

# Aplicação Prática: Ferramentas de Software



## ATIVIDADE PRÁTICA 3

Considerando os cenários abaixo, quais seriam as ferramentas de Gestão de Projetos recomendadas para conduzir cada trabalho?

- **Cenário 1:** Um time está desenvolvendo um aplicativo móvel para uma startup de entrega de alimentos. Eles precisam gerenciar tarefas, acompanhar o progresso e colaborar em tempo real;
- **Cenário 2:** Uma empresa está implementando um sistema de ERP e precisa coordenar várias equipes e fornecedores. O projeto envolve prazos rigorosos e a integração de diferentes módulos;
- **Cenário 3:** Um grupo está desenvolvendo um software educacional e precisa de uma abordagem colaborativa para criação de conteúdo e feedback de usuários;
- **Cenário 4:** Uma empresa está criando uma nova plataforma de e-commerce e precisa gerenciar o desenvolvimento, marketing e suporte ao cliente, tudo em um único projeto colaborativo.

## 1. Aplicativo Móvel (startup de Entrega de Alimentos)

O desenvolvimento de um aplicativo móvel para uma *startup* de entrega de alimentos exige **agilidade, transparência e alta capacidade de resposta**. Para acompanhar o progresso e colaborar em tempo real, é necessário um **ecossistema de ferramentas integradas**, e não apenas um *software* isolado. Essa abordagem visa suportar o crescimento e a escalabilidade da *startup*.

Para o Cenário 1, podemos usar a seguinte combinação de ferramentas:

1. **Gestão de Tarefas:** A **Gestão de Tarefas** será dividida entre o **Miro** e o **Trello** (ou Asana). O **Miro** será utilizado para a fase de planejamento visual, *brainstorming*, Design Thinking e mapeamento da jornada do usuário, o que é crucial na criação inicial de um *app* móvel. O **Trello/Asana** atuará como o sistema Kanban ágil e leve, sendo ideal para a **criação, priorização e rastreamento das tarefas** em *sprints*. Essa combinação oferece **agilidade visual** e uma curva de aprendizado rápida.
2. **Acompanhamento e Colaboração:** Para a **colaboração e o acompanhamento do time em tempo real**, ferramentas de comunicação instantânea como **Slack** ou **Teams** são essenciais. A integração com o Trello/Asana permite que alertas sobre *status* de tarefas ou bloqueios sejam entregues imediatamente, facilitando a comunicação fluida da *Daily*.
3. **Progresso em Tempo Real:** O **Power BI** deve ser integrado aos dados do Trello/Asana para gerar **Relatórios de Progresso e Velocity**. Essa visualização

analítica permite que a liderança tome **decisões estratégicas baseadas em dados concretos**, acompanhando a performance da equipe sem sobrecarregá-la com ferramentas de gestão muito complexas.

Essa combinação garante que o projeto tenha uma gestão de tarefas visual e intuitiva, uma comunicação fluida e uma capacidade analítica suficiente para suportar a agilidade e o rápido lançamento de um produto de *startup*.

## 2. Implementação de ERP (Múltiplas Equipes e Fornecedores)

O projeto de implementação de um Sistema de ERP é classificado como de **alta complexidade**, dada a necessidade de coordenar múltiplas equipes internas e fornecedores externos, o envolvimento de **prazos rigorosos** e a **integração de diferentes módulos**. Para gerenciar essa complexidade e garantir o sucesso da implantação, a ferramenta de gestão precisa ser robusta, centralizada e analítica. Dessa forma podemos utilizar a seguinte combinação:

1. **Gestão de Tarefas:** O **Jira** será a plataforma central de **Gestão de Tarefas** e *tracking* para todas as equipes e fornecedores. Sua escolha se justifica pelo **tamanho do projeto** e pela necessidade de **coordenação de vários times**, permitindo a criação de *boards* e projetos separados para cada módulo (ex: financeiro, RH, logística) enquanto mantém uma visão consolidada a nível de portfólio. É crucial para o **acompanhamento de prazos** rigorosos através de relatórios de *release* e *burndown*.
2. **Métricas e Dashboards:** Para gerenciar o projeto no nível *enterprise*, o **Power BI** será utilizado para a **Gestão de Dashboards e Métricas**. Esta ferramenta de *Business Intelligence* é essencial para consolidar dados de progresso, qualidade e *velocity* extraídos do Jira, traduzindo o desempenho técnico em indicadores executivos. Isso garante que a liderança e os *stakeholders* tenham visibilidade em tempo real do *status* da **integração dos diferentes módulos**, facilitando a tomada de decisões baseada em dados.
3. **Comunicação:** Ferramentas como **Microsoft Teams** ou **Slack** serão o canal primário de **Comunicação**. Uma comunicação eficaz e em tempo real é vital para a **coordenação** entre as diferentes equipes funcionais e fornecedores, garantindo o alinhamento e a resolução imediata de problemas de dependência ou integração, que são riscos altos em projetos de ERP.

