

1. 팀제의 개념과 목적

1. 팀제의 개념과 목적

1) 팀제의 개념



팀워크 중심의
조직운영 방식

- 전통적인 피라미드 조직의 경직성 극복
- 개인의 역량과 자율성 극대화
- 조직의 유연성과 환경 적응력 확보

1. 팀제의 개념과 목적

2) 팀제의 운영 목적



- 고객접점조직을 **현장완결형 조직**으로 운영하기 위해
- 조직의 비전 및 목표 중심으로 **Plan-Do-See 방식**으로 **혁신**하기 위해
- 조직에 대한 주인의식과 사명감을 갖춘 **사내 기업가 양성**을 위해

1. 팀제의 개념과 목적

2) 팀제의 운영 목적

- 1 고객접점조직을 **현장완결형 조직**으로 운영하기 위해



고객접점의
구성원



고객만족의
요소 발굴



상품 및 서비스
반영으로 가치 창출

1. 팀제의 개념과 목적

2) 팀제의 운영 목적

- 2 조직의 비전 및 목표 중심으로
Plan-Do-See 방식으로 혁신하기 위해



목표와 전략 계획



실행

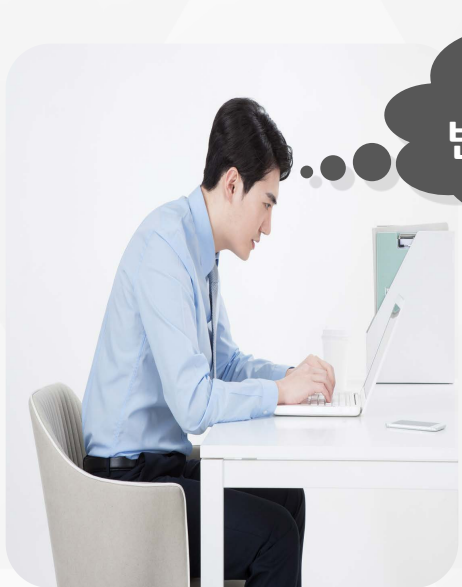


모니터링과 피드백

1. 팀제의 개념과 목적

2) 팀제의 운영 목적

- 3 조직에 대한 주인의식과 사명감을 갖춘
사내 기업가 양성을 위해



이번 거래를
반드시 성사시키겠어!



