

Nama : Nofa Arsyadana SS

NIM : I0720055

Matkul: Sistem Pengambilan Keputusan

Chapter 1 "Decision Support and Business Intelligence Systems"

Pada zaman ini terdapat dua konsep utama dalam dunia bisnis modern: Sistem Pendukung Keputusan (Decision Support Systems - DSS) dan Sistem Bisnis Intelegensia (Business Intelligence Systems - BI). DSS adalah sistem komputer yang dirancang untuk memberikan dukungan kepada para pengambil keputusan dalam menghadapi keputusan kompleks. Ini melibatkan pengumpulan data, analisis, dan model perhitungan untuk membantu pemimpin organisasi dalam merumuskan keputusan yang lebih informasional dan rasional.

Sementara itu, BI merangkum sekumpulan teknologi, proses, dan praktik yang bertujuan untuk mengubah data menjadi wawasan bisnis yang berguna. BI fokus pada analisis data historis untuk mengidentifikasi tren, pola, dan peluang yang dapat membantu organisasi dalam mengambil langkah-langkah strategis yang lebih cerdas. Ini melibatkan ekstraksi data dari berbagai sumber, transformasi data menjadi format yang lebih mudah dimengerti, analisis statistik, dan visualisasi data yang informatif.

Perbedaan antara DSS dan BI adalah DSS cenderung lebih berfokus pada interaktivitas dan dukungan pengambilan keputusan yang lebih kompleks, sedangkan BI lebih condong ke analisis yang lebih luas tentang performa bisnis dengan menggunakan data historis. Bab ini juga bisa mengulas komponen-komponen penting dari kedua jenis sistem ini, termasuk peran database, alat analisis, alat visualisasi, serta interaksi antara pengguna dan sistem.

Manfaat dari DSS dan BI dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional, mendeteksi peluang bisnis baru, mengidentifikasi masalah yang mungkin timbul, serta memberikan dasar yang lebih kokoh untuk pengambilan keputusan yang lebih baik. Namun, tantangan seperti keamanan data, integritas informasi, dan kompleksitas implementasi juga perlu diperhatikan.

Chapter 2 "Decision Support and Business Intelligence Systems"

Chapter 2 mengulas secara mendalam konsep Sistem Pendukung Keputusan (DSS) yang berfokus pada penggunaan teknologi komputer dalam mendukung proses pengambilan keputusan. Konsep fundamental DSS diperkenalkan, menyoroti cara di mana sistem komputer dapat mengintegrasikan berbagai elemen penting untuk membantu para pengambil keputusan dalam menyusun solusi yang lebih baik informasional dan analitis. Komponen kunci dalam struktur DSS, termasuk database yang berisi data yang relevan, model analisis yang memungkinkan pemahaman yang lebih dalam, antarmuka pengguna yang memungkinkan interaksi intuitif, serta mesin inferensi yang menerapkan pengetahuan dan aturan, kemungkinan akan dijelaskan secara rinci.

Di dalam bab ini, juga membahas berbagai jenis DSS yang ada, termasuk DSS berbasis model yang menggunakan perhitungan matematis dan statistik, DSS berbasis data yang menggunakan data historis untuk analisis, dan DSS berbasis komunikasi yang memfasilitasi kolaborasi antar pengambil keputusan. Model keputusan yang digunakan dalam DSS, seperti model prediktif untuk perkiraan masa depan, model deskriptif untuk menganalisis situasi saat

ini, dan model normatif untuk memberikan pedoman dalam pengambilan keputusan, juga akan diuraikan.