

# 1. 정직과 신뢰의 중요성

# 1. 정직과 신뢰의 중요성

## 1) 정직의 의미

사회 시스템의 유기적인 협조가 되어야 함



# 1. 정직과 신뢰의 중요성

## 1) 정직의 의미

- 모든 정보를 파악할 수 없으므로 타인이 전달하는 것에 의존할 수 밖에 없음



**타인의 말이나 행동에 대한  
신뢰가 없다면?**



전달 받은 것에 대해 직접 확인 필요

사람들의 행동에 제약 받음

큰 조직과 사회체제의 유지자체가  
불가능해짐

# 1. 정직과 신뢰의 중요성

## 1) 정직의 의미

- 사회시스템은 구성원 **서로 간의 신뢰를 바탕으로 운영 가능**
  - **신뢰를 형성하고 유지하는 데 가장 필수적인 규범, 정직**



정직이 신뢰 형성을 위한 충분 조건인가?

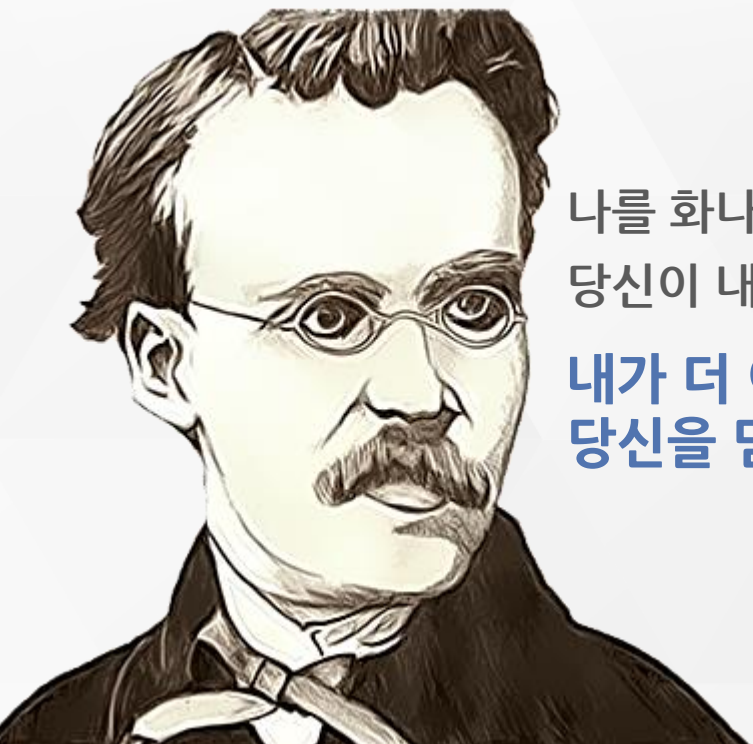
“

**정직은** 신뢰를 얻기 위한  
충분 조건은 아니지만 **필수 조건임**

”

# 1. 정직과 신뢰의 중요성

## 2) 정직, 신뢰의 기초



나를 화나게 하는 것은  
당신이 내게 거짓말을 해서가 아니라,  
**내가 더 이상  
당신을 믿을 수 없게 됐다는 점이다.**

[철학자 니체]

# 1. 정직과 신뢰의 중요성

## 2) 정직, 신뢰의 기초



돈독한 신뢰관계



낮은 신뢰관계

# 1. 정직과 신뢰의 중요성

## 2) 정직, 신뢰의 기초

신뢰

- 직업생활에서 가장 기초가 되는 것

### 조직 내에 신뢰가 부족하면?



의심하는 분위기



활력 떨어짐

거래 성사시키는 데 '거래비용' 높아짐

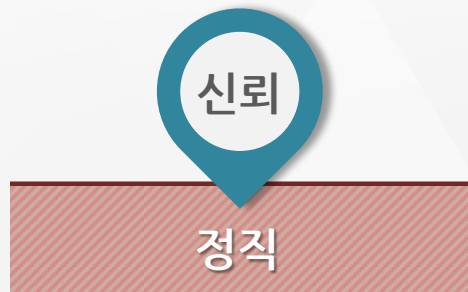
팀워크 사라짐



직원의 사기와  
성과 떨어짐

# 1. 정직과 신뢰의 중요성

## 2) 정직, 신뢰의 기초



신뢰를 형성하고 유지하는데  
가장 기본적·필수적 규범

일상생활에서 전문가와의 관계에서도 신뢰가 중요

예 자동차 검사를 받으려고 할 때 정비사와의 관계

예 병원에서 치료를 받을 때 의사와의 관계

예 자산을 관리하고자 할 때의 자산관리사의 관계 등



## 2. 우리사회의 정직성 수준

## 2. 우리사회의 정직성 수준

---

### 1) 정직하지 못한 사회

- 우리사회의 정직성은 완벽하지 못함
  - 역사 속에서 부당한 핍박을 받은 경험
  - 원칙보다는 집단 내의 정과 의리를 소중히 하는 문화적 정서
  - 부정직한 사람들이 사회적으로 성공하는 등의 부조리한 사회 현상으로 정직한 사람이 어리석어 보이는 측면

