

赛默飞中国技术培训中心常见问题解答

如何网上报名

如何确认是否报名成功

为什么没有收到邀请函

需要盖章或修改邀请函

关于交通

关于酒店

免费名额数量及有效期问题

定制化现场培训费用要多少

培训班培训食宿交通费用等如何

关于自费报价

培训具体日程安排如何

客户培训要换人、加人、取消培训该怎么办

高级培训与进阶培训的区别

培训前要准备什么

参加远程培训班需要准备注意什么



1. 如何网上报名?

答:

登录赛默飞网上报名网管 http://www.thermo.com.cn/TrainDetail.aspx?ID=160(大课表点击立即报名)

b. 根据仪器型号,点击选择相应的仪器



Thermo Fisher SCIENTIFIC

c. 将选择一起网页打开,网页拉到最下面根据日程安排,选择有座位的培训,点击立即报名



d. 填写报名信息,提交





- e. 如果是大于一个人的话,每个人要分开填写,并提交
- f. 分析对象是指平时您用仪器经常需要检测的物质,需要解决的问题是指您希望通过培训解决您那些主要的困惑和问题
- g. 进阶培训是指客户装机完成现场安装培训后的进一步的培训班培训,可以使用免费培训名额,一般客户报名都是进阶培训。 而高级培训都是收费培训,一般是参加完进阶培训有进一步培训需求可以报名高级培训。
- h. 点击提交后,系统会停顿 30 秒,不需要动,直到跳出报名成功对话框表明报名成功。



2. 如何确认是否报名成功?

答:报名成功后,您会在3分钟内收到一个来自系统自动发给您的报名成功确认邮件(此邮件发到您报名时所留的邮箱,请注意查收。);若没有收到此邮件,请检查是否被邮箱屏蔽在垃圾箱里,或者报名时邮箱地址填写错误。若一直没有收到报名成功的邮件,请联系培训部查询信息4006505118转培训部。

3. 为什么没有收到邀请函?

答:培训中心会于培训前30天时向您所留邮箱发送邀请函。若没有收到,可能是时间未到;若时间已到,则可能是邮件发送过程出现了问题,被屏蔽到垃圾箱里,也有可能是报名该培训班的人数较少,开不了班,若您有任何问题,请回邮件至Training.China@thermofisher.com,描述您的情况并留下正确可接收到邮件的邮箱,我们将于3天内给您发送邀请函。

4. 需要盖章或修改邀请函

答:请回邮件至 Training. China@thermofisher.com,如果针对邀请函有改动或者特殊需求,需要盖章的,请客户把邀请函用 word 附件制作好发给我们,并留下正确可接收到邮件的邮箱,我们将于3天内给您发送修改后的邀请函彩色扫描版;若需邮寄原件,请留下邮寄地址。

5. 关于交通(请以邀请函上的培训地点为准)

答:培训中心地址

赛默飞世尔科技(中国)有限公司上海示范培训中心上海市浦东新区新金桥路27号金桥现代产业园3号楼1层

赛默飞世尔科技(中国)有限公司北京望京培训中心 北京市朝阳区望京利泽中园 101 号,启明国际大厦 1 楼右侧

赛默飞世尔科技(中国)有限公司成都实验室 成都市锦江区墨香路87号7栋2层204,近三色路五冶大厦

赛默飞世尔科技(中国)有限公司昆明分公司 昆明市五华区三市街6号柏联广场写字楼908室 大理厅

Thermo Fisher S C I E N T I F I C

赛默飞世尔科技(中国)有限公司西安分公司 西安市高新区科技路 38 号林凯国际大厦 1006-08 单元

北京农业环境监测站 北京市西城区裕民中路 6 号,农业局院内质检中心大楼 301

广州汇标检测技术中心 广州市科学城科丰路 31 号华南新材料创新园 G11 栋 502

青岛培训场地: 青岛海关化验中心 701 会议室 (青岛市市北区新疆路 18 号 大港海关)

