

# MONHOUSE.TECH

«ДОМ МОНИТОРИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»



**7,5 Млрд человек**



**>15 Млрд устройств**



$3.5 \times 10^{12}$  оборот ИКТ



**140 Млн Россиян**



**2% населения планеты**



**2% сделок в ИКТ**



**немножко увеличить 2%**



это цель [monhouse.tech](https://monhouse.tech)







**чтоб всё было «норм»**



быстро понять,  
что «не норм» и  
сделать «норм»



**узнать настолько быстро,  
чтоб никто не успел заметить**



**узнай до того как  
наступил «не норм»**



где «норм»?



**Бизнес  
показатели**

---

**Ключевые показатели**

---

**Инфраструктурные показатели**

---



**что за бизнес?**



**ИКТ**

**Медиа**

**Проф Услуги**

**Финансы**

**Торговля**

**Производство**

**Нефть и газ**

**ЖКХ**

**...**



**что в нем?**



Business Metrics

Security

Services

Apps

DataBase

OS

Network

Hardware

Environment

...



ИКТ

Медиа

Проф Услуги

Финансы

Торговля

Производство

Нефть и газ

ЖКХ

...

Business Met

Security

Services

Apps

DataBase

OS

Network

Hardware

Environment

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+



# Третья ось

- События
- Измерения
- Отказы
- Производительность
- Автоопределение
- Конфигурации
- Визуализация
- ...



**нам помогаюи  
каталоги, рейтинги и  
квадранты решений**



**помогаюи стандарты и  
лучшие практики**



ISO 9001-2013  
COBIT 3/5  
ITIL ITOM eTOM



**напрягаем и помогаем  
прогресс**



например, Docker



например, ИВ



например, ИИ



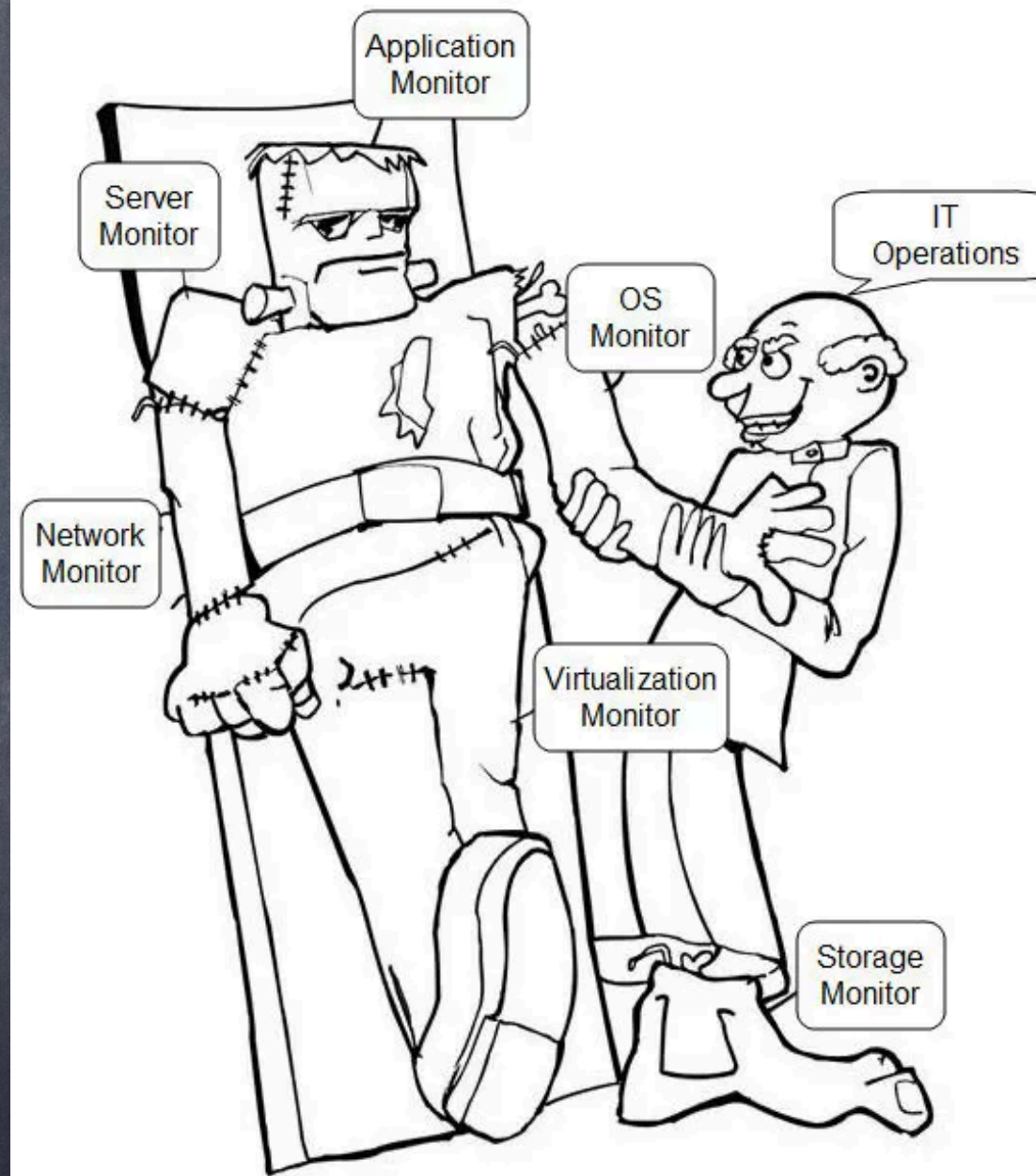
**идеальной системы  
мониторинга не существует**



