1346
1347
1348
     DROP PROCEDURE IF EXISTS add vacation$$
1349
1350
     CREATE PROCEDURE add vacation (
                                       IN in_snils
1351
                                                      VARCHAR( 16 ),
1352
                                      IN date_start DATE,
1353
                                      {\bf IN} \ {\bf date\_end}
                                                      DATE
1354
1355
     BEGIN
1356
1357
     START TRANSACTION;
1358
1359
     — установить даты отпусков
1360
1361
     INSERT INTO employee operation ( date, type id, employee id, department id)
1362
       VALUES(
1363
          date_start,
1364
            \textbf{SELECT} \  \, \mathrm{id}
1365
1366
            FROM employee operation type
1367
            WHERE LOWER ( employee _operation _type.name ) = 'отправлен _в _отпуск '
1368
1369
            SELECT id
1370
1371
            FROM employee
1372
            WHERE LOWER (employee.snils) = in_snils
1373
1374
          ( SELECT get department id for employee ( in snils ) )
1375
1376
1377
     INSERT INTO employee operation ( date, type id, employee id, department id )
1378
       VALUES(
1379
          date_end,
1380
            SELECT id
1381
1382
            FROM employee operation type
1383
            WHERE LOWER( employee_operation_type.name ) = 'отозван_из_отпуска'
1384
1385
1386
            SELECT id
1387
            FROM employee
1388
            WHERE LOWER (employee.snils) = in_snils
1389
1390
          ( SELECT get department id for employee ( in snils ) )
1391
        );
1392
1393
     COMMIT;
1394
1395
     END$$
1396
1397
```

- 2.1. среднее время выполнения запросов (в мс) для обоих разбиений базы данных для каждого запроса и суммарное время выполнения запросов на обоих разбиениях;
- 2.2. вывод, объясняющий, почему время выполнения запросов в одном из двух разбиений оказалось меньшим (большим, равным), чем в другом.
- 3. Задача линейного программирования

Таблица 4. Значения d_{il}											
T_l/Z_i	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
8.											
9.											
10.											
11.											
12.											
13.											
14.											
15.											

Таблица 5. Значения d_{il} (Продолжение таблицы 4)

T_l/Z_i	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
8.											
9.											
10.											
11.											
12.											
13.											
14.											
15.											

Где d_{il} — размер одной строки данных (в байтах) таблицы T_l , пересылаемой при выполнении i-го запроса.

Таблица 6. Значения λ_{ij}

<i>,</i> 1100 10	7111121	′ '
1.	2.	
	1.	1. 2.

Где λ_{ij} — интенсивность появления i-го запроса, инициированного из узла K_j . λ_{ij} определяется произвольно на основе экспертной оценки пользователя и показывает, как часто запрос i будет вызываться из узла K_j .

Таблица 7. Значения e_l

l	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
e_l	11	886	266	266	277	1029	47	266	266	1 044	266

Таблица 8. Значения e_l (Продолжение таблицы 7)

	l	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.
ĺ	e_l	277	49	266	49	564	307	33	60	266	266	11

Где e_l — максимальный размер одной строки данных таблицы T_l (в байтах).

A. Tables

- 1) admins
- 2) department
- $3) \ department_activity_sphere$
- 4) detail_category
- 5) detail model
- 6) employee
- $7) \ \ {\rm employee_operation}$
- $8) \ \ {\rm employee_operation_type}$
- 9) employee_role
- 10) equipment
- 11) equipment_category
- 12) equipment_model
- 13) equipment_operation
- 14) equipment_operation_type
- 15) equipment_owner
- 16) repair
- 17) task
- 18) $task_equipment$
- 19) task_operation
- 20) task_priority
- 21) task_state
- 22) technics