

### **CAP BOX**

## Note utilisateurs

#### **Sommaire**

ESPACE UTILISATEUR	3
Se connecter pour la 1 <sup>ère</sup> fois sur son espace CAP BOX	
Identité de l'entreprise.	
Présentation des documents devis / factures / bons de commande	
Créer des utilisateurs sur votre compte entreprise	5
Exemple d'un devis généré avec la CAP BOX	6
Gérer ses contacts clients / fournisseurs	
Rechercher un contact	8
Créer un nouveau contact	8
Supprimer un contact	9
Exporter son carnet d'adresses	g
Historique clients/fournisseurs	10
Gérer ses devis	11
Créer un nouveau devis	12
Totaux	16
Passer un devis en facture	17
Modifier un devis en cours	17
Exporter vos devis	17
Suivi de vos devis en cours	17
Gérer ses factures	
La liste des factures	
Créer une nouvelle facture	
Modifier une facture en cours	
Exporter vos factures	22
Suivi de vos factures en cours en attente de paiement	23
Enregistrer le paiement d'une facture	23
Identifier le chiffre d'affaires par collaborateurs	24
Dupliquer une facture	24
Gérer ses bons de commande	25
Créer un nouveau bon de commande	26



Totaux	 28
Clôturer un bon de commande	 29
Modifier un bon de commande en cours	 29
Exporter vos bons de commande	 29
Suivi de vos commandes fournisseurs	 29
Gérer ses cataloguesRechercher et comparer des articles dans le catalogue CAP ACHAT	30
Gérer son catalogue personnel	 30
Créer un nouvel article	 31
Modifier un article du catalogue personnel	 32
Supprimer un ou plusieurs articles	 32



#### **ESPACE UTILISATEUR**

#### Se connecter pour la 1ère fois sur son espace CAP BOX

En tant que client CAP ACHAT vous avez reçu un e-mail contenant vos identifiants CAP BOX. C'est grâce aux login et au mot de passe précisés dans cet e-mail que vous allez pouvoir vous connecter.

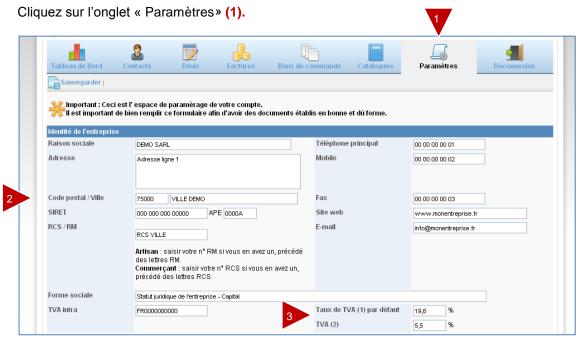
Si vous le souhaitez, vous pourrez modifier votre login et mot de passe après votre première connexion en cliquant sur le bouton « mon compte » (1).



#### Paramétrage du compte entreprise

Pour bien débuter avec la CAP BOX, il est nécessaire de commencer par paramétrer le compte entreprise.

#### Identité de l'entreprise.



#### Coordonnées figurant sur les documents

Renseignez les éléments qui figureront sur les en-têtes et pieds de page de vos devis, factures et bons de commande (2).

Adresse, téléphone, site Internet, e-mail contact, votre numéro SIRET, votre code APE (quatre chiffres et une lettre), selon l'activité de votre entreprise le RCS ou le RM, la forme sociale de votre entreprise (exemple SARL au capital de 7500 €), votre TVA intracommunautaire.



#### TVA

Les 2 champs relatifs aux taux de TVA (3) permettent de calculer automatiquement 2 types de TVA. La TVA (1) par défaut sera celle saisie automatiquement dans les devis, le champ de TVA (2) sera sélectionné manuellement sur chaque ligne d'articles.

#### Présentation des documents devis / factures / bons de commande



#### Le taux de marge

Le taux de marge (1) vous permet d'appliquer un calcul automatique global sur le prix de vente de chaque article du catalogue CAP ACHAT. Mais les prix restent modifiables individuellement au moment du devis. Si vous laissez ce champ vide ce sera le prix de vente publique renseigné dans le catalogue CAP ACHAT qui sera pris en compte au moment de la rédaction du devis.

Plus d'information dans le chapitre « gérer ses devis ».

#### Délais de validité du devis et délais de paiement

Renseignez le délai de validité des devis (2) (exemple : 2 mois), ainsi que les délais de paiement des factures (3) (exemple : comptant).

#### Insertion du logo en en-tête de page de vos documents

Pour personnaliser l'en-tête de vos documents vous avez la possibilité d'intégrer votre logo d'entreprise (4). Pour cela cliquez sur le bouton « modifier l'image », rechercher sur votre ordinateur l'image de votre logo et cliquez ensuite sur le bouton «uploader ». Un aperçu du logo s'affiche sur la page une fois qu'il est transféré.

Remarque : le logo, une fois importé prendra la taille maximale de <u>60 pixels en hauteur et de 280 pixels en largeur</u>. Privilégiez un format JPG. Les fichiers PNG ou GIF avec fond transparent ne sont pas acceptés.

#### Mentions particulières en pied de documents

Si vous êtes dans l'obligation d'apporter des mentions particulières en pied de page de vos documents (5) devis, factures, bons de commande, un champ est à votre disposition pour chacun des documents.



#### Créer des utilisateurs sur votre compte entreprise



Un utilisateur par défaut est mentionné (1), il s'agit de l'interlocuteur principal de l'entreprise renseigné au moment de l'ouverture de l'abonnement. Ce compte ne peut être supprimé. Il vous est possible d'ajouter des collaborateurs qui auront leur propre login et mot de passe.

#### Ajouter un nouvel utilisateur

Chaque document généré par un utilisateur sera pointé de ses initiales, de plus le nom de l'interlocuteur sera précisé sur l'en-tête des documents.

Vous aurez également la possibilité d'effectuer un tri personnalisé dans la liste des devis, la liste des factures, les bons de commande.

Pour créer un nouvel utilisateur cliquez sur le bouton « ajouter un nouvel interlocuteur » (2). Une nouvelle ligne apparait, vous pouvez maintenant renseigner son prénom, nom, sa fonction, son e-mail, s'il en a un, et ses initiales. Dès que vous sauvegarderez la page en cliquant sur le bouton « sauvegarder » (3), un e-mail automatique avec son login et son mot de passe sera adressé au nouveau collaborateur créé.

Remarque : si un des collaborateurs n'a pas d'e-mail direct, vous pouvez laisser le champ vide, l'e-mail arrivera alors sur l'adresse e-mail générique du compte entreprise mentionnée en haut de page dans la première partie relative à l'identité de l'entreprise.

