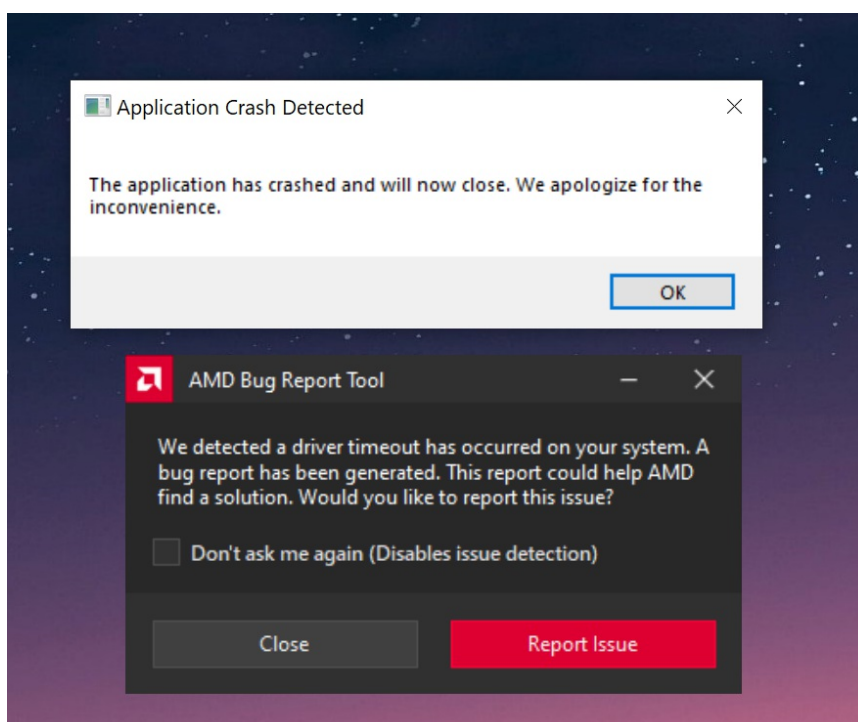


Cómo reinstalar o bajar de versión los drivers de la tarjeta gráfica con DDU en Windows 10 y 11

Publicado el [El Informatico](#) - 24 de noviembre de 2021 -



Fuente: [Reddit](#)

Si tienes problemas con los drivers de tu tarjeta gráfica y experiencias constantes errores (En el caso de AMD a veces acompañado de un mensaje con el código de error `DXGI_ERROR_DEVICE_HUNG` o similar), y ya has probado de todo para intentar solucionarlo sin éxito, es posible que tengas que hacer un *downgrade* (bajar la versión) de los drivers de la tarjeta gráfica.

En éste artículo os explico cómo hacerlo fácilmente con la herramienta DDU.

Antes de nada, ¿Has probado todo?

Downgradear los drivers de tu tarjeta gráfica tiene sus inconvenientes. Por ejemplo, **algunos juegos más recientes podrían experimentar problemas de compatibilidad o incluso dejar de funcionar. Podrías experimentar una reducción en el rendimiento de los juegos (una bajada de FPS, artefactos**

visuales, etc), o incluso reabrir vulnerabilidades ya parcheadas. Por éste motivo, **hacer un downgrade debe ser siempre la última alternativa.**

Si experimentas problemas con tu tarjeta gráfica, sigue primero éstos pasos genéricos (si no lo has hecho ya):

- **Asegurate de que estás utilizando tu GPU y no los gráficos integrados de tu procesador o APU.** Es posible que hayas cometido un error y estés utilizando los gráficos integrados en lugar de tu tarjeta gráfica. Más adelante en éste artículo explico cómo se mira.
- **Asegúrate de que tu GPU soporta el juego que estás intentando jugar.** Quizás tu ordenador no cumpla con los requisitos mínimos para jugar a ese juego, o puede que necesites actualizar los drivers de tu GPU para poder jugar sin problemas.
- **Asegúrate de que tus drivers están ya actualizados a la última versión.** Ya que puede que el problema se corrija en una nueva versión o que se añada soporte para tu juego en esa nueva versión.
- **Arranca los juegos en stock.** Si estás haciendo overclocking, prueba a resetear la configuración a *por defecto*. Por lo general no es buena idea hacer overclocking y en la mayoría de los casos sólo vas a ganar unos pocos FPS más con el precio de elevar la carga de la GPU por encima de los límites para los que se ha diseñado. Actualmente las GPU son muy caras así que si la estropeas, tendrás que pagar el doble del precio recomendado por una nueva. **No lo hagas.**
- **Prueba a cerrar todas las aplicaciones innecesarias antes de ejecutar el juego.** Hay muchas aplicaciones como Discord y demás que podrían utilizar aceleración 3D e interferir en el rendimiento del juego. Prueba siempre a cerrarlas antes.
- **Prueba a reducir la configuración gráfica de los juegos.** Incluso aunque tu gráfica exceda los requisitos para ese juego y las temperaturas sean correctas, en ocasiones algunas de las características de esos juegos podrían causar problemas por alguna razón.
- **Comprueba la temperatura y la carga de tu GPU.** Una forma sencilla de hacer ésto es con la aplicación gratuita [MSI Afterburner](#), con la que podrás comprobar en todo momento tanto la temperatura de tu GPU y CPU, y la carga en ambos. Cada GPU tiene una temperatura operativa, pero por regla general las **temperaturas no deberían exceder de los 80-90°C en ningún momento, así como exceder el 100% de carga**, algo que sólo debería ocurrir en el caso de que estés haciendo *overclocking*.
- **Asegúrate de que tu fuente de alimentación funciona correctamente.** En ocasiones puede ocurrir que tu PSU no suministre suficiente potencia o corriente a tu GPU cuando está bajo carga, algo que puede deberse a un defecto en la PSU o que los componentes de tu ordenador consuman demasiado. Incluso aunque tu PSU tenga la potencia adecuada, si conectas demasiados componentes que aumenten considerablemente el consumo podría quedarse corto y no ser capaz de suministrar la potencia suficiente a tu GPU. Si tienes una GPU con dos conectores para PCI, intenta siempre usar dos

