

Nama : Nofa Arsyadana S.S

NIM : I0720055

Tugas Rangkuman Sistem Pendukung Keputusan

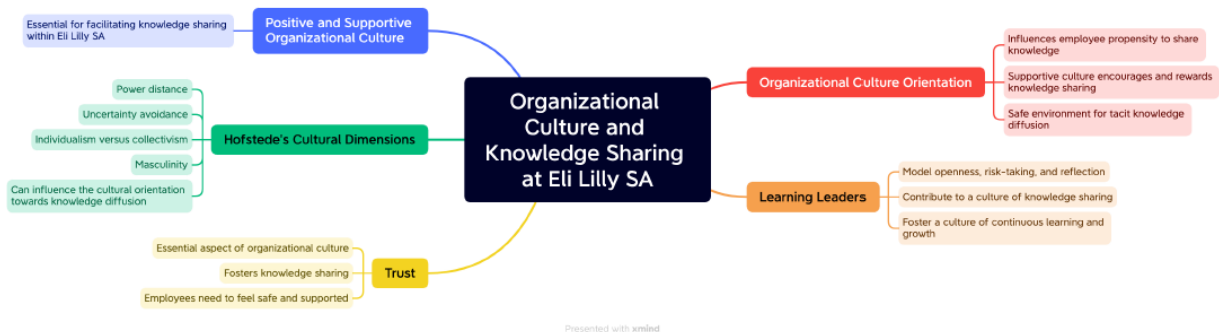
Pengetahuan Me-management Studi Kasus

Tantangan menemukan Pengetahuan – Eli Lilly SA

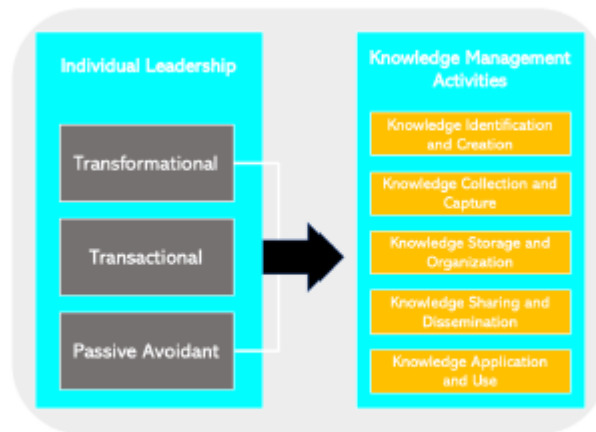
- Tantangan dalam difusi pengetahuan diam-diam
 - Pentingnya interaksi face to face
 - Rekomendasi untuk mengatasi tantangan
1. Penggunaan teknologi untuk menjembatani konferensi video, telepon, dan pesan suara.
 2. Meningkatkan kontak diantara karyawan : memonitorig program dan pertemuan informal
 3. Menumbuhkan budaya dari refleksi dan sharing pengetahuan.

Inti dari Studi Kasus Lily

- Menghadapi tantangan dalam menarik dan mempertahankan karyawan berbakat dan menyebarkan pengetahuan diam-diam mereka ke dalam organisasi.
- Kepemimpinan yang terorganisasi, desain, dan budaya memainkan peran penting dalam memfasilitasi difusi pengetahuan diam-diam.
- Elilily menggunakan teknologi untuk menjembatani jarak, mendukung pertemuan informal, dan meningkatkan budaya kolaborasi dan kepercayaan.
- Usaha pengetahuan managemen Ely Lilli sejalan dengan keseluruhan strategi bisnis.

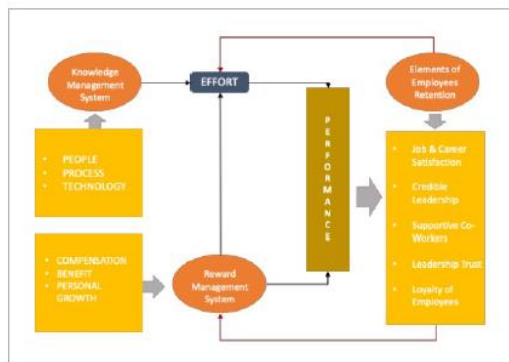


Kepemimpinan dengan KM



Conceptual framework : Leadership with Knowledge Management Activities

KM dengan Sistem Reward untuk Retensi Karyawan



Management Pengetahuan Telkom dan Siklus Belajar

- **Tacit-tacit**, Tacit Knowledge disebarkan dari satu orang ke orang lain
- **Tacit-explicit**, menulis menjadi dokumen. Proses sangat sulit namun sangat penting.