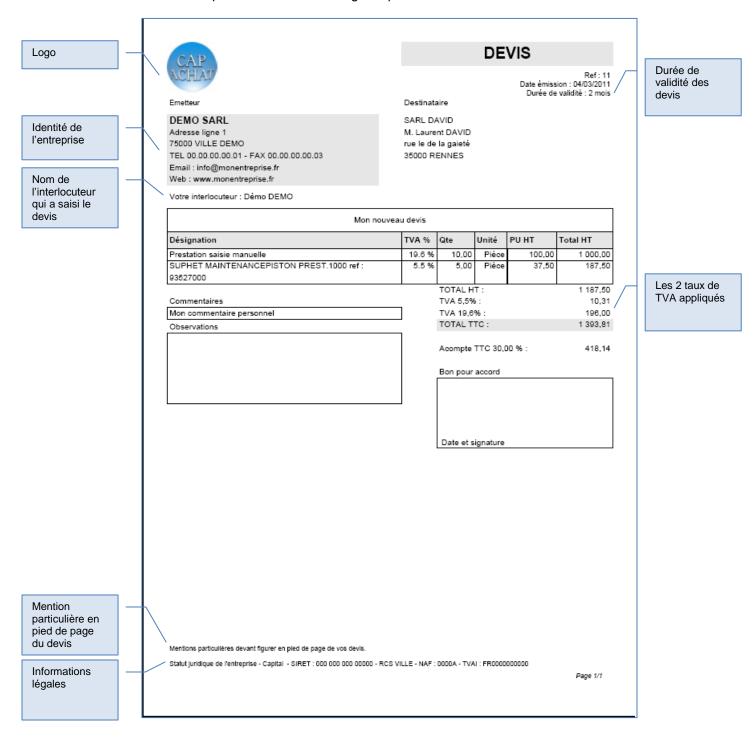
#### Supprimer un compte utilisateur

Si le collaborateur est amené à quitter l'entreprise, vous pourrez alors supprimer facilement son compte en revenant dans cet onglet « paramètres ». Il vous suffit de cliquer sur la croix rouge à côté de son nom (4) pour supprimer son compte utilisateur, puis de sauvegarder. Les documents qu'il aura générés ne seront pas supprimés, ses initiales seront simplement effacées.



#### Exemple d'un devis généré avec la CAP BOX

Résultat des éléments personnalisés dans l'onglet « paramètres ».





#### Gérer ses contacts clients / fournisseurs

L'onglet « contacts » vous permettra de gérer l'ensemble des coordonnées de vos clients/fournisseurs. Dès que vous cliquez sur l'onglet « contact » (1), vous arrivez sur la liste de tous vos contacts.

#### La liste des contacts

La liste des contacts apparaît dans votre tableau de gestion. On y retrouve :

- Cases à cocher (2): elles vous permettent de sélectionner une ou plusieurs lignes de contacts à supprimer.
- Voir (3): l'icône « crayon » vous permet de consulter ou de modifier la fiche contact
- Statut (4): la lettre «C » signifie client, la lettre «F » signifie fournisseur
- Nom : il s'agit du nom de famille de votre interlocuteur
- Prénom : il s'agit du prénom de votre interlocuteur
- Société : il s'agit du nom de l'entreprise (s'il s'agit d'un particulier, ce champ reste vide)
- Adresse : il s'agit de la première ligne adresse
- CP : code postal
- Ville : Ville
- Téléphone 1 : c'est le numéro de téléphone principal que vous avez renseigné.





#### Rechercher un contact



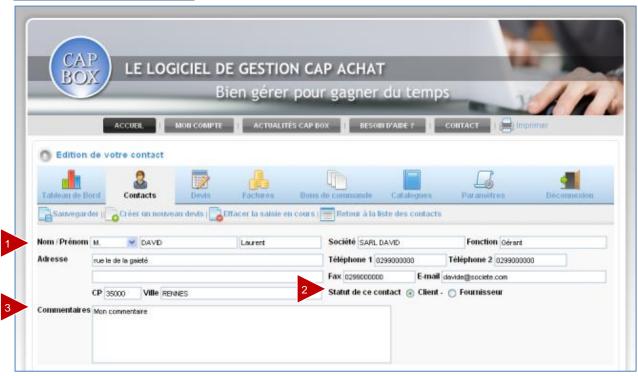
Vous pouvez faire une recherche rapide en cliquant sur la première lettre du nom de famille (1) de votre interlocuteur. Vous pouvez aussi faire une recherche sur son nom, prénom, nom de société en saisissant l'intégralité ou une partie du nom recherché (2).

Vous pouvez également faire une recherche à partir du statut (3) que vous avez attribué à votre contact, client ou fournisseur, en cochant l'un ou l'autre bouton.

Le bouton « rechercher » (4) vous permet de lancer la recherche et le bouton « réinitialiser » (5) efface la recherche en cours et vous affiche à nouveau tous vos contacts.

Dans le sous menu, cliquez sur le bouton « nouveau contact » (6). Vous allez pouvoir saisir les coordonnées complètes de la personne à qui vous souhaitez envoyer un document.

#### Créer un nouveau contact



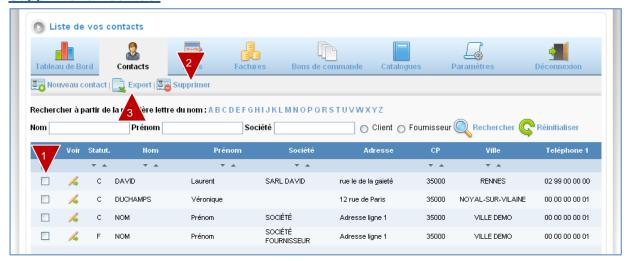
(1) Civilité, nom, prénom, adresse, si c'est une entreprise, le nom de la société, la fonction de votre interlocuteur, les numéros de téléphone, fax et e-mail. Renseignez maintenant son statut (2) « client » ou « fournisseur ».

Vous pouvez ajouter un commentaire personnel sur le suivi de ce client (3). Cliquez sur le bouton sauvegarder.

Remarque : les contacts qui auront le statut fournisseur seront sélectionnés dans les destinataires au moment de la rédaction des bons de commande.



