

Ciência de Dados com aplicação em Inteligência de Negócio e em Dados Textuais

Alex Souza

VI Escola de Verão (MACC)

9 de março de 2019

DADOS

GESTÃO DE DADOS
DMBOK

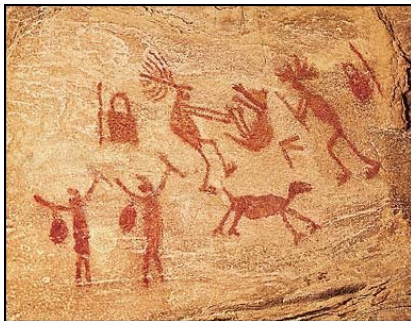
BUSINESS INTELLIGENCE

MINERAÇÃO

DADOS



ORIGEM



O QUE SÃO DADOS?

Dados são um conjunto de valores ou ocorrências em um estado bruto com o qual são obtidas informações com o objetivo de adquirir benefícios. Existem dois tipos de dados: **estruturados e não estruturados**.¹



¹<https://pt.wikipedia.org/wiki/Dados>

FONTE DE DADOS

- ▶ Arquivos
 - ▶ *Físicos*
 - ▶ Lógicos
- ▶ Banco de Dados
- ▶ Coleções de Documentos
- ▶ Redes sociais
- ▶ Sistemas CRM (*Customer Relationship Management*)
- ▶ Sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*)

ARQUIVOS LÓGICOS

- ▶ Planilhas Eletrônicas (.xls, .xlsx, .ods)
- ▶ Arquivos .CSV (*Comma-separated values*)
- ▶ Documentos texto (.txt)
- ▶ Arquivos .XML (*Extensible Markup Language*)

BANCO DE DADOS

Um **banco de dados** (em inglês, *database*) é um local onde é possível armazenar dados de maneira estruturada e com a menor redundância possível. Estes dados devem poder ser utilizados por programas e usuários diferentes.²



²<https://br.ccm.net/contents/65-bancos-de-dados>

COLEÇÕES DE DOCUMENTOS

Como o próprio nome diz, é uma coleção de documentos que atende à uma determinada área de atuação (muito utilizada em IA para validação e testes de modelos). Exemplo:

- ▶ Recuperação de Informação ³
 - ▶ *20NewsGroups*
 - ▶ *Reuters-21578*
 - ▶ *NPL*

³<https://pessoalex.wordpress.com/dados/fontes-de-dados/>

O QUE É INFORMAÇÃO?

Dados dotados de relevância e propósito. A informação tem um significado e é organizada por algum propósito.⁴



⁴<https://pessoalex.wordpress.com/dados/>

O QUE É CONHECIMENTO?

“Refere-se à habilidade de criar um modelo mental que descreva o objeto e indique as ações a implementar, as decisões a tomar.”⁵ (ex. Business Intelligence)



⁵<https://pessoalex.wordpress.com/dados/>

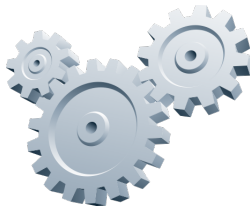
O QUE É SABEDORIA?

Nada mais do que a manipulação do conhecimento. (Nível Gerencial)



PRATICAR

- ▶ Fontes de Dados
 - ▶ Arquivos (xls, xml, csv...) ⁶
 - ▶ Banco de Dados
 - ▶ Tabelas
- ▶ Business Intelligence



⁶<https://github.com/aasouzaconsult/Trabalhando-com-Dados>

GESTÃO DE DADOS

A Gestão de Dados visa controlar e alavancar eficazmente o uso dos ativos de dados e sua missão e objetivos são atender e exceder às necessidades de informação de todos os envolvidos (stakeholders) da empresa em termos de disponibilidade, segurança e qualidade. ⁷

⁷MOSLEY, M.; BRACKETT, M.; EARLEY, S.; HENDERSON, D. **The DAMA Guide to The Data Management Body of Knowledge: DAMA - DMBOK Guide**. 1. ed. Estados Unidos: Technics Publications, 2009.

DMBOK

DMBOK (Data Management Body of Knowledge) - É um guia de melhores práticas para Governança de Dados⁸.



