MONHOUSE.TECH

«дом мониморинговых мехнологий»

7,5 Млрд человек

>15 Млрд устройств

3.5×10¹² 060pom NKT

140 Млн Россиян

2% населения планемы

2% сделок в ИКТ

немножко увеличимь 2%

3mo year monhouse.tech



чиоб всё было «норм»

бысмро понямь, чмо «не норм» и сделамь «норм»

узнамь насмолько бысмро, чмоб никмо не успел замемимь

узнамь до мого как насмупил «не норм»

где «норм»?

Бизнес показамели

Ключевые показамели

Инфраструктурные показатели

чио за бизнес?

NEGINA MEANA

Проф Услуги

финансы

Торговля

Производсмво

Нефмь и газ

XXX

чио в нем?

Business Metrics Security Services Apps VataBase 08 Network Hardware Environment

JIKT	Медиа	Проф Услуги	финансы	Торговля	Производсм	Нефть и г	XKX	
				+				Business Me
				+				Security
				+				Services
				+				Apps
				+				PataBase
+	+	+	+	+	+	+	+	OS
				+				Network
				+				Hardware
				+				Environment

Тремья ось

- **©** Собымия
- **о** Измерения
- Отказы
- Производимельносмь
- Автоопределение
- **о** Конфигурации
- Визуализация

6 ...

нам помогаюм камалоги, рейминги и квадранмы решений

помогаюм смандармы и лучшие пракмики

ISO 9001-2013 COBIT 3/5 ITIL ITOM eTOM

напрягаем и помогаем прогресс

например, VOCKEY

например, 113

например, 1/1

идеальной системы мониторинга не существует

хорошо использовамь лучшие сисмемы



полезно имемь смрамегию развимия мониморинга

мониморинг - эмо не пунки назначения, эмо пумещесмвие

так что для бизнеса?

повышение выручки снижение расходов удовлемворение законов

выбор: ом мипа и размера бизнеса ом фазы развимия

GB921 Release 7.0

Business Process Framework (eTOM) (The Enhanced Telecoms Operations Map® (eTOM)