## 2. 우리사회의 정직성 수준

### 1) 정직하지 못한 사회

**거짓말 천국, 한국사회?**

2007년 한 해 동안에만

위증제로 3,533명 입건, 1,544명 기소

무고죄로 4,580명 입건, 2,171명 기소

**선진국에 비해 매우 높은 숫자**

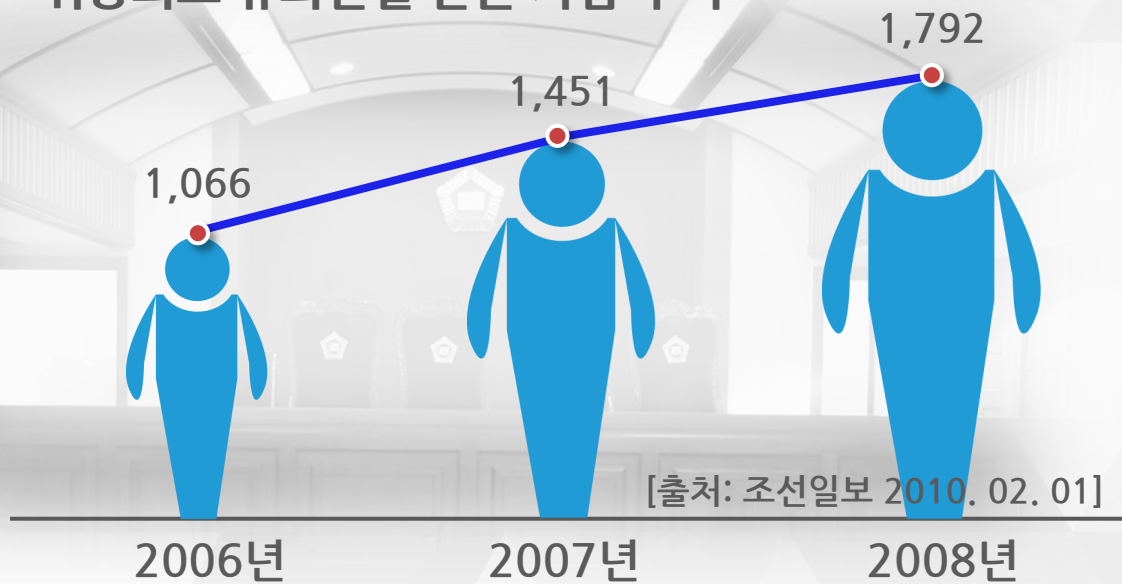
[출처: 조선일보 2010. 02. 01]

## 2. 우리사회의 정직성 수준

### 1) 정직하지 못한 사회

**거짓말 천국, 한국사회?**

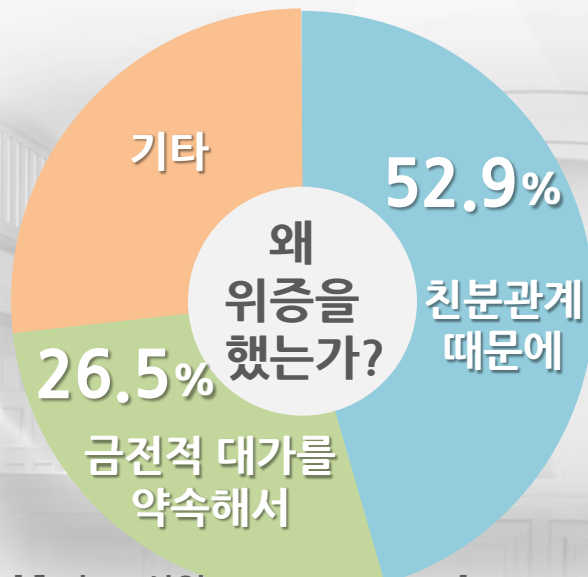
위증죄로 유죄판결 받은 사람 추이



## 2. 우리사회의 정직성 수준

### 1) 정직하지 못한 사회

**거짓말 천국, 한국사회?**



**연고주의, 온정주의 및  
물질 만능주의가  
거짓말을 '밥 먹듯'하는  
사회풍토를 만들**

[출처: 조선일보 2010. 02. 01]

## 2. 우리사회의 정직성 수준

### 1) 정직하지 못한 사회

#### 소송왕국, 한국사회?

2009년 한 해 소송사건

634만 5,000건, 국민 1인당 0.127건씩 소송 진행

[출처: 법원행정처 통계]

- 일본보다 민사소송 건수 약 2배 높음
- 최근 10년 사이 소송증가율 급증, '소송만능주의'현상 심화

## 2. 우리사회의 정직성 수준

### 1) 정직하지 못한 사회

“

현재 우리사회는  
공정 신뢰보다 **사적 신뢰에 집착**

”

공적인 신뢰가 형성되어 있다면?



