

# 【Backpack 公告】关于 10 月 11 日市场闪崩事件的总结与后续行动

80

131

227

19万

...

首先，Backpack 向所有在此次黑天鹅事件中遭受损失的用户表示诚挚的同情与关切。

过去几天，我们将全部精力投入到事件的调查与用户申诉处理中，努力还原真相、寻找原因，并对每一位用户负责。

截至今天，我们已完成所有案例的核查与处理，现就事件调查及后续安排作出如下说明。

Based on our communications with several large market makers, many institutions were unable to continue providing liquidity on that day because other major exchanges had suspended withdrawals or experienced brief outages. In this situation, the liquidity network fractured instantly.

At one point, our BTC spot market

## 一、事件调查与原因分析

主要问题：市场流动性在崩盘时骤然枯竭。

这起事件源自整个加密市场的结构性问题。

traded below the market average price due to market makers being unable to provide quotes.

根据我们与多家大型做市商的沟通，许多机构在当天无法继续提供流动性，因为其他主要交易所暂停提现或短暂宕机。

在这种情况下，流动性网络瞬间中断，我们的 BTC 现货市场一度因做市商无法报价而低于市场平均价。

## 另一个关键原因：Backpack 是一个中立的平台

因此在极端市场环境下，平台不会代表用户主动管理仓位，而是必须在市场可成交价格上实时清算，以保障系统安全与整体稳定。

## 风险最高的用户为高杠杆持仓者

当市场快速下跌时，这些仓位被自动平仓以防止风险蔓延；未使用杠杆产品的用户则未受影响。

**即使是 delta-neutral（中性对冲）仓位，也难以完全避免风险。**

在这次极端波动中，许多仓位因 ADL（自动减仓）被动削减，另一些出现了现货与合约价差短时扩大，导致本应对冲的仓位暴露于清算风险。

这种现象在整个行业其他交易所普遍存在，是受影响最广的一类用户。我们在复核过程中，也重点处理了这部分案例

在整个事件中，**Backpack 没有出现社会化亏损（socialized loss）或资金回收（clawback）**

我们的风险引擎在极端压力下保持了稳定，系统在事件期间及之后始终正常运行

## 二、现金补助方案

为尽最大努力帮助受影响用户，我们提供以下补助措施：

- **Basis trade（现货-合约套利）账户：**
- 账户杠杆低于 5 倍的账户，获得100%补助；
- 账户杠杆高于 5 倍的账户，依据杠杆倍数与市场情况给予部分不补助；
- **BTC 借贷仓位因 ADL 被动减仓的用户：**100% 补助；
- **结算前充值的资金：**100% 发放；
- **所有清算手续费：**返还 50%。

## 三、事件反思与经验总结

我们亲眼看到许多用户在此次事件中蒙受损失，也理解部分用户在事后表达的质疑与情绪。

Backpack 自身同样承受了巨大压力——在流动性枯竭的市场中，我们也是这场风暴的受害者之一。

但我们不推责、不逃避，希望通过行动与改进，为整个行业带来积极的变化。

Backpack 团队始终秉持着 为用户奉献、为行业建设 的信念：

- 我们率先开放 **实时 POR（Proof of Reserves 资产透明查询）**，让用户能随时验证资产安全；
- 我们为特定地区的 **FTX 用户提供索赔支持**，在未获任何盈利的前提下帮助受损者；
- 我们正在研究在极端行情下如何维持更可靠的市场流动性，以防类似事件再次发生。

过去一周，我们收到了大量建设性反馈，并将认真吸收、持续改进。

我们清楚，整个行业的基础设施仍不完善，Backpack 也不例外，我们有责任推动进步。

## 四、展望未来

← 文章



回复



明天，我们将公布新的 **路线图 (Roadmap)**，介绍未来数天、数周、数月以及未来一年的计划与功能发布。

虽然这次市场崩盘对所有人来说都是一次挫折，但 **Seasons 不会停止**。

我们正稳步迈向 Season 4 的收官阶段，一些筹备已久、意义重大的更新仍在路上。

感谢所有在这段时间与我们并肩前行的用户与社区成员。

Backpack 将继续以透明、专业、负责任的态度，推动整个生态向更成熟、更稳健的方向发展。

**Backpack 团队 敬上**



想发布自己的文章？

**升级为 Premium**

上午6:31 · 2025年10月19日 · **19.8万** 查看



80



131



227



36

