

Documentation TALK Bank

SOMMAIRE :

1. Partie 1 : connaissance et compréhension	2
2. Partie 2 : capacité à appliquer et justifier	4
3. Partie 3 : réflexion, structuration, argumentation	6
4. FAQ et dépannage	10

1. VISION & GESTION AGILE DU PRODUIT

1.1. Vision du Produit

TALK Bank est une plateforme web de gestion de trésorerie destinée aux commerçants et aux gestionnaires. Elle permet une visualisation claire des flux financiers (remises et impayés), une analyse graphique de l'activité, et une administration centralisée des utilisateurs. L'objectif est de simplifier le suivi des transactions bancaires via une interface intuitive et des outils d'export performants.

1.2. Les Personas (Utilisateurs Cibles)

1. LE CLIENT (Commerçant)

- Rôle : Utilisateur final consultant ses propres données.
- Objectif : Vérifier si ses ventes ont bien été créditées et identifier rapidement les impayés.
- Frustration : Devoir croiser manuellement ses tickets de caisse avec ses relevés bancaires.

2. LE PRODUCT OWNER (PO / Gestionnaire)

- Rôle : Superviseur de l'activité globale de la banque/plateforme.
- Objectif : Avoir une vue macroscopique de la trésorerie de tous les clients et pouvoir auditer un client spécifique.
- Besoin : Outils d'analyse (graphiques) et d'exportation de données.

3. L'ADMINISTRATEUR (Admin)

- Rôle : Gestionnaire technique des accès.
- Objectif : Créer, modifier et supprimer les comptes utilisateurs pour garantir la sécurité de la plateforme.

1.3. Backlog Produit & User Stories (Fonctionnalités Clés)

EPIC 1 : AUTHENTIFICATION & SÉCURITÉ

- US-101 : En tant qu'utilisateur, je veux me connecter avec un identifiant et un mot de passe sécurisé.
- US-102 : En tant que système, je veux bloquer l'accès après 3 tentatives infructueuses pour prévenir les attaques par force brute.
- US-103 : En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir me déconnecter en un clic.

EPIC 2 : TABLEAU DE BORD CLIENT (Merchant Dashboard)

- US-201 : En tant que Client, je veux voir mon solde global en haut de page pour connaître ma situation financière instantanée.
- US-202 : En tant que Client, je veux voir la liste de mes remises avec la date et le montant total.
- US-203 : En tant que Client, je veux cliquer sur une remise pour voir le détail des transactions (achat, vente, impayé).
- US-204 : En tant que Client, je veux que les impayés soient affichés en rouge pour attirer mon attention.

EPIC 3 : TABLEAU DE BORD SUPERVISEUR (PO Dashboard)

- US-301 : En tant que PO, je veux visualiser l'évolution de la trésorerie globale sous forme de graphique (Courbe ou Histogramme).
- US-302 : En tant que PO, je veux voir un graphique en camembert répartissant les motifs d'impayés.
- US-303 : En tant que PO, je veux filtrer les transactions par date, montant ou mot-clé.
- US-304 : En tant que PO, je veux exporter les données affichées en format CSV, XLS ou PDF.

EPIC 4 : ADMINISTRATION

- US-401 : En tant qu'Admin, je veux voir la liste des utilisateurs inscrits avec leur rôle.
- US-402 : En tant qu'Admin, je veux pouvoir créer un nouveau compte utilisateur.
- US-403 : En tant qu'Admin, je veux supprimer un compte utilisateur existant.