**хорошо использовать  
лучшие системы**



## Beware of the Franken-Monitor



<https://www.virtualizationpractice.com/getting-rid-franken-monitor-23930/>



**полезно иметь стратегию  
развития мониторинга**



**Мониторинг - это не пункт  
назначения, это путешествие**



**так что для бизнеса?**

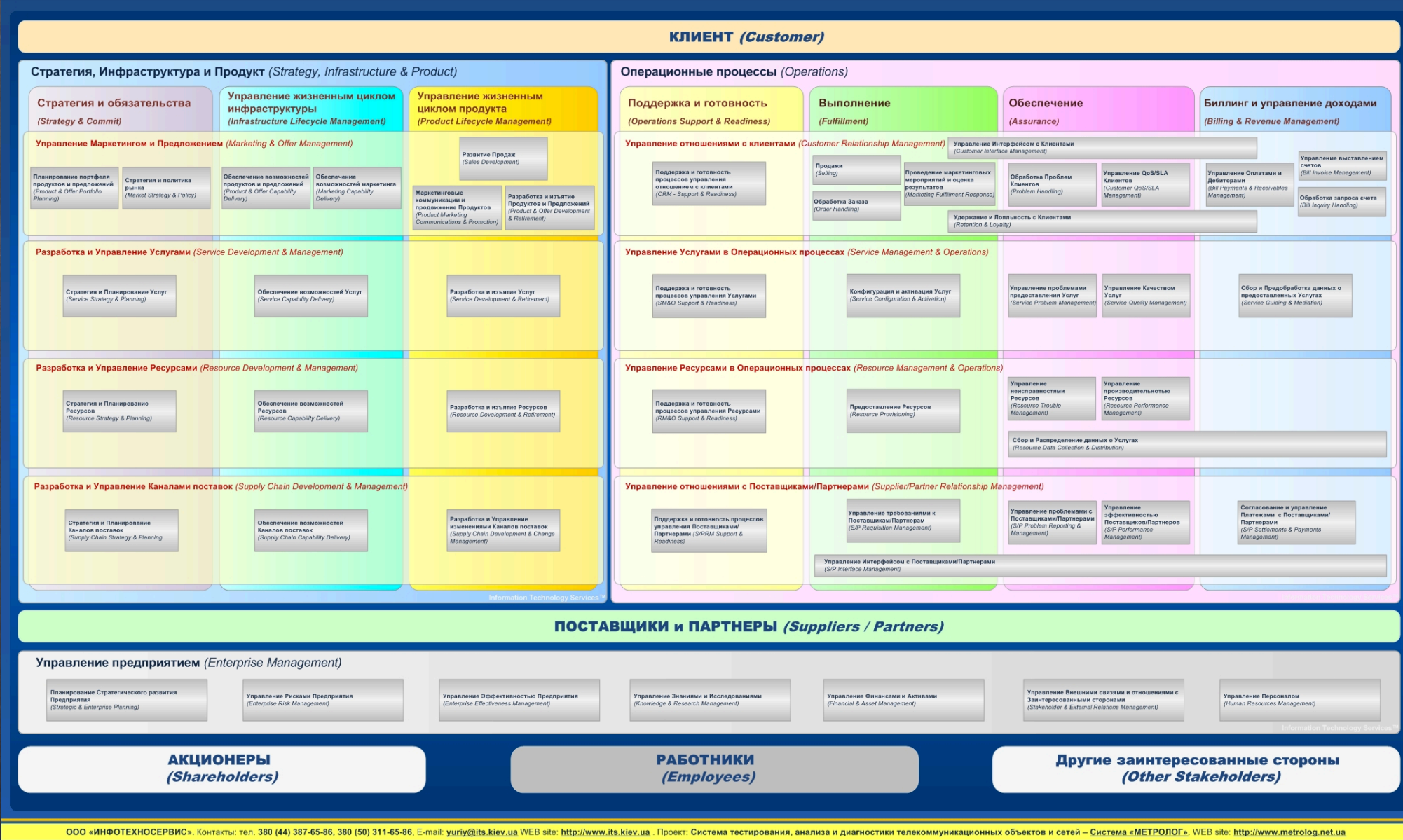


**повышение выручки  
снижение расходов  
удовлетворение законов**



**выбор:**  
**от типа и размера бизнеса**  
**от фазы развития**







## Your stack

### User Metrics

(e.g., signups, retention, downloads, etc.)

### Application Code

(e.g., Java, Python, Node.JS, C#)

### Middleware

(e.g., databases, queues, web servers)

### Containers (optional) (Docker)

### Server / OS (Infrastructure)

## Monitoring tools

### Business KPIs

(Mixpanel, Google Analytics)

### APM

(New Relic, App Dynamics)

### Logs

(Splunk, ELK)

### Custom Metrics

(Graphite, Prometheus, StatsD)

### Infrastructure

(Nagios, Zabbix, Icinga, Sysdig Cloud, Sensu, Circonus, OpsView, Open TSDB)

Alerts Management  
(PagerDuty)

<https://www.outlyer.com/enterprise/>





#### Top performance KPIs

Customer satisfaction	<b>73%</b>
SLA compliance	<b>46%</b>
Incident volume	<b>43%</b>
MTTR	<b>34%</b>
Other	<b>6%</b>

Результаты опроса 1500+ профи

<https://bigpanda.io/resources/>



“ *Hope is not a strategy.* ”

Traditional SRE saying

# Site Reliability Engineering

## How Google Runs Production Systems

<https://landing.google.com/sre>