#### Supprimer un contact



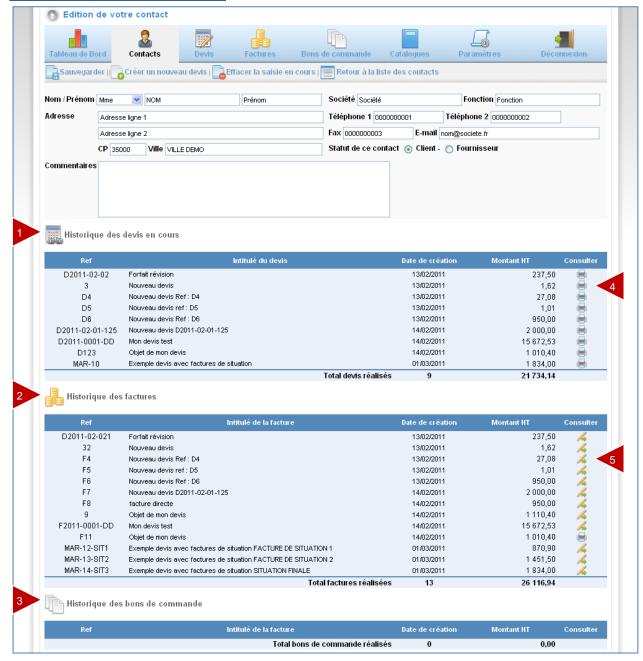
Pour supprimer un contact, cochez la case se rapportant à son nom (1) et cliquez sur le bouton «supprimer» présent en sous menus (2).

#### **Exporter son carnet d'adresses**

Le bouton « export » (3) présent en sous menus vous permet d'exporter l'intégralité de vos contacts vers un fichier CSV exploitable dans Excel par exemple ou tout autre type de tableur.



#### **Historique clients/fournisseurs**



Dans chaque fiche contact vous retrouverez par la suite la liste des documents que vous avez générés à l'attention de cette personne.

- Historique des devis en cours (1)
- Historique des factures (2)
- Historique des bons de commande (3)

Cette zone d'information vous permet de consulter rapidement le montant du chiffre d'affaires généré par ce contact.

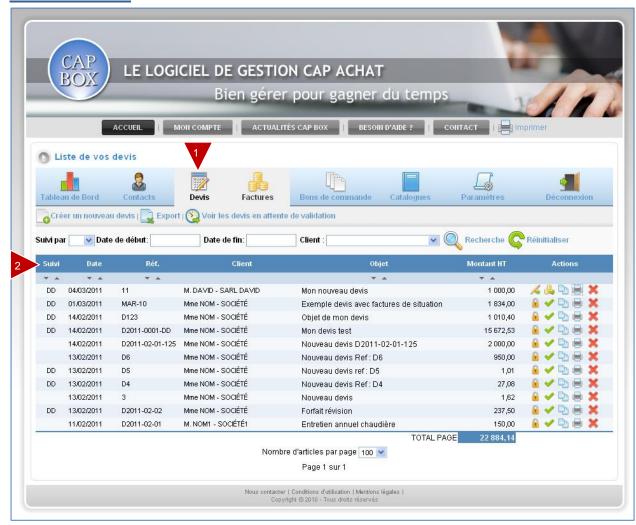
L'icône « imprimante » (4) vous permet de consulter le document qui a été clôturé au format PDF. L'icône « crayon » (5) vous permet d'éditer le document en mode « modifications », car il n'a pas encore été clôturé.



#### Gérer ses devis

Cliquez maintenant sur l'onglet « devis » (1).

#### La liste des devis



La liste des devis apparaît dans votre tableau de gestion. On y retrouve (2) :

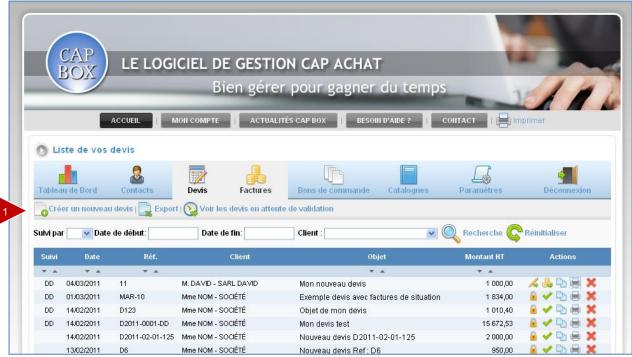
- suivi : les initiales du chargé d'affaires qui a rédigé ce devis
- date : la date à laquelle le devis a été créé
- référence : la référence unique que vous avez attribuée à ce devis
- client : la civilité le nom de famille et le nom de société du destinataire
- objet : l'intitulé du devis
- montant hors taxes : le total hors taxes du devis
- actions: le statut et les actions possibles



# Symbolique des icônes « actions » Objet Montant HT Actions 1 2 3 4 5 Mon nouveau devis Exemple devis avec factures de situation 1 834,00

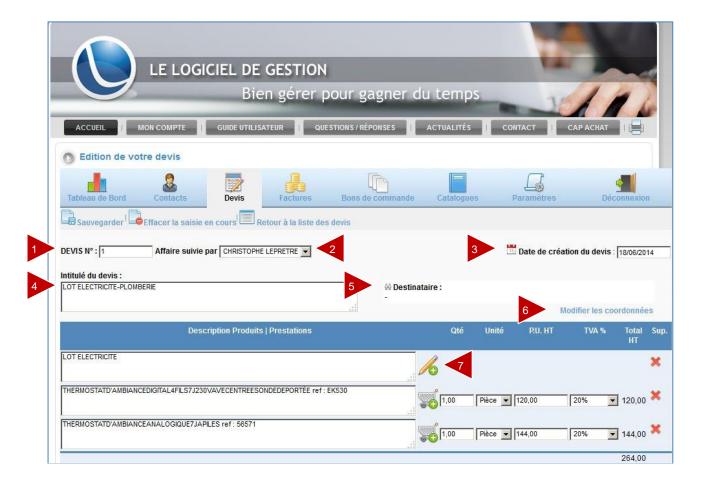
- le crayon avec une flèche (1): consulter ou modifier le devis en cours
- les pièces avec une flèche (2) : passer le devis en facture
- les doubles pages (3) : dupliquer ce devis pour l'utiliser comme modèle
- l'imprimante (4) : affiche le devis en PDF pour le consulter, l'imprimer, le sauvegarder sur son ordinateur ou l'envoyer par e-mail
- la croix rouge (5) : supprimer le devis
- le cadenas (6) : le devis n'est plus modifiable
- le V vert (7) : le devis a été validé et passé en facture

#### Créer un nouveau devis



Dans le sous menu cliquez sur le bouton « créer un nouveau devis » (1). Un nouveau document est généré, vous allez pouvoir le compléter.