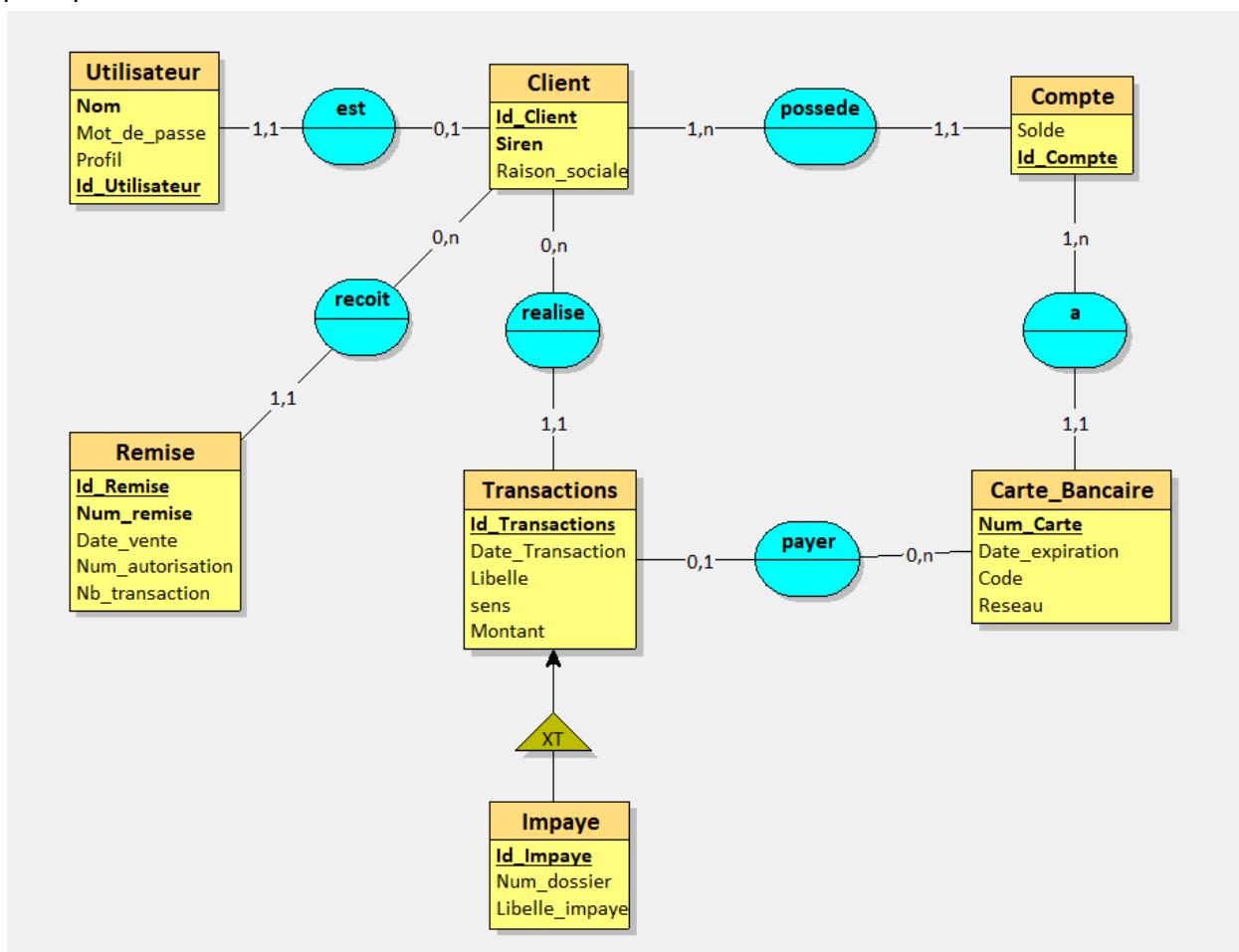
2. DOCUMENTATION TECHNIQUE (DEVELOPER GUIDE)

2.1. Stack Technique

- Langage Backend : PHP 8+ (Architecture MVC & PDO).
- Base de Données : MySQL / MariaDB.
- Frontend : HTML5, CSS3 (Design responsive custom), JavaScript (ES6).
- Bibliothèques JS Externes :
 - Chart.js (Visualisation de données).
 - SheetJS / XLSX (Export Excel).
 - jsPDF & AutoTable (Export PDF).

2.2. Architecture de la Base de Données

Le projet repose sur une base de données relationnelle nommée TALK. Voici les tables principales :



1. Utilisateur : Stocke les identifiants (Nom, Mot de passe haché) et le Rôle (admin, client, owner).
2. Client : Lie un Utilisateur à des informations commerciales (SIREN, Raison sociale).
3. Remise : Regroupe un ensemble de transactions (liée à un Client).
4. Transactions : Contient les détails financiers (Montant, Date, Sens +/-).
5. Impaye : Table de jointure signalant si une transaction est rejetée (Motif, Numéro de dossier).