⁸DMBOK - Visão Sintética

GOVERNANÇA DE DADOS

- ▶ Gerência da Arquitetura de dados
- ▶ Desenvolvimento de dados
- ▶ Gestão de operações de bancos de dados
- ▶ Gestão de Segurança de dados
 - ▶ GDPR
- ▶ Gestão de Dados mestres e de Referência
- ▶ Gestão de Data Warehousing e BI
- ▶ Gestão de Documentos e conteúdo
- ▶ Gestão de Metadados
- ▶ Gestão de Qualidade de dados
 - ▶ Importância nas empresas
 - ▶ Armadilhas no mercado de Business Intelligence

GERÊNCIA DA ARQUITETURA DE DADOS

O objetivo da Gestão da Arquitetura de Dados é:

- ▶ Entender as necessidades de informação da empresa
- ▶ Desenvolver e manter o modelo corporativo de dados (MCD)
- ▶ Analisar e alinhar o MCD com outros modelos de negócios
- ▶ Definir e manter uma arquitetura de tecnologia de Dados
- ▶ Definir e manter uma arquitetura de integração de dados
- ▶ Definir e manter uma arquitetura de Data Warehousing e de Business Intelligence
- ▶ Definir e manter uma taxonomia e padrões de nomes (namespaces) de dados para a empresa
- ▶ Definir e manter uma arquitetura de Metadados

DESENVOLVIMENTO DE DADOS

Tem como objetivo projetar, implementar e manter soluções que satisfaçam as necessidades de dados da empresa.

Compreende as atividades focadas em dados dentro do ciclo de desenvolvimento do sistema, incluindo a modelagem de dados, análise de requisitos de dados e projeto, implantação e manutenção de bancos de dados.

GESTÃO DE OPERAÇÕES DE BANCOS DE DADOS

Tem como objetivo planejar, controlar e apoiar os ativos de dados ao longo do seu ciclo de vida, indo desde a criação e aquisição (obtenção) até o arquivamento final (archiving) e eliminação (purge). A estrutura é:

- ▶ Suporte a Bancos de dados
 - ▶ Implementar e controlar ambientes de Bancos de Dados
 - ▶ Planejar para Recuperação de dados (Recovery)
 - ▶ Realizar Backup e Recovery de Bancos de Dados
 - ▶ Monitorar e ajustar aspectos de performance de Bancos de Dados
 - ▶ Planejar a retenção de dados
- ▶ Gerência de tecnologia de dados
 - ▶ Avaliar tecnologias de dados
 - ▶ Instalar e administrar tecnologias de dados
 - ▶ Controlar e acompanhar aspectos de licenças de tecnologia de dados

GESTÃO DE SEGURANÇA DE DADOS

O objetivo é planejar, desenvolver e executar as políticas de segurança e procedimentos a fim de prover a adequada autenticação, acesso e auditoria de dados e informações. A estrutura é:

- ▶ Definir Política de segurança de dados
- ▶ Definir Procedimentos e controles de segurança de dados
- ▶ Monitorar autenticação de usuários e comportamento de acesso
- ▶ Auditar a segurança dos dados
- ▶ Classificar o grau de confidencialidade das informações

SEGURANÇA - LGPDP - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A lei Nº 13.709, estabelece que organizações públicas e privadas só poderão coletar dados pessoais, como nome, endereço, e-mail, idade, estado civil e situação patrimonial, se tiverem consentimento do titular. A solicitação deverá ser feita de maneira clara para que o cidadão saiba exatamente o que vai ser coletado, para quais fins e se haverá compartilhamento.

Dados considerados “sensíveis”, que dizem respeito a crenças religiosas, posicionamentos políticos, características físicas, condições de saúde ou vida sexual, terão utilização mais restrita. Nenhuma organização poderá fazer uso deles para fins discriminatórios. Também será necessário garantir que eles serão devidamente protegidos (multa por vazamento e descumprimento).

GESTÃO DE DADOS MESTRES E DE REFERÊNCIA

O objetivo é planejar, implementar e controlar atividades para garantir consistência de dados Mestres e de Referência. Os dados Mestres são os dados fundamentais de uma empresa e envolvem clientes, fornecedores, colaboradores, contas, locais, entre outros. Os dados de Referência são dados relacionados com códigos, como estado, país, status de um pedido, entre outros, e servem como elementos para categorizar/classificar outros dados.