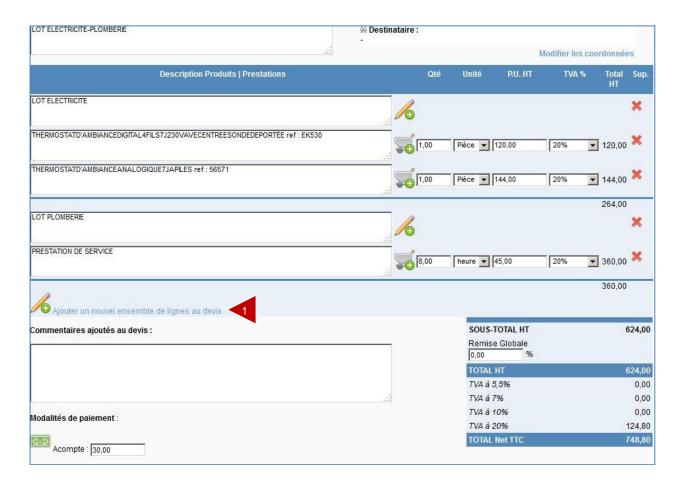




#### Les éléments administratifs

- devis numéro (1): la référence unique de votre devis.
- Affaire suivie par (2): En fonction des identifiants avec lesquels vous vous êtes enregistré, le champ « affaire suivi par » est personnalisé avec votre nom, mais vous avez également la possibilité de choisir un autre interlocuteur si cela est nécessaire.
- Date de création du devis (3): La date du devis est renseignée automatiquement avec la date du jour, mais vous pouvez la modifier.
- Intitulé du devis (4): il sera repris en en-tête lors l'impression du document
- destinataires (5): cliquez sur le bouton « modifier les coordonnées » (6) pour faire apparaître la liste des contacts que vous aurez enregistrés au préalable, puis cliquez sur le petit bouton « caddie » pour ajouter le contact souhaité.
- Ajouter une nouvelle ligne (7): cliquez sur le bouton pour faire apparaître une nouvelle ligne « description produits ».





• Ajoutez un nouvel ensemble de lignes (1) : cliquez sur l'icône pour rajouter un ensemble de lignes à votre devis.

Vous pouvez débuter la saisie des lignes article de votre devis.



# Saisie manuelle d'une ligne article Description Produits | Prestations Oté Unité P.U. HT TVA % Total HT Sup. Prestation saisie manuelle 2 10,00 Pièce 100,00 19,6% 1000,00

Vous pouvez saisir la description d'une prestation (1). Renseignez ensuite (2) les quantités vendues, l'unité, puis le prix unitaire hors taxes. Le taux de TVA 1 est renseigné automatiquement (3), mais si vous souhaitez appliquer le taux de TVA 2, sélectionnez-le à l'aide du menu déroulant. Le total hors taxes est calculé automatiquement ligne par ligne.

Remarque : Les taux de TVA sont modifiables dans l'onglet « paramètres » voir le chapitre « paramétrage du compte entreprise ».

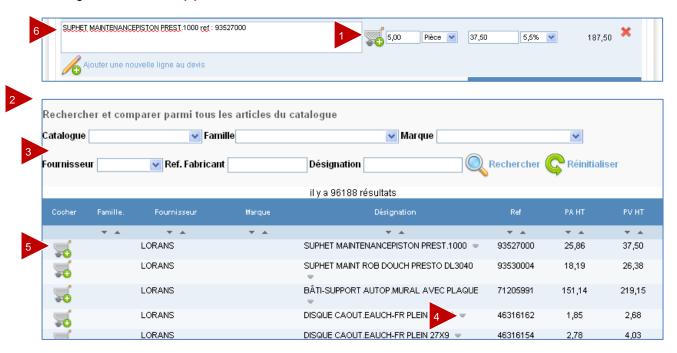


Cliquez sur l'icône du crayon « ajouter une nouvelle ligne au devis » (1). Une nouvelle ligne de description article est créée.

Pour supprimer ligne, sur la croix rouge (2).

#### Saisie d'une prestation à partir du catalogue CAP ACHAT.

Allez directement sur l'icône du caddie (1). Une nouvelle fenêtre s'ouvre avec l'ensemble des articles du catalogue CAP ACHAT (2).



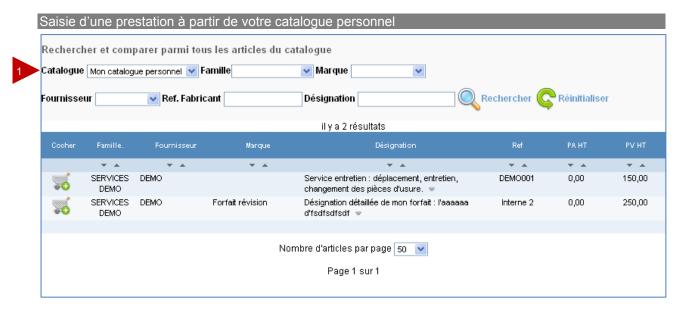
À l'aide de l'outil de recherche vous pouvez trier et comparer les articles du catalogue (3). Pour en savoir plus sur un article, vous pouvez consulter le détail des informations en cliquant sur la petite flèche dans le champ « désignation » (4).

Une fois que vous avez trouvé l'article souhaité, cliquez sur l'icône « caddie » (5). La ligne de votre devis est alors renseignée automatiquement avec la description de l'article importé, sa référence produit et son prix de vente HT (6).



Remarque : si vous avez renseigné un taux de marge dans les paramètres du compte entreprise, le prix affiché dans le devis est calculé à partir du prix d'achat multiplié par le taux de marge personnalisé.

Vous avez la possibilité de modifier manuellement la description et le prix de l'article importé.



Si vous avez enregistré un article dans votre « catalogue personnel », vous pouvez l'intégrer dans votre devis de la même manière que vous avez intégré un article du catalogue CAP ACHAT. Sélectionnez dans la rubrique « catalogue » l'option « mon catalogue personnel » (1) dans la liste déroulante. La liste des articles qui apparaîtront, sera alors exclusivement composée de vos propres articles.

Remarque : pour en savoir plus, rendez-vous à la rubrique gérer son catalogue.

#### **Totaux**



Le total de la facture est calculé automatiquement et tient compte des 2 taux de TVA appliqués (1). Vous avez la possibilité d'appliquer un taux de remise globale (2) sur le devis.

#### Acompte à la commande

Vous pouvez également ajouter un taux d'acompte payable à la signature du devis. Pour cela ajoutez juste le nombre **sans le sigle « % »** (exemple : 30 pour signifier 30 %) et le calcul se fera automatiquement (3).