2.3. Installation locale et Configuration

Étape 1 : Prérequis

- Un serveur web local (WAMP, XAMPP, ou Docker) avec PHP et MySQL activés.

Étape 2 : Base de données

- Importer le fichier TALK.sql fourni dans votre gestionnaire de base de données (phpMyAdmin).
- Vérifier que les tables sont bien créées et contiennent les données de test.

Étape 3 : Configuration

- Ouvrir le fichier php/connection.php (ou php/amine/config.php selon l'environnement).
- Modifier les identifiants si nécessaire : \$host; \$dbname; \$username; \$password;

Étape 4 : Lancement

- Placer le dossier du projet dans le répertoire www ou htdocs.
- Accéder à <http://localhost/NomDuProjet/php/login.php>.

2.4. Structure du Code

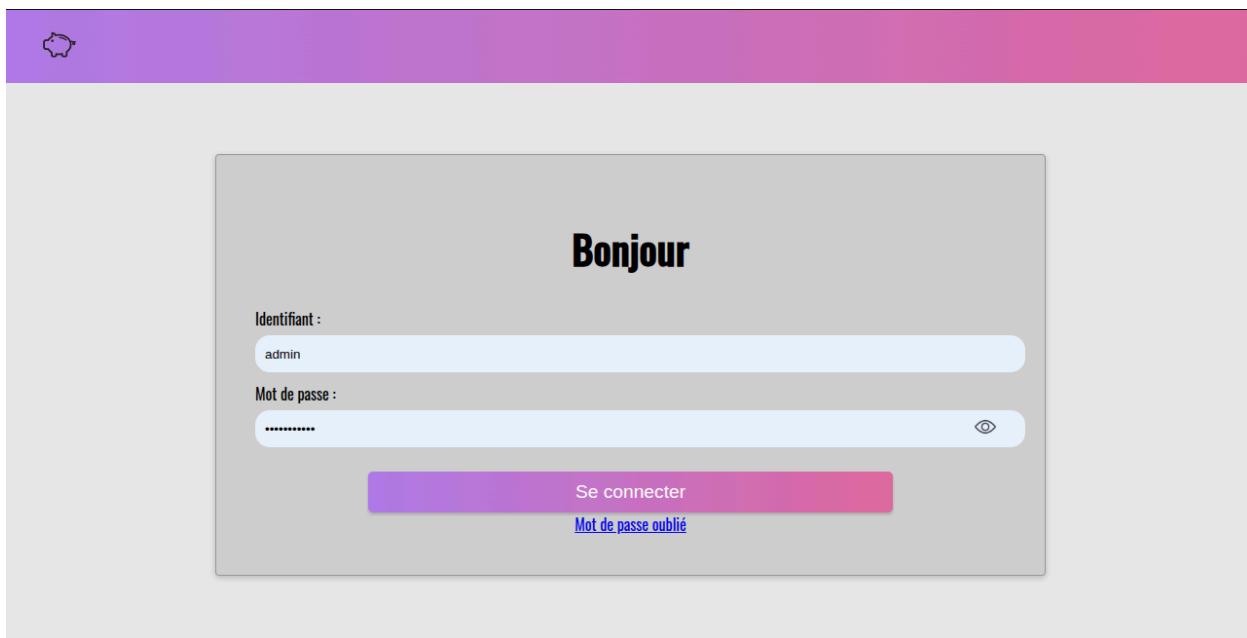
Le projet suit une logique modulaire :

- /php/ : Racine contenant les contrôleurs principaux et les vues.
- /php/amine/Models/ : Classes PHP gérant les requêtes SQL (ex: user_models.php, remise_models.php).
- /php/amine/Controllers/ : Logique métier recevant les formulaires (ex: user_controller.php).
- /php/js/ : Scripts gérant l'interactivité (Graphiques, Exports, Modales).
- /php/css/ : Feuilles de style distinctes par dashboard (dashboard1.css pour client, dashboard2.css pour PO).

