

대인기술 중 경청 태도 짚어보기

활동지

06

1. 다음의 활동을 통해 자신의 경청 정도를 확인해 보시기 바랍니다.

문항	전혀	가끔	거의	항상
1. 나는 상대방을 방해하지 않고 자신의 생각을 표현하도록 한다.	①	②	③	④
2. 나는 상대방이 말하는 모든 것을 듣기를 원한다.	①	②	③	④
3. 나는 중요한 사실을 기억하는 능력을 가지고 있다.	①	②	③	④
4. 나는 메시지의 가장 중요한 세부 사항을 기록한다.	①	②	③	④
5. 나는 비록 따분하기는 하지만 상대방의 말을 듣는다.	①	②	③	④
6. 나는 개인적으로 상대방을 좋아하지 않지만, 상대방의 말을 듣는다.	①	②	③	④
7. 나는 듣고 있을 때는 주위의 산만한 분위기를 무시한다.	①	②	③	④
8. 나는 상대방의 말을 진심으로 듣고 있음을 표현한다.	①	②	③	④
9. 나는 다른 사람의 말에 동의하지 않더라도 들어준다.	①	②	③	④
10. 나는 상대방의 다음 말을 예측하면서 공상을 피한다.	①	②	③	④
합 계	29			

▶ 채점 및 해석

[출처: 박명순, 이미진, 배성혜 (2019); 대학생을 위한 인성교육 나, 너, 우리. 서울: 학지사.]

문항 번호	내 용
30 점 이상	상대방의 말을 효과적으로 듣는 사람이다.
20 ~ 29 점	좋은 청취자이기는 하지만 앞으로 더 개선해야 할 점이 있다.
10 ~ 19 점	개선이 필요하다. 경청 기술을 개발하기 위한 기법을 적극적으로 학습해야 한다.

2 타인과 의사소통을 할 때, 자신의 경청 태도와 주로 하는 경청을 방해하는 태도에 대해 설명해 보세요.

자신의 경청 태도(정도)와 주로 하는 경청을 방해하는 태도

나의 경청을 방해하는 태도에는 사람을 가린다는 것 같다. 나에게 편한 사람이면 잘 경청을 하는데 나에게 불편한 사람이면 그렇게 잘 경청하지는 않는다. 특히 A, B라는 사람과 대화를 하고 있을 때 불편한 사람인 C가 대화에 끼어드는 경우가 자주 있었는데 그럴 때마다 다른 생각을 하거나, A와 C가 대화하고 있으면 B와는 전혀 다른 주제로 얘기를 하기도 한다.

◎ 이번 주차 수업을 통해 배운 점 또는 느낀 점 그리고 그 과정에서 자신의 대인관계와 관련해 배운 점은 무엇입니까?

수업소감
및
기타

경청이라는 것이 태도에 따라 수준이 달라지지만 나에게에는 사람에 따라 수준이 달라지는 것 같다. 사람을 가리지 않고 경청하는 태도를 취해야겠다고 생각했다.