

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью "ООО ЭТНО ДЕЛИВЕРИ РУС", в лице генерального директора Абдуллаев А.Т. далее, как «Продавец», публикует публичную оферту о предоставлении услуг по образцам, представленным на официальном интернет-сайте «Продавца» <https://www.ethno.uz/>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее «Акцепт» этой оферты, осуществляет оплату услуг «Продавца» в соответствии с условиями настоящего договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг клиентом является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых «Продавцом». Данная оферта является дополнением к оферте "ООО ЭТНО ДЕЛИВЕРИ РУС".

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в договоре, включая все его приложения.

1.6. «Клиент» – физическое лицо, заключившее с «Продавцом» договор на условиях, содержащихся в договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие «Покупателем» условий договора.

1.8. «Услуга» – перевозка и сопутствующая ей деятельность, а также любая иная деятельность в рамках Законодательства РФ.

1.9. «Виды услуг» — ассортимент предоставляемых услуг, таких как дополнительная упаковка, проверка заказа и прочее.

1.10. «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня услуг, указанные «Покупателем» при оформлении заявки на интернет-сайте или через оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Продавец» продает услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте «Продавца» «<https://www.ethno.uz/>», а «Покупатель» производит оплату и принимает услугу в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1. «Продавец» продает услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте «Продавца» «<https://www.ethno.uz/>», а «Покупатель» производит оплату и принимает услугу в соответствии с условиями настоящего договора.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ услуги осуществляется «Покупателем» через Интернет-сайт <https://www.ethno.uz/>

3.2. При оформлении заказа на интернет-сайте «Продавца» клиент обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

3.2.1. фамилия, имя;

3.2.2. фактический адрес доставки;

3.2.3. адрес электронной почты;

3.2.4. контактный телефон;

3.2.5. Паспортные данные получателя.

3.3. При оформлении Заказа через оператора клиент обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего договора. Принятие клиентом условий настоящего договора осуществляется посредством внесения клиентом соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте или при оформлении заказа через оператора. Клиент имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о клиенте без согласия последнего. «Продавец» обязуется не сообщать данные клиента, указанные при регистрации на сайте <https://www.ethno.uz/> при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. утвердив заказ выбранной услуги, клиент предоставляет оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего договора.

3.4. Продавец и оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной клиентом при оформлении заказа.

3.5. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.6. Оплата клиентом самостоятельно оформленного на интернетсайте Заказа означает согласие клиента с условиями настоящего договора. День оплаты Заказа является датой заключения договора купли-продажи между продавцом и клиентом.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://www.ethno.uz/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках услуг. В случае возникновения у клиента

вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к оператору.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения заказа зависит от времени, необходимого на обработку заказа и действий компании, связанных с ее основным видом деятельности. Срок исполнения заказа в исключительных случаях может быть оговорен с «Покупателем» индивидуально в зависимости от вида и количества заказанных услуг. «Продавец» обязуется уведомить покупателя об изменении комплектности выполнения его заказа через оператора.

4.2. В случае предоставления клиента недостоверной информации его контактных данных «Продавец» за ненадлежащее исполнение заказа ответственности не несет.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Оплата заказа осуществляется путем передачи клиента денежных средств посредством электронного денежного перевода. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является списание денежных средств с электронного счета клиента, или фискальный чек при оплате заказа наличными деньгами. Так же, покупатель может проконтролировать факт оплаты в «Личном кабинете» клиента на интернет-сайте «<https://www.ethno.uz/>».

5.2. Цены на любые позиции услуг, указанные на интернет-сайте «<https://www.ethno.uz/>», могут быть изменены «Продавцом» в одностороннем порядке без уведомления клиента.

5.3. В случае изменения цены на заказанные позиции услуг оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать клиента о таком изменении. Клиент вправе подтвердить либо аннулировать заказ. В случае отсутствия связи с клиенте Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.5. В случае изменения цены на заказанные позиции услуг оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать клиента о таком изменении. Клиент вправе подтвердить либо аннулировать заказ. В случае отсутствия связи с клиенте Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.6. Денежные средства принимаются следующим способом: безналичным платежом.

6. АВТОРСКИЕ ПРАВА

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://www.ethno.uz/>, являются собственностью «Продавца» и/или производителей услуг.

7. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О защите прав потребителей», клиент вправе отказаться от заказанной услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Покупатель вправе вернуть заказа в следующих случаях:

7.2.1. В случае указанными в пункте 7. Ответственность оферты "ООО ЭТНО ДЕЛИВЕРИ РУС".

7.2.2. при совершении ошибочного перевода через платежные системы.

7.3. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно, посредством платежных систем, клиент должен обратиться в службу поддержки с письменным заявлением с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 117449, г. Москва, ул. Винокурова дом 7/5 корпус 3. В случае возникновения вопросов, свяжитесь с Службой поддержки любым удобным для вас способом: тел. +79266800899, e-mail: info@ethno.uz После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, представитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет Клиента, указанный последним в своем заявлении. При этом «Продавец» вправе удерживать часть суммы перечисления в счет компенсации фактически понесенных расходов. Для возврата денежных средств на банковскую карту «Заказчику» необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес «Заказчика», и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 117449, г. Москва, ул. Винокурова дом 7/5 корпус 3. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» компанией. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Клиенту начинается с момента получения «Продавцом» заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило «Продавцу» после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения «Продавцом» заявления считается следующий рабочий день (ближайший).

8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. «Продавец» вправе передавать свои права и обязанности по исполнению заказов третьим лицам.

8.2. «Продавец» имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с клиентом. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» «Продавец» обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.3. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа клиент вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернетсайте <https://www.ethno.uz/>, в разделе “Контакты” или отправить письмо администрации в разделе “Обратная связь”. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

