|      | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   | TWARE          |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                |
| LOGO | Proyecto: Abogabot                                      |            |                   |                |
|      | Código: ABot-01   | Versión: 1 | Fecha: 05/03/2022 | Página 1 de 10 |

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

| 1.          | DESCRIPCION GENERAL DEL PROYECTO                   | 2                             |
|-------------|--|-------------------------------|
| 2.          | DESCRIPCION GENERAL DE REQUERIMIENTOS F            | UNCIONALES 2                  |
| 3.<br>FUNCI | DESCRIPCION GENERAL DE REQUERIMIENTOS N<br>CONALES | O<br>6                        |
| 4.          | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS            | 8                             |
| 5.          | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION              | iError! Marcador no definido. |

|      | FORMATO DE E                      | REQUERIMIENTOS DE SOF | TWARE             |                |
|------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN |                       |                   |                |
| LOGO | Proyecto: Abogabot                |                       |                   |                |
|      | Código: ABot-01                   | Versión: 1            | Fecha: 05/03/2022 | Página 2 de 10 |

#### 1. DESCRIPCION GENERAL DEL PROYECTO

Un importante despacho de abogados debido a la contingencia sanitaria requiere de la automatización de varios procesos, entre ellos se encuentra a la necesidad de automatizar las demandas de sus clientes, por lo que requieren que se construya una implementación web a través de una página web y llenando un formulario.

# 2. DESCRIPCION GENERAL DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

| Id del Requerimiento:          | RF-0001   |  |
|--------------------------------|---|--|
| Nombre Requerimiento:          | Landing page con formulario de demanda  |  |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022  |  |
| Descripción del requerimiento: | <ul> <li>En la página web del despacho de abogados debe haber un formulario web de auto aplicación que permita digitalizar y automatizar el proceso de demanda.</li> <li>El formulario se debe componer con los siguientes apartados y sus respectivos campos: <ul> <li>Datos del litigante: Nombre, apellido paterno, apellido materno, ciudad, nacionalidad, dirección, fecha, seleccionar el tipo de demanda.</li> <li>Datos del demandado: Nombre, apellido paterno, apellido materno, ciudad, nacionalidad.</li> <li>Datos del juez o Magistrado al que se dirige la demanda.</li> <li>Prestaciones, en el cual se escribirá con toda precisión que es lo que se reclama de la parte demandada (cumplimiento de la obligación de dar, hacer o no hacer, según proceda) y en su caso cual o cuales son las declaraciones que se piden que haga el Juez, (acción declarativa).</li> <li>Hechos: se van a redactar como pasaron los hechos que dan motivo a la demanda. Es importante escribir los antecedentes necesarios para que el Juez comprenda, la razón los hechos se ajustan a la norma jurídica que se propone.</li> <li>Pruebas: se debe seleccionar el tipo de prueba(s), (Confesional, testimonial, instrumental, presuncial)</li> </ul> </li> </ul> |  |
|                                | describirlas o subir documentación pertinente.  • Firma del litigante.  |  |
|                                | <ul> <li>Botón de envío de información.</li> </ul>  |  |

|      | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                |
| LOGO | Proyecto: Abogabot                                      |            |                   |                |
|      | Código: ABot-01   | Versión: 1 | Fecha: 05/03/2022 | Página 3 de 10 |

| Prioridad | Nivel 5 |
|-----------|---------|
|-----------|---------|

| Id del Requerimiento:          | RF-0002   |
|--------------------------------|---|
| Nombre Requerimiento:          | Proceso de pago para el proceso de demanda  |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022  |
| Descripción del requerimiento: | Se requiere de un formato de pago para el proceso de demanda, después de que el demandante llene el formato y oprimir el botón de "enviar", se debe desplegar un proceso de pago, en el que se deben indicar los siguientes campos:  Nombre del litigante (se genera de manera automática, pero es posible modificarlo).  Seleccionar el método de pago, el método de pago puede ser (tarjeta de crédito, tarjeta de débito, transferencia electrónica)  Seleccionar botón de hacer pago. |
| Prioridad                      | Nivel 5   |

| Id del Requerimiento:          | RF-0003  |
|--------------------------------|--|
| Nombre Requerimiento:          | Crear cuenta de nuevo usuario  |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022   |
| Descripción del requerimiento: | Para que el litigante pueda dar seguimiento al proceso de demanda, después de realizar el pago del proceso de demanda se debe pedir al usuario que cree una cuenta en el sitio para notificarle del estatus y dar seguimiento al proceso legal.  Para crear la cuenta, en el formulario se le piden los siguientes datos:  Nombre completo. Ciudad País Correo electrónico Número telefónico Contraseña Confirmación de contraseña |

|      | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                |
| LOGO | Proyecto: Abogabot                                      |            |                   |                |
|      | Código: ABot-01   | Versión: 1 | Fecha: 05/03/2022 | Página 4 de 10 |