GESTÃO DE DATA WAREHOUSING E BI

Tem como objetivo planejar, implementar e controlar processos para prover dados de suporte à decisão e apoio a colaboradores envolvidos em produção de relatórios, consultas e análises. A estrutura é:

- ▶ Entender as necessidades de informações analíticas (BI)
- ▶ Implementar os DW e DataMarts
- ▶ Implementar as ferramentas de BI e de Interface para usuários
- ▶ Processar os dados para o ambiente de BI
- ▶ Monitorar e ajustar os processos de DW

GESTÃO DE DOCUMENTOS E CONTEÚDO

O objetivo é planejar, implementar e controlar atividades para armazenar, proteger e acessar dados encontrados em arquivos eletrônicos e registros físicos (texto, gráficos, imagens, áudio e vídeo), ou seja, o foco em dados não estruturados, não armazenados em sistemas relacionais. Assim como documentação do ambiente.

GESTÃO DE METADADOS

O objetivo é planejar, implementar e controlar atividades que viabilizem um fácil acesso aos metadados integrados e de qualidade.

Um conceito simples e metafórico de metadado é aquela plaquinha que fica ao lado dos “rechauds” (bandejas), nos restaurantes de comida à quilo, indicando o nome do prato, detalhes da sua composição complementar, a sua localização. Também quando se pensa num catálogo de biblioteca, entende-se com sentido mais computacional o conceito de metadados, ou seja, aqueles elementos que ajudam a entender os objetos, a sua composição, o seu relacionamento, a sua localização, entre outros.

GESTÃO DE QUALIDADE DE DADOS

O objetivo é planejar, implementar e controlar atividades que apliquem técnicas de gerência de qualidade de dados para medir, avaliar, melhorar e garantir a adequação dos dados ao seu uso pretendido. A estrutura de atividade desta função é:

- ▶ Desenvolver e promover aspectos de conscientização sobre Qualidade de Dados
- ▶ Definir requisitos de Qualidade de Dados
- ▶ Estabelecer processos de “*profiling*”, análise e avaliação de Qualidade de Dados
- ▶ Definir regras de negócios para Qualidade de Dados
- ▶ Medir e monitorar continuamente a Qualidade de Dados
- ▶ Corrigir os defeitos de Qualidade de Dados
- ▶ Projetar e implementar procedimentos operacionais de Gerência de Qualidade de Dados.

QUALIDADE - IMPORTÂNCIA NAS EMPRESAS

Essas informações são com base em uma pesquisa sobre Qualidade de Dados em empresas Brasileiras⁹:

- ▶ Falta de conhecimento
- ▶ Não é dada a devida Importância (outras prioridades)
- ▶ Falta de Apoio da Alta Gestão
- ▶ Falta de Conscientização por parte da empresa em geral

⁹ A importância da Qualidade dos Dados nas Empresas

QUALIDADE - ARMADILHAS NO MERCADO DE BUSINESS INTELLIGENCE

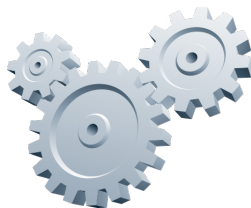
Abaixo, algumas das principais armadilhas ¹⁰:

- ▶ Falhas na Aquisição e Gerenciamento dos Dados (TI não alinhada ao negócio, Falhas de gerenciamento)
- ▶ Data Cleansing (Falta de Tratamento dos Dados - Imprecisão das Informações)
- ▶ Integração de Dados (Múltiplas fontes - Complexidade de Integração)
- ▶ Enriquecimento de Dados (Poucos dados e pouca variedade, falta de dados de redes sociais)
- ▶ Treinamento para uso da Ferramenta (Pessoas despreparadas)

¹⁰<https://blog.toccatto.com.br/qualidade-da-informacao-e-dados-armadilhas-do-mercado-bi/>

PRATICAR

- ▶ SGBD (SQL Server)
 - ▶ Administração
 - ▶ Bancos de Dados (Sistema — Usuário)
 - ▶ Segurança
 - ▶ Backup / Restore
- ▶ Qualidade de Dados



BUSINESS INTELLIGENCE

Refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios.¹¹



¹¹Business Intelligence

BUSINESS INTELLIGENCE

O que é?

