

# 1. 책임의 의미

# 1. 책임의 의미

## 1) 책임에 대한 관련 사례

2001년 3월 홍제동 주택 화재 사건



불길이 잡히기도 전에,  
건물 안에 사람을  
구조하기로 결정함

# 1. 책임의 의미

## 1) 책임에 대한 관련 사례

2001년 3월 홍제동 주택 화재 사건



**구조대원 4명이**  
건물로 들어갔을 때  
그 안에 사람은 이미 나옴

# 1. 책임의 의미

## 1) 책임에 대한 관련 사례

2001년 3월 홍제동 주택 화재 사건



순식간에 건물이 무너졌고,  
구조하러 들어간 4명 중  
**2명은 발견되지 않음**

# 1. 책임의 의미

## 1) 책임에 대한 관련 사례

2001년 3월 홍제동 주택 화재 사건



결국 6명의 소방관이  
순직하는 참사가 발생함

# 1. 책임의 의미

---

## 2) 책임의 정의

### 책임

- 맡아서 해야 할 임무나 의무
- 어떤 일에 관련한 결과에 대해 부과되는 의무나 부담
- 한 개인의 역할이자 직무, 행동이며 그 행위의 결과에 맡겨진 의무

# 1. 책임의 의미

## 3) 책임의 의의



부모는 부모로서  
자녀를 양육해야 할 책임

직장인은 직장인으로서  
맡아서 해야 할 임무나 의무





# 1. 책임의 의미

## 3) 책임의 의의

“ 모든 직업인은 나름대로의 직무를 갖고 있으며  
그 직무에 따른 책임을 맡고 있음 ”





# 1. 책임의 의미

---

## 3) 책임의 의의



각자가 자신의 일에  
책임을 다하지 않는다면  
그 회사, 직장은 존재 불가능

직업, 직장의 선택  직장에서의 담당 일의  
책임에 대한 계약

# 1. 책임의 의미

---

## 3) 책임의 의의

**시간만 때우는 직원**을 둔  
기업은 반드시 몰락한다.

**잘못된 직원 한 명**이  
기업 전체가 흔들린다.

[ '깨진 유리창의 법칙'의 저자, 마이클 레빈]

# 1. 책임의 의미

## 3) 책임의 의의



‘시간 때우기’로 일하는 **책임감 없는**  
**직원**을 내버려두어선 안 된다!

# 1. 책임의 의미

## 3) 책임의 의의



직원들 모두는 각기 맡은 일에 **책임감**을 가져야 한다.

“ 지위가 어떠하든 **고객에게**  
**책임을 지는 기업**이 성공한다. ”

## 2. 업무에서의 책임

## 2. 업무에서의 책임

### 1) 업무에 대한 책임 사례



임기 중에는 인기 없는 정책으로  
지지율이 최악인 상태를 유지하다 퇴임

자신이 행한 모든 결정에 대해  
책임을 질 줄 아는 대통령으로 기억

[미국 대통령 33대 해리 트루먼]

## 2. 업무에서의 책임

### 1) 업무에 대한 책임 사례



다른 대통령

국회의 책임으로 전가

경제 상황으로 책임 전가

이전 대통령으로 책임 전가

자기 자신 탓이 아님



## 2. 업무에서의 책임

### 1) 업무에 대한 책임 사례



“ 여기서 모든 **최종적인 책임은** ”  
**내가 진다.**

어떤 평가에서도 ‘미국의 최고 대통령’ 열 명 중의 한 사람



[미국 대통령 33대 해리 트루먼]

## 2. 업무에서의 책임

---

### 2) 업무에서의 책임 3가지

연령·사회적 지위에 따라  
다양한 책임 존재

개인적 책임

사회적 책임

전문적 책임

## 2. 업무에서의 책임

### 2) 업무에서의 책임 3가지

**사건자본시장 파수꾼 역할의 책임이 있는  
회계사의 모럴 해저드 심각!**

감사한 기업의 미공개 정보의 주식투자로  
약 10억 원의 부당이익

기소 연루된 회계사 무려 32명

## 2. 업무에서의 책임

### 2) 업무에서의 책임 3가지

**사건자본시장 파수꾼 역할의 책임이 있는  
회계사의 모럴 해저드 심각!**

대학동문, 입사 동기, 심지어 가족까지  
동원하여 범행

수사기관에 적발되지 않도록  
독일 모바일 메신저 사용

[출처: 서울경제, 2015. 11. 21]

## 2. 업무에서의 책임

### 2) 업무에서의 책임 3가지

**사건자본시장 파수꾼 역할의 책임이 있는  
회계사의 모럴 해저드 심각!**

2015년 9월에도

**감사한 기업 정보를 주식투자에 악용**한 회계사 9명 검거

부실회계를 눈감아주고 기업으로부터 뒷돈을 받은 일도 부지기수

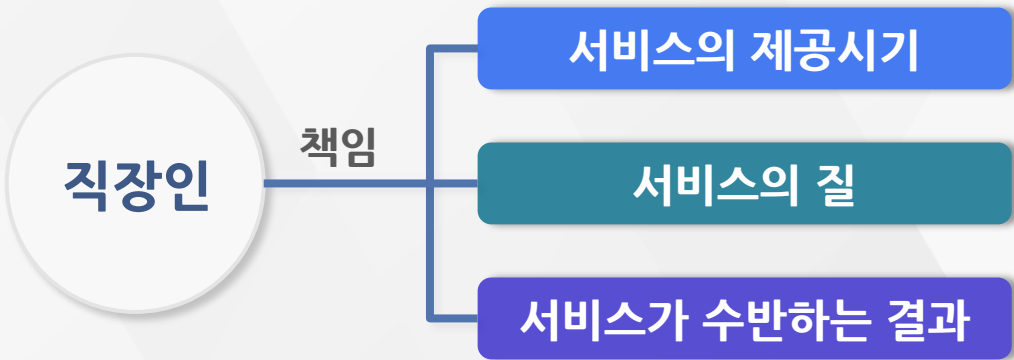
[출처: 서울경제, 2015. 11. 21]

