

Ciência de Dados com aplicação em Inteligência de Negócio e em Dados Textuais

Alex Souza

VI Escola de Verão (MACC)

12 de março de 2019

DADOS

GESTÃO DE DADOS
DMBOK

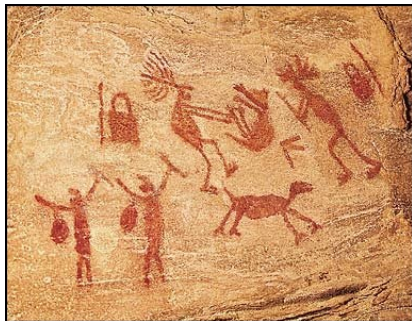
BUSINESS INTELLIGENCE

MINERAÇÃO

DADOS



ORIGEM



O QUE SÃO DADOS?

Dados são um conjunto de valores ou ocorrências em um estado bruto com o qual são obtidas informações com o objetivo de adquirir benefícios. Existem dois tipos de dados: **estruturados e não estruturados**.¹



¹<https://pt.wikipedia.org/wiki/Dados>

O QUE SÃO DADOS?

Os dados **estruturados**, que são dados formatados, organizados em tabelas - linhas e colunas - e são facilmente processados, geralmente é utilizado um sistema gerenciador de banco de dados (SGBD) para armazenar esse tipo de dado, um exemplo são os dados gerados por aplicações empresariais.



bases de dados

O QUE SÃO DADOS?

Os dados **não estruturados** não possuem uma formatação específica e são mais difíceis de serem processados. Por exemplo, mensagens de email, imagens, documentos de texto, mensagens em redes sociais.



FONTE DE DADOS

- ▶ Arquivos
 - ▶ Físicos
 - ▶ Lógicos
- ▶ Banco de Dados
- ▶ Coleções de Documentos
- ▶ Redes sociais
- ▶ Sistemas CRM (*Customer Relationship Management*)
- ▶ Sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*)

ARQUIVOS FÍSICOS



ARQUIVOS LÓGICOS

- ▶ Planilhas Eletrônicas (.xls, .xlsx, .ods)
- ▶ Arquivos .CSV (*Comma-separated values*)
- ▶ Documentos texto (.txt)
- ▶ Arquivos .XML (*Extensible Markup Language*)

BANCO DE DADOS

Um **banco de dados** (em inglês, *database*) é um local onde é possível armazenar dados de maneira estruturada e com a menor redundância possível. Estes dados devem poder ser utilizados por programas e usuários diferentes.²



²<https://br.ccm.net/contents/65-bancos-de-dados>

COLEÇÕES DE DOCUMENTOS

Como o próprio nome diz, é uma coleção de documentos que atende à uma determinada área de atuação (muito utilizada em IA para validação e testes de modelos). Exemplo:

- ▶ Recuperação de Informação ³
 - ▶ *20NewsGroups*
 - ▶ *Reuters-21578*
 - ▶ *NPL*

³<https://pessoalex.wordpress.com/dados/fontes-de-dados/>

O QUE É INFORMAÇÃO?

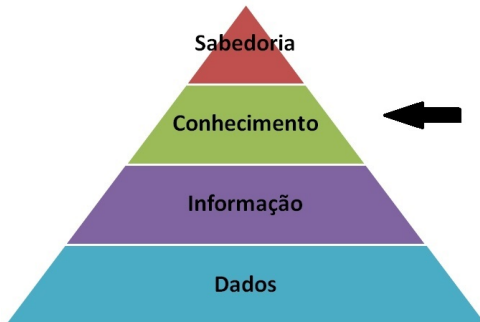
Dados dotados de relevância e propósito. A informação tem um significado e é organizada por algum propósito.⁴



⁴<https://pessoalex.wordpress.com/dados/>

O QUE É CONHECIMENTO?