1) 交通指南

北京技师学院

北京站乘坐 637 路公交车,北京站东站上车,北京焦化厂站下车步行 370 米即到。或乘地铁 2 号线到崇文门换乘 5 号线,坐一站到磁器口站换乘 7 号线,焦化厂方向坐到双合站 C 口出,步行 1 公里左右即到。

北京西站乘地铁 7 号线(焦化厂方向)坐到双合站 C 口出,步行 1 公里左右即到。

北京南站乘地铁 4 号线(安河桥北方向)菜市口站下换乘 7 号线, (焦化厂方向)坐到双合站 C 口出, 步行 1 公里左右即到。

北京北站乘地铁 4 号线(天宫院方向)菜市口站下换乘 7 号线, (焦化厂方向)坐到双合站 C 口出, 步行 1 公里左右即到。

北京国际机场距培训地点 30.4 公里,乘坐出租车约 50 分钟左右。

北京南苑机场距培训地点 18.8 公里,乘坐出租车约 30 分钟左右。

上海培训中心

返回



从虹桥火车站/虹桥机场出发:

乘坐地铁 2 号线至上海科技馆站下,打车至酒店或公司(打车费用在 20 元左右),直接打车需要 90-110 元,26.9-32 公里。

从上海火车站出发:

乘坐轨道交地铁 4号线至世纪大道站下,打车至酒店或公司(打车费用在30元左右),直接打车需要70元,20公里。

从上海南站出发:

乘坐地铁 3号线至宜山路站换乘 4号线世纪大道站下,打车至酒店或公司(打车费用在 30元左右),直接打车需要 90元,25公里。

从浦东国际机场出发:

乘坐地铁 2 号线至上海科技馆站下,打车至酒店或公司(打车费用在 20 元左右),直接打车需要 120 元,33 公里。

从上海市内出发:

乘坐地铁 6 号线至金桥路站下车 3 号口出可换乘 573,上川专线,2 号楼出可换乘 990 至新金桥路金桥路下车,步行 150 米可达。从培训中心出发至上海市区景点:可乘坐 990,573,上川专线至金桥路下车换乘地铁 6 号线至世纪大道下车,在世纪大道换成 2 号线至南京东路站下车可达南京东路和外滩,至人民广场站下车,可达人民广场,至南京西路站下车,可达南京西路商业街,至静安寺站下车,可达静安寺商业圈,至陆家嘴站下车,可达陆家嘴商业圈和滨江大道。在世纪大道换乘 9 号线,至徐家汇站下车,可达徐家汇商业圈,至七宝站下车,可达七宝古镇在世纪大道换成 4 号线,至中山公园站下车,可达中山公园商业圈

北京望京培训中心

从首都国际机场出发:

约 23.3 公里,乘出租车约 70 元。或乘机场大巴望京线,首都机场 1 号航站楼上车,广顺桥南下车,广顺桥南同站换乘 467 路(静安庄方向),望京科技创业园下车,步行 247 米至终点。

从北京火车站出发:

Thermo Fisher S C I E N T I F I C

约 17.7 公里,乘出租车约 50 元。或乘地铁 2 号线至朝阳门站换乘 6 号线(潞城方向)至金台路站,换乘 14 号线至东湖渠站下,B 东北口出,延望京北路向东步行 815 米至终点。

从北京西站出发:

约 23.8 公里,乘出租车约 71 元。或乘地铁 9 号线至白石桥南站换乘 6 号线(潞城方向)至金台路站,换乘 14 号线至东湖渠站下, B 东北口出,延望京北路向东步行 815 米至终点。

从北京南站出发:

约 25 公里,乘出租车约 70-80 元。或乘地铁 14 号线东段(善各庄方向)至东湖渠站下,B 东北口出,延望京北路向东步行 815 米至终点。

从北京北站出发:

