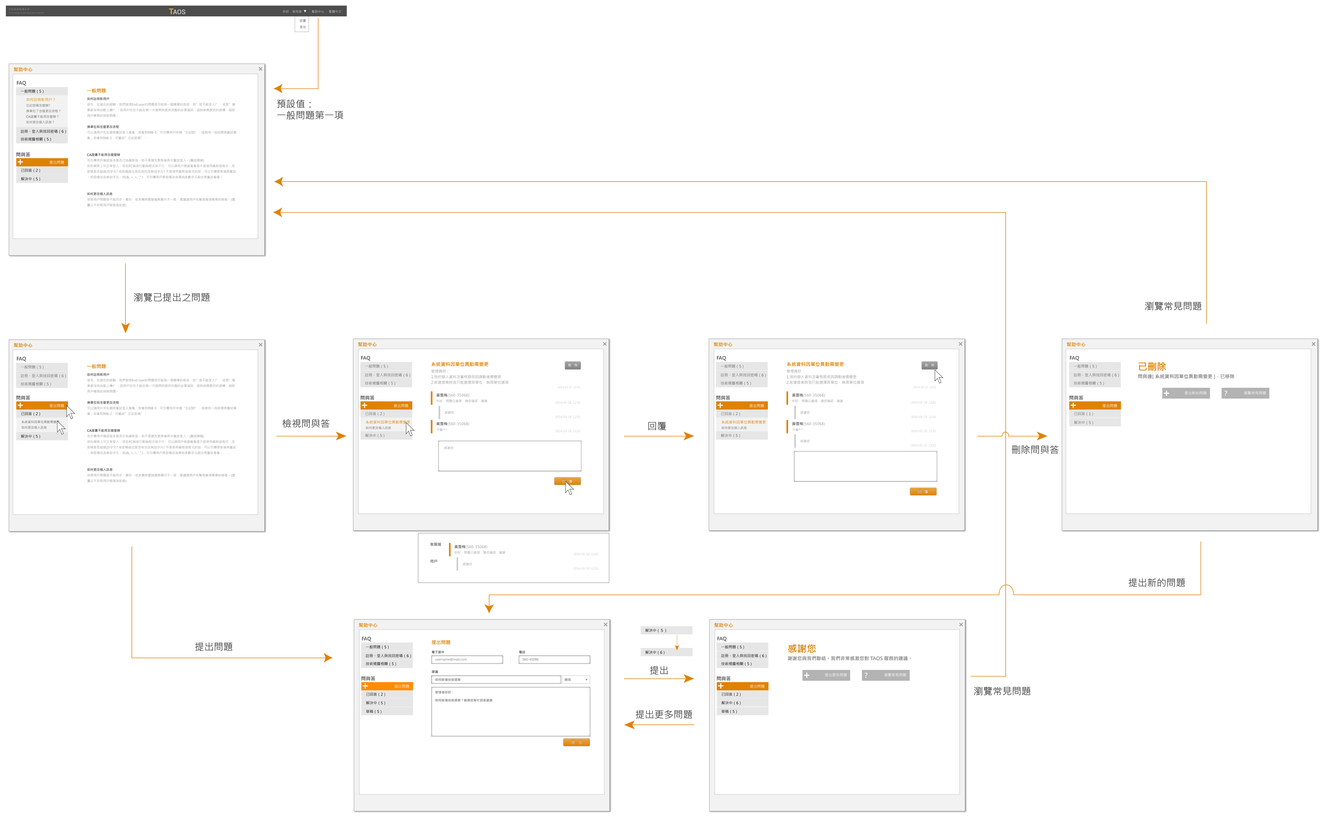
幫助中心之UI與流程設定

1.用戶端



2.管理員端

2.1意見回覆管理

Comments Overview

A.管理者點選用戶意見問題管理，第一畫面將
看到所有意見清單，點選問題後進入下一層，
回應問題內容。

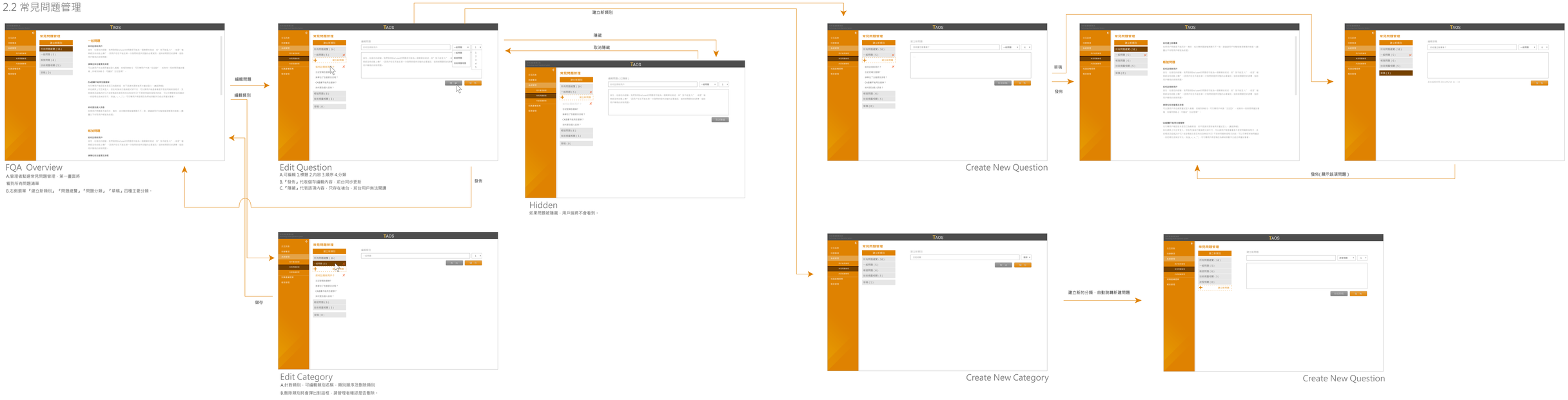
B.狀態
*如管理者未讀或是用戶有新的回覆將顯示『未回覆』
*如該問題的最後回應者為管理者，則顯示『已回覆』

C.多層次篩選選單
*主要的分類有『全部建議』『已讀、未讀、重要』『依問題類別分類』『以時間分類』

Reply

Reply

2.2 常見問題管理



FQA Overview

A.管理者點選常見問題管理，第一畫面將
看到所有問題清單
B.右側選單『建立新類別』『問題總覽』『草稿』四種主要分類。

Edit Question

A.可編輯1.問題 2.所屬 3.關鍵 4.分類
B.『發佈』代表儲存編輯內容，前台同步更新
C.『隱藏』代表該項內容，只存在後台，前台用戶無法閱讀

Hidden

如果問題被隱藏，用戶端將不會看到。

Edit Category

A.針對類別，可編輯類別名稱、類別順序及刪除類別
B.刪除類別時會彈出對話框，請管理者確認是否刪除。

Create New Question

Create New Category

Create New Question