#### Commentaires ajouté au devis

Si vous souhaitez ajouter une indication sur votre devis client, un champ « commentaires » vous permet d'ajouter du texte (4).

Sauvegarder votre devis en cliquant sur le bouton « sauvegarder ».



#### Imprimer votre devis

Vous pouvez maintenant imprimer votre devis en cliquant sur l'icône « imprimante » (1) dans la liste des devis.



#### Passer un devis en facture

Une fois le devis accepté par le client, vous pouvez le passer en facture. Pour cela cliquez sur l'icône «pièces» (2). Une nouvelle facture est générée automatiquement. Vous pouvez alors ajouter ou supprimer des prestations avant de passer à la facturation finale.

Pour en savoir plus sur le suivi et la gestion de vos factures, rendez-vous à la rubrique «gérer ses factures».

Une fois le devis passé en facturation il reste affiché dans la liste des devis, mais il a alors pour symbole un cadenas car il ne peut plus *théoriquement* être modifié, un petit « V » vert (3) signifie qu'il a été validé et passé en facture.

#### Modifier un devis en cours

Pour apporter des modifications à un devis en cours, cliquez sur l'icône « crayon » (4), vous pouvez alors consulter votre devis dans son ensemble et modifier les éléments.

Pour mémoriser vos modifications cliquez sur le bouton « sauvegarder ».

#### **Exporter vos devis**



Vous pouvez exporter tout ou partie de vos devis en faisant dans un premier temps un tri (par nom, date, etc.) grâce à l'outil de recherche (1) et en cliquant sur le bouton « exporter » (2).

Un fichier au format CSV est automatiquement généré et consultable dans Excel ou tout autre tableur. Il comporte les champs suivants :

- suivi par
- référence
- destinataire
- date d'émission
- objet
- montant total hors taxes
- montant de la TVA1
- montant de la TVA2
- montant Total TTC
- montant remise
- montant acompte
- passé en facture (oui / non)
- commentaires

#### Suivi de vos devis en cours

Pour faire un suivi commercial rapide de l'ensemble de vos devis en cours, un bouton « voir les devis en attente validation » (3) vous permet de voir en un clic la liste des devis non validés.

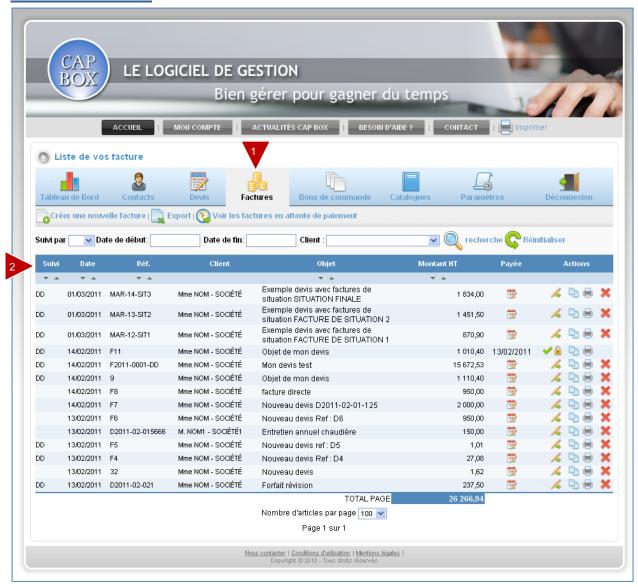
Rappel : chaque fiche contact comporte l'historique des documents générés pour un même destinataire.



#### Gérer ses factures

Cliquez maintenant sur l'onglet « facture » (1).

#### La liste des factures



La liste des factures apparaît dans votre tableau de gestion. On y retrouve (2) :

- suivi : les initiales du chargé d'affaires qui a rédigé cette facture
- date : la date à laquelle la facture a été créée
- référence : la référence unique que vous avez attribuée à cette facture
- client : la civilité, le nom de famille et le nom de société du destinataire
- obiet : l'intitulé de la facture
- montant hors taxes : le total hors taxes de la facture
- payée : la date à laquelle la facture a été réglée





- le crayon avec une flèche (1): consulter ou modifier la facture en cours
- les doubles pages (2) : dupliquer cette facture pour l'utiliser comme modèle
- l'imprimante (3): affiche la facture en PDF pour la consulter, l'imprimer, la sauvegarder sur son ordinateur ou l'envoyer par e-mail
- la croix rouge (4): supprimer la facture en cours
- le cadenas (5): la facture n'est plus modifiable
- le V vert (6): la facture a été réglée
- calendrier (7) : cliquez sur l'icône « calendrier » la date du jour et saisie automatiquement.

#### Créer une nouvelle facture

Pour créer une nouvelle facture deux options s'offrent à vous. Soit vous souhaitez créer une nouvelle facture sans faire référence à un devis déjà généré, soit vous souhaitez partir d'un devis et le transformer en facture.



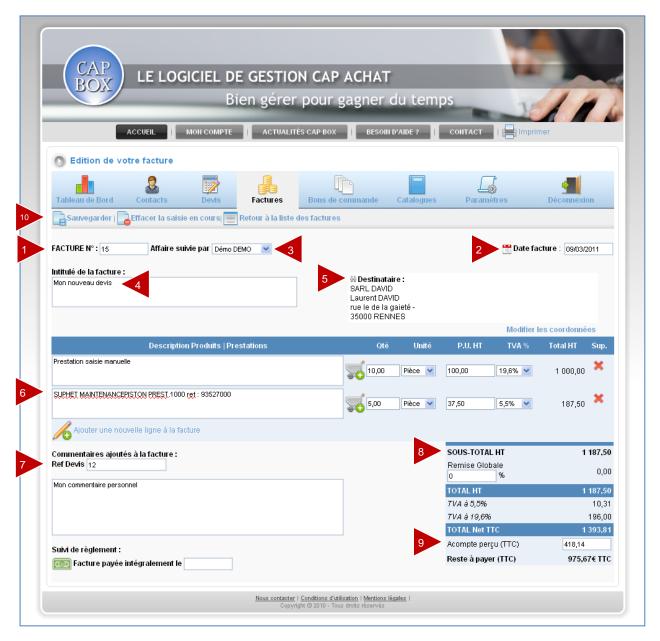
Dans le sous menu cliquez sur le bouton « créer une nouvelle facture » (1). Un nouveau document est généré, vous allez pouvoir le compléter.

Les modalités de saisie sont identiques à la création d'un devis. (Cf. rubrique créer un nouveau devis).



A partir de la liste de vos devis (onglet « devis ») (1) cliquer dans la colonne « actions » sur l'icône « pièces » (2) qui va transférer en facture ce devis.