约 16.4 公里,乘出租车约 46 元。或乘地铁 4 号线至平安里站换乘 6 号线(潞城方向)至金台路站,换乘 14 号线至东湖渠站下, B 东北口出,延望京北路向东步行 815 米至终点。

从北京市内出发:

14号线东湖渠站,B东北口出,延望京北路向东步行815米至终点。

成都培训中心

从成都火车南站出发:

约 3.8 公里,乘出租车约 10 分钟,约 12 元。或乘 133 路,步行 869 米至盛和一路西站上车(省医院城东病区站方向),永安路东站下车,步行 500 米左右至终点。

Thermo Fisher S C I E N T I F I C

从成都火车北站出发:

约 15.4 公里,乘出租车约 30 分钟,约 39 元。或乘 55 路,步行 537 米至火车北站公交站上车(市污水处理厂站方向),科华南路府城大道口站下车,步行 1.4 公里至终点。

从新南门汽车站出发:

约 7.6 公里,乘出租车约 15 分钟,约 19 元。或乘 6 路/ 55 路,步行 131 米至新南路站上车(市污水处理厂站方向),科华南路府城大道口站下车,步行 1.4 公里至终点。

从双流国际机场出发:

约 15.5 公里,乘出租车约 20 分钟,约 39 元。或乘机场专线 4 号线,步行 820 米至 T2 航站楼上车(新会展中心南侧方向),国防乐园站下车,同站换乘 91 路/823 路(成都东客站公交站方向),国防乐园站上车,永安路东站下车,步行 416 米至终点。

广州汇标

从新白云机场出发:

地铁 3 号线北延段(体育西路方向)机场南站上车至体育西路站下车,换地铁 3 号线(潘禺广场方向),在珠江新城下车,换地铁 5 号线(文冲方向)在大沙东站下车(D口出)步行 320米,在三多口路换乘 344 路至云南五路东站下车,步行 130米可到达目的地,全程约 2 小时 20 分钟

从广州火车站出发:

地铁 5 号线(文冲方向)至大沙东站 A 出口下车在黄浦区少年宫站换乘 320 路至云南五路东站下车,步行 130 米可到达目的地,全程约 1 小时 30 分钟

从广州北站出发:

乘坐花都-东圃线至棠德小区北站下车,换成广增 5 线或者广增 3 线,至广州本田公司下车,换乘 944 路至科丰路北站下车步行约 500 米可到达目的地,全程约 3 小时 10 分钟

从广州东站出发:

Thermo Fisher SCIENTIFIC

地铁 3 号线北延段(体育西路方向)广州东站上车至体育西路下车,换地铁 3 号线(潘禺广场方向),在珠江新城下车,换地铁 5 号线(文冲方向) 在大沙东站下车(D口出)步行 320 米,在三多口路换乘 344 路至云南五路东站下车,步行 130 米可到达目的,全程约 1 小时 20 分钟

从广州南站出发:

地铁 2 号线(嘉禾望岗方向)广州南站上车,昌岗站下车,换成地铁 8 号线(万胜围方向),在万胜围站下车换乘 4 号线(黄村方向)至车陂南站下车换地铁 5 号线(文冲方向)在大沙东站下车(D 口出)步行 320 米,在三多口路换乘 344 路至云南五路东站下车,步行 130 米可到达目的地,全程约 2 小时

从培训地点出发去广州旅游景点,从广州汇标打车到车陂南地铁站(地铁 5 号线),约 35 元,到了车陂南地铁站去市区的各个地方都很方便。

地铁5号线(车陂南地铁站)到珠江新城站,转3号线到广州塔站:珠江风光;

地铁5号线(车陂南地铁站)到珠江新城站,转3号线到客村站再转8号线到中大站:学校古建筑群,向北横穿可到达珠江边游玩;

