

Bedienhandlungen

Aufgabenstellung

Beschreiben Sie ausgehend von der obigen Abbildung und der bereits unten angegebenen Zielsetzung - entlang der von D. Norman definierten Phasen bei der Durchführung von Bedienhandlungen, was nun passiert, d.h. führen Sie für jede Phase das Beispiel aus. Beachten Sie dabei die in diesem Beispiel gegebene Folgesituation.

Lösung

Zielsetzung

Die Benutzerin will sich bei QIS-Online-Portal anmelden.

Intention

Die Benutzerin hat die Absicht auf den Button "Anmelden" zu klicken.

Handlungsplanung

Die Benutzerin plant die Maus auf den Button "Anmelden" zu bewegen und die linke Maustaste zu drücken.

Ausführung

Die Benutzerin bewegt den Mauszeiger über den Button "Anmelden" und betätigt darauf die linke Maustaste.

Wahrnehmungen

Die Benutzerin nimmt die angezeigte Fehlermeldung wahr. Es ist der Text "Anmeldung fehlgeschlagen" in Rot aufgetaucht.

Interpretation

Die Benutzerin interpretiert die Fehlermeldung als eines der folgenden Szenarien:

- Falsch eingegebenes Passwort
- Falsch eingegebene Benutzerkennung

Bewertung

Die Benutzerin wollte sich im Portal anmelden, hat stattdessen eine Fehlermeldung bekommen. Das Ziel wurde nicht erreicht.

About

Made with ♥ by Aaron Levi Can