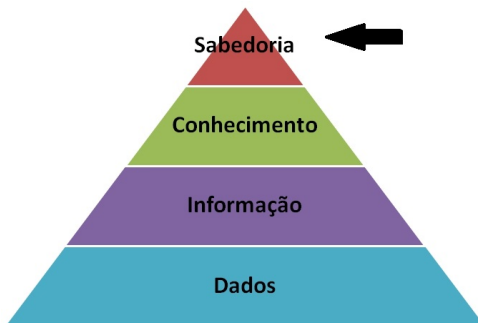
“Refere-se à habilidade de criar um modelo mental que descreva o objeto e indique as ações a implementar, as decisões a tomar.”⁵ (ex. Business Intelligence)



⁵<https://pessoalex.wordpress.com/dados/>

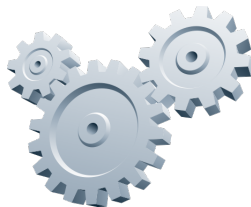
O QUE É SABEDORIA?

Nada mais do que a manipulação do conhecimento. (Nível Gerencial)



PRATICAR

- ▶ Fontes de Dados
 - ▶ Arquivos (xls, xml, csv...) ⁶
 - ▶ Banco de Dados
 - ▶ Tabelas



⁶<https://github.com/aasouzaconsult/Trabalhando-com-Dados>

GESTÃO DE DADOS

A Gestão de Dados visa controlar e alavancar eficazmente o uso dos ativos de dados e sua missão e objetivos são atender e exceder às necessidades de informação de todos os envolvidos (stakeholders) da empresa em termos de disponibilidade, segurança e qualidade. ⁷

⁷MOSLEY, M.; BRACKETT, M.; EARLEY, S.; HENDERSON, D. **The DAMA Guide to The Data Management Body of Knowledge: DAMA - DMBOK Guide**. 1. ed. Estados Unidos: Technics Publications, 2009.

DMBOK

DMBOK (Data Management Body of Knowledge) - É um guia de melhores práticas para Governança de Dados⁸.



⁸DMBOK - Visão Sintética

GOVERNANÇA DE DADOS

- ▶ Gerência da Arquitetura de dados
- ▶ Desenvolvimento de dados
- ▶ Gestão de operações de bancos de dados
- ▶ Gestão de Segurança de dados
 - ▶ GDPR
- ▶ Gestão de Dados mestres e de Referência
- ▶ Gestão de Data Warehousing e BI
- ▶ Gestão de Documentos e conteúdo
- ▶ Gestão de Metadados
- ▶ Gestão de Qualidade de dados
 - ▶ Importância nas empresas
 - ▶ Armadilhas no mercado de Business Intelligence

GERÊNCIA DA ARQUITETURA DE DADOS

O objetivo da Gestão da Arquitetura de Dados é:

- ▶ Entender as necessidades de informação da empresa
- ▶ Desenvolver e manter o modelo corporativo de dados (MCD)
- ▶ Analisar e alinhar o MCD com outros modelos de negócios
- ▶ Definir e manter uma arquitetura de tecnologia de Dados
- ▶ Definir e manter uma arquitetura de integração de dados
- ▶ Definir e manter uma arquitetura de Data Warehousing e de Business Intelligence
- ▶ **Definir e manter uma taxonomia e padrões de nomes (namespaces) de dados para a empresa**
- ▶ Definir e manter uma arquitetura de Metadados

DESENVOLVIMENTO DE DADOS

Tem como objetivo projetar, implementar e manter soluções que satisfaçam as necessidades de dados da empresa.

Compreende as atividades focadas em dados dentro do ciclo de desenvolvimento do sistema, incluindo a modelagem de dados, análise de requisitos de dados e projeto, implantação e manutenção de bancos de dados.

GESTÃO DE OPERAÇÕES DE BANCOS DE DADOS

Tem como objetivo planejar, controlar e apoiar os ativos de dados ao longo do seu ciclo de vida, indo desde a criação e aquisição (obtenção) até o arquivamento final (archiving) e eliminação (purge). A estrutura é:

- ▶ Suporte a Bancos de dados
 - ▶ Implementar e controlar ambientes de Bancos de Dados
 - ▶ Planejar para Recuperação de dados (Recovery)
 - ▶ **Realizar Backup e Recovery de Bancos de Dados**
 - ▶ Monitorar e ajustar aspectos de **performance de Bancos de Dados**
 - ▶ Planejar a retenção de dados

GESTÃO DE OPERAÇÕES DE BANCOS DE DADOS

- ▶ Gerência de tecnologia de dados
 - ▶ Avaliar tecnologias de dados
 - ▶ Instalar e administrar tecnologias de dados
 - ▶ Controlar e acompanhar aspectos de licenças de tecnologia de dados