地铁 5 号线(车陂南地铁站)到珠江新城站,转 3 号线到汉溪长隆站: 主题公园-欢乐世界、水上乐园、马戏团,门票 200 左右可以网上团购; 地铁 5 号线(车陂南地铁站)到区庄站,转 6 号线到黄花岗站 A 出口:广州动物园,门票 20 元左右;

地铁 5 号线(车陂南地铁站)到杨箕站,转 1 号线到公元前站 D 出口:北京路步行街,购物、特色小吃;

地铁 5 号线(车陂南地铁站)到杨箕站,转 1 号线到长寿路站 D2 出口:上下九步行街,购物、特色小吃,往西走是广州最早的商业区 西关 13 铺,历史文化观赏:

地铁 5 号线(车陂南地铁站)到杨箕站,转 1 号线到黄沙站 F 出口,到马路对面:沙面北街,老城风貌,特色小店,著名的白天鹅宾馆就在这;

地铁 5 号线(车陂南地铁站)到广州东站,转 2 号线到白云文化广场 C 出口,向东北方向走 1-2 公里到白云山西门:登山,俯瞰整个广州城,夜景更美。



青岛海关

从青岛火车站出发

约 3.4 公里,乘出租车约 10 元。或步行至火车站西广场,乘坐 303 路(李沧工业园方向)公交车,或 8 路(康宁路方向),至海员站下车,步行 400 米至新疆路 18 号。

从青岛北站出发

约 15 公里,乘出租车约 35 元。或步行至火车北站东广场,乘坐 24 路(大港方向),33 站 70 分钟,在包头路小学下车,步行 400 米 至新疆路 18 号。

从青岛流亭国际机场 出发:

约 31.4 公里,乘出租车约 70 元。或乘坐机场 702 线,栈桥(火车站)方向,(5 站|57 分钟),辽宁路电子信息城下车,步行至科技街(颐高数码广场)换乘 21(或 24、209),团岛方向(1 站|12 分钟),包头路小学下车,步行 400 米至新疆路 18 号。

昆明培训中心

从长水国际机场出发:

约 27.9 公里,乘出租车约 70 元。或乘地铁 6 号线东部汽车站(B 口出)下车,步行 250 米换乘 K9 路至正义路(人民中路口)站下车,步行 590 米至终点。

从昆明火车站出发:



约 5.4 公里, 乘出租车约 14 元。或乘 68 路公交, 昆明站(永平路)站上车, 南屏街东口站下车, 步行 460 米至终点。

从昆明西站出发:

约 10.5 公里, 乘出租车约 23 元。或乘 82 路公交, 益宁路口(兴苑路)站上车, 南屏街西口站下车, 步行 190 米至终点。

西安培训中心

从西安咸阳国际机场出发:

约 36.8 公里, 乘出租车约 102 元。

从西安火车站出发:

约 11.5 公里,乘出租车约 25 元。或乘公交车 608 路,西安火车站出站口步行 320 米,从火车站西站上车至亚美大厦站下车,步行 80 米至终点。

从西安北站出发:

约 21 公里,乘出租车约 53 元。或乘地铁 2 号线至体育场站(A 口出)下车,步行 210 米换乘公交车 14 路,至亚美大厦站下车,步行 80 米至终点。

从西安南站出发:

约 32.9 公里,乘出租车约 90 元。或乘公交 920 汤峪(或 920 焦岱)大雁塔站下车,步行 140 米换乘 400 路至高新路(亚美大厦)站下车,步行 90 米至终点。

6. 关于酒店(请以邀请函上的培训地点为准,预订相应的酒店)