Une nouvelle fenêtre s'ouvre vous affichant le détail de la facture sur la base du devis qui s'y rapporte. Un numéro de référence facture est généré (1), la date du jour est renseignée (2), l'ensemble des autres éléments sont recopiés tels que :

- affaire suivie par (3)
- l'intitulé (4)
- le destinataire (5)
- la liste des prestations et leurs tarifs (6)
- la référence du devis qui s'y rattache (7)
- le total des prestations (8)
- l'acompte perçu (9)

Si vous avez des modifications à y apporter, complétez vos lignes de prestations.

Tous les éléments sont modifiables, si vous avez par exemple perçu un acompte différent de celui qui était indiqué sur le devis, renseignez le montant réel, le nouveau calcul se fera automatiquement.

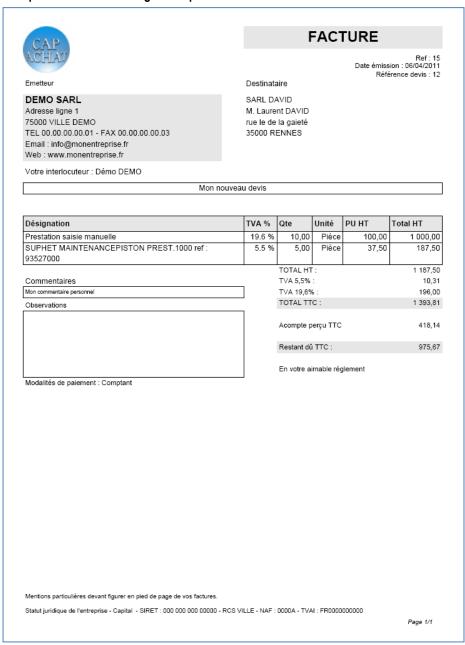
Une fois votre facture vérifiée, pensez bien à sauvegarder (10).





De retour à la liste des factures, cliquez dans la colonne « actions » sur l'icône « imprimante ». Un document PDF s'ouvre automatiquement.

#### Exemple d'une facture PDF générée par la CAP BOX





#### Modifier une facture en cours



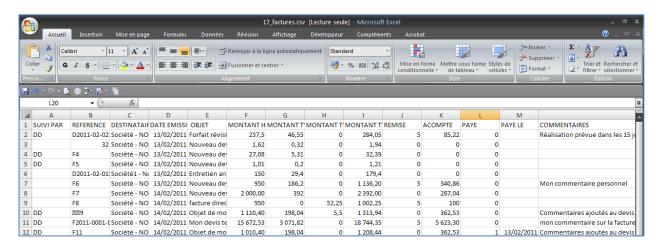
Pour apporter des modifications à une facture en cours, cliquez sur l'icône « crayon » (1), vous pouvez alors consulter votre facture dans son ensemble et modifier les éléments. Pour mémoriser vos modifications cliquez sur le bouton « sauvegarder ».

Remarque : une facture ne peut plus être supprimée une fois qu'elle a été payée.

#### **Exporter vos factures**



Vous pouvez exporter tout ou partie de vos factures en faisant dans un premier temps un tri (par nom, date) grâce à l'outil de recherche (1) et en cliquant sur le bouton « exporter » (2).



Un fichier au format CSV est automatiquement généré et consultable dans Excel ou tout autre tableur. Il comporte les champs suivants :

- suivi par
- référence
- destinataire



- date d'émission
- objet
- montant total hors taxes
- montant de la TVA1
- montant de la TVA2
- montant Total TTC
- taux de remise
- montant acompte
- statut « facturée » « payée » (oui / non)
- date du paiement
- commentaires

#### Suivi de vos factures en cours en attente de paiement



Pour faire un suivi rapide de l'ensemble de vos factures en cours, un bouton « voir les factures en attente de paiement » (1) vous permet de trier et de consulter la liste des factures non réglées.

Rappel : chaque fiche contact comporte l'historique des documents générés pour un même destinataire.

#### Enregistrer le paiement d'une facture

Vous souhaitez enregistrer la date de paiement d'une facture, deux possibilités s'offrent à vous.



- 1-Si vous avez reçu le paiement ce jour, cliquez sur l'icône calendrier « payée aujourd'hui » (1), La date du jour se renseignera automatiquement et clôturera la facture.
- 2-Si vous avez reçu le paiement à une autre date que celle du jour, cliquez sur l'icône « crayon » (2) pour modifier la facture et compléter en en bas de page « facture payer intégralement le » (3) renseignez la date et sauvegarder le document.





#### Identifier le chiffre d'affaires par collaborateurs



Vous pouvez rapidement consulter le chiffre d'affaires relatif à un collaborateur en faisant une recherche par les initiales « suivies par » (1).

#### **Dupliquer une facture**



Vous pouvez repartir d'une facture déjà créée et vous en servir comme modèle en la dupliquant. Pour cela dans la colonne actions cliquez sur l'icône « deux feuilles » (1).

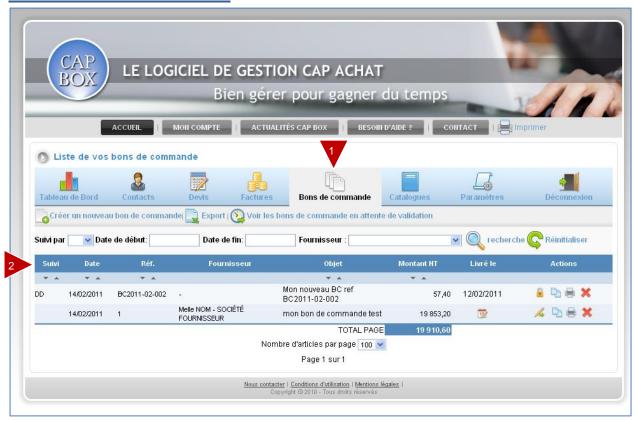
Une nouvelle page s'ouvre. Apportez y les modifications nécessaires et sauvegarder le nouveau document.



#### Gérer ses bons de commande

Cliquez maintenant sur l'onglet « Bons de commande » (1).