- ▶ *Data Driven, Data Lake* (Novos conceitos)
- ▶ Mascaramento de dados
- ▶ ETL (Extração, Transformação e Carga)
- ▶ Visualização de Dados

DATA DRIVEN (CULTURA EM DADOS)

Cultura *data driven* consiste basicamente em tomar decisões embasadas em dados, ou seja, existe quando uma empresa organiza seus processos e métricas com base em dados reais, fugindo assim de decisões embasadas em intuição, instinto, exemplos passados, achismos ou heurísticas.

DATA DRIVEN (CULTURA EM DADOS)

Algumas empresas que tem essa cultura¹²:

- ▶ **NETFLIX** (*Stranger Things* - essa série foi escrita totalmente baseada em dados - baseada em filmes dos anos 90)
- ▶ **MARVEL** (O Filme Vingadores: Guerra Infinita - Foi baseado em dados dos filmes do universo Marvel (Homem de Ferro, Os Vingadores, Pantera Negra e etc...))

¹²<https://inteligencia.rockcontent.com/cultura-data-driven/>

DATA LAKE (LAGO DE DADOS)

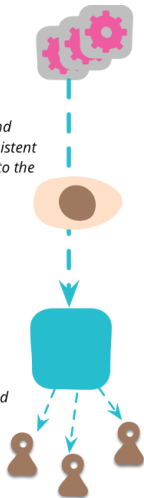
“Data Lake pode ser definido como armazenamento centralizado, consolidado e persistente de dados brutos, não modelados e não transformados de múltiplas fontes, sem um esquema pré-definido explícito e sem metadados definidos externamente.” ¹³

¹³<http://www.cienciaedados.com/data-lake-a-evolucao-do-armazenamento-e-processamento-de-dados/>

DATA LAKE (LAGO DE DADOS)

With a **data warehouse**, incoming data is cleaned and organized into a single consistent schema before being put into the warehouse...

... analysis is done directly on the curated warehouse data



With a **data lake**, incoming data goes into the lake in its raw form...

... we select and organize data for each need



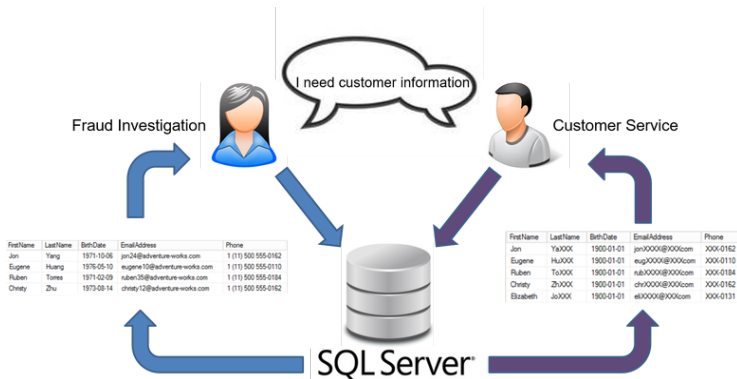
BUSINESS INTELLIGENCE

O que é?

- ▶ *Data Driven, Data Lake* (Novos conceitos)
- ▶ **Mascaramento de dados**
- ▶ ETL (Extração, Transformação e Carga)
- ▶ Visualização de Dados

MASCARAMENTO DE DADOS

Dynamic Data Masking (DDM) nos permite mascarar e ocultar informações sensíveis de determinados usuários de forma simples e prática. (\geq SQL Server 2016)



BUSINESS INTELLIGENCE

O que é?

- ▶ *Data Driven, Data Lake* (Novos conceitos)
- ▶ Mascaramento de dados
- ▶ **ETL (Extração, Transformação e Carga)**
- ▶ Visualização de Dados

ETL (EXTRAÇÃO, TRANSFORMAÇÃO E CARGA)

ETL - do inglês *Extract, Transform and Load* - tem como objetivo:

- ▶ Extrair informações de diversas fontes de dados distintas
- ▶ Transformação desses dados conforme regras de negócios (Limpeza, Qualidade, Consolidação de dados e etc)
- ▶ Carregar esses dados extraídos e Transformados para um repositório de dados periodicamente (Data Warehouse e etc)

BUSINESS INTELLIGENCE

O que é?