GESTÃO DE SEGURANÇA DE DADOS

O objetivo é planejar, desenvolver e executar as políticas de segurança e procedimentos a fim de prover a adequada autenticação, acesso e auditoria de dados e informações. A estrutura é:

- ▶ Definir Política de **segurança** de dados
- ▶ Definir Procedimentos e controles de segurança de dados
- ▶ Monitorar autenticação de usuários e comportamento de acesso
- ▶ Auditar a segurança dos dados
- ▶ Classificar o grau de confidencialidade das informações

SEGURANÇA - LGPDP - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A lei Nº 13.709⁹, estabelece que organizações públicas e privadas só poderão coletar dados pessoais, como nome, endereço, e-mail, idade, estado civil e situação patrimonial, se tiverem consentimento do titular. A solicitação deverá ser feita de maneira clara para que o cidadão saiba exatamente o que vai ser coletado, para quais fins e se haverá compartilhamento.

⁹Lei Nº 13.709

SEGURANÇA - LGPDP - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Dados considerados “sensíveis”, que dizem respeito a crenças religiosas, posicionamentos políticos, características físicas, condições de saúde ou vida sexual, terão **utilização mais restrita**.

Nenhuma organização poderá fazer uso deles para fins discriminatórios. Também será necessário garantir que eles serão **devidamente protegidos** (multa por vazamento e descumprimento).

GESTÃO DE DADOS MESTRES E DE REFERÊNCIA

O objetivo é planejar, implementar e controlar atividades para garantir consistência de dados Mestres e de Referência.

Os dados Mestres são os dados fundamentais de uma empresa e envolvem clientes, fornecedores, colaboradores, contas, locais, entre outros.

Os dados de Referência são dados relacionados com códigos, como estado, país, status de um pedido, entre outros, e servem como elementos para categorizar/classificar outros dados.

GESTÃO DE DATA WAREHOUSING E BI

Tem como objetivo planejar, implementar e controlar processos para prover dados de suporte à decisão e apoio a colaboradores envolvidos em produção de relatórios, consultas e análises. A estrutura é:

- ▶ Entender as necessidades de informações analíticas (BI)
- ▶ Implementar os DW e DataMarts
- ▶ Implementar as ferramentas de BI e de Interface para usuários
- ▶ Processar os dados para o ambiente de BI
- ▶ Monitorar e ajustar os processos de DW

GESTÃO DE DOCUMENTOS E CONTEÚDO

O objetivo é planejar, implementar e controlar atividades para armazenar, proteger e acessar dados encontrados em arquivos eletrônicos e registros físicos (texto, gráficos, imagens, áudio e vídeo), ou seja, o foco em dados não estruturados, não armazenados em sistemas relacionais. Assim como documentação do ambiente.

GESTÃO DE METADADOS

O objetivo é planejar, implementar e controlar atividades que viabilizem um fácil acesso aos metadados integrados e de qualidade.

Um conceito simples e metafórico de metadado é aquela plaquinha que fica ao lado dos “rechauds” (bandejas), nos restaurantes de comida à quilo, indicando o nome do prato, detalhes da sua composição complementar, a sua localização. Também quando se pensa num catálogo de biblioteca, entende-se com sentido mais computacional o conceito de metadados, ou seja, aqueles elementos que ajudam a entender os objetos, a sua composição, o seu relacionamento, a sua localização, entre outros.

GESTÃO DE QUALIDADE DE DADOS

O objetivo é planejar, implementar e controlar atividades que apliquem técnicas de gerência de qualidade de dados para medir, avaliar, melhorar e garantir a adequação dos dados ao seu uso pretendido. A estrutura de atividade desta função é:

- ▶ Desenvolver e promover aspectos de conscientização sobre Qualidade de Dados
- ▶ Definir requisitos de Qualidade de Dados
- ▶ Análise e avaliação de Qualidade de Dados
- ▶ Definir regras de negócios para Qualidade de Dados
- ▶ Medir e monitorar continuamente a Qualidade de Dados
- ▶ Corrigir os defeitos de Qualidade de Dados
- ▶ Projetar e implementar procedimentos operacionais de Gerência de Qualidade de Dados.

