Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Калужской области  
«КАЛУЖСКИЙ ТЕХНИКУМ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРИБОРОВ»

Спецификация разрабатываемого модуля

Выполнил:

Студент группы ИСиП(п)4/2

Двойнишев Р.Э.

Калуга, 2024

**Содержание**

Входные, выходные данные………………………….……………………………3

Основной алгоритм решения …………………………………….…………….…3 Детализированный алгоритм функции ……………………..……………………4

Список использованных источников……………………………………………..5

**Входные, выходные данные**

Входные: информация о заявках на ремонт (номер, заявки, дата добавления, оборудование, тип неисправности, описание проблемы, клиент, статус заявки), информация об исполнителях.

Выходные данные: отчёты о количестве выполненных заявок, среднем времени выполнения заявки, информация об неисправностях.

**Основной алгоритм решения**

Алгоритм:

1. Пользователь добавляет заявку в базу данных, показывая все необходимые параметры;
2. Система сохраняет информацию о заявке и автоматически присваивает ей статус «в ожидании»;
3. Администратор, мастер и менеджер могут редактировать заявку, изменяя этап выполнения, описание проблемы или назначая ответственного;
4. Исполнитель получает уведомление о назначении его ответственным за выполнение работ и начинает выполнение заявки;
5. По завершении работ исполнитель вносить комментарии и изменяет статус заявки на «выполнено»;
6. Система автоматически рассчитывает статистику работы отдела обслуживания и формирует соответствующие отчёты.

**Детализированный алгоритм функции**

Алгоритм расчета количества выполненных заявок:

1. Устанавливаем счетчик выполненных заявок в ноль.
2. Для каждой заявки, если статус заявки равен «выполнено», то увеличивается счетчик выполненных заявок на 1;
3. Выводится счетчик выполненных заявок.

**Список использованных источников**