- ▶ *Data Driven, Data Lake* (Novos conceitos)
- ▶ Mascaramento de dados
- ▶ ETL (Extração, Transformação e Carga)
- ▶ **Visualização de Dados**

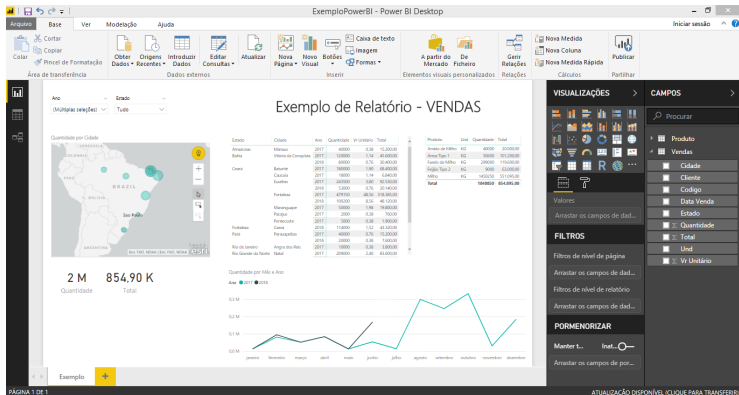
VISUALIZAÇÃO DE DADOS

"A visualização de dados consiste na representação gráfica de informações e dados. Usando elementos visuais, como diagramas, gráficos e mapas, a visualização de dados é uma forma acessível de ver e entender exceções, tendências e padrões nos dados."¹⁴

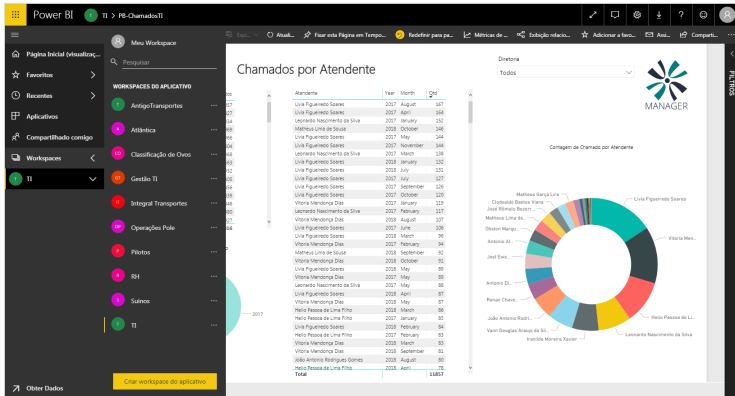
Relatórios, Painéis não precisam de explicação, eles mesmo devem se explicar.

¹⁴www.tableau.com/pt-br/learn/articles/data-visualization

VISUALIZAÇÃO DE DADOS - POWER BI DESKTOP

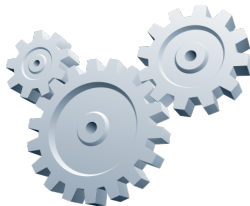


VISUALIZAÇÃO DE DADOS - POWER BI WEB



PRATICAR

- ▶ Mascaramento de Dados
- ▶ ETL
 - ▶ Extração
 - ▶ Transformação
 - ▶ Carga
- ▶ Visualização de Dados com PowerBI



MINERAÇÃO DE DADOS (MD)

É o processo de explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes, como regras de associação ou sequências temporais, para detectar relacionamentos sistemáticos entre variáveis, detectando assim novos subconjuntos de dados.

Pode-se diferenciar o BI da MD como dois patamares distintos de atuação. O primeiro busca subsidiar a empresa com conhecimento novo e útil acerca do seu meio ambiente e funciona no plano estratégico. O Segundo visa obter a partir dos dados operativos brutos, informação útil para subsidiar a tomada de decisão nos escalões médios e altos da empresa e funciona no plano tático(mais específico).

MINERAÇÃO DE DADOS (MD)

A Mineração de Dados é formada por um conjunto de ferramentas e técnicas que através do uso de algoritmos de aprendizagem ou classificação baseados em redes neurais e estatística, são capazes de explorar um conjunto de dados, extraindo ou ajudando a evidenciar padrões nestes dados e auxiliando na descoberta de conhecimento.

MD X IA ¹⁵

- ▶ MD - Tem o foco na descoberta de propriedades desconhecidas nos dados;
- ▶ IA - Tem foco na predição, baseado em características conhecidas e aprendidas pelos dados de treinamento;

¹⁵Diferença entre Data Mining e Machine Learning

DICAS

Site com informações (Dados, BD, BI, IA e RI)

<https://pessoalex.wordpress.com/ia/machine-learning/recuperacao-de-informacao-ri/>.

OBRIGADO



UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO CEARÁ