Расширенная карта процессов Оператора связи

КЛИЕНТ (Customer)										
Стратегия, Инфраструктура и Продукт (Strategy, Infrastructure &	Product)	Операционные процессы (Operations)								
Стратегия и обязательства (Strategy & Commit) Управление жизненным циклом инфраструктуры (Infrastructure Lifecycle Management)	Управление жизненным циклом продукта (Product Lifecycle Management)	Поддержка и готовность (Operations Support & Readiness) (Fulfillment)		Обеспечение (Assurance)	Биллинг и управление доходами (Billing & Revenue Management)					
Управление Маркетингом и Предложением (Marketing & Offer Management)	Развитие Продаж	Управление отношениями с клиентами ((Customer Relationship Management) Управление Управление (Customer Inter-	Інтерфейсом с Клиентами rface Management)	Управление выставлением					
Пламирование портфеял продуктов и предпожений (Имилея Strategy & Policy) (Маклея Сойге Pourtelui (Маклея Strategy & Policy) (Маклея 6 Offer Pourtelui (Маклея Strategy & Policy) (Policy of Confer Offer Pourtelui (Маклея Strategy & Policy) (Polivery)	(Sales Development) Маркетинговые Разработка и изъятие коммуникации и продиктеме Продуктов и Предпложений продиканем Продуктов и Предпожений продика быть предменя	Поддержка и готовность процессов управления отношением с клиентами (CRM - Support & Readiness)	Проведение маркетинговых мероприятий и оценка разультатов Обработка Заказа (Order Handing)	Обработка Проблем Клеентов (Problem Handling) Управление QoS/SLA Клеентов (Customer QoS/SLA Management)	Управление Оплатами и Дебиторами (ВВ Риумент в Receivables Management) (Вв Риумент в Receivables Management) (Вв Риумент в Риссий Виска запроса счета (Вв Індилу Напавла)					
	(Product Marketing Communications & Promotion) (Product & Uner Development & Retirement)		Удержание и (Retention & Lo	Лояльность с Клиентами yyalty)						
Разработка и Управление Услугами (Service Development & Management) Стратегия и Планирование Услуг (Service Strategy & Planning) Обеспечение возможностей Услуг (Service Capability Delivery)	PagpaSonsa и изъятие Услуг (Service Development & Retrement)	Управление Услугами в Операционных и Поддержая и готовность профильмый отпутами (СМАО Свуроит в Певаблова)	процессах (Service Management & Operations) Конфиурация и активация Услуг (Service Configuration & Activation)	Управление пробленами Управление Толу (Cervice Problem Management) (Service Quality Management)	CSOp in Topsadogaderris pasemas o repode citamenas V-tryris: (Service Guiding & Mediation)					
Разработка и Управление Ресурсами (Resource Development & Management)		Управление Ресурсами в Операционных	x процессах (Resource Management & Operation							
Стратити и Планирование Ресурсов (Resource Strategy & Planning) Сфельнаемие возможностей разработка и изъктие Ресурсов (Resource Capability Delivery)		Подвержка и готовность, процессов управления Ресурсами (РАМ О. Support & Readiness)	Прадоставление Ресурсов (Resource Providency)	Укравление никоправностими Ресурсов (Мезоиго Толов (Мез						
Paspaботка и Управление Каналами поставок (Supply Chain Development & Management Стратегия и Планирование Каналов поставок (Оциру Chain Strategy & Planning Обеспечение возможностей Каналов поставок (Оциру Chain Strategy & Planning	Разработка и Управление изменениям Киялов постаюк (Зиру)- Chain Development & Change Management)	Управление отношениями с Поставщика подвержка и готовность процессов управления Поставщиками Партивами (SPRM Support & Readiness)	ами/Партнерами (Supplier/Partner Relationship h Утравления трабаваниями в Постащиван/Партнерам (SIP Requisition Management) Управление Интерфийсом с Постащиками/Партнерами (SIP Interface Management)	(ападетелі)	Согласование в управление Платежани с Поставщимами Партнерами COP Segments & Psymonts Management)					
	Information Technology Services™				Children and Children and Children					
ПОСТАВЩИКИ и ПАРТНЕРЫ (Suppliers / Partners)										
Управление предприятием (Enterprise Management)										
Планирование Стратегического развития Предприятия (Strategie & Enterprise Planning) (Enterprise Planning)	Управление Эффективностью Предприятия (Enterprise Effectiveness Management)	Управление Значивки и Исследованиями (Кложledge & Research Management)	Управление Фикансами и Активами (Financial & Asset Management)	Управление Внешники связлики и отношениями с Заинтересованными сторонами (Stakeholder & External Relators Management)	Управление Персоналом (Human Resources Management)					
АКЦИОНЕРЫ (Shareholders)		PAБОТНИКИ (Employees)		Другие заинтересованные стороны (Other Stakeholders)						
ООО «ИНФОТЕХНОСЕРВИС». Контакты: тел. 380 (44) 387-65-86, 380 (50) 311-65-8	i6, E-mail: <u>yuriy@its.kiev.ua</u> WEB site: http://www.	its.kiev.ua . Проект: Система тестирования, а	нализа и диагностики телекоммуникационнь	их объектов и сетей – <u>Система «МЕТРОЛОГ»</u> .	WEB site: http://www.metrolog.net.ua					

Your stack

Monitoring tools

User Metrics

(e.g., signups, retention, downloads, etc.)

Application Code

(e.g., Java, Python, Node.JS, C#)

Middleware

(e.g., databases, queues, web servers)

Containers (optional)

(Docker)

Server / OS

(Infrastructure)

Business KPIs

(Mixpanel, Google Analytics)

APM

(New Relic, App Dynamics)

Logs

(Splunk, ELK)

Custom Metrics

(Graphite, Prometheus, StatsD)

Infrastructure

(Nagios, Zabbix, Icinga, Sysdig Cloud, Sensu, Circonus, OpsView, Open TSDB)

Alerts Management (PagerDuty)

https://www.outlyer.com/enterprise/

Top performance KPIs

Customer satisfaction	73 %
SLA compliance	46%
Incident volume	43%
MTTR	34%
Other	6%

Результаты опроса 1500+ профи



Hope is not a strategy."

Traditional SRE saying

Site Reliability Engineering How Google Runs Production Systems

https://landing.google.com/sre