3. DOCUMENTATION UTILISATEUR (USER GUIDE)

3.1. Connexion à la plateforme

Accédez à la page d'accueil. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe. L'œil à droite du champ mot de passe permet de révéler les caractères saisis.



Note : Après 3 tentatives erronées, l'accès est temporairement bloqué par sécurité.

3.2. Espace Client (Commerçant)

Dès la connexion, vous accédez à votre tableau de bord personnel.

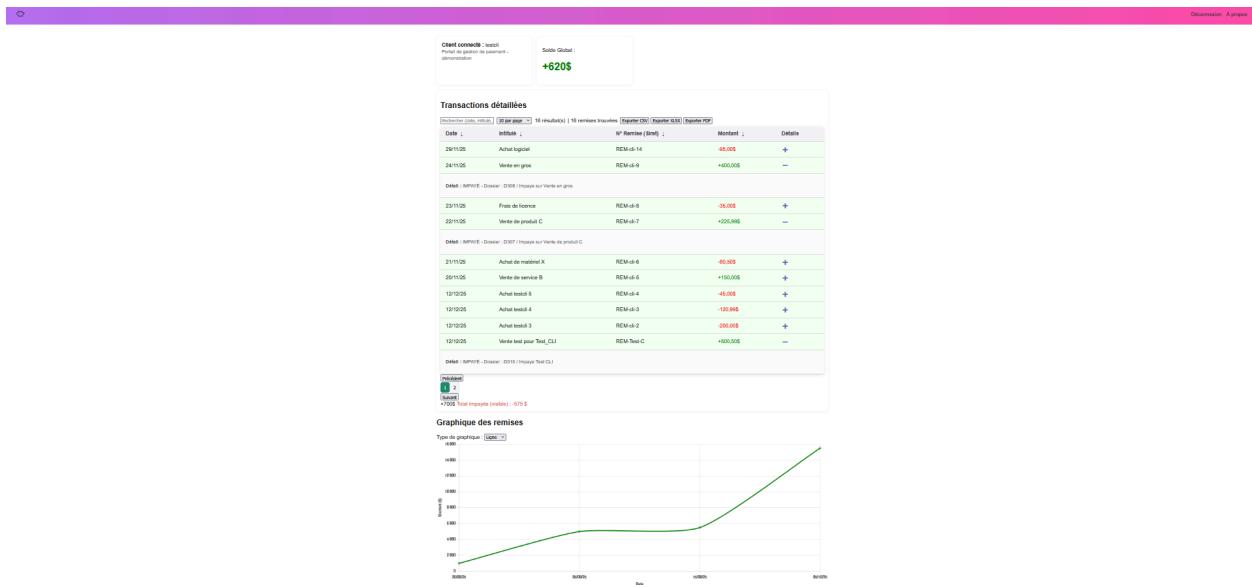
A. Suivi du Solde En haut de page, le "Solde Global" vous indique votre trésorerie actuelle.

- Vert : Solde positif.
- Rouge : Solde négatif.

B. Liste des Remises Le tableau central liste vos remises bancaires.

- Pour voir le détail d'une remise, cliquez sur le bouton "+" à droite de la ligne.

- Le détail s'affiche en dessous, listant chaque transaction. Les impayés sont clairement identifiés par la mention "IMPAYÉ" et un montant en rouge.

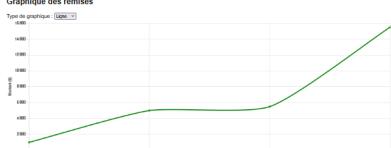


Transactions détaillées

Date	Description	N° Remise (IMP)	Montant	Détails
26/11/25	Achat logiciel	REM-d-14	-65,00\$	+
24/11/25	Vente en gros	REM-d-6	+800,00\$	-
23/11/25	Frais de licence	REM-d-8	-35,00\$	+
22/11/25	Vente de produit C	REM-d-7	+205,96\$	-
21/11/25	Achat de matériel X	REM-d-6	-85,00\$	+
20/11/25	Vente de service B	REM-d-5	+100,00\$	+
13/11/25	Achat test d-5	REM-d-4	-45,00\$	+
13/11/25	Achat test d-4	REM-d-3	-125,94\$	+
13/11/25	Achat test d-3	REM-d-2	-205,00\$	+
13/11/25	Vente test pour Test_CLI	REM-Test-C	+500,00\$	-