KM memiliki tujuan untuk mengintegrasikan internal dan eksternal knowledge untuk mengatasi dan mengantisipasi perubahan baik internal maupun eksternal untuk menyelesaikan permasalahan organisasi dan melakukan inovasi bisnis.



Proses Transfer Knowledge

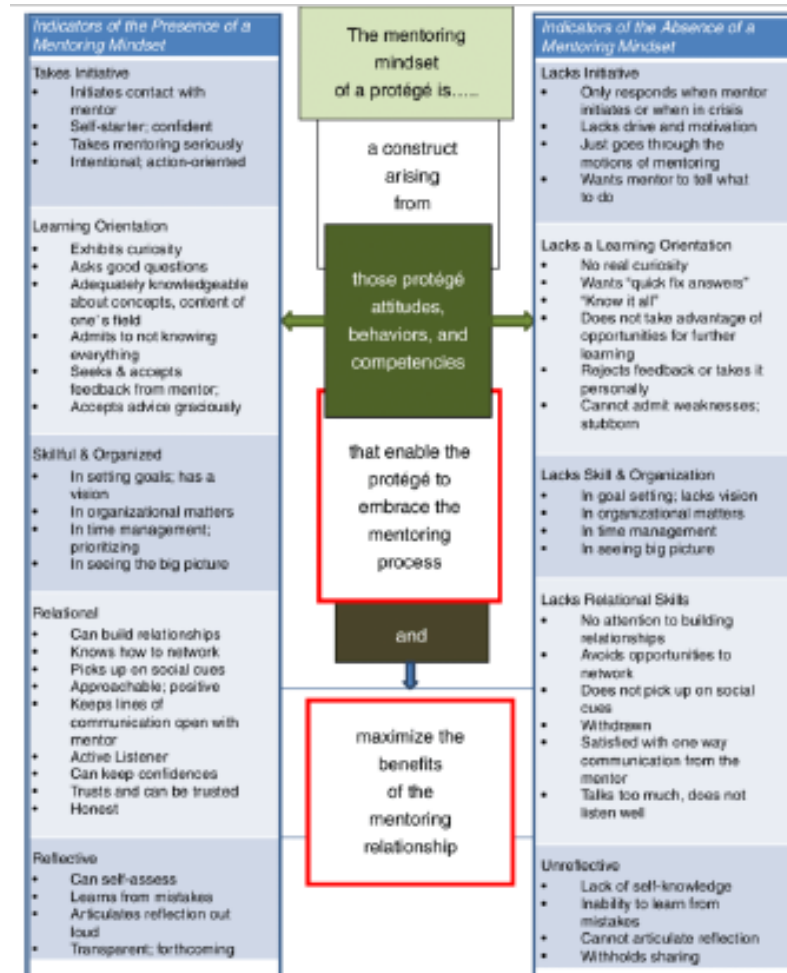
Identify → Prioritize → Capture and transfer → Share and Store

Metode Akuisisi Pengetahuan dari Pakar

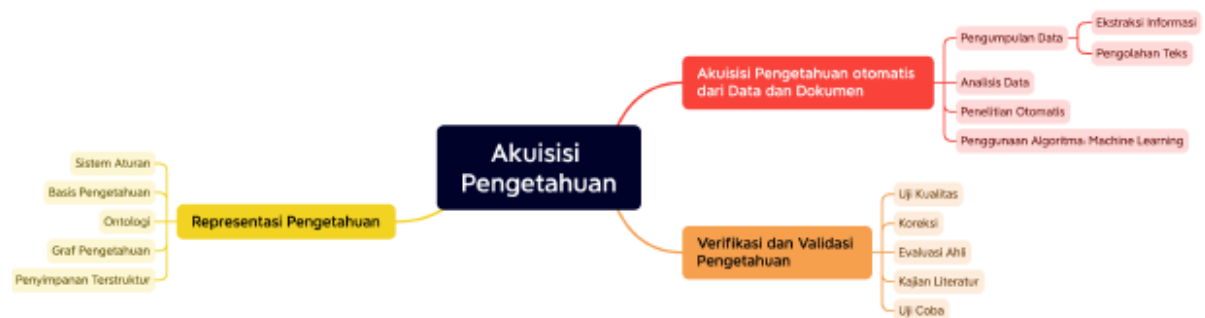


Hal yang harus kita punya dan lakukan untuk mengetahui karyawan kita

- Mengetahui kandidat (CV, Portofolio)
- Pengetahuan dan keterampilan
- Mempelajari matriks (skor, poin)
- Memaksimalkan sesi interview (2-3 pertanyaan sekaligus, membuka potensi mereka, memperlakukan adil)
- Membuat ringkasan pribadi tentang kandidat



Akuisisi Pengetahuan



Penalaran dalam Sistem Berbasis Aturan

