

La banque commerciale est un domaine dans lequel j'ai une grande expérience du travail avec les consommateurs et les entreprises. Capacité à bien communiquer avec les parties prenantes, des chefs de produit aux unités commerciales.

## Expériences professionnelles

- Depuis  
juillet 2019
- gestionnaire clientèle  
**Attijariwafa Bank** Casablanca, Morocco  
chargé de superviser les fonctions quotidiennes de la caisse et du guichet et d'en assurer l'exactitude.  
  
Maintenir la connaissance de divers produits financiers et fournir des conseils financiers aux clients.  
Effectuer des contrôles ponctuels sur diverses opérations, ainsi que des audits de branches.  
chargé des opérations d'importation depuis l'étranger

## Diplômes et Formations

- De 2018 à  
2019 • Licence Professionnel en ingenierie financière  
**Université Hassan 2** Casablanca
- De 2016 à  
2018 • Technicien spécialisé en gestion et informatique  
**office de la formation professionnelle et de la promotion du travail** Casablanca
- De 2014 à  
2015 • Baccalaureat en science de vie et de terre  
**Lycée des Sportifs** Casablanca

## Compétences

### Connaissance approfondie des politiques et procédures bancaires

Capable d'interpréter les politiques et procédures bancaires conformément aux lois fédérales et d'État.

### Connaissance approfondie des opérations et des produits bancaires

### Connaissance étendue des produits et processus de dépôt et de prêt des entreprises

### Capacité remarquable à préserver la confidentialité de toutes les informations bancaires.

### connaissance des logiciels de programmation

Bonne connaissance des logiciels de programmation et capacité à découvrir des moyens de résoudre les problèmes et d'atteindre l'efficacité grâce à eux.

## Langues

### Anglais

### Français

## Informatique

### Microsoft Office

Word, Excel, PowerPoint

### Programming Software

Python, Java, C++, C#

## Centres d'intérêt

Handball, Cinema, Fitness

## Réseaux sociaux

**in** @el-mehdi-abaani-  
7478981b5/

Commercial banking is an area in which I have extensive experience working with both consumers and corporations. Capability to communicate well with stakeholders, from product managers to business units, at all levels of an organization

## Work experience

Since July  
2019

### Customer Manager

**Attijariwafa Bank** Casablanca, Morocco

I coordinated with several teams and was responsible for overseeing daily cash and teller functions and ensuring accuracy.

Maintained knowledge of various financial products and provided financial advice to customers.

Perform spot checks on various operations, as well as audit branches.

## Education

From 2018  
to 2019

### Bachelor degree in Financial engineering

**Hassan 2 University** Casablanca

From 2016  
to 2018

### Specialized Technician in Business Management

**Institute specializing in management and IT** Casablanca

From 2014  
to 2015

### Baccalaureate in Life and earth science

**sports high school Arryadyine** Casablanca

## Skills

**Strong knowledge of banking policies and procedures**

**Profound knowledge of bank operations and products**

**Able to interpret bank policies and procedures according to state and federal laws**

**Wide knowledge of business deposit and loan products and processes**

**Remarkable ability to maintain all bank information confidential**

**knowledge of programming software**

Good knowledge of programming software and the ability to discover ways to solve problems and achieve efficiency through it

## Languages

**English**

**French**

› TCF : 470/699

## Computer skills

**Microsoft Office**

Word, Excel, PowerPoint

**Programming Software**

Python, Java, C++, C#

## Interests

**Handball, Cinema, Fitness**

## Social networks

**in** @el-mehdi-abaani-  
7478981b5/