

IDEATHON HOTEL

♦ 1. Inicio del proceso


- 24h antes del viaje, el usuario recibe un **correo del hotel** invitándole a hacer el check-in online.
- También puede hacerlo al llegar, escaneando un **QR en recepción**.
- Se abre la web/app del hotel desde el móvil.

♦ 2. API KYC (Know Your Customer)

- El usuario sube su **DNI, pasaporte u otro documento**.
- La API se encarga de:
 - **Validar** el documento legalmente.
 - **Extraer** todos los datos requeridos (nombre, nacionalidad, etc.).
 - **Guardar** esa información como si hubiera hecho el check-in manualmente.

♦ 3. API Number Verification + SIM SWAP

- Se valida el número de teléfono del usuario:
 - Recibe un mensaje con varias opciones tipo:
"Selecciona cuál es tu número".
 - Elige la correcta → se verifica que **es su número real**.

 Luego, se llama a la **API SIM SWAP** para:

- Verificar si el número **ha sido recientemente clonado o cambiado**.
- Confirmar que coincide con los datos aportados por el KYC.

♦ 4. API Device Status Roaming

- Se comprueba si el dispositivo tiene **roaming activo y acceso a red**:
 - Así nos aseguramos de que el móvil **podrá recibir la llave NFC**, notificaciones, etc.

- Si hay algún problema:
 - Se muestra una alerta con un mensaje claro como:
“Activa el roaming para recibir tu llave digital”
 - *“Hubo un error con las llaves digitales por favor asista a recepción cuando llegue”*

◆ 5. Check-in

- El sistema asigna la habitación automáticamente.
- Si el hotel cuenta con tecnología NFC:
 - El cliente **recibe la llave en su móvil directamente**