주인의식과 사명감으로
팀원이 Plan-Do-See를 해내어
사내 기업가 같은 인재로 양성

1. 팀제의 개념과 목적

2) 팀제의 운영 목적

- 3 조직에 대한 주인의식과 사명감을 갖춘
사내 기업가 양성을 위해

사내 기업가로서의 구성원 성장

기존 프로세스

- 지시
- 통제



새로운 프로세스

- 자율성 보장
- 구성원에 대한 인내
- 실수, 실패를 학습비용으로 여기는 자세

1. 팀제의 개념과 목적

2) 팀제의 운영 목적

- 3 조직에 대한 주인의식과 사명감을 갖춘
사내 기업가 양성을 위해



구성원이 스스로 책임지는 기업가가
될 수 있도록 단련해야 함

1. 팀제의 개념과 목적

3) 팀제의 인력배치

야구팀의 인력 배치



공격팀



수비팀

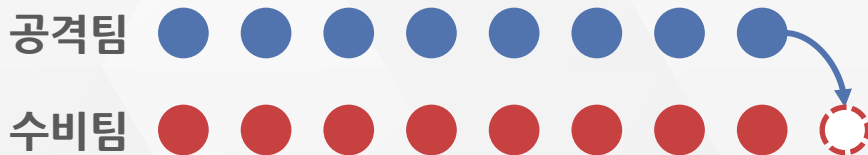


야구 게임을 진행하기 위해서는 총 18명 필요함

1. 팀제의 개념과 목적

3) 팀제의 인력배치

야구팀의 인력 배치



“ 인력배치를 어떻게 하느냐에 따라 ”
효과적인 활동 수행

2. 효과적인 팀원관리

2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할



팀장의 역할

- 고객 경영자 역할
- 프로 구단주 역할
- 목표 제시 및 동기 부여자 역할

2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할

1 고객 경영자 역할



고객은 내게 바라는 것이 있는 모든 조직이나 사람

2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할

1 고객 경영자 역할



팀원은 일하는 직원이 아닌
성과를 가져다 주는 고객

팀장은 팀원에 대한 관점을
획기적으로 바꾸어야 함

2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할

1 고객 경영자 역할

조직운영 및 업무수행 기준을
팀원 중심으로 함

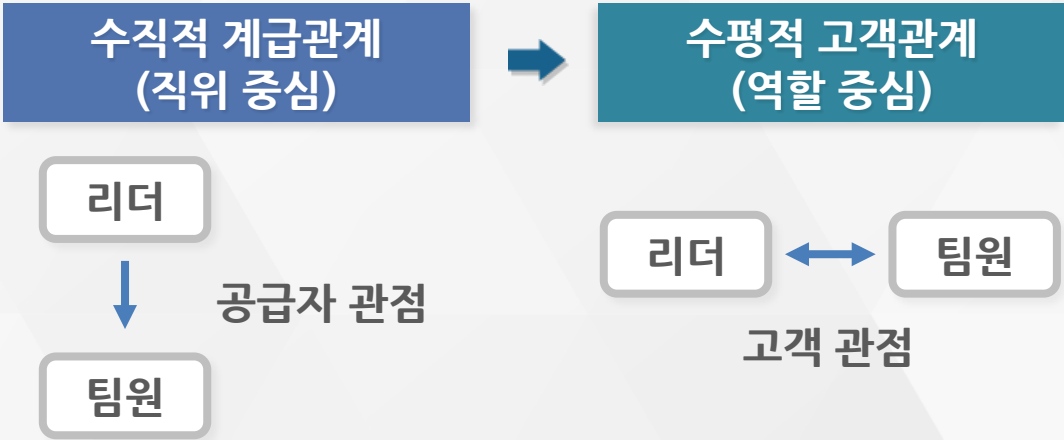
팀원에 대한
관점변화

팀원에 대한 태도 및 행동 변화를 통해
만족시키기 위한 방안 모색

2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할

1 고객 경영자 역할



2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할

2 프로 구단주 역할



뛰어난 선수 확보 및 육성에 집중

조직운영 선수에 집중

궁극적으로 선수 덕분에
지속적인 승리 가능

2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할

2 프로 구단주 역할

“고객의 Needs와 Wants를 제대로 파악하는
팀원 배치가 고객 중심의 프로세스 시작”

| 무능력한 팀장 | 능력 있는 팀장 |
|-------------------------|---------------------|
| 낮은 직급의 구성원을 고객접점에 배치 | 베테랑 직원을 고객접점에 배치 |

2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할

3 목표 제시 및 동기 부여자 역할



- 팀원 스스로 꿈과 목표를 갖고 역량을 발휘하고 싶어 함
- 팀원에게 끊임없이 지원하고 코칭 및 피드백 함

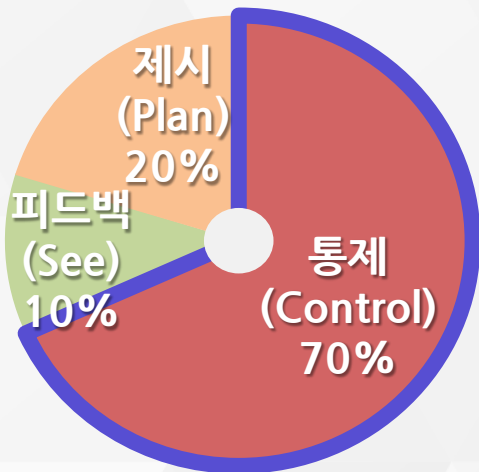
일련의 과정을 통해 팀원에게 새로운 동기 부여

2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할

3 목표 제시 및 동기 부여자 역할

일반적인 팀장의 역할 수행



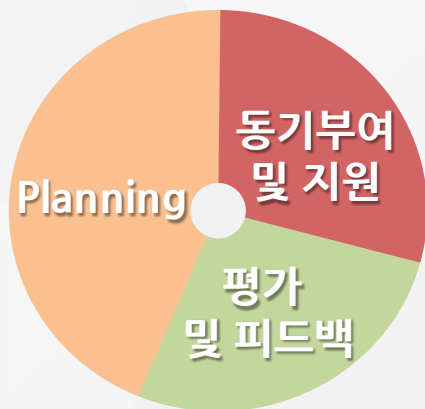
실제로 팀장은 리더보다는
실행관리자 정도의 역할 수행

2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할

3 목표 제시 및 동기 부여자 역할

높은 성과의 팀장이 되기 위해서는?



- Planning 40%
- 동기부여 및 지원 30%
- 업무수행 평가 및 피드백 30%

2. 효과적인 팀원관리

1) 팀장의 임무와 역할

3 목표 제시 및 동기 부여자 역할



팀장은 선수가
승리하도록 만드는 사람

2. 효과적인 팀원관리

2) 효과적인 인력배치를 위한 원칙

“ 팀 작업을 훌륭하게 수행하기 위해 ”
팀원 각자의 역량에 맞는 위치에서 노력해야 함

효과적인 인력배치를 위한 원칙

- 적재적소주의
- 역량주의

2. 효과적인 팀원관리

2) 효과적인 인력배치를 위한 원칙

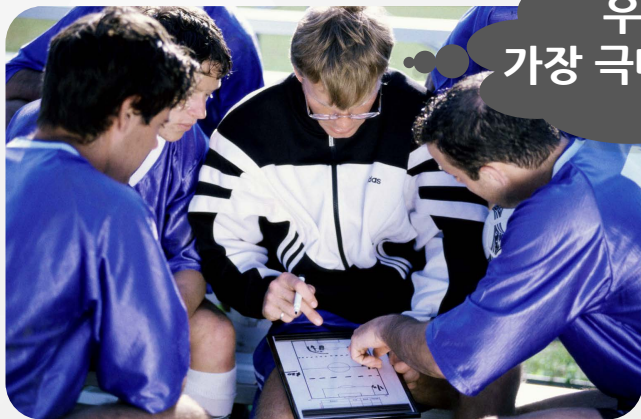
1 적재적소주의(The Right Man For The Right Job)