A sinergia entre o *tracking* granular do Jira, a visibilidade executiva do Power BI e a comunicação instantânea do Teams/Slack é o pilar para gerenciar os **prazos rigorosos** e a **alta complexidade** desse cenário.

## 3. Software Educacional (Criação de Conteúdo e Feedback)

O projeto de desenvolvimento de um **Software Educacional** possui desafios duplos: a complexidade do desenvolvimento de *software* e a intensa necessidade de **abordagem colaborativa** para a **criação de conteúdo**, além de um processo eficiente para a **gestão de feedback de usuários**. Para lidar com essa combinação de desenvolvimento técnico e gestão de conteúdo/suporte, a melhor solução é o Ecossistema Atlassian Integrado, complementado pelo Slack:

## 1. Gestão de Tarefas, Conteúdo e Suporte

- O **Jira** será utilizado para a **gestão de tarefas** do time de desenvolvimento, garantindo o *tracking* e a metodologia Ágil;
- O **Jira Service Management (JSM)** é fundamental para estruturar o fluxo de **customer service** e a gestão de *feedback* de usuários. Ele transforma *tickets* e *bugs* reportados em tarefas claras para o time.
- O **Confluence (Wiki)** é essencial para a **criação de conteúdo e documentação**, atuando como a base de conhecimento central, crucial para as equipes não-técnicas.

## 2. Acompanhamento em Tempo Real

- Utilizando o **Confluence**, com macros ao vivo do Jira, para a **automação de relatórios e painéis de status** será possível a criação de *dashboards* que exibem **métricas em tempo real** (como status de tarefas, *burndown* de *sprint* e gráficos de *feedback* do JSM), puxadas diretamente do Jira. Essa abordagem cria uma **fonte única de verdade** em um formato amigável para as equipes de conteúdo e para a liderança.

## 3. Comunicação e Colaboração Integrada

- O **Jira e Confluence** serão utilizados para a **colaboração em tempo real**. As funcionalidades nativas de comentários em *issues* do Jira, menções (@) e notificações, garantem que a **comunicação** e o alinhamento da equipe estejam diretamente ligados à tarefa ou ao documento. Isso aumenta a **rastreabilidade** e suporta as necessidades colaborativas da **criação de conteúdo** e das *Daily Scrums*.

A sinergia entre o **Jira** (Desenvolvimento), o **JSM** (Suporte/Feedback) e o **Confluence** (Conteúdo/Relatórios em Tempo Real e Comunicação) cria um ciclo de vida completo para o projeto, otimizado para a colaboração e a rápida incorporação do *feedback* do usuário no produto.

## 4. Plataforma de E-commerce (Dev, Marketing e Suporte Unificados)

O desenvolvimento de uma **Nova Plataforma de E-commerce** exige a unificação de **Desenvolvimento, Marketing e Suporte** sob uma gestão de projetos robusta e rastreável. A escolha por um ecossistema integralmente Microsoft capitaliza a familiaridade e a facilidade de integração da suíte corporativa. O ecossistema de ferramentas abaixo combina a excelência em gestão ágil com a conveniência da suíte Microsoft:

1. **Gestão de Tarefas:** O **Azure DevOps** será o motor da **Gestão de Tarefas** e do *tracking* Ágil. Sua funcionalidade **Boards** é robusta e permite a **customização de fluxos de trabalho** e o suporte a metodologias Scrum/Kanban, cruciais para o e-commerce. É capaz de suportar o alto volume de *bugs*, *features* e *user stories* e é essencial para modelar fluxos específicos para a triagem de *tickets* do Suporte, o planejamento do Marketing e o desenvolvimento de *software*.
2. **Comunicação e Colaboração:** O **Microsoft Teams** será o centro de **Comunicação e Colaboração**. Criando um **Time e canais específicos** (como #dev, #marketing,

#suporte), o Teams facilita o alinhamento instantâneo. Além disso, o Time pode colaborar em *apps* como o de *white boards*, documentos e planilhas (Docs e Excel), aproveitando a familiaridade e a suíte já existente da Microsoft para centralizar documentos e reuniões de forma eficiente.

3. **Acompanhamento em Tempo Real:** O **Power BI**, também da Microsoft, será usado para acompanhamento em tempo real e gestão de métricas. A facilidade de integração com os serviços Microsoft e o Jira permite a criação de *dashboards* executivos que consolidam o desempenho de todas as áreas (ex: *velocity* do Dev, resultados da campanha de Marketing e volume de *tickets* do Suporte). Isso garante que a liderança tenha uma visão unificada e baseada em dados sobre a saúde global do *e-commerce*.

Essa abordagem utiliza o **Azure DevOps** para a gestão técnica de alto nível e rastreável, e o **Teams/Power BI** para a comunicação e a análise estratégica, criando um ambiente de projeto eficiente e totalmente integrado à suíte Microsoft.