

**Sentencia:**

<https://www.aepd.es/documento/ps-00076-2024.pdf>

Los hechos que se manifiestan son los siguientes:

El reclamante nunca dio permisos para recibir publicidad pero aun así la recibió de la empresa GAFAS EN RED DE ÓPTICAS S.L por correo. Y envió una reclamación y ellos afirmaron que no habían enviado nada.

**Fallo y sanción impuesta**

La reclamación fue contra la empresa GAFAS EN RED DE ÓPTICAS S.L por la vulneración de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicio de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI).

Como se ve en la captura siguiente se estaría vulnerando el artículo 21 de la LSSI.

**IV**

Tipificación de la posible infracción cometida por el envío de comunicaciones comerciales

El hecho de que el reclamado envíe mensajes publicitarios al reclamante sin que éste, previamente los hubieran solicitado o expresamente autorizado, puede constituir una vulneración de lo establecido en el artículo 21 de la LSSI, pues establece lo siguiente:

*"1. Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de estas.*

*2. Lo dispuesto en el apartado anterior no será de aplicación cuando exista una relación contractual previa, siempre que el prestador hubiera obtenido de forma lícita los datos de contacto del destinatario y los empleara para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.*

*En todo caso, el prestador deberá ofrecer al destinatario la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales mediante un procedimiento sencillo y gratuito, tanto en el momento de recogida de los datos como en cada una de las comunicaciones comerciales que le dirija.*

La sanción inicial sería de unos 10000 euros.

Con arreglo a dichos criterios, se estima adecuado imponer una sanción inicial de **10.000 euros (diez mil euros)**, por la infracción del artículo 21.1 de la LSSI, sin perjuicio de lo que resulte de la instrucción del procedimiento.

Pero debido a un acuerdo de reducción se reduce a 6000 euros.

SEGUNDO: En fecha 4 de abril de 2024, la parte reclamada ha procedido al pago de la sanción en la cuantía de **6000 euros** haciendo uso de las dos reducciones previstas en el Acuerdo de inicio transcrito anteriormente, lo que implica el reconocimiento de la responsabilidad.