cables separados en lugar de puentearlos. Utiliza siempre fuentes de alimentación de marcas de confianza y que tengan una certificación 80+ GOLD o superior (aunque éste último **no determina la calidad de la fuente**).

Si compras gráficas de segunda mano, muchas habrán pasado por manos de *mineros de criptomonedas*. En ocasiones éstas gráficas podrían tener una BIOS flasheada optimizada para minería, lo que podría causar problemas a la hora de utilizarla normalmente. Si éste es el caso, tendrás que flashear la BIOS de tu gráfica, algo que dependerá de la gráfica que tengas. También podría ser que el *estress* de haber estado minando durante meses sin interrupción haya podido dañarla.

He probado todo y nada funciona. Es hora de reinstalar los drivers

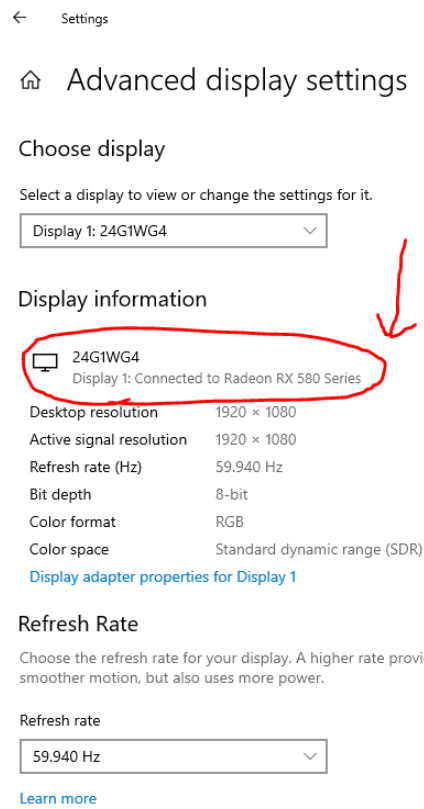
Esto es algo a lo que vas a tener que acostumbrarte, sobre todo si usas AMD. Por alguna peculiar razón, sus drivers son propensos a causar problemas y en muchas ocasiones vas a tener que downgradear para poder sortearlos hasta que los arreglen (si lo hacen).

Para esto vas a necesitar:

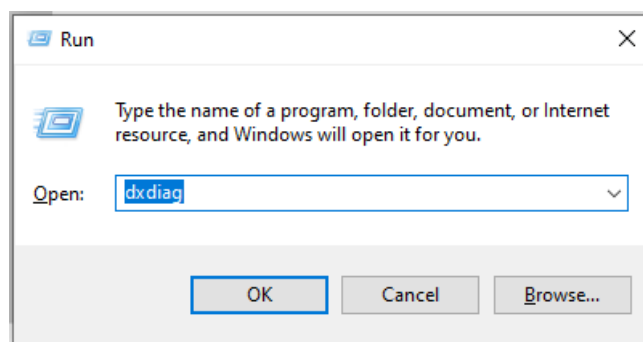
- **Los drivers que vayas a instalar.** Si sólo quieres reinstalar los drivers, descarga la última versión disponible. Si vas a hacer un downgrade, tendrás que descargar la versión que creas que te va a funcionar. Si eres de AMD y no vas a jugar a BF2042 o similares, prueba primero con **la versión 20.4.2 del software de Adrenalin**. Luego puedes probar a subir de versión si quieres hasta encontrar la más reciente que te funcione sin dar problemas. La versión recomendada es la versión *Radeon Software Adrenalin 2020 Edition 20.4.2 Driver for Windows® 10 64-bit*. Debería de funcionar igualmente en Windows 11.
- **Display Driver Uninstaller (DDU).** Es una herramienta gratuita que te permite desinstalar los drivers de tu GPU o GPU integrada de forma sencilla. Puedes descargarla de **éste enlace**.

¡No sé cuál es mi GPU!

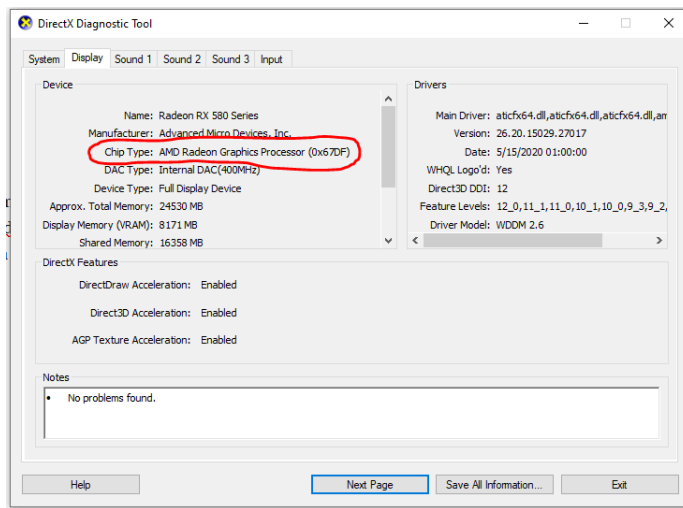
Si no sabes cuál es tu GPU o si tienes más de una y no sabes cuál se está utilizando (en el caso de que tengas una integrada aparte), puedes mirarlo haciendo click derecho con el ratón sobre cualquier área libre del escritorio, y seleccionando «Propiedades de pantalla». En la ventana de propiedades de pantalla, selecciona «Opciones avanzadas de pantalla» para visualizar tu GPU.