收到邀请函后请尽快预定酒店,防止酒店客满无法入住,建议打印培训通知或确认邮件做为赛默飞协议价入住凭证

上海

酒店名称	酒店地址	酒店预订电话	是否是协议酒 店	价格(是否包括早餐)包早餐 和不包早餐价格如何	客户预订酒店享受协 议价方式
上海金桥和颐酒 店	上海浦东新区新金 桥路 179 号,近金 藏路	021-38130033*0	是	酒店门市价7折含双早	客户通过酒店前台转 销售预订酒店,需要 说是参加赛默飞客户 培训的
汉庭酒店(上海新金桥店)	上海浦东新区新金 桥路 230 号 17-6, 近金藏路	酒店前台(021) 60897366*0 预订 电话 4008121121	是	酒店门市价 88 折不含早,预订时请拨打预订电话 4008121121,说您是赛默飞世尔科技的公司的,可直接享受 88 折价格。门市价已当天的酒店实际标价为准,一般费用在 200-300 之间。	客户通过预订中心电 话预订酒店,说您是 赛默飞世尔科技公司 的可直接享受折扣价
上海佳友维景大酒店	浦东新区新金桥路 159号	021-51909000	是	450 元/晚标间/大床房,只含 单早	客户通过酒店前台预 订酒店,报赛默飞的 名字
汉庭酒店(上海 云山路店)	上海浦东新区云山路 1230号,近金杨路、地铁 6号线云山路 2号口	酒店前台 (021)50125188*0 预订电话 4008121121	是	酒店门市价 88 折不含早,预订时请拨打预订电话 4008121121,说您是赛默飞世尔科技的公司的,可直接享受 88 折价格。门市价已当天的酒店实际标价为准,一般费用在 200-300 之间。	客户通过预订中心电 话预订酒店,说您是 赛默飞世尔科技公司 的可直接享受折扣价
汉庭酒店(上海 金桥中心店)	上海浦东新区金桥 路 1488 号,近金台	酒店前台 (021)50709316*0	是	酒店门市价 88 折不含早,预 订时请拨打预订电话	客户通过预订中心电 话预订酒店,说您是



路	预订电话	4008121121,说您是赛默飞	赛默飞世尔科技公司
	4008121121	世尔科技的公司的,可直接享	的可直接享受折扣价
		受 88 折价格。门市价已当天	
		的酒店实际标价为准,一般费	
		用在 200-300 之间。	

北京望京

酒店名称	酒店地址	酒店预订电话	是否是协议酒 店	价格(是否包括早餐)包早餐 和不包早餐价格如何	客户预订酒店享受协 议价方式
博雅国际酒店	北京市朝阳区利泽 中一路1号	010-84782999*0	是	标间/大床房: 440 元/间(含 早)	预订时报赛默飞世尔 科技(中国)有限公 司名称可以享受协议 价
北京博泰嘉华国际酒店	朝阳区望京丽泽东园 308 (近望京北路)	010-51559988	是	标间: 420 元/间(含双早) 单人间: 388 元/间(含一早)	预订时报赛默飞世尔 科技(中国)有限公 司名称可以享受协议 价
嘉乐丽宾馆	北京市朝阳区望京 丽泽中园二区 208 号	010-64390888		普通标间/大床房,290元/间 (不含早)豪华标间/大床 房,399元/间(不含早)	
汉庭酒店(望京 北路)	北京市朝阳区广顺 北大街利泽西园 303号	010-64190599*0	是	门市价的 8.8 折(含早)门市 价以当天的酒店实际标价为 准,一般费用在 200-300 元之 间。	预订时报赛默飞世尔 科技(中国)有限公 司名称可以享受协议 价 返回



北京技师学校

酒店名称	酒店地址	酒店预订电话	是否是协议酒 店	价格(是否包括早餐)包早餐 和不包早餐价格如何	客户预订酒店享受协 议价方式
城市客栈(北京欢 乐谷店)离欢乐谷 较近	北京市朝阳区东四 环小武基北路维吉 奥商业街	010-67376688		285 元左右(酒店价格可能会波动,以酒店提供当季折扣价为 准)	

