

Panduan Pengguna Binapex (Bahasa Malaysia)

Gambaran Umum

- Platform berbilang peranan: Trader, Customer Support (CS), dan Admin
- Laman utama: <https://www.binapex.my>
- Navigasi peranan tersedia melalui sidebar dan routing aplikasi

Akses & Peranan

- Trader: dagangan, deposit/pengeluaran, sejarah, keselamatan akaun, sokongan chat
- CS: pantau tiket/sesi, carian pengguna baca sahaja (read only)
- Admin: pemantauan global, KYC, transaksi/pengeluaran, audit, tetapan sistem

Portal Trader

- Dashboard: <https://www.binapex.my/dashboard> – ringkasan baki, dompet, dagangan
- Live Trading: <https://www.binapex.my/trade> – dagang Crypto/Forex/Komoditi
- Deposit: <https://www.binapex.my/deposits> – tambah dana dan pantau status
- Pengeluaran: <https://www.binapex.my/withdrawals> – mohon pengeluaran dan jejak kemajuan
- Sejarah Dagangan: <https://www.binapex.my/history> – senarai lengkap dengan penapisan
- Keselamatan: <https://www.binapex.my/security> – tukar kata laluan, set kata laluan pengeluaran, urus 2FA
- Sokongan Chat: <https://www.binapex.my/support> – chat masa nyata dengan lampiran fail

Cara Guna (Trader)

- Log masuk di halaman Auth dan sahkan token
- Tambah dana di Deposits dan mulakan dagangan di Trade
- Mohon pengeluaran di Withdrawals dan pantau status
- Di Security: mohon kod verifikasi, set kata laluan pengeluaran, aktifkan 2FA
- Untuk bantuan segera: buka Support dan mulakan chat

Portal Customer Support (CS)

- Ticket Queue: <https://www.binapex.my/cs> – pantau sesi sokongan masuk
- User Lookup: <https://www.binapex.my/cs/lookup> – cari emel, paparan dompet/dagangan/transaksi baca sahaja
- Aliran kerja: ambil perbualan, sahkan identiti, beri panduan; eskalasi kepada Admin jika perlu

Portal Admin

- Admin Dashboard: <https://www.binapex.my/admin> – analitik global dan kesihatan sistem
- Pengurusan Pengguna: <https://www.binapex.my/admin/users> – cari, cipta, edit, nyahaktif; ubah peranan/keahlian
- KYC Queue: <https://www.binapex.my/admin/kyc> – lulus/tolak serahan KYC
- Transaksi & Pengeluaran: <https://www.binapex.my/admin/transactions> – lulus/tolak, kredit/debit manual
- Banks: <https://www.binapex.my/admin/banks> – urus akaun bank dan rails pembayaran
- Trading Monitor: <https://www.binapex.my/admin/trading> – aliran dagangan masa nyata
- Audit Log: <https://www.binapex.my/admin/audit> – jejak tindakan pentadbiran
- Settings: <https://www.binapex.my/admin/settings> – konfigurasi platform & keselamatan
- Kawalan payout dipusatkan di Users/Transactions untuk konsistensi dan penyelenggaraan

Keselamatan Akaun

- Login: kirim username/password, terima token JWT
- Verify: semak token aktif dengan endpoint `/api/auth/verify`
- Lupa Kata Laluan: hantar emel untuk reset tanpa pendedahan
- Reset Kata Laluan: sahkan token, semak kekuatan kata laluan, terima notifikasi
- CSRF: di produksi perlu X-CSRF-TOKEN daripada `/api/csrf`

Notifikasi

- Senarai: GET /api/notifications – paparan notifikasi mengikut masa
- Tanda dibaca: PATCH /api/notifications/:id/read – kemaskini status
- Aliran SSE: GET /api/notifications/stream?token=... – kemaskini masa nyata

Akaun Demo (Pilihan)

- Admin: admin / password
- Trader: trader / password
- Customer Service: support / password
- Jika tidak aktif di produksi: set ENABLE_DEMO_SEED=1 dan POST /api/demo/seed

URL Produksi

- Trader: /dashboard, /trade, /deposits, /withdrawals, /history, /security, /support
- CS: /cs, /cs/lookup
- Admin: /admin, /admin/users, /admin/kyc, /admin/transactions, /admin/banks, /admin/trading, /admin/audit, /admin/settings

Sokongan & Eskalasi

- Trader: guna chat untuk bantuan segera dan lampiran bukti
- CS: semak rekod pengguna baca sahaja, sahkan identiti, beri langkah
- Admin: selesaikan isu KYC/pengeluaran/keselamatan dan audit tindakan