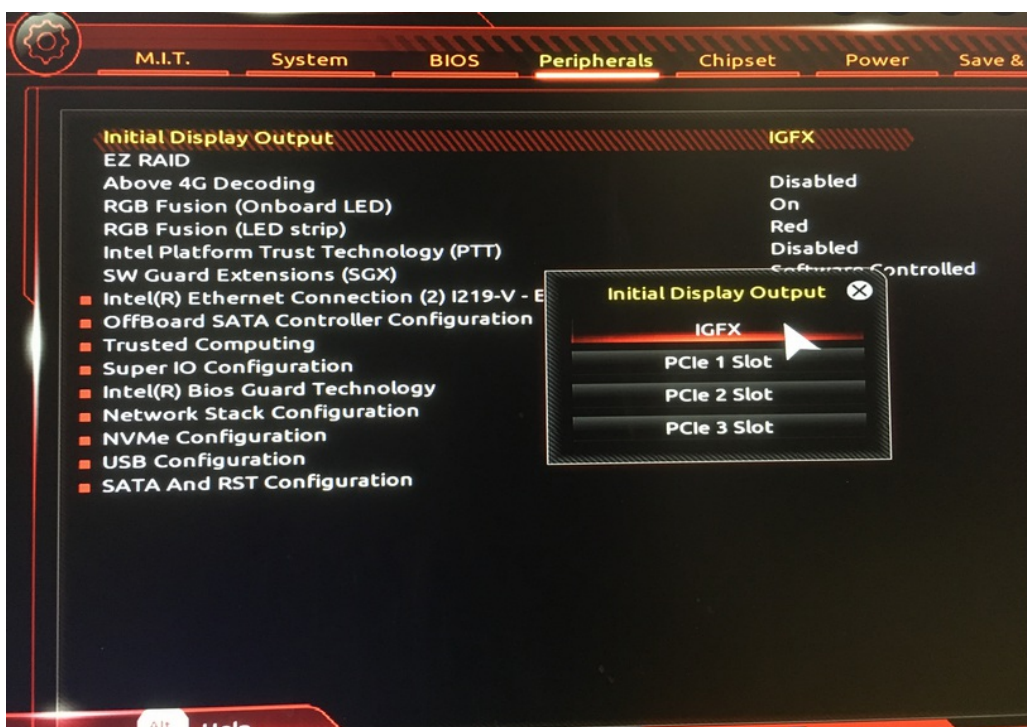
Alternativamente, puedes abrir el menú de Ejecutar (tecla Windows + R), escribir «dxdiag» en el menú, y pulsar sobre «Ejecutar» o «OK» para mostrar la información de diagnóstico de Direct X.



La gráfica en uso se muestra en la pestaña de «Pantalla» (Display):



En el caso de que tuvieras una GPU integrada y estuvieras usando la integrada, tendrás que cambiar la salida de video a la que tengas en el bus PCI. Eso se hace desde las opciones de la BIOS, a la que puedes acceder normalmente pulsando F12 durante el arranque del ordenador. Como cada BIOS es diferente, tendrás que mirar en el manual de tu placa base cómo configurar la BIOS (o buscar tutoriales específicos para tu placa base), y **muy importante cambiar el conector de video (HDMI, DP, etc) al conector de tu tarjeta gráfica.**

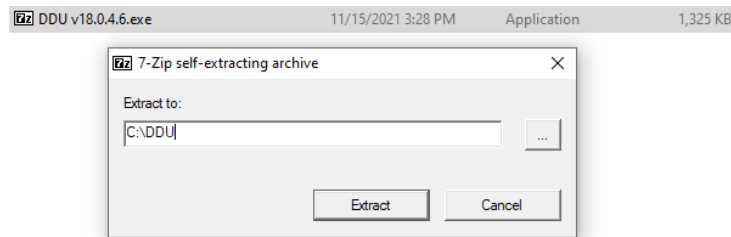


Configuración del adaptador principal de pantalla en una placa base GIGABYTE. IGFX hace referencia a la gráfica integrada, mientras que el resto de opciones hacen referencia a los slots PCIe de la placa base. Si tu

tarjeta gráfica está colocada en el slot 1 (como debería de ser), deberás seleccionar la opción PCIe 1.