QUALIDADE - IMPORTÂNCIA NAS EMPRESAS

Essas informações são com base em uma pesquisa sobre Qualidade de Dados em empresas Brasileiras¹⁰:

- ▶ Falta de conhecimento
- ▶ Não é dada a devida Importância (outras prioridades)
- ▶ Falta de Apoio da Alta Gestão
- ▶ Falta de Conscientização por parte da empresa em geral

¹⁰ A importância da Qualidade dos Dados nas Empresas

QUALIDADE - ARMADILHAS NO MERCADO DE BUSINESS INTELLIGENCE

Abaixo, algumas das principais armadilhas ¹¹:

- ▶ Falhas na Aquisição e Gerenciamento dos Dados (TI não alinhada ao negócio, Falhas de gerenciamento)
- ▶ Data Cleansing (Falta de Tratamento dos Dados - Imprecisão das Informações)
- ▶ Integração de Dados (Múltiplas fontes - Complexidade de Integração)
- ▶ Enriquecimento de Dados (Poucos dados e pouca variedade, falta de dados de redes sociais)
- ▶ Treinamento para uso da Ferramenta (Pessoas despreparadas)

¹¹<https://blog.toccatto.com.br/qualidade-da-informacao-e-dados-armadilhas-do-mercado-bi/>

PRATICAR

- ▶ SGBD (SQL Server)
 - ▶ Administração (Visão Geral)
 - ▶ Bancos de Dados (Sistema — Usuário)
 - ▶ Segurança
 - ▶ Backup / Restore
 - ▶ Montagem de um ambiente (Banco de dados)
 - ▶ Monitoramento (SQL Profiler)
 - ▶ Visualização de Dados - BI (Introdução)

BUSINESS INTELLIGENCE

Refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios.¹²



¹²Business Intelligence

BUSINESS INTELLIGENCE

O que é?

- ▶ *Data Driven, Data Lake* (Novos conceitos)
- ▶ Mascaramento de dados
- ▶ ETL (Extração, Transformação e Carga)
- ▶ Visualização de Dados

DATA DRIVEN (CULTURA EM DADOS)

Cultura *data driven* consiste basicamente em tomar decisões embasadas em dados, ou seja, existe quando uma empresa organiza seus processos e métricas com base em dados reais, fugindo assim de decisões embasadas em intuição, instinto, exemplos passados, achismos ou heurísticas.

DATA DRIVEN (CULTURA EM DADOS)

Algumas empresas que tem essa cultura¹³:

- ▶ **NETFLIX** (*Stranger Things* - essa série foi escrita totalmente baseada em dados - baseada em filmes dos anos 90)
- ▶ **MARVEL** (O Filme Vingadores: Guerra Infinita - Foi baseado em dados dos filmes do universo Marvel (Homem de Ferro, Os Vingadores, Pantera Negra e etc...))

¹³<https://inteligencia.rockcontent.com/cultura-data-driven/>

DATA LAKE (LAGO DE DADOS)

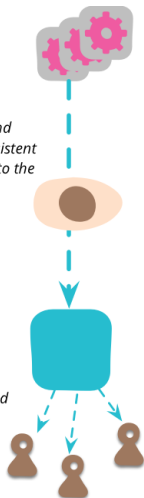
“Data Lake pode ser definido como armazenamento centralizado, consolidado e persistente de dados brutos, não modelados e não transformados de múltiplas fontes, sem um esquema pré-definido explícito e sem metadados definidos externamente.” ¹⁴

¹⁴<http://www.cienciaedados.com/data-lake-a-evolucao-do-armazenamento-e-processamento-de-dados/>

DATA LAKE (LAGO DE DADOS)

With a **data warehouse**, incoming data is cleaned and organized into a single consistent schema before being put into the warehouse...

... analysis is done directly on the curated warehouse data



With a **data lake**, incoming data goes into the lake in its raw form...