成都

酒店名称	酒店地址	酒店预订电话	是否是协议酒 店	价格(是否包括早餐)包早餐 和不包早餐价格如何	客户预订酒店享受协 议价方式
成都蓉城假日酒 店(高新店)	成都市高新区天久 北巷8号(天久北巷 与科华南路南延线 交叉口处)	028-85113666	是	190 元/晚标间或大床房含双早	客户通过酒店前台预 订酒店,报赛默飞的 名字

广州汇标

酒店名称	酒店地址	酒店预订电话	是否是协议酒 店	价格(是否包括早餐)包早餐 和不包早餐价格如何	客户预订酒店享受协 议价方式
香林海商务酒店	广州科学城科学大 道 195 号(高德 汇)北门一楼	020-82039999	是	大床房 298 元/晚,标间 338 元/晚,均不含早,加一份早餐 18元,预订时说您是赛默飞世尔科技公司的即可享受协议价格	预订时说您是赛默飞 世尔科技公司的即可 享受协议价 也 返回



柏高商务酒店 (广州萝岗科学 城万达广场店)	广州萝岗区开创大 道 2838 号	020-29097800, 020-29097833	是	大床房 338 元/晚,标间 368 元/晚,含双早,预订时说您是赛默飞世尔科技公司的即可享受协议价格	预订时说您是赛默飞 世尔科技公司的即可 享受协议价格
广州保利假日酒 店	揽月路 99 号(开泰 大道与揽月路交汇 处附近)	(020)22009999	是	标间大床房 480 元/晚, 含单早, 加一份早餐 68 元, 预订时说您是赛默飞世尔科技公司的即可享受协议价格	预订时说您是赛默飞 世尔科技公司的即可 享受协议价格

青岛海关

酒店名称	酒店地址	酒店预订电话	是否是协议酒 店	价格(是否包括早餐)包早餐 和不包早餐价格如何	客户预订酒店享受协 议价方式
青岛德爱花园大 酒店	山东省青岛市市北 区武定路 29 号	0532-82806699	否	标间/大床房:约 350 元/间 (含两份早餐)	
7 天连锁酒店(青岛中山路店)	市北区陵县路 75 号	0532-55571100	否	标间/大床房: 200 元/间(不含早), 早餐 10元	

昆明

酒店名称	酒店地址	酒店预订电话	是否是协议酒	价格(是否包括早餐)包早餐 和不包早餐价格如何	客户预订酒店享受协 议价方式
				147、10十段价值如内	返回

Thermo Fisher SCIENTIFIC

云上四季连锁酒店 百大店	五华区东风西路 1 号	0871-63624991	是	商务标间/大床房: 287 元/间 普通标间/大床房: 233 元/间 (均不含早)	预订时报赛默飞世尔 科技(中国)有限公 司名称可以享受协议 价
银天大酒店	人民中路象眼街 15 号银天大厦	0871-63625568	是	标间/大床房: 340 元/间 (含 早)	预订时报赛默飞世尔 科技(中国)有限公 司名称可以享受协议 价

西安

酒店名称	酒店地址	酒店预订电话	是否是协议酒 店	价格(是否包括早餐)包早餐 和不包早餐价格如何	客户预订酒店享受协 议价方式
汉庭酒店(西安科技路店)	西安市高新区光德 路 6 号(金鹰广场 北侧)	029-88212266-0	是	标准间: 175 元/间 大床房: 166 元/间(均不含早,早餐需 另购 18 元/位)	预订时报赛默飞世尔 科技(中国)有限公 司名称可以享受协议 价
如家快捷酒店(西安 高新二路世纪金花 店)	高新区光德路 5 号 (高新二路与科技 路十字向北 100 米)	029-88321919-9	是	标间/大床房: 170元/间(不含早,早餐需另购 18元/位)	预订时报赛默飞世尔 科技(中国)有限公 司名称可以享受协议 价
亚朵酒店西安高新店	西安科技路 37 号海星城市广场 A 座(科技路金鹰购物中心东侧、世纪金花西侧)	029-88348555	是	标间/大床房: 390 元/间 (含 早)	预订时报赛默飞世尔 科技(中国)有限公 司名称可以享受协议 价

返回



1) 为什么到店价格与邀请函上不符?