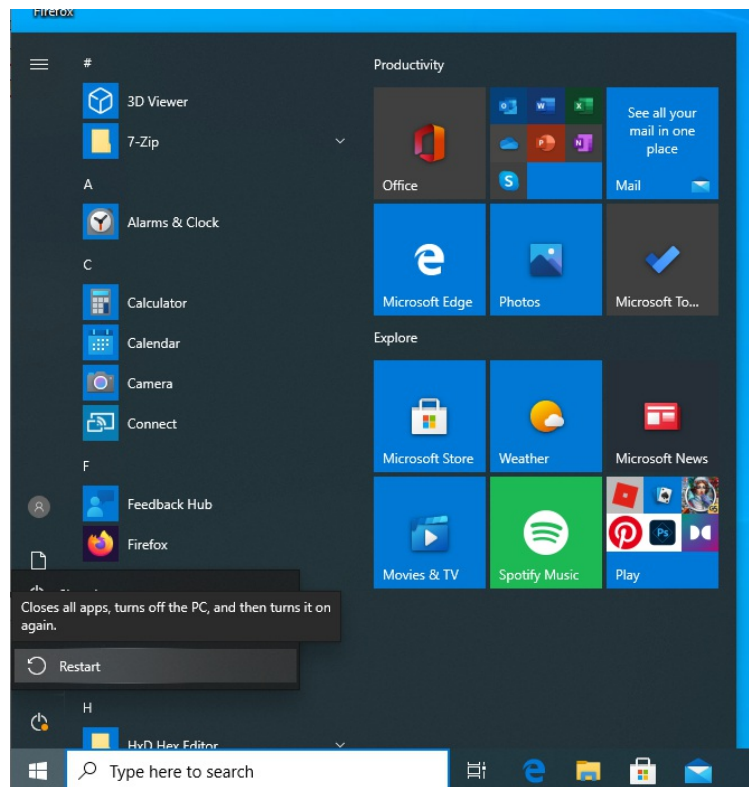
Instalar y usar DDU

Primero, instala DDU. Para ello, inicia el instalador y especifica la ubicación donde quieres instalar DDU. Por ejemplo, C:\DDU.

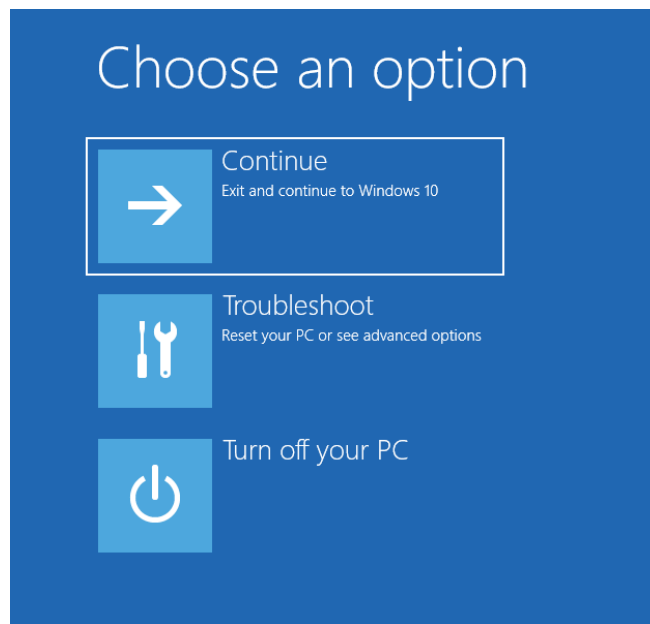


DDU debe ejecutarse con Windows **en modo seguro (o a prueba de errores)**.

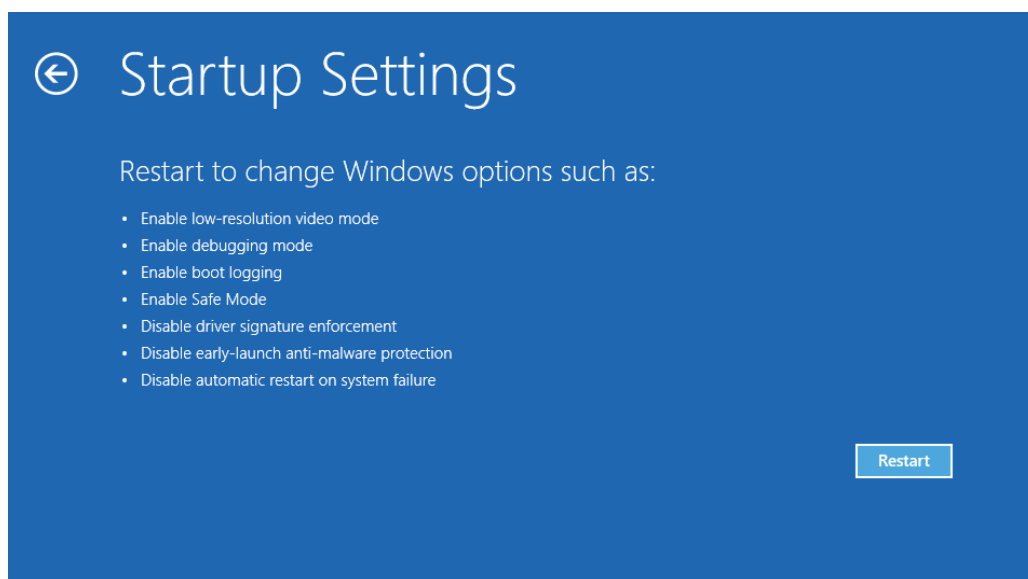
Para iniciar en éste modo en Windows 10 y 11, ve a las opciones de apagado del menú de inicio, y mientras mantienes pulsada la tecla Shift, selecciona «Reiniciar».



