

Estimado Cliente BBVA: «Nombre»  
(Dirección)

Le damos a conocer mediante este documento que su Tarjeta de Crédito (TDC) número «Cuenta» ha sido turnada a uno de los Despachos de Cobranza que colaboran con nosotros en este caso Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada, S.A. de C.V.1 para que realice las gestiones encaminadas a encontrar la mejor solución.

El Despacho está autorizado para realizar la Cobranza Extrajudicial de su crédito y tiene la facultad de expedir Acuerdo de Pago (firmado por un funcionario BBVA) que respalda la liquidación y cancelación de su TDC, acceda al plan de rescate financiero que BBVA tiene para usted y siga gozando de los beneficios y respaldo de un gran banco.

Comuníquese con el Despacho al número telefónico (55)19506870, lada sin costo para usted 01(800)800 020 7707 o bien vía correo electrónico a [daniela.leonides@conjur.mx](mailto:daniela.leonides@conjur.mx), de lunes a viernes en un horario de 7:00 a 22:00 horas, sábado y domingo de 8:00 a 13:00 horas y conozca las diferentes alternativas que tenemos para usted.

Le informamos que el pago debe realizarse directamente a su número de cuenta, a través de la red de sucursales de BBVA, practicas, bbva.mx, banca móvil, comisionistas bancarios (tiendas departamentales o de servicios autorizadas por BBVA, Oxxo, Chedraui, Farmacias del Ahorro, Soriana, Wal-Mart, Bodega Aurrera, Sams Club, y Superama). El Despacho no está autorizado para recibir pagos en efectivo.

Atentamente,

Cobranza Especializada

1. Puede validar esta colaboración ingresando a [www.bbva.mx/personas/servicios-digitales/soluciones-de-pago-para-particulares.html#despachos-de-cobranza](http://www.bbva.mx/personas/servicios-digitales/soluciones-de-pago-para-particulares.html#despachos-de-cobranza)
- Consorcio Jurídico de Cobranza Especializada S.A. de C.V. "CONJUR" se encuentra ubicado en Av. XXXXXX # XXX – Xto piso B Col. XXXXXX, Alcaldía XXXXX C.P. 00000 Ciudad de México
  - Unidad administrativa del Banco para recepción de quejas por prácticas de cobranza del Despacho pone a su disposición el siguiente correo electrónico: [calidad\\_red.cobranza.mx@bbva.com](mailto:calidad_red.cobranza.mx@bbva.com)
  - Es necesario que reporte el depósito y envíe los comprobantes de pago (por ambos lados) por correo electrónico [soluciones.bbva@conjur.com.mx](mailto:soluciones.bbva@conjur.com.mx) o a las líneas telefónicas.