

Interview Guide

Voor de recruiters/HR die nu voor ICT Group werken.

Wat wil ik weten?

Wat vinden ze van de huidige guidebook?

Waarom krijgen ze zoveel vragen van de internationals?

Wat zou er veranderd kunnen worden aan de guidebook zodat dit probleem opgelost kan worden?

Richtlijn vragen

Guidebook

Deze vragen worden gesteld om erachter te komen wat de gebruiker vond van de Internationals Guidebook.

- *Waarom denk je dat internationals zoveel vragen sturen naar de recruiters en of HR?*
- *Wat is je huidige mening over de guidebook voor internationals?*

Product

Deze vragen worden gesteld om erachter te komen wat de geïnterviewde voor zich ziet als product om het probleem op te lossen.

- *Als je de guidebook kan aanpassen, wat zou je dan aanpassen?*

Algemeen

Deze vragen worden gesteld om erachter te komen hoe het recruitment proces eruit ziet.

- *Hoe ziet het recruitment proces eruit voor de internationals?*
- *Waar kijken jullie naar tijdens het recruten van internationals?*

Afsluiting

Bedanken en vragen of je later contact op mag nemen.

Interview met Merle.

Ik heb vernomen dat jullie veel vragen krijgen van de internationals. Waarom denk je dat internationals zoveel vragen sturen naar de recruiters?

Volgens mij lezen de internationals de guidebook niet. Ook zijn er andere documenten beschikbaar met meer informatie op AFAS. Maar bijna niemand weet dat die documenten bestaan.

Wat is je huidige mening over de guidebook voor internationals?

De guidebook is veel te lang. Ook is het niet echt interactief behalve dat je bij de inhoud kan klikken op de kopjes. Naast de inhoud is het niet makkelijk om te zoeken naar specifieke onderdelen.

Als je de guidebook kan aanpassen, wat zou je dan aanpassen?

Het zou beter zijn als alle informatie bij elkaar komt. Als de bestanden die op AFAS staan en de guidebook één product worden, dan zijn de internationals minder tijd kwijt aan het zoeken van informatie. Als ze de informatie sneller kunnen vinden wordt misschien het probleem opgelost dat de internationals ons veel vragen stellen.

Zou Frequently Asked Questions helpen?

Mij lijkt van wel. Toevallig heb ik al documenten geschreven met veelgestelde vragen. Deze staan op AFAS maar de internationals weten niet dat ze het daar kunnen vinden.

Van de internationals heb ik begrepen dat er ook vrij weinig informatie over de cultuur en gewoontes van Nederland in de guidebook staan beschreven. Kunnen ze dat ook vinden op AFAS?

Ja, meer informatie daarover kunnen ze vinden op AFAS. Wat ICT Group hier doet is een meeting organiseren waarbij ze een soort van workshop krijgen daarover. Maar dit gebeurt pas als er genoeg mensen zijn vanuit hetzelfde regio. Zo kan het wel eens zijn dat iemand een aantal maanden moet wachten voordat ze die workshop krijgen.