Al hacerlo, aparecerá el siguiente menú:



Selecciona Diagnóstico (Troubleshoot), Opciones avanzadas (Advanced Options) y por último, Configuración de arranque (Startup settings). Aparecerá un mensaje similar al siguiente:



Pulsa sobre «Reiniciar» (Restart). Cuando veas la siguiente pantalla:

Startup Settings

Press a number to choose from the options below:

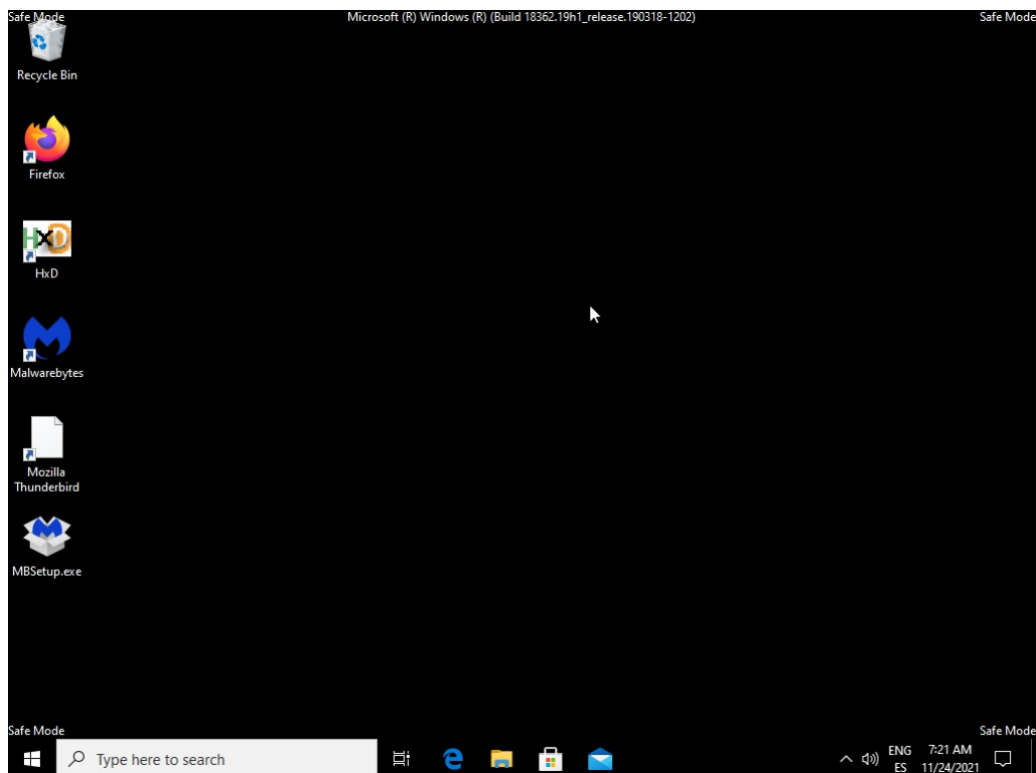
Use number keys or functions keys F1-F9.

- 1) Enable debugging
- 2) Enable boot logging
- 3) Enable low-resolution video
- 4) Enable Safe Mode
- 5) Enable Safe Mode with Networking
- 6) Enable Safe Mode with Command Prompt
- 7) Disable driver signature enforcement
- 8) Disable early launch anti-malware protection
- 9) Disable automatic restart after failure

Press F10 for more options

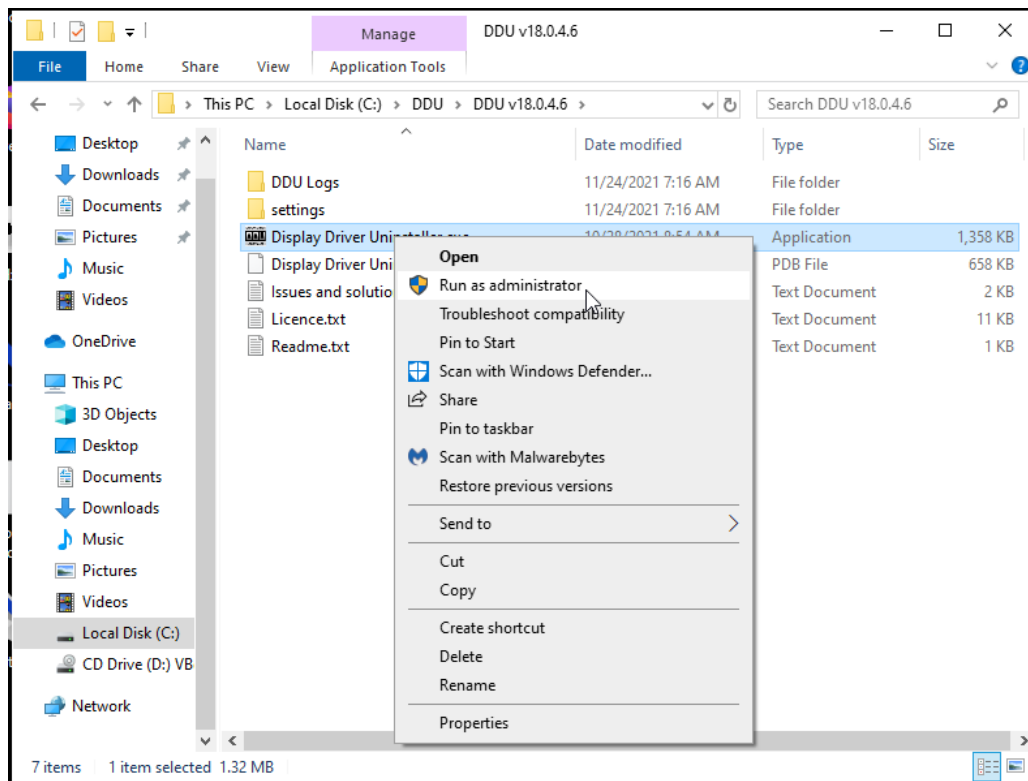
Press Enter to return to your operating system

Pulsa la tecla 4 para activar el modo a prueba de errores. El modo a prueba de errores sólo permanecerá activo hasta que reinicies el sistema. Puedes corroborar que estás en modo a prueba de errores por las marcas de agua en cada lateral de la pantalla.