| Prioridad | Nivel 5 |
|-----------|---------|
|-----------|---------|

| Id del Requerimiento:          | RF-0004  |
|--------------------------------|--|
| Nombre Requerimiento:          | Login a cuenta de litigante  |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022   |
| Descripción del requerimiento: | Después de que el litigante ha llenado el formulario, realizado el pago y creado una cuenta, debe ingresar a la cuenta, para ello, se le envía un correo d confirmación al e-mail del litigante, de manera que lo envía a la página de loggeo, en la que introduzca su correo electrónico y su contraseña. |
| Prioridad                      | Nivel 5  |

| Id del Requerimiento:          | RF-0005  |
|--------------------------------|--|
| Nombre Requerimiento:          | Dash board de cuenta del litigante   |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022   |
| Descripción del requerimiento: | Al ingresar a la cuenta, el litigante puede encontrar un dash board<br>en el que se encuentra las demanda que ha realizado, así como el<br>estatus de estás, además hay iconos para cambiar contraseña, ver<br>notificaciones mensajes respecto a la actualización del proceso de la<br>demanda. |
| Prioridad                      | Nivel 5  |

| Id del Requerimiento: | RF-0006                             |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Nombre Requerimiento: | 05/03/2022                          |
| Fecha Solicitud:      | Creación de documento legal en Word |

|      | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE     |             |  |  |
|------|---|-------------|--|--|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA                                       | INFORMACIÓN |  |  |
| LOGO | Proyecto: Abogabot  |             |  |  |
|      | Código: ABot-01 Versión: 1 Fecha: 05/03/2022 Página 5 de 10 |             |  |  |

| Descripción del requerimiento: | Después de que el litigante realiza el pago se envía una notificación de nueva demanda a l administrador del sitio y se crea un documento Word a partir de los datos que el litigante colocó en el formulario. |
|--------------------------------|--|
| Prioridad                      | Nivel 5  |

| Id del Requerimiento:             | RF-0007   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| Nombre Requerimiento:             | Recepción del pago y visualización el dash board del administrador  |  |
| Fecha Solicitud:                  | 05/03/2022  |  |
| Descripción del<br>requerimiento: | Después de que el litigante ha realizado el pago se envía una notificación de que el pago de una nueva demanda se ha realizado no lo que el administrador del sitio puede ingresar directamente desde la notificación o bien, ingresar directamente al dash board pagos, en el que puede ver los datos relacionados a los pagos y los procesos de manda, tal como:  Nombre de litigante.  Cantidad del pago  Fecha de pago  ID del pago  ID del proceso legal |  |
| Prioridad                         | Nivel 5   |  |

| Id del Requerimiento:          | RF-0008   |
|--------------------------------|---|
| Nombre Requerimiento:          | Actualización del proceso de demanda  |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022  |
| Descripción del requerimiento: | El administrador del sitio puede realizar modificaciones al proceso de demanda y agregar comentarios. |
| Prioridad                      | Nivel 4   |

|      | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Proyecto: Abogabot    |            |                   |                |
| LOGO |   |            |                   |                |
|      | Código: ABot-01   | Versión: 1 | Fecha: 05/03/2022 | Página 6 de 10 |

| Id del Requerimiento:          | RF-0009   |
|--------------------------------|---|
| Nombre Requerimiento:          | Correos de notificación del proceso   |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022  |
| Descripción del requerimiento: | Cuando el administrador del sitio realiza una modificación, actualización o agrega comentarios a un determinado proceso de demanda, de manera automática genera una notificación de actualización al correo de litigante que previamente registro en el formulario y en la cuenta.  la notificación del correo debe tener un enlace que dirija al litigante a la actualización del proceso de demanda en su cuenta. |
| Prioridad                      | Nivel 4   |

# 3. DESCRIPCION GENERAL DE REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

| Id del Requerimiento:          | RNF-0001   |
|--------------------------------|--|
| Nombre Requerimiento:          | Página responsiva  |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022   |
| Descripción del requerimiento: | La página debe ser responsive, es decir debe ser igualmente funcional y visualizarse de la misma manera tanto en celular como en dispositivo computador. |
| Prioridad                      | Nivel 5  |

| Id del Requerimiento:          | RNF-0002  |
|--------------------------------|---|
| Nombre Requerimiento:          | Colores de la página  |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022  |
| Descripción del requerimiento: | los colores de la página deben ser preferentemente azul marino y<br>blanco, ya que son los colores del branding de la marca, sin<br>embargo, los clientes son flexibles en cuanto al color. |
| Prioridad                      | Nivel 3   |