Graphique des remises

Type de graphique : Courbe

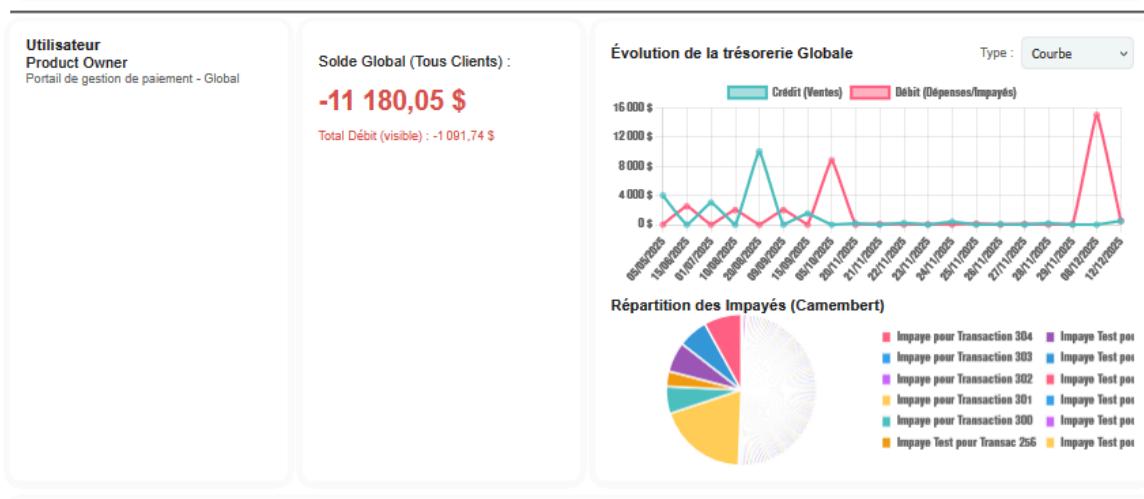


3.3. Espace Gestionnaire (Product Owner)

Cet espace offre des outils d'analyse avancés.

A. Graphiques d'Analyse

- Évolution de la trésorerie : Visualisez les courbes de recettes et dépenses. Vous pouvez changer le type de graphique (Courbe ou Barres) via le menu déroulant.
- Répartition : Un graphique en "camembert" montre la proportion des incidents de paiement.



B. Recherche et Filtrage Utilisez la barre d'outils au-dessus du tableau pour :

- Rechercher un montant ou un nom précis.
- Filtrer par date (Date de début / Date de fin).
- Choisir le nombre de lignes à afficher (5, 10, 25, 50).

C. Exportation Cliquez sur les boutons "Export CSV", "Export XLS" ou "Export PDF" pour télécharger les données actuellement affichées à l'écran.

D. Sidebar de Détail Cliquez sur le bouton "Voir Plus" d'une ligne pour ouvrir le panneau latéral (Sidebar). Il contient le détail complet des impayés liés à cette transaction.

Export CSV Export XLS Export PDF Total Remise: -45,00 \$

Impayés (Transaction Courante)

Date	N° Dossier	Libellé Impayé	Montant
12/12/2025	D304	Impaye pour Transaction 304	45,00 \$