## 2. 업무에서의 책임

### 2) 업무에서의 책임 3가지

#### 1 서비스에 대한 책임

“ 자신이 고객에게 행한 서비스에 대한 책임 ”



## 2. 업무에서의 책임

### 2) 업무에서의 책임 3가지

#### 2 제품에 대한 책임

해당 제품을 약속된 시기에  
온전한 상태와 품질로  
인도해야 할 책임

그 제품의 안전한 사용을  
위해 안내서를 제공해야 할  
책임

- 제공자는 해당 제품의 사용 결과 발생하는 모든 손해에 대해 책임을 져야 함
- 책임의 범위 및 한계는 계약의 내용 및 손해의 정도에 따라 다름



## 2. 업무에서의 책임

---

### 2) 업무에서의 책임 3가지

#### 3 결과에 대한 책임

“ 자신이 제공한 서비스나 제품의 결과에 대한 책임 ”

- 서비스 및 제품 제공이 고객의 육체적·정신적·재정적 손해를 끼칠 수도 있음
- 손해를 끼친 경우 그에 대한 책임을 져야 함

# 3. 제조물 책임의 의미

### 3. 제조물 책임의 의미

#### 1) 제조물 책임(PL: Product Liability)이란?

제조물의 결함으로 인하여 소비자 또는 제 3자에게 생명, 신체, 재산상의 손해가 발생했을 경우 해당 제조물의 제조업자나 판매업자에게 손해배상책임을 지게 하는 것

제조물 책임법

- 2001년 1월 12일 법률 제6109호 공포
- 2002년 7월1일 시행

### 3. 제조물 책임의 의미

---

#### 1) 제조물 책임(PL: Product Liability)이란?

제품 사용 중 생긴 소비자의 피해를 규제하는 방법

제조물 책임법  
시행 이전

- 제품의 결함으로 인하여 소비자가 입은 손해에 대하여 **민사상 과실 책임에 바탕한 불법행위로 인한 손해배상청구**

제조물 책임법  
시행 이후

- 변화된 환경에 맞는 새로운 법 제도의 운영이 필요하다는 인식하에 **제조물 책임(PL) 제도 시행**

### 3. 제조물 책임의 의미

#### 1) 제조물 책임(PL: Product Liability)이란?

제품 사용 중 생긴 소비자의 피해를 규제하는 방법

제조물 책임법  
시행 이전

- 피해자가 생산자에게 제품의 결함을 초래한 ‘과실이 있다’는 **주관적인 사실을 입증**해야 손해배상 청구 가능

제조물 책임법  
시행 이후

- 제조물에 ‘결함이 있다’는 **객관적인 사실만 입증**하면 손해배상 청구 가능

피해에 대한 손해배상 청구 수월, 배상 가능 범위 확대

### 3. 제조물 책임의 의미

#### 1) 제조물 책임(PL: Product Liability)이란?

##### 제조물 책임법

**1** **법의 적용대상인** 제조물은 제조 가공된 동산이며, 다른 동산이나 부동산의 일부를 구성하는 경우를 포함한다.

**2** **손해배상책임의 주체**는 제조 가공 또는 수입을 업으로 하는 자, 제조업자로 표시하거나 오인시킬 수 있는 표시를 한 자로 하되, 제조업자를 알 수 없는 경우에는 공급업자로 한다.

### 3. 제조물 책임의 의미

#### 1) 제조물 책임(PL: Product Liability)이란?

##### 제조물 책임법

3 **제조물 책임의 내용**은 제조물의 결함으로 인한 생명, 신체 또는 재산상의 손해를 입은 자에 대한 손해배상이다.

4 제조업자 또는 공급업자가 당해 제조물을 공급하지 않았거나, 제조물을 공급한 때의 과학기술 수준으로는 결함의 존재를 알 수 없었던 경우 등을 입증한 때에는 **손해배상책임을 면할 수 있다.**



### 3. 제조물 책임의 의미

#### 2) 제조물 책임의 긍정적인 영향

- 제조물의 안정성 강화
  - 기업: 결함제품을 시장에 내놓지 않기 위해 설계, 제조, 표시, 검사, 판매 사후관리 등의 모든 면에서 노력



### 3. 제조물 책임의 의미

---

#### 2) 제조물 책임의 긍정적인 영향

- 소비자보호에 보다 충실
  - 결함제품으로 인해 발생하는 **피해 감소**
  - 발생한 피해에 대한 **효과적인 피해구제** 가능

### 3. 제조물 책임의 의미

---

#### 2) 제조물 책임의 긍정적인 영향

- 기업의 경쟁력 강화

##### 단기적

- PL이 기업에 부담 및 위험을 증가시키는 요인

##### 장기적

- 안전한 제품의 생산을 위한 체계적인 관리 및 적극적으로 **제품안전**과 이를 통한 **고객만족** 추구