证据目录及说明

提交人诉讼地位:被告

名称/姓名: 财付通支付科技有限公司

序号	证据名称	证明内容	页码
1	(2025)深前证 字第19064号公 证书	 涉案交易是原告使用财付通公司与微众银行联合提供的微众银行(微信支付)数字人民币钱包服务发生的。 原被告之间签订的《微众银行(微信支付)数字人民币钱包用户服务协议》第3.6条说明了退款路径,原告已明确知悉数币钱包交易的退款款项将原路退还至原告数字人民币钱包中。 数币钱包注销提示中也明确告知原告注销钱包可能引起退款障碍,及对应处理流程。 	1-79
2	原告开通及注 销数币钱包的 日志	 原告于 2022 年 2 月 19 日开通微众银行数字人民币钱包,于 2025 年 1 月 19 日自行注销。 原告在退款流程启动(2025 年 1 月 20 日)前即注销账户,导致后续原路退款失败。 	80
3	涉案交易退款记录	 财付通公司于 20205 年 1 月 20 日、21 日和 22 日 按照服务协议约定前后三次发起退款。因原告在 退款前流程启动前即自行注销数币钱包,导致涉 案交易退款不成功。 收到本案材料后,财付通已根据协商将涉案人民 币 50. 26 元购物款全额退还至被原告名下微信支 付零钱账户,原告已实际收到款项。 	81

注: 以上证据均为复印件(原件请特别注明,未填写完时可用续页)

提交人签名及电话: 签收人: 提交时间: 签收时间: