- What is a notice?
- How to identify your notice?
- What to do when you get a notice?
- What to do if you agree?
- What to do if you disagree?
- Thông báo là gì?
- Làm thế nào để biết được mình nhận thông báo?
- Làm gì khi nhận được thông báo?
- Nếu đồng ý quý vị cần phải làm gì?
- Nếu không đồng ý quý vị cần phải làm gì?

1-800-829-1040 www.irs.gov



# **Understanding Your IRS Notice**

Hiểu rõ Thông Báo của IRS

Information from the Internal Revenue Service

Thông tin từ Sở Thuế Vụ (IRS)

# **Understanding your IRS notice**

#### What is a notice?

A notice is standardized IRS correspondence sent to a taxpayer.

#### When would I receive a notice?

The IRS would send you a notice to:

- Request payment,
- Give instructions or information.
- Propose penalties or assessments.
- Request information.

Many account-related calls result from the receipt of a notice or letter.

## How to identify your notice?

Each IRS notice can be identified by its CP number, which can be found in the upper right hand corner of the first page of the notice. Each notice also has a title that appears in large bold print near the center of the first page of the notice.

	. •
CP	Most Common Notices
CP 12	Math Error - Overpayment of \$1 or more
CP 14	Balance Due, No Math Error
CP 49	Overpaid Tax Applied to Other Taxes You Owe
CP 90 &	Final Notice - Notice of Intent to Levy and
CP 297	Notice of Your Right to a Hearing
CP 91 &	Final Notice Before Levy on Social Security
CP 298	Benefits
CP 161	No Math Error, Balance Due
CP 501	Reminder Notice - Balance Due
CP 504	Urgent Notice - Balance Due
CP 523	Notice of Default on Installment Agreement
CP 2000	Proposed Adjustment for Underpayment/Overpayment

## What to do when you get a notice?

Don't panic. Simply call the IRS at the number listed on the notice. Have the notice CP number and title ready for the Customer Service Representative to help us better serve you. Most of all, don't worry. We issue millions of notices to American taxpayers every year and in virtually all cases, there is plenty of time to get the problem corrected. Our best advice to you is to contact IRS as soon as possible so that you don't forget the notice and run out of time to correct the problem. If you lose your notice, just call the IRS at 1-800-829-1040 for help.

# What to do if you agree?

Follow the written instructions on the notice. If you need additional information or assistance, contact the IRS at the phone number listed on the notice.

# What to do if you disagree?

In general, you need to contact IRS at the number provided on the notice to explain why you disagree or follow the link for advice on handling disagreements with the notice listed at <a href="www.irs.gov">www.irs.gov</a>. If that doesn't result in your satisfaction, the Taxpayer Advocate may be able to assist you.

## **Comments and Suggestions**

Your comments and suggestions are of great value to us and are much appreciated. If your comment is about a particular notice please identify it by CP number and contact us at www.irs.gov.

# Hiểu rõ thông báo của IRS

## Thông báo là gì?

Thông báo là thư tín được chuẩn hóa của IRS gởi cho người đóng thuế.

## Khi nào tôi nhân được thông báo?

IRS sẽ gởi quý vi thông báo để:

- Yêu cầu trả tiền thuế còn thiếu,
- Hướng dẫn hay cung cấp thông tin,
- Đưa ra mức phát tiền hay đánh giá số tiền phát,
- Yêu cầu thông tin.

Nhiều cú gọi liên quan đến trương mục là do nhân được thông báo hay thư từ.

## Làm thế nào để biết được mình nhân thông báo?

Mỗi thông báo của IRS được phần loại theo sổ CP, nằm ngay góc phải phía trên của trang thông báo đầu tiên. Mỗi thông báo cũng có tựa để in đậm gần giữa trang thông báo đầu tiên.

СР	Các Thông Báo Thông Thường Nhất
CP 12	Tính toán sai - Trả lố \$1 hay hơn
CP 14	Số tiền còn thiếu, không có tính toán sai
CP 49	Tiền thuế trả lố được dùng để trả cho tiền thuế khác mà quý vị còn thiếu
CP 90 & CP 297	Thông Báo Sau Cùng — Thông báo ý định thu thuế và về quyền yêu cầu buổi điều trần
CP 91 & CP 298	Thông Báo Sau Cùng trước khi thu thuế trên quyền lợi an sinh xã hội
CP 161	Không có tính toán sai, số tiền còn thiếu
CP 501	Thông Báo Nhắc Nhở - Số tiền còn thiếu
CP 504	Thông Báo Khẩn Cấp - Số tiền còn thiếu
CP 523	Thông báo về vi ước thỏa thuận trả góp
CP 2000	Điều chỉnh được đề nghị cho số tiền trả chưa đủ/trả lố

## Phải làm gì khi nhân được thông báo?

Đừng sợ hãi. Chỉ cần gọi cho IRS theo số ghi trong thông báo. Chuẩn bị sẵn số CP và tựa để thông báo để Đại Diện Dịch Vụ Khách Hàng giúp chúng tôi phục vụ quý vị tốt hơn. Điểu trên hết là đừng lo lắng. Chúng tôi phát hàng triệu thông báo cho người Mỹ đóng thuế hàng năm và hầu như tất cả các trường hợp đều có nhiều thời gian giải quyết vấn đề. Khuyến khích tốt nhất cho quý vị là liên lạc với IRS càng sớm càng tốt để không quên thông báo và không có thời gian để giải quyết vấn đề. Nếu quý vị làm mất thông báo, chỉ cần gọi cho IRS theo số 1-800-829-1040 để được họ qiúp đỡ.

#### Phải làm gì nếu quý vi đồng ý?

Làm theo chỉ dẫn trong thông báo. Nếu cần thêm thông tin hay muốn được giúp đỡ, liên lac với IRS theo số ghi trong thông báo.

### Phải làm gì nếu không đồng ý?

Thông thường, quý vị cần liễn lạc với İRS theo số ghi trong thông báo để giải thích tại sao mình không đồng ý hay theo đường nối để xem lời khuyên về cách giải quyết bất đồng với thông báo đã nêu, tại www.irs.gov. Nếu không hài lòng, Người Trơ Giúp cho Người Đóng Thuế có thể qiúp đỡ quý vi.

## Ý kiến đóng góp và đề nghị

Ý kiến đóng gốp và để nghị của quý vị rất quan trọng cho chúng tôi và chúng tôi đánh giá cao những điều này. Nếu quý vị có ý kiến về thông báo nào đó, xin nêu rõ bằng số CP và liên lac với chúng tôi tai www.irs.gov.