... we select and organize data for each need



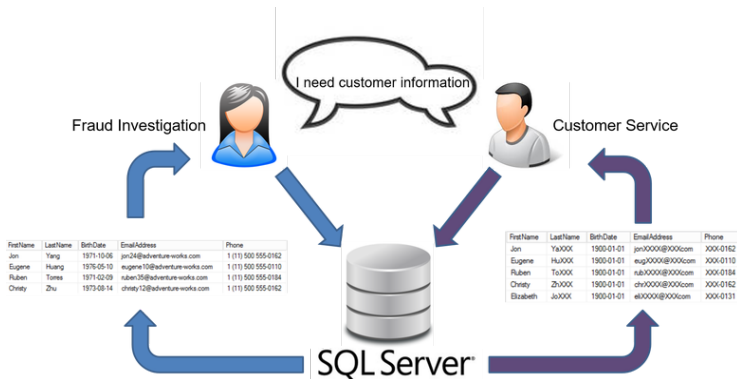
BUSINESS INTELLIGENCE

O que é?

- ▶ *Data Driven, Data Lake* (Novos conceitos)
- ▶ **Mascaramento de dados**
- ▶ ETL (Extração, Transformação e Carga)
- ▶ Visualização de Dados

MASCARAMENTO DE DADOS

Dynamic Data Masking (DDM) nos permite mascarar e ocultar informações sensíveis de determinados usuários de forma simples e prática. (\geq SQL Server 2016)



BUSINESS INTELLIGENCE

O que é?

- ▶ *Data Driven, Data Lake* (Novos conceitos)
- ▶ Mascaramento de dados
- ▶ **ETL (Extração, Transformação e Carga)**
- ▶ Visualização de Dados

ETL (EXTRAÇÃO, TRANSFORMAÇÃO E CARGA)

ETL - do inglês *Extract, Transform and Load* - tem como objetivo:

- ▶ Extrair informações de diversas fontes de dados distintas
- ▶ Transformação desses dados conforme regras de negócios (Limpeza, Qualidade, Consolidação de dados e etc)
- ▶ Carregar esses dados extraídos e Transformados para um repositório de dados periodicamente (Data Warehouse e etc)

BUSINESS INTELLIGENCE

O que é?

- ▶ *Data Driven, Data Lake* (Novos conceitos)
- ▶ Mascaramento de dados
- ▶ ETL (Extração, Transformação e Carga)
- ▶ **Visualização de Dados**

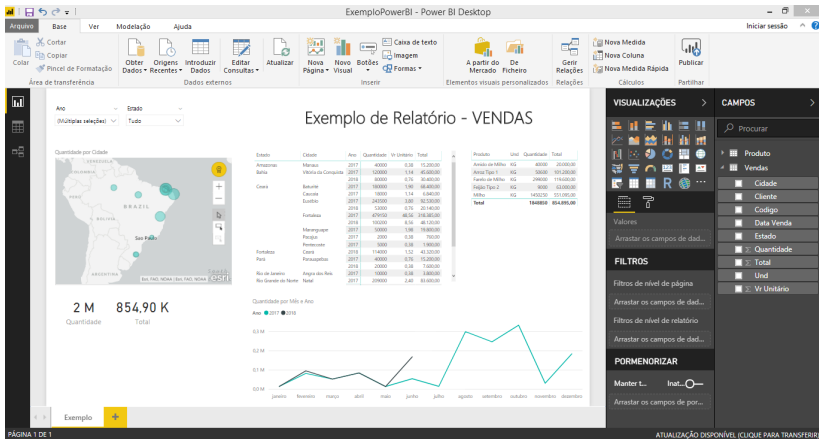
VISUALIZAÇÃO DE DADOS

"A visualização de dados consiste na representação gráfica de informações e dados. Usando elementos visuais, como diagramas, gráficos e mapas, a visualização de dados é uma forma acessível de ver e entender exceções, tendências e padrões nos dados."¹⁵

Relatórios, Painéis não precisam de explicação, eles mesmo devem se explicar.

¹⁵www.tableau.com/pt-br/learn/articles/data-visualization

VISUALIZAÇÃO DE DADOS - POWER BI DESKTOP



VISUALIZAÇÃO DE DADOS - OBTER DADOS

ExemploPowerBI - Power BI Desktop

Arquivos Base Ver Modelação Ajuda

Obter Dados

Mais Comuns

- Excel
- Conjuntos de dados do Power BI
- Fluxos de dados do Power BI (Beta)
- SQL Server
- Analysis Services
- Texto/CSV
- Web
- Feed OData
- Consulta em Branco
- Mais...