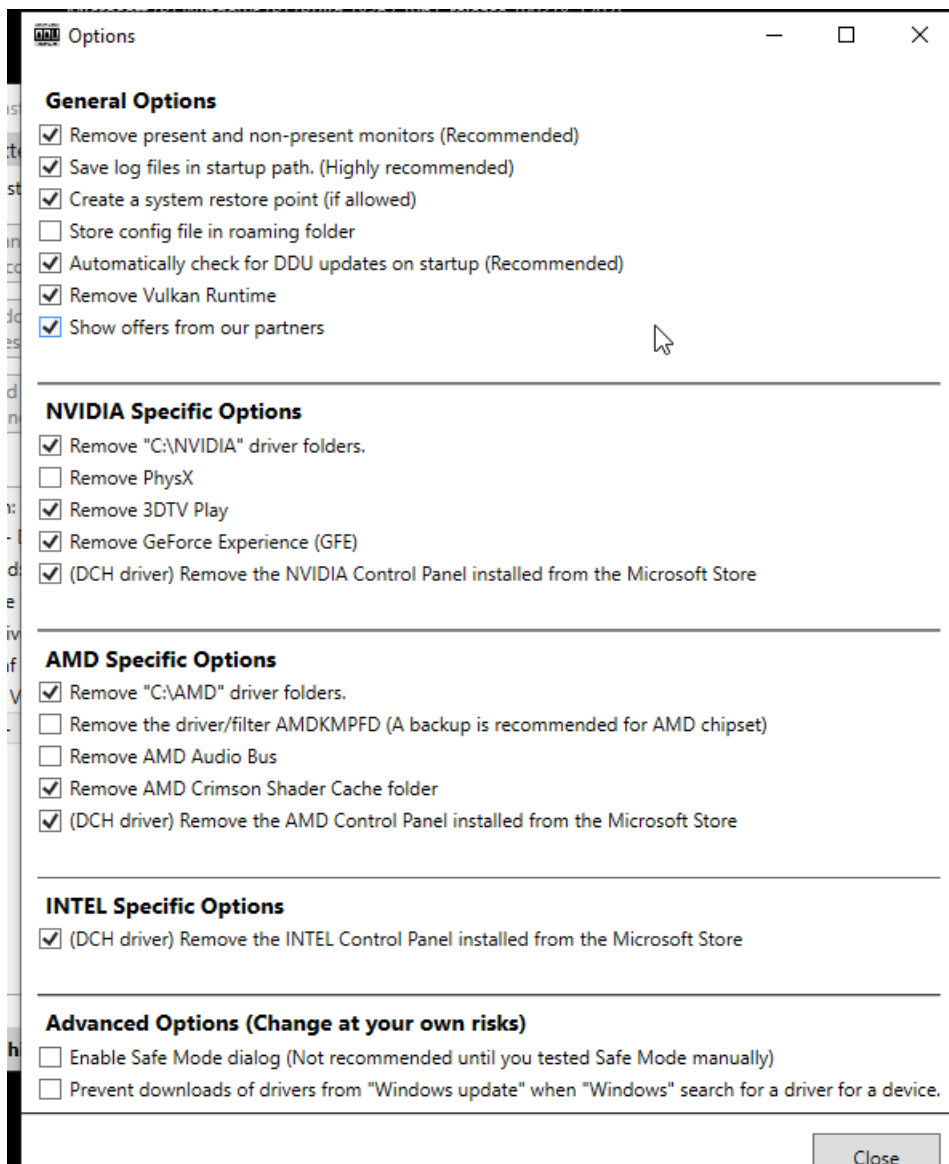


Ve a la carpeta donde hayas instalado DDU (Por ejemplo, C:\DDU\DDU v(número de versión) y ejecuta Display Driver Uninstaller.exe como administrador (Click derecho >

Ejecutar como administrador).



Presiona OK sobre el primer mensaje que aparecerá en pantalla. A continuación debería de aparecer el menú de opciones. Si no fuese el caso, abrelo haciendo click sobre Options.