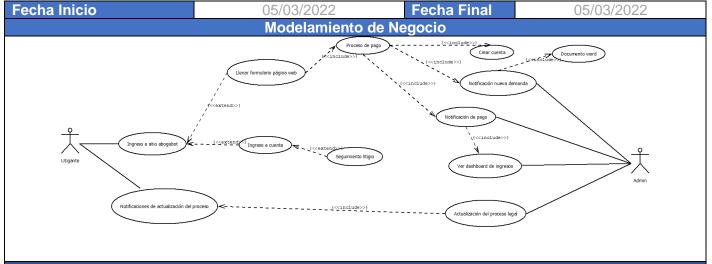
|      | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Proyecto: Abogabot    |            |                   |                |
| LOGO |   |            |                   |                |
|      | Código: ABot-01   | Versión: 1 | Fecha: 05/03/2022 | Página 7 de 10 |

| Id del Requerimiento:          | RNF-0003   |
|--------------------------------|--|
| Nombre Requerimiento:          | Conexión a base de datos y CRM   |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022   |
| Descripción del requerimiento: | La página debe tener conexión a una base de datos y a un CRM de<br>manera que puedan tener información de sus clientes para poder<br>hacer re marketing. |
| Prioridad                      | Nivel 4  |

| Id del Requerimiento:          | RNF-0004   |
|--------------------------------|--|
| Nombre Requerimiento:          | la página debe tener alta disponibilidad y recuperación ante desastres   |
| Fecha Solicitud:               | 05/03/2022   |
| Descripción del requerimiento: | La página debe estar disponible las 24 horas, 7 días a la semana, ser tolerante a errores y tener recuperación ante desastres, de manera que pueda estar en línea la mayor parte del tiempo. |
| Prioridad                      | Nivel 4  |

|      | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                |
| LOGO | Proyecto: Abogabot                                      |            |                   |                |
|      | Código: ABot-01   | Versión: 1 | Fecha: 05/03/2022 | Página 8 de 10 |

#### 4. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



#### Términos de Referencia

El alcance del proyecto es el siguiente, se busca crear una solución automatizada mañana el proceso de demanda de un despacho jurídico, en el cual va a haber 2 usuarios principales, el administrador del sitio y el litigante.

Para el litigante el sistema debe de hacer lo siguiente:

- Tener un landing Page que permita llenar un formulario que permita digitalizar y automatizar el proceso de demanda.
- Incluir un proceso de pago al finalizar de llenar el formulario de demanda.
- Al finalizar el pago el sistema debe pedir al litigante que cree una cuenta para dar seguimiento al proceso de demanda.
- Al tener una cuenta creada en el sistema, se puede ver el seguimiento el proceso de demanda y actualizaciones del proceso legal.
- Cuando el administrador del sitio realiza actualizaciones al proceso de demanda de un determinado litigante, este último recibe notificaciones al correo que registro en el sistema, que contienen un enlace para que pueda acceder a su dashboard.

Desde la vista del administrador del sitio debe ver la siguiente información:

- Cuando el litigante realiza el pago, al administrador le llega una notificación de que el pago se han realizado y hay una nueva demanda.
- Al realizar el pago automáticamente se crea un formato Word con la información que el litigante colocó en el formulario.
- Se debe crear una notificación de pago al administrador del sitio el cual llega a su correo o directamente a su cuenta, que contiene un

#### Alcance de la solución

| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                |
|      | Proyecto: Abogabot                                      |            |                   |                |
|      | Código: ABot-01   | Versión: 1 | Fecha: 05/03/2022 | Página 9 de 10 |

|                     | enlace ver para ver el dashboard de pagos, en el cual puede revisar datos referentes al pago como hora, fecha, número de pago, etcétera.  • El administrador del sitio puede agregar comentarios y hacer actualizaciones del proceso de demanda de un determinado cliente.  Sobre los requisitos no funcionales podemos encontrar los siguientes:  • El cliente espera que en la página tengan los colores institucionales, : los cuales son azul marino y blanco.  • La página debe ser responsive.  • Debe tener una conexión a una base de datos y a un CRM. |   |             |  |
|---------------------|---|---|-------------|--|
| Requisitos Técnicos | Tipo de<br>Desarrollo<br>Base de Datos  | ☐ Servicio Windows ☐ Otro: ☐ Oracle ☐ SQL Server X MySQL ☐ MongoDB                                      | versión     |  |
|                     | Lenguaje  | ☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java XJavaScript ☐ Otro:  | Versión     |  |
| Viabilidad Técnica  |   | tado el análisis de los requisitos y requerimiento<br>lución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | s es viable |  |

| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE |            |                   |                 |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                       |            |                   |                 |
|      | Proyecto: Abogabot                                      |            |                   |                 |
|      | Código: ABot-01   | Versión: 1 | Fecha: 05/03/2022 | Página 10 de 10 |

### **5. AREAS DE MEJORA**

- Colocar diagrama de secuencias
- Colocar diagrama BPMN
- Colocar diagrama E-R base de datos
- Colocar diagrama relacional