Quantidade por Cidade

2 M 854,90 K

Quantidade Total

PÁGINA 1 DE 1

ATUALIZAÇÃO DISPONÍVEL (CLIQUE PARA TRANSFERIR)

VISUALIZAÇÃO DE DADOS - CAMPOS

The screenshot displays the Power BI Desktop interface. The top ribbon includes tabs for Arquivos, Base, Ver, Modelação, and Ajuda. The main workspace shows a map visualization of South America with data points for various cities. Below the map, summary statistics are shown: 2 M (Quantidade) and 854,90 K (Total). The 'CAMPOS' pane on the right lists fields under 'Produto' and 'Vendas', including Cidade, Cliente, Codigo, Data Venda, Estado, Quantidade, Total, Und, and Vr Unitário. A red box highlights the 'CAMPOS' pane, and a red arrow points from it to the 'Vendas' section of the 'CAMPOS' pane.

ExemploPowerBI - Power BI Desktop

Arquivos Base Ver Modelação Ajuda

Cortar Copiar Colar Pincel de Formatação Área de transferência

Obter Dados Recentes Dados externos

Introduzir Dados Editar Consultas Atualizar

Nova Página Novo Visual Inserir

Caixa de texto Botões Imagem Formas

A partir do Mercado De Ficheiro Elementos visuais personalizados

Gerir Relações

Nova Medida Nova Coluna Nova Medida Rápida

Publicar

Iniciar sessão

Visualizações CAMPOS

Procurar

Produto

Vendas

Cidade

Cliente

Codigo

Data Venda

Estado

Quantidade

Total

Und

Vr Unitário

Valores

Arrastar os campos de dad...

FILTROS

Filtros de nível de página

Arrastar os campos de dad...

Filtros de nível de relatório

Arrastar os campos de dad...

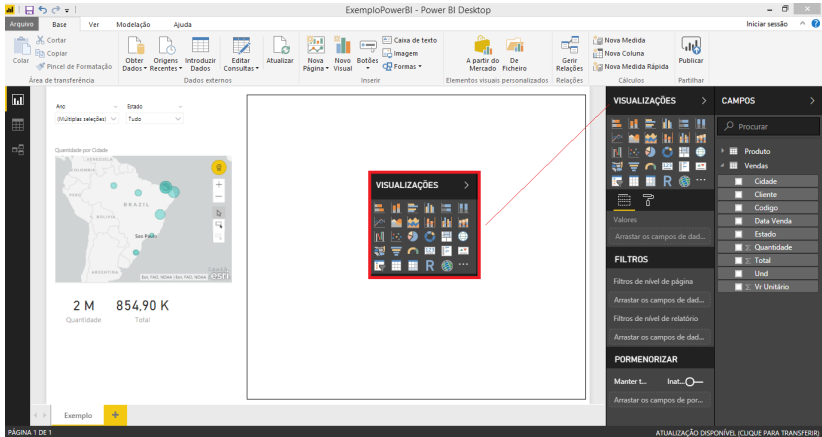
PORMENORIZAR

Manter L... Inat... O...

Arrastar os campos de por...

PÁGINA 1 DE 1

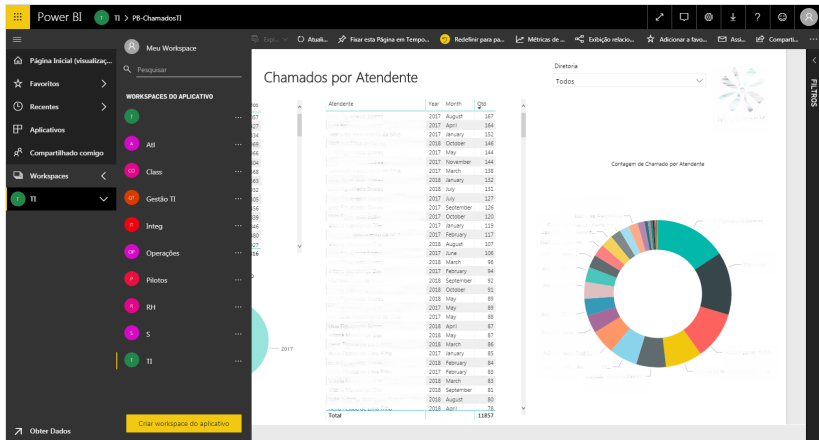
ATUALIZAÇÃO DISPONÍVEL (CLIQUE PARA TRANSFERIR)



