

La banque commerciale est un domaine dans lequel j'ai une grande expérience du travail avec les consommateurs et les entreprises. Capacité à bien communiquer avec les parties prenantes, des chefs de produit aux unités commerciales.

Expériences professionnelles

- Depuis juillet 2019
- gestionnaire clientèle
Attijariwafa Bank Casablanca, Morocco
chargé de superviser les fonctions quotidiennes de la caisse et du guichet et d'en assurer l'exactitude.
Maintenir la connaissance de divers produits financiers et fournir des conseils financiers aux clients.
Effectuer des contrôles ponctuels sur diverses opérations, ainsi que des audits de branches.
chargé des opérations d'importation depuis l'étranger

Diplômes et Formations

- De 2018 à 2019
- Licence Professionnel en ingénierie financière
Université Hassan 2 Casablanca
- De 2016 à 2018
- Technicien spécialisé en gestion et informatique
Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail Casablanca
- De 2014 à 2015
- Baccalaureat en science de vie et de terre
Lycée des Sportifs Casablanca

Compétences

Connaissance approfondie des politiques et procédures bancaires

Capable d'interpréter les politiques et procédures bancaires conformément aux lois fédérales et d'État.

Connaissance approfondie des opérations et des produits bancaires

Connaissance étendue des produits et processus de dépôt et de prêt des entreprises

Capacité remarquable à préserver la confidentialité de toutes les informations bancaires.

connaissance des logiciels de programmation

Bonne connaissance des logiciels de programmation et capacité à découvrir des moyens de résoudre les problèmes et d'atteindre l'efficacité grâce à eux.

Langues

Anglais

Français

Informatique

Microsoft Office

Word, Excel, PowerPoint

Programming Software

Python, Java, C++, C#

Centres d'intérêt

Handball, Cinema, Fitness

Réseaux sociaux

 @el-mehdi-abaani-7478981b5/

Commercial banking is an area in which I have extensive experience working with both consumers and corporations. Capability to communicate well with stakeholders, from product managers to business units, at all levels of an organization

Work experience

Since July
2019

- Customer Manager

Attijariwafa Bank Casablanca, Morocco

I coordinated with several teams and was responsible for overseeing daily cash and teller functions and ensuring accuracy.

Maintained knowledge of various financial products and provided financial advice to customers.

Perform spot checks on various operations, as well as audit branches.

Education

From 2018
to 2019

- Bachelor degree in Financial engineering

Hassan 2 University Casablanca

From 2016
to 2018

- Specialized Technician in Business Management

Institute specializing in management and IT Casablanca

From 2014
to 2015

- Baccalaureate in Life and earth science

sports high school Arryadiyine Casablanca

Skills

Strong knowledge of banking policies and procedures

Profound knowledge of bank operations and products

Able to interpret bank policies and procedures according to state and federal laws

Wide knowledge of business deposit and loan products and processes

Remarkable ability to maintain all bank information confidential

knowledge of programming software

Good knowledge of programming software and the ability to discover ways to solve problems and achieve efficiency through it

Languages

English

French

› TCF : 470/699

Computer skills

Microsoft Office

Word, Excel, PowerPoint

Programming Software

Python, Java, C++, C#

Interests

Handball, Cinema, Fitness

Social networks

 @el-mehdi-abaani-
7478981b5/