答: 酒店价格会随季节变动, 邀请函上的价格仅供参考。

2) 酒店已订满怎么办?

答:建议客户尽早预订酒店,若已被订满,请自行上网查询附近其它酒店进行预订。

3) 想预订其它酒店怎么办?

答:邀请函上面的酒店仅仅只是推荐,客户可以根据自己的喜好安排预订酒店。

7. 免费名额数量及有效期问题:

答:免费培训名额的有效期为两年(自安装之日起算),过期不予培训;免费名额以您合同上的培训名额数为准,口头协议等赛默飞不予承认;若对有效期限及免费名额数量有争议,请自行联系赛默飞合同部,<u>training.china@thermofisher.com</u>,或拨打赛默飞全国服务热线 800 810 5118 或 400 650 5118,培训部执行以合同部结论为准。

8. 定制化现场培训费用要多少?

答: GC-GCMS/TEA/ICLC 培训费用为 1 天 6000RMB, 2 天 12000RMB, 3 天 15000RMB, 4 天 18000RMB; ICLC 高级培训 6000RMB/天, 工程师差旅费赛默飞自行承担。培训一般 2 天起算,一个标准的培训一般是 3 天。

9. 培训班培训食宿交通费用等如何?

答: 学费及4天午餐费用全免,晚餐、早餐、交通住宿费自理。供应商和您确定包食宿的,食宿费请直接联系供应商索取费用。

10. 关于自费报价

答:报价由报价组执行,联系方式为 <u>training.china@thermofisher.com</u>,或拨打赛默飞全国服务热线 800 810 5118 或 400 650 5118 初次报价。如果是开票问题可以直接联系 mengyi.wang@thermofisher.com

*注:培训自费流程如下,

如果是自费培训,培训助理会和客户联系确认付款人的手机号和邮箱,将信息提交到报价组,报价和收费标准是由公司规定的,没有折扣。报价组收到报价信息后会将报价信息发给客户,客户需要在开课前的那个星期五前付款。



11. 培训具体日程安排如何?

答: 早上9点半开始,中午1个小时吃饭时间,晚上4-5点结束,培训最后一天下午1-2点左右结束。

12. 客户培训要换人、加人、取消培训该怎么办?

答:培训如果需要换人,取消培训,需要在培训前尽早和培训助理联系;取消培训需要在课前2周取消,逾期不取消缺席培训的客户,免费培训名额自动作为。如果网上剩余座位数是0,就代表该场次的培训已经报名满员,若需要加人,需要拨打客服热线联系培训部。

13. 高级,加强培训与进阶培训的区别?

答:销售合同里预留的皆为标准进阶培训课程名额,是为期 4 天的标准全套课程,包括硬件/软件/维护/基本应用等所有内容,培训部每月定期开班,适合广大的客户群体。高级和加强培训则需另外付费,或者补差价,每年只有 1-2 次,每期课约 3 天&5 天,高级班只针对少数有深造需求的用户,而加强班针对初期使用者,通过加强培训,达到中等水平要求。

14. 培训前要准备什么?

答:除个人需要外,培训学员只需携带身份证于培训当日来参加培训即可。赛默飞会提前帮您准备好证书、教材、本子、笔等培训 所用必需品。

15. 远程在线培训需要准备和注意什么?

答: 远程培训是通过 QQ 讨论组的形式,在讨论组内,通过老师共享屏幕和声音上课,学员需要提前加赛默飞的 QQ3062406544(TEA/GCMS)为好友,加好友后会有工作人员将您加入相关讨论组,上课需要使用电脑登陆 QQ,并准备好耳麦和话筒。工作人员会提前给您快递教材和证书,需要注意的是,远程培训是需要消培训名额的。