



GERSON AARÓN LÓPEZ PÉREZ

Gerente de Operaciones Retail

CONTACTO

- Coatepeque, Quetzaltenango
- +502 5593 2562
- gersonlopezpaizhuehue@hotmail.com

Competencias Clave

Gestión de P&L Retail / ERP

Merchandising & Layout

Gestión de Inventarios

Análisis de Datos Excel Avanzado

Liderazgo y Coaching

Negociación con Proveedores

Fortalezas

- Servicio al cliente excepcional
- Cumplimiento consistente de KPIs
- Cultura organizacional y valores sólidos
- Puntualidad y disponibilidad total

Idiomas

- Español – Nativo / Profesional

Resumen Ejecutivo

Profesional del sector retail con 22 años de experiencia gestionando tiendas de los formatos Walmart (Paiz y Despensa Familiar) y GTA (Super del barrio y supermercados Suma). Experto en apertura de puntos de venta, liderazgo de equipos de hasta 120 personas, control de P&L y mejora continua. Ha logrado incrementos de utilidad neta superiores al 12% anual y reducción de merma del 18% mediante análisis de inventario y capacitación de personal.

Experiencia Profesional

Sub-Gerente

2020 – 2024

GTA – Supermercados Suma y Super del Barrio

- Aperturé la tienda SDB San Francisco Coatepeque alcanzando ventas de Q 2M en el primer trimestre (8% sobre meta).
- Aperturé Suma Huehuetenango superando los presupuestos de venta arriba del 15% mensual durante 2 años consecutivos. Alcanzando ventas de más de Q 15M anual.
- Aperturé Suma Coatepeque, logrando ventas mensuales de Q 10 millones y superando el presupuesto en un 10%.
- Reduje merma total en 18% mediante implementación de sistema PEPS y capacitación.
- Coordiné equipo de 80 colaboradores, bajando la rotación de 15% a 6% anual.

Administrador de Tienda

2000 – 2019

Walmart – Paiz y Despensa Familiar

- Gestioné presupuesto de Q 25M anuales con cumplimiento de utilidad neta > 105% del objetivo durante 10 años consecutivos.
- Lideré proyecto de organización de inventario con resultados de incremento de ventas en la categoría en un 400% en 2 años.
- 5 años de experiencia en el área de resurtido, logrando un instock del 90%, días de inventario de 20, faltantes de mercadería del 10%, cumplimiento de órdenes de compra a proveedores del 95% y devoluciones del 95%. Negociación con proveedores para realizar desayunos familiares, incrementando ventas y fidelización de clientes.
- Implementé programa de servicio al cliente que elevó NPS de 63 a 82 puntos en 12 meses.

Educación

MBA - Administración de Negocios

Universidad Galileo

Graduado Julio 2025

Licenciatura en Informática y Administración

Universidad Galileo

Graduado Abril 2025

Referencias

Referencias Profesionales

Disponibles a solicitud.

Se proporcionarán referencias detalladas durante el proceso de selección.