팀의 효율성 향상을 위해 팀원의 성격 등과
가장 적합한 배치를 통해
역량을 최대한 발휘하도록 하는 원칙

2. 효과적인 팀원관리

2) 효과적인 인력배치를 위한 원칙

1 적재적소주의(The Right Man For The Right Job)



우리 팀의 성과를
가장 극대화하기 위해서는...

업무의 난이도나 복잡성, 직무수행의 필요 요건,
팀원의 지식, 스킬 등이 균형감 있고 적합하게 대응되어야 함

2. 효과적인 팀원관리

2) 효과적인 인력배치를 위한 원칙

2 역량주의

전략 실행력을 발휘할 기회와 장소를 부여하고,
바람직한 행동 평가 및 보상을 주는 원칙

2. 효과적인 팀원관리

2) 효과적인 인력배치를 위한 원칙

2 역량주의

능력

- 한 번 취득하면 그 자리에 머물러 있는 것

예 학력, 지식, 자격증 등

역량

- 전략 실행력을 의미
- 행동으로 발휘될 때 의미를 가짐
- 시대변화, 실행자의 의도에 따라 변함

2. 효과적인 팀원관리

2) 효과적인 인력배치를 위한 원칙

2 역량주의

조직의 인력 채용



대학과 직장경력 등
능력조건으로 판단



시간이 흐른 후,
행동을 통한 능력 평가

역량은 전략 실행과 관련 있으므로
상황 변화·목표와 전략에 따라 변하기도 함

2. 효과적인 팀원관리

2) 효과적인 인력배치를 위한 원칙

2 역량주의

“ 팀장은 **팀원의 역량 파악**에 노력해야 함 ”

| 역량명 | 역량 지표(바람직한 행동 원칙) | 정 씨 | 김 씨 | 하 씨 | 양 씨 |
|-------|--|-----|-----|-----|-----|
| 창의 | 우리는 매주 신규 장표를 2장 이상 작성한다. (리더십, 혁신 등: 신문기사, 도서 등) | 4/4 | 3/4 | 4/4 | 4/4 |
| 문제 해결 | 우리는 매월 도서를 1권 읽고 업무에 적용할 개선 방안을 포함한 독후감을 작성하고 게시판에 공유한다. | 1/1 | 0/1 | 1/1 | 1/1 |

2. 효과적인 팀원관리

2) 효과적인 인력배치를 위한 원칙

2 역량주의

“ 팀장은 **팀원의 역량 파악**에 노력해야 함 ”

| 역량명 | 역량 지표(바람직한 행동 원칙) | 정 씨 | 김 씨 | 하 씨 | 양 씨 |
|----------|--|-----|-----|-----|-----|
| 성과 관리 | 우리는 주간성과목표 달성전략을 매주 금요일 15시 이전에 게시판에 공유한다. | 4/4 | 3/4 | 2/4 | 3/4 |
| | 우리는 매월 1회 개인 성과를 리뷰하고 보완사항 및 만회대책을 수립한다. | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 |
| 의사 소통 | 우리는 매주 동료 1명에게 1가지 이상 칭찬을 한다. | 2/4 | 3/4 | 4/4 | 3/4 |

2. 효과적인 팀원관리

3) 이외의 효과적인 인력배치 방법

“ 배치 원칙을 적절히 조화롭게 운영해야 함 ”

양적
배치

부문의 작업량, 조업도, 여유 또는 부족 인원을
감안하여 소요 인원 결정 및 배치

질적
배치

적재적소의 배치

적성
배치

팀원의 적성 및 흥미에 따른 배치

2. 효과적인 팀원관리

3) 이외의 효과적인 인력배치 방법

| 과업내용 | | 책임자 | 보조원 |
|------|-----------|-----|-----|
| 팀 작업 | 디자인 | | |
| | 101 기계 | A 씨 | D 씨 |
| | 102 전기 | B 씨 | E 씨 |
| | 102 소프트웨어 | C 씨 | F 씨 |
| | | | |
| | | | |

2. 효과적인 팀원관리

3) 이외의 효과적인 인력배치 방법



다양한 관점과
방법의 팀원 배치

- ➔ 효과 극대화
- ➔ 팀원의 요구 충족