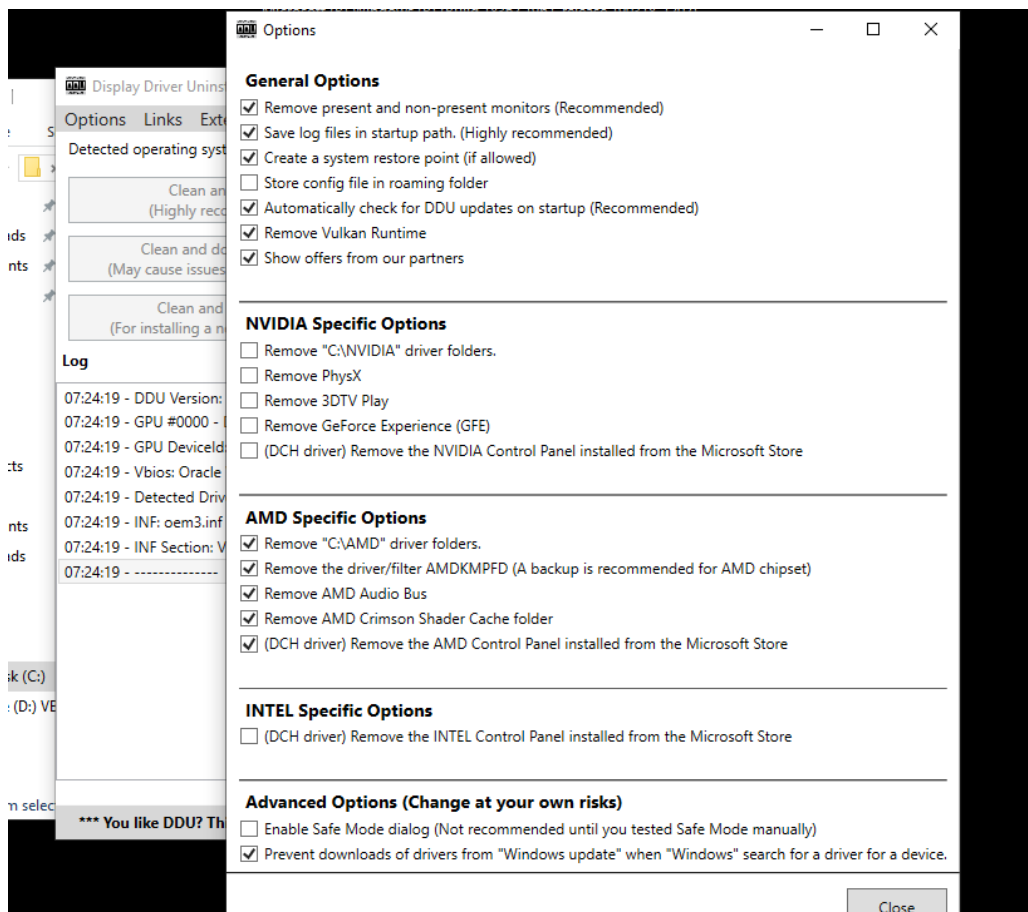


Opciones de DDU

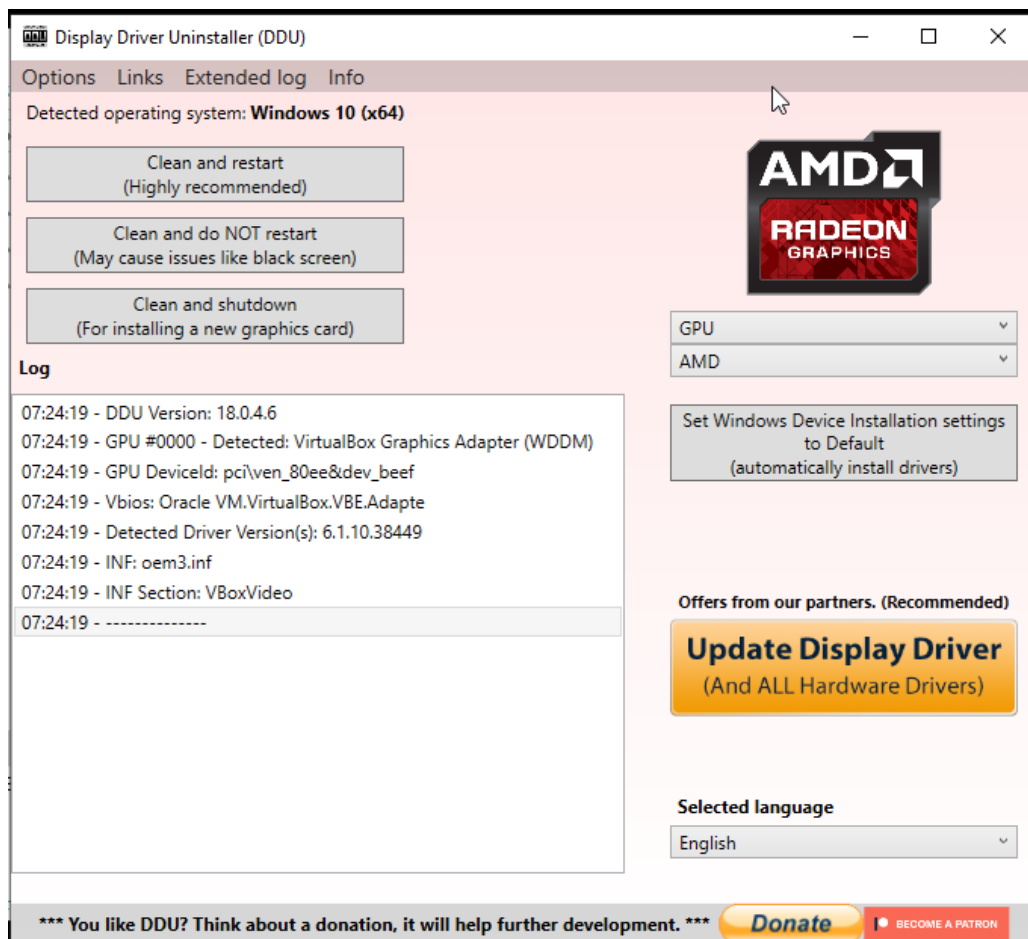
Las opciones que debes establecer dependerán de qué GPU estés utilizando. Si usas NVIDIA, selecciona las opciones de NVIDIA y deshabilita las de AMD, y lo contrario si utilizas AMD. Desactiva las opciones de INTEL si no estás usando una GPU integrada de Intel.