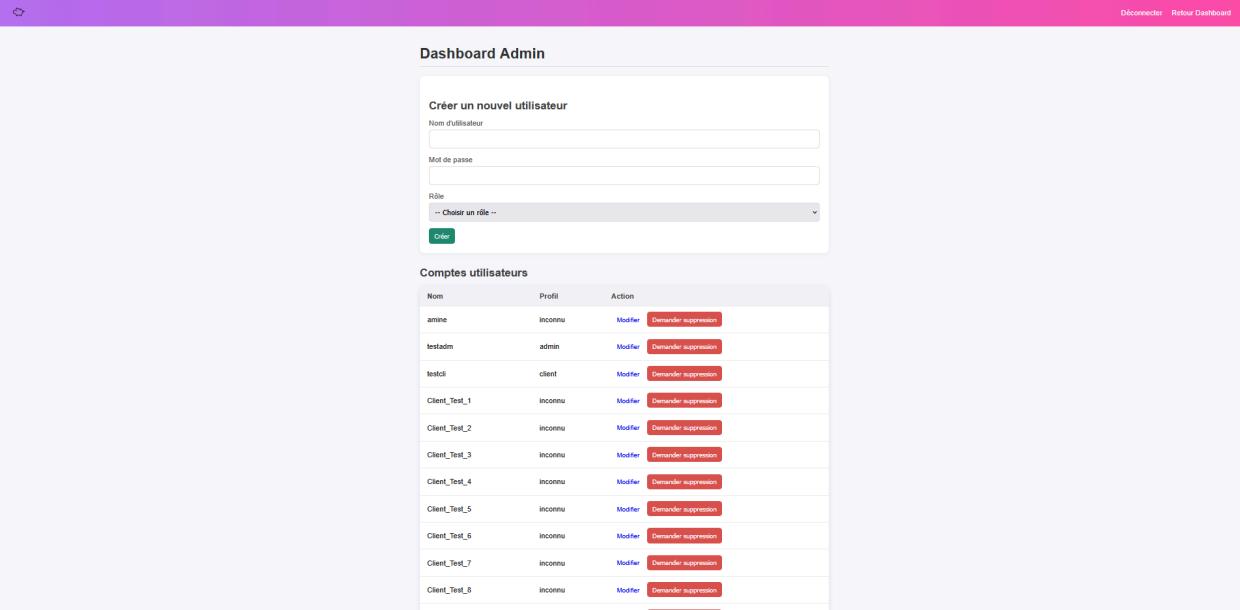
Transactions de la Remise Associée

Date	Sens	Libellé	Montant
12/12/2025	Débit	Achat testcli 5	-45,00 \$

3.4. Espace Administration

Réservé aux techniciens, cet espace permet de gérer les accès.

- Créer un utilisateur : Remplissez le formulaire en haut de page (Nom, Mot de passe, Rôle) et validez.
- Modifier un utilisateur : Cliquez sur "Modifier" dans la liste pour changer un mot de passe ou un rôle.
- Supprimer : Cliquez sur "Demander suppression" pour retirer un accès.



The screenshot shows the 'Dashboard Admin' interface. On the left, there is a form titled 'Créer un nouvel utilisateur' with fields for 'Nom d'utilisateur', 'Mot de passe', and 'Rôle' (with a dropdown menu showing 'Choisir un rôle...'). A green 'Créer' button is at the bottom. On the right, there is a table titled 'Comptes utilisateurs' with columns 'Nom', 'Profil', and 'Action'. The table lists 14 users, all with 'inconnu' as their profile. Each row has a 'Modifier' link and a red 'Demander suppression' button. The top right corner of the dashboard has links for 'Déconnecter' and 'Retour Dashboard'.

Nom	Profil	Action
amine	inconnu	Modifier Demander suppression
testadm	admin	Modifier Demander suppression
testcli	client	Modifier Demander suppression
Client_Test_1	inconnu	Modifier Demander suppression
Client_Test_2	inconnu	Modifier Demander suppression
Client_Test_3	inconnu	Modifier Demander suppression
Client_Test_4	inconnu	Modifier Demander suppression
Client_Test_5	inconnu	Modifier Demander suppression
Client_Test_6	inconnu	Modifier Demander suppression
Client_Test_7	inconnu	Modifier Demander suppression
Client_Test_8	inconnu	Modifier Demander suppression

4. FAQ ET DÉPANNAGE

Question : Je ne vois pas mes dernières transactions.

Réponse : Vérifiez que les filtres de date en haut du tableau ne masquent pas la période concernée. Cliquez sur "Appliquer" pour rafraîchir.

Question : Je ne peux pas supprimer un utilisateur.

Réponse : Il est impossible de supprimer son propre compte administrateur. Connectez-vous avec un autre compte admin si nécessaire.

Question : Les graphiques sont vides.

Réponse : Cela signifie qu'aucune donnée ne correspond à votre recherche actuelle. Essayez d'effacer la barre de recherche.