VISUALIZAÇÃO DE DADOS - PUBLICAR

The screenshot displays the Microsoft Power BI Desktop application window titled 'ExemploPowerBI - Power BI Desktop'. The interface includes a ribbon with tabs: Arquivos, Base, Ver, Modelação, and Ajuda. The 'Ver' tab is active, showing options like 'Colar', 'Copiar', 'Pincel de Formatação', 'Obter Dados', 'Origens Recentes', 'Introduzir Dados', 'Editar Consultas', 'Atualizar', 'Nova Página', 'Novo Visual', 'Botões', 'Imagem', 'Formas', 'Caixa de texto', 'A partir do Mercado', 'De Ficheiro', 'Elementos visuais personalizados', 'Relações', 'Nova Medida', 'Nova Coluna', 'Nova Medida Rápida', and 'Publicar'. The 'Publicar' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'Publicar' icon in the top ribbon. The main area shows a map visualization of Brazil with data points. Below the map, the text '2 M 854,90 K' is displayed, with 'Quantidade' and 'Total' below it. The bottom status bar indicates 'PÁGINA 1 DE 1' and 'ATUALIZAÇÃO DISPONÍVEL (CLIQUE PARA TRANSFERIR)'.

VISUALIZAÇÃO DE DADOS - POWER BI WEB



VISUALIZAÇÃO DE DADOS - GATEWAY

Power BI TI > Gateways

ADICIONAR FONTE DE DADOS

CLUSTERS DE GATEWAY

- GW_Corporativo
 - ArmazenDePlanilhas
 - GW_Excel_Pessoa
 - ArmazenDeDados
 - Google Analytics
 - BasesTI

Testar todas as conexões

Configurações da fonte de dados Usuários

✓ Conexão bem-sucedida

Nome da Fonte de Dados

ArmazenDeDados

Tipo da Fonte de Dados

SQL Server

Servidor

localhost

Banco de dados

ArmazenDeDados

Método de Autenticação

Básico

As credenciais são criptografadas usando a chave armazenada localmente no servidor do gateway.

Nome de usuário

.....

Senha

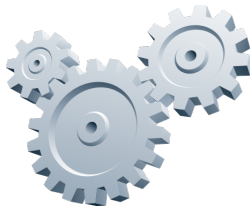
.....

> Configurações avançadas

Obter Dados

PRATICAR

- ▶ Montagem ambiente - SQL Server (Planilhas + Tabelas)
- ▶ Qualidade de Dados
- ▶ Mascaramento de Dados
- ▶ ETL
 - ▶ Extração
 - ▶ Transformação
 - ▶ Carga
- ▶ Visualização de Dados com PowerBI



MINERAÇÃO DE DADOS (MD)

É o processo de explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes, como regras de associação ou sequências temporais, para detectar relacionamentos sistemáticos entre variáveis, detectando assim novos subconjuntos de dados.

MINERAÇÃO DE DADOS (MD)

Pode-se diferenciar o BI da MD como dois patamares distintos de atuação. O primeiro busca subsidiar a empresa com conhecimento novo e útil acerca do seu meio ambiente e funciona no plano estratégico. O Segundo visa obter a partir dos dados operativos brutos, informação útil para subsidiar a tomada de decisão nos escalões médios e altos da empresa e funciona no plano tático(mais específico).

MINERAÇÃO DE DADOS (MD)

MD X IA ¹⁶

- ▶ MD - Tem o foco na descoberta de propriedades desconhecidas nos dados;
- ▶ IA - Tem foco na predição, baseado em características conhecidas e aprendidas pelos dados de treinamento;

¹⁶Diferença entre Data Mining e Machine Learning

DICAS

Site com informações (Dados, BD, BI, IA e RI)

<https://pessoalex.wordpress.com/ia/machine-learning/recuperacao-de-informacao-ri/>.

OBRIGADO



UNIVERSIDADE
ESTADUAL DO CEARÁ