#### La liste des bons de commande



La liste des bons de commande apparaît dans votre tableau de gestion. On y retrouve (2):

- suivi : les initiales du chargé d'affaires qui a rédigé ce bon de commande
- date : la date à laquelle le bon de commande a été créé
- référence : la référence unique que vous avez attribuée à ce bon de commande
- fournisseur : la civilité le nom de famille et le nom de société du destinataire
- objet : l'intitulé du bon de commande
- montant hors taxes : le total hors taxes du bon de commande
- livré le : la date à laquelle vous avez reçu votre commande > clôture la commande
- · actions: le statut et les actions possibles



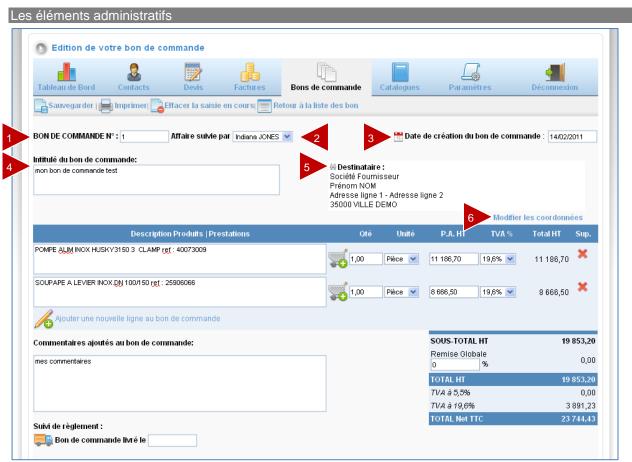
- le crayon avec une flèche (1) : consulter ou modifier le bon de commande en cours
- les doubles pages (2) : dupliquer ce bon de commande pour l'utiliser comme modèle
- l'imprimante (3) : affiche le bon de commande en PDF pour le consulter, l'imprimer, le sauvegarder sur son ordinateur ou l'envoyer par e-mail
- la croix rouge (4): supprimer le bon de commande
- le cadenas (5) : le bon de commande n'est plus modifiable car il a été livré



#### Créer un nouveau bon de commande



Dans le sous menu cliquez sur le bouton « créer un nouveau bon de commande» (1). Un nouveau document est généré, vous allez pouvoir le compléter.



- bon de commande numéro (1) : la référence unique de votre bon de commande.
- Affaire suivie par (2): En fonction des identifiants avec lesquels vous vous êtes enregistré, le champ « affaire suivie par » est personnalisé avec votre nom, mais vous avez également la possibilité de choisir un autre interlocuteur si cela est nécessaire.
- Date de création du bon de commande (3) : La date du devis est renseignée automatiquement avec la date du jour, mais vous pouvez la modifier.
- Intitulé du bon de commande (4) : il sera repris en en-tête lors l'impression du document
- destinataires (5): cliquez sur le bouton « modifier les coordonnées » (6) pour faire apparaître la liste des contacts que vous aurez enregistrés au préalable comme fournisseurs, puis cliquez sur le petit bouton « caddie » pour ajouter le contact souhaité.



Vous pouvez débuter la saisie des lignes article de votre bon de commande.



Vous pouvez saisir la description d'un article (1). Renseignez ensuite les quantités commandées, l'unité, puis le prix unitaire hors taxes. Le taux de TVA (1) est renseigné automatiquement, mais si vous souhaitez appliquer le taux de TVA (2), sélectionnez-le à l'aide du menu déroulant. Le total hors taxes est calculé automatiquement.

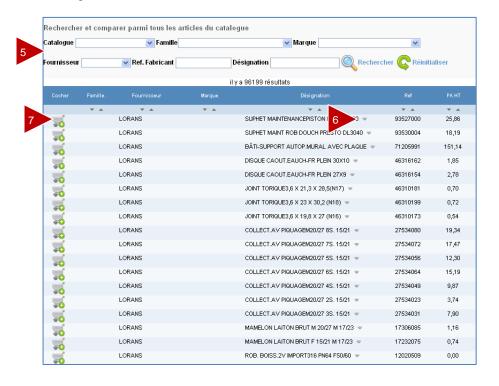
#### Insérer ou supprimer une ligne de commande

Cliquez sur l'icône du crayon « ajouter une nouvelle ligne au bon de commande » (2). Une nouvelle ligne de description article est créée.

Pour supprimer ligne, cliquez sur la croix rouge (3).

#### Saisie d'un article à partir du catalogue CAP ACHAT.

Allez directement sur l'icône du caddie (4). Une nouvelle fenêtre s'ouvre avec l'ensemble des articles du catalogue CAP ACHAT.





À l'aide de l'outil de recherche (5) vous pouvez trier et comparer les articles du catalogue. Pour en savoir plus sur un article, vous pouvez consulter le détail des informations en cliquant sur la petite flèche dans le champ « désignation » (6).

Une fois que vous avez trouvé l'article souhaité, cliquez sur l'icône « caddie » (7). La ligne de votre bon de commande est alors renseignée automatiquement avec la description de l'article importé, sa référence produit et son prix d'achat au tarif CAP ACHAT.

Vous avez la possibilité de modifier manuellement la description et le prix de l'article importé.

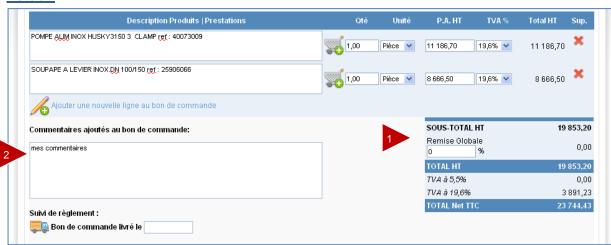
Saisie d'un article à partir de votre catalogue personnel

#### Rechercher et comparer parmi tous les articles du catalogue Catalogue Mon catalogue personnel 🔻 Famille Marque Fournisseur Ref. Fabricant Désignation Rechercher Réinitialise il y a 2 résultats Fournisseul Marque Désignation Ref SERVICES 150.00 DEMO Service entretien : déplacement, entretien. DEMO001 0.00 -DEMO changement des pièces d'usure. SERVICES Forfait révision Désignation détaillée de mon forfait : l'aaaaaa 250,00 Interne 2 0,00 DEMO d'fadfadfadf ...

Si vous avez enregistré dans la rubrique catalogue un article dans votre catalogue personnel, vous pouvez également l'intégrer dans votre bon de commande de la même manière que vous avez intégré un article du catalogue CAP ACHAT mais en prenant soin de sélectionner dans la liste déroulante de rubrique « catalogue », l'option « mon catalogue personnel » (1). La liste des articles qui apparaîtra, sera alors exclusivement composée de vos propres articles.

Remarque: pour en savoir plus, rendez-vous à la rubrique gérer son catalogue.

#### **Totaux**



Le total du bon de commande est calculé automatiquement et tient compte des 2 taux de TVA appliqués. Vous avez la possibilité d'appliquer un taux de remise globale sur le bon de commande (1).

