## UNIVERSIDADE ESTADUAL DO MARANHÃO CURSO ENGENHARIA CIVIL

**MATHEUS MACIEL BASTOS** 

RESOLUÇÃO DE QUESTÕES:

Capítulo 1 do livro: Gestão de Pessoas

SÃO LUÍS - MA

## MATHEUS MACIEL BASTOS

## LAUDA DE DISCUSSÃO

Capítulo 2 do livro: Fundamentos do Comportamento Individual

Trabalho referente à disciplina de Psicologia do Trabalho, do curso de Engenharia Civil da Universidade Estadual do Maranhão, com objetivo de servir como parte da primeira nota avaliativa.

Prof.: Ádilo Lages

SÃO LUÍS – MA 2021 O treinamento e o desenvolvimento das pessoas têm sido cada vez mais importante e presente nas empresas e organizações, pois essa tem sido uma das formas principais de crescimento e de aperfeiçoamento da empresa para alcançar seus objetivos. A competição e o destaque no mercado de trabalho tem feito as empresas lutarem pelo máximo desempenho, exigindo delas um aperfeiçoamento profissional.

Com esse desenvolvimento, as empresas passaram por algumas dificuldades e os funcionários com o passar do tempo sofreram alguns preconceitos que hoje em dia já estão sendo extintos. Sexo, idade e estabilidade no emprego são algumas das situações em que o padrão estabelecido pela sociedade acabava prejudicando a forma de enxergar de diversas empresas. Por muito tempo as mulheres eram consideradas menos produtivas, ou pessoas mais velhas que tem a tendência a perder a energia e a motivação do trabalho.

Apesar de tudo isso, hoje entende-se que habilidades são desenvolvidas nos indivíduos através de treinamento e ensinamento. Claro que, como é do conhecimento da maioria das pessoas, existem homens e mulheres específicos que nascem com facilidade para alguma tarefa e dificuldade para outra, mas o treinamento se constitui no processo de ajudar o funcionário a adquirir eficiência no seu trabalho para a realização efetiva da sua tarefa.

As habilidades que são desenvolvidas e analisadas, que são dividas em intelectuais e físicas, definem o indivíduo e o encaixam em uma posição que lhe seja confortável. Apesar de que toda atividade é aprendida, os treinamentos servem para identificar a facilidade e as habilidades que cada pessoa tem facilidade para que ela possa fluir com excelência aonde vai ser encaixada dentro da organização. Pra isso, esse investimento dentro de cada empresa tem sido cada vez mais crucial, pois o investimento de pessoas é algo lucrativo que só tem a ajudar a empresa em questão.

Para esse desenvolvimento, diversos métodos de modelagem de comportamento e de aprendizagem são efetuados, para que o funcionário seja aperfeiçoado e esteja a par de tudo que a empresa necessita e espera dele. Para obter a melhoria na condição de serviço, todos os trabalhadores devem estar engajados e motivados a realizar seu serviço e com a melhor qualidade possível. Investir no trabalhador tem se tornado uma necessidade nos últimos dias, por isso as organizações devem valoriza o investimento em recursos humanos, pois esse tem sido o caminho do sucesso.