타인을 신뢰하면서 활발한 경제행위 가능



경제 발전에 유리한 여건 확보

# 3. 정직을 위한 4가지 지침



### 3. 정직을 위한 4가지 지침

#### 1) 정직함의 결과

정직



자신에 대한 자부심

타인으로부터의 신뢰

### 3. 정직을 위한 4가지 지침

---

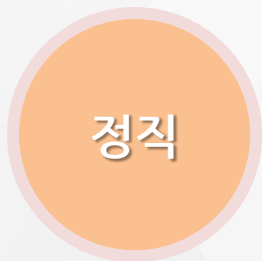
#### 2) 정직을 위한 4가지 지침

- 1 정직과 신뢰의 자산을 쌓자!
- 2 잘못된 것도 정직하게 밝히자!
- 3 타협하거나 부정직을 눈 감아 주지 말자!
- 4 부정직한 관행은 인정하지 말자!

### 3. 정직을 위한 4가지 지침

#### 2) 정직을 위한 4가지 지침

##### 1 정직과 신뢰의 자산을 쌓자!

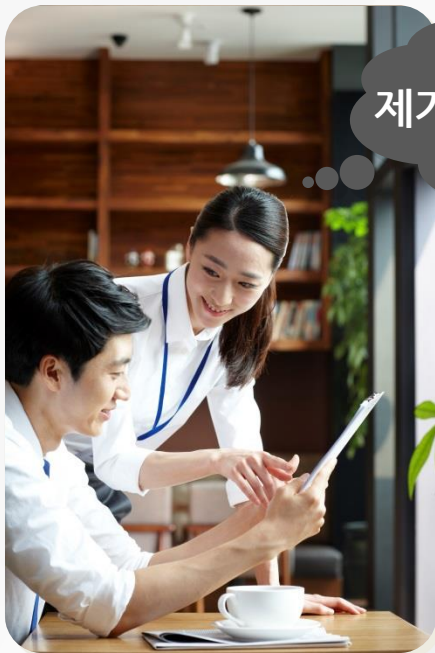


“ 매사에 정직한 태도를 지녀 자산을 축적 ”

### 3. 정직을 위한 4가지 지침

#### 2) 정직을 위한 4가지 지침

2 잘못된 것도 정직하게 밝히자!



대리님,  
제가 이 부분을 놓쳤어요,  
수정할게요!

➔ 잘못을 줄이고 더 큰 잘못을  
막기 위한 최고의 전략

- 투명하고 타인도 알 수 있도록 진행
- 있는 그대로를 보고해야 함

### 3. 정직을 위한 4가지 지침

#### 2) 정직을 위한 4가지 지침

#### 3 타협하거나 부정직을 눈 감아 주지 말자!



### 3. 정직을 위한 4가지 지침

#### 2) 정직을 위한 4가지 지침

#### 3 타협하거나 부정직을 눈 감아 주지 말자!



### 3. 정직을 위한 4가지 지침

---

#### 2) 정직을 위한 4가지 지침

3 타협하거나 부정직을 눈 감아 주지 말자!



### 3. 정직을 위한 4가지 지침

#### 2) 정직을 위한 4가지 지침

- 타협하거나 부정직을 눈 감아 주지 말자!



부정직을 눈감아 주거나  
타협했을 때의 결과

- 자신의 몰락
- 또 다른 부정을 일으키는 결과를 가져옴

“ 전체에게 피해를 주는 결과를 가져옴 ”



### 3. 정직을 위한 4가지 지침

---

#### 2) 정직을 위한 4가지 지침

- 부정직한 관행은 인정하지 말자!



나야 정직하고 싶지~  
그런데, 업무관행과 환경들이  
그렇게 안 하면 안 되는데 어째?

**과거의 관행**을 가지고  
**언제까지 경쟁**할 수 있을까요?

### 3. 정직을 위한 4가지 지침

#### 2) 정직을 위한 4가지 지침

- 부정직한 관행은 인정하지 말자!

● 관행 때문에 어쩔 수 없다는 것으로  
잘못을 합리화할 수 없음

나야 정직하고 싶지~  
그런데, 업무관행과 환경들이  
그렇게 안 하면 안 되는데 어째?

“ 부정직한 관행을 깨기 위한 ”  
도전정신 필요



### 3. 정직을 위한 4가지 지침

#### 2) 정직을 위한 4가지 지침

- 부정직한 관행은 인정하지 말자!

잘못된 관행을  
바로잡았어야 했는데...

배출가스 데이터 조작은  
자동차업계의 오랜 관행으로 치부됨

다른 자동차 업체도 과거에  
리콜명령, 벌금 처분을 받았음

“ 관행으로 변명하고 ”  
배출가스 조작을 시정하지 않은  
폭스바겐