#### Commentaires ajouté au bon de commande

Si vous souhaitez ajouter une indication sur votre bon de commande, un champ « commentaires » vous permet d'ajouter du texte (2).

Sauvegarder votre bon de commande en cliquant sur le bouton « sauvegarder ».



#### Imprimer votre bon de commande

Vous pouvez maintenant imprimer votre bon de commande en cliquant sur l'icône « imprimante » dans la liste des bons de commande (1).

#### Clôturer un bon de commande



Une fois le bon de commande livré, vous pouvez le clôturer. Pour cela cliquez sur l'icône « calendrier » (2).

La date du jour sera automatiquement renseignée et le bon de commande ne sera plus modifiable et une icône « cadenas » (3) remplacera le « crayon » (4) dans la colonne « actions ».

#### Modifier un bon de commande en cours

Pour apporter des modifications à un bon de commande en cours, cliquez sur l'icône « crayon » (4), vous pouvez alors consulter votre bon de commande dans son ensemble et modifier les éléments. Pour mémoriser vos modifications cliquez sur le bouton « sauvegarder ».

#### Exporter vos bons de commande



Vous pouvez exporter tout ou partie de vos bons de commande en faisant dans un premier temps un tri (par nom, date) grâce à l'outil de recherche (1) et en cliquant sur le bouton « exporter » (2). Un fichier au format CSV est automatiquement généré et consultable dans Excel ou tout autre tableur. Il comporte les champs suivants :

- suivi par
- référence
- destinataire
- date d'émission
- objet
- montant total hors taxes
- montant de la TVA1
- montant de la TVA2
- montant Total TTC
- montant remise
- commentaires

#### Suivi de vos commandes fournisseurs

Pour faire un suivi rapide de l'ensemble de vos commandes fournisseurs en cours, un bouton « voir les bons de commande en attente validation » (3) vous permet de voir en un clic la liste des bons de commande non validés.

Rappel : chaque fiche contact comporte l'historique des documents générés pour un même destinataire.

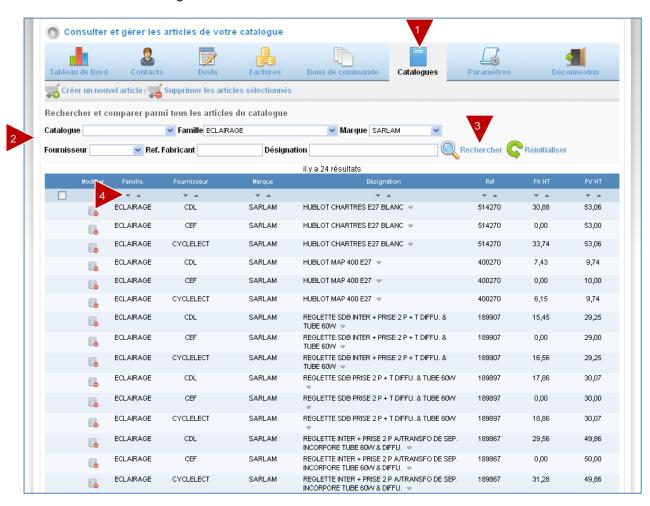


#### Gérer ses catalogues

Sélectionnez l'onglet « catalogues » (1).

#### Rechercher et comparer des articles dans le catalogue CAP ACHAT

Une fonction de recherche avancée va vous permettre de faire une recherche et un comparatif des tarifs dans l'ensemble du catalogue CAP ACHAT.



Vous allez pouvoir faire une recherche par (2):

- famille de produits (liste déroulante)
- marque (liste déroulante)
- fournisseur (liste déroulante)
- référence article (texte)
- désignation (texte)

Une fois vos critères de recherche précisés, cliquez sur le bouton « rechercher » (3).

Une liste complète de l'ensemble des articles correspondant à vos critères apparaît.

Grâce aux petites flèches « haut », « bas » (4) présentes en-têtes de colonnes vous allez pouvoir faire un tri croissant ou décroissant sur les désignations de chaque colonne.

Exemple : trier les prix d'achat du plus bas au plus élevé.

Vous pourrez également visualiser les articles présents chez plusieurs fournisseurs à des prix différents et comme cela faire une comparaison du meilleur prix.

#### Gérer son catalogue personnel

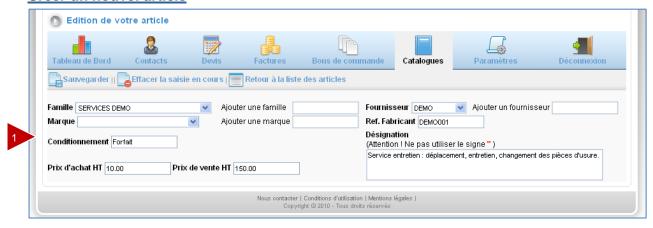
Vous allez pouvoir créer vos propres articles pour pouvoir les intégrer plus facilement dans vos devis, factures et bons de commande.





Vous pouvez créer des articles, mais aussi des prestations du type forfait. Pour cela vous pouvez cliquer sur le bouton « créer un nouvel article » (1).

#### Créer un nouvel article



Pour créer un nouvel article il vous suffit de renseigner chacun des éléments du formulaire en précisant (1) :

- la famille
- la marque
- le fournisseur
- la référence fabricant
- le conditionnement
- le prix d'achat
- le prix de vente la désignation.

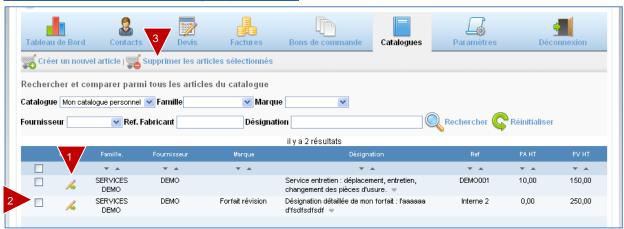
Vous pouvez soit créer de nouvelles familles, de nouveaux fournisseurs, de nouvelles marques ou soit rattacher votre article à l'une des désignations déjà présentes dans les listes déroulantes.

S'il s'agit de prestations internes vous pouvez par exemple renseigner dans le champ fournisseur le nom de votre propre entreprise.

Attention : dans le champ désignation le signe « guillemets » est interdit.



#### Modifier un article du catalogue personnel



Il vous suffit de cliquer sur le petit crayon « modifier » (1) pour éditer la fiche article la modifier et la sauvegarder.

#### Supprimer un ou plusieurs articles

Cochez (2) la ligne article à modifier et cliquez dans le sous menus sur le bouton « supprimer les articles sélectionnés » (3).