Es recomendable marcar la opción «*Prevent downloads of drivers from «Windows update» when «Windows» search for a driver for a device*» para evitar que Windows descargue los controladores por defecto. Pero ten en cuenta que si lo haces, **tendrás que instalar a mano los drivers de cualquier otro dispositivo que conectes que no sea plug and play**. Así que asegúrate de deshabilitarla cuando acabes de reinstalar los drivers de tu tarjeta gráfica.

Por ejemplo, si tu gráfica es una AMD, ésta es la configuración que deberías seleccionar:



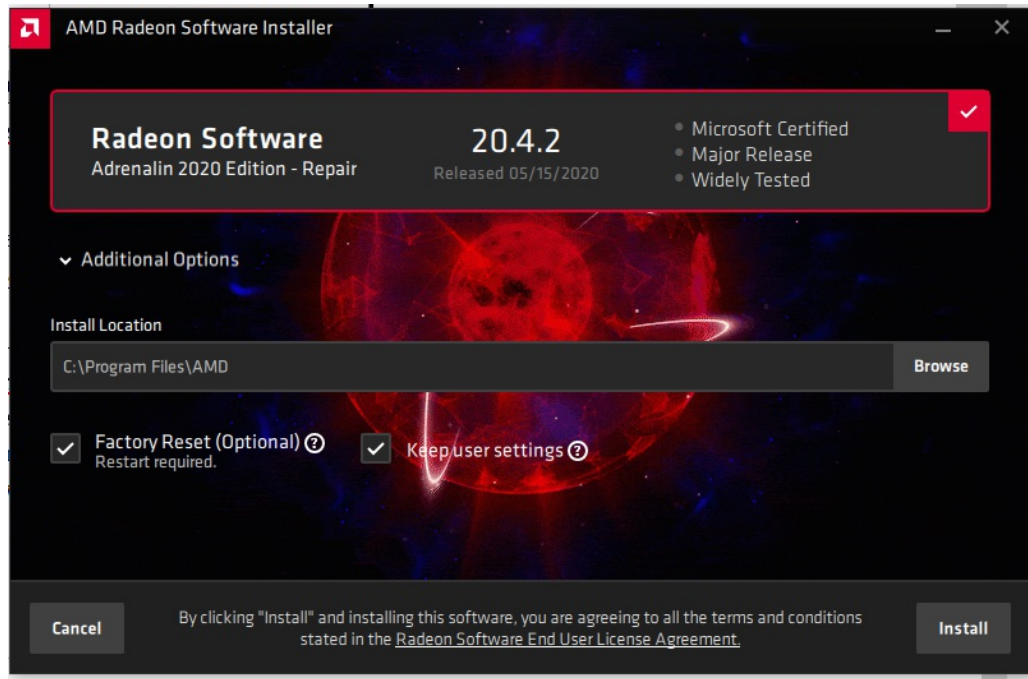
Si fuese AMD, selecciona las opciones de NVIDIA en lugar de las de AMD. Pulsa sobre el botón *Close*. En la ventana principal, en los menús desplegables que aparecen en la parte derecha de la ventana, en el menú — Select device type — selecciona GPU, y en el menú — Select device — selecciona la marca de tu GPU (AMD, NVIDIA o INTEL)



Cuando estés listo, pulsa sobre el botón «*Clean and restart*» y espera a que tu ordenador reinicie.

Cuando reinicies, tu pantalla cambiará a una resolución estandar de 800×600, así que no te asustes si la pantalla se ve «rara», es normal dado que estamos en modo VGA estandar.

A continuación es hora de instalar los drivers de tu tarjeta gráfica. Simplemente ejecuta el instalador y sigue las instrucciones en pantalla. El método de instalación es muy similar tanto en AMD como en nVidia, simplemente extrae los controladores en la carpeta por defecto y sigue el asistente.



AMD Radeon Software Installer

Aunque DDU habrá eliminado todo rastro de los antiguos drivers, asegurate de seleccionar la opción de «Restaurar la configuración por defecto» (factory reset) o «Realizar una instalación limpia» (Clean installation) para estar completamente seguro de que todo se instala por defecto y desde 0.

Cuando lo tengas todo instalado, reinicia el sistema por última vez y comprueba que esta vez no tengas problemas con tus juegos.



ANTERIOR

La «huella de carbono», ¿Tengo que dejar de jugar a videojuegos o ver la tele?

SIGUIENTE

Desinformación, Bulos, Fake News y manipulación de la información

Buscar ...



Entradas Recientes

- [La memoria del ordenador, a fondo](#)
- [Operaciones lógicas \(Lógica booleana\) y Bit Shifting](#)
- [Historia de los medios de almacenamiento digitales](#)
- [Sistemas de numeración usados en la tecnología digital](#)
- [Bits y bytes. Cómo funciona la información digital.](#)
- [Desinformación, Bulos, Fake News y manipulación de la información](#)

Categorías

[Actualidad](#)[Android](#)[Básicos](#)[Ciberseguridad](#)[Clima](#)[Criptografía](#)[Emulación / Virtualización](#)[FOSS](#)[Hacking](#)[Hardware](#)[Informática](#)[Internet](#)[Juegos](#)[Opinion](#)[Otros](#)[Personal](#)[Privacidad](#)[Programación](#)[Tecnología](#)[Time Machine](#)[Tutoriales](#)

RSS

[Subscribirse al feed RSS](#)

[Inicio](#)[Catálogo](#)[PDFs](#)[Manuales](#)[Política de privacidad](#)[Política de Cookies](#)[Acerca de mi](#)[Acerca de ElInformati.co](#)

