

# 证据目录及说明

提交人诉讼地位：被告

名称/姓名：财付通支付科技有限公司

序号	证据名称	证明内容	页码
1	(2025)深前证字第19064号公证书	1. 涉案交易是原告使用财付通公司与微众银行联合提供的微众银行（微信支付）数字人民币钱包服务发生的。 2. 原被告之间签订的《微众银行（微信支付）数字人民币钱包用户服务协议》第3.6条说明了退款路径，原告已明确知悉数币钱包交易的退款款项将原路退还至原告数字人民币钱包中。 3. 数币钱包注销提示中也明确告知原告注销钱包可能引起退款障碍，及对应处理流程。	1-79
2	原告开通及注销数币钱包的日志	1. 原告于2022年2月19日开通微众银行数字人民币钱包，于2025年1月19日自行注销。 2. 原告在退款流程启动（2025年1月20日）前即注销账户，导致后续原路退款失败。	80
3	涉案交易退款记录	1. 财付通公司于20205年1月20日、21日和22日按照服务协议约定前后三次发起退款。因原告在退款前流程启动前即自行注销数币钱包，导致涉案交易退款不成功。 2. 收到本案材料后，财付通已根据协商将涉案人民币50.26元购物款全额退还至被原告名下微信支付零钱账户，原告已实际收到款项。	81

注：以上证据均为复印件(原件请特别注明，未填写完时可用续页)

提交人签名及电话：  
提交时间：

签收人：  
签收时间：

# 公 证 书

(2025)深前证字第 19064 号

申请人：财付通支付科技有限公司，住所：深圳市前海深港合作区南山街道桂湾三路 91 号景兴海上大厦 1201

法定代表人：郑浩剑

委托代理人：况肖肖

公证事项：证据保全

财付通支付科技有限公司的委托代理人况肖肖于 2025 年 8 月 12 日来到我处称为维护申请人的合法权益及防止证据灭失，向我处申请证据保全公证。





根据《中华人民共和国公证法》的规定和财付通支付科技有限公司的委托代理人况肖肖的申请，在本公证员与我处工作人员黄婷的监督下，申请人的委托代理人况肖肖于 2025 年 8 月 12 日在我处，使用我处一部“HUAWEI”手机（以下简称为“手机”）进行如下保全证据行为。在保全行为操作前，本公证员使用我处一台“Sony”摄像机（以下简称为“摄像机”）对操作过程进行全程摄像：

一、况肖肖操作手机将手机恢复出厂设置，手机重启过程中按页面提示连接我处无线网络，随后进入手机桌面，浏览桌





面，显示页面；打开“设置”，点击查看“关于手机”，显示页面。在上述操作过程中，况肖肖依次对需要保全的页面进行手机屏幕截屏（以下此种操作方法简称为“截屏”），结果见附件1。

二、返回手机桌面，打开手机浏览器，进入百度首页后搜索“北京时间”，显示页面。对操作过程中需要保全的页面进行截屏，结果见附件1。

三、返回手机桌面，打开“应用市场”，搜索“微信”并安装该应用，安装完成后打开该应用，按页面提示进行登录，登录后点击“我”，显示页面；依次点击“ 服务”“ ”“钱包”“ 数字人民币”“ ”


“前往开通”“去下载”，显示页面，浏览页面；再依次点击“立即下载”“通过第三方浏览器下载”“允许”“浏览器”“下载”“允许”“继续安装”，显示页面。对操作过程中需要保全的页面进行截屏，结果见附件1。


四、返回手机桌面，打开“数字人民币”，显示页面；点击“同意”，按页面提示输入手机号，勾选“我已阅读并同意《[APP服务协议](#)》和《[APP个人信息保护政策](#)》”并依次点击“下一步”，输入短信验证码后跳转至查看“注册须知”，点击“同意并继续注册”，设置登录密码后点击“完成”，显示页面；点击“开通数字钱包”，再点击“我知道了”，显示页面，浏览页面；返回“我的”页面，点击“ 开通/添加钱包”“ ”，再点击“我知道



了”，选择“微众银行（微信支付）”，显示页面；点击“《微众银行（微信支付）数字人民币钱包用户服务协议》”，显示页面，浏览页面；返回上一页面，点击《微众银行（微信支付）数字人民币钱包个人信息保护政策》，显示页面，浏览页面；再返回上一页面，点击“同意并开通”，输入短信验证码，设置钱包名称后点击“下一步”，再设置支付密码并确认，显示页面。对操作过程中需要保全的页面进行截屏，结果见附件 1。

五、返回手机桌面，打开“微信”，依次点击“我”  
“服务”>“钱包”  
“数字人民币”，显示页面；点击

“微众银行钱包”，再依次点击“前往数字人民币应用”

“允许”，显示页面；点击“钱包升级”，显示页面；再依次点击“钱包升级”“升级到三类钱包”，随后输入钱包支付密码，再输入本人身份证信息并进行人脸识别，然后输入短信验证码完成钱包升级。对操作过程中需要保全的页面进行截屏，结果见附件 1。

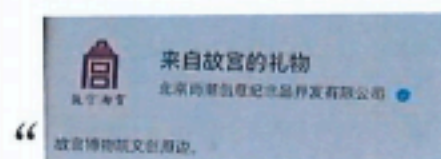
六、返回微信“钱包”页面，依次点击

“数字人民币”>“如需在微信内使用或查看余额，可添加钱包快付。”，显示页



面；再点击“《钱包快付服务协议》”，显示页面，浏览页面；返回上一页面，勾选“我已阅读并同意《钱包快付服务协议》”并点击“添加”，输入支付密码完成身份验证，显示页面。对操作过程中需要保全的页面进行截屏，结果见附件1。

七、微信小程序搜索“来自故宫的礼物”并点击进入该小程序，显示页面；依次点击“...”“



”，显示页面；返回该小程序“全部商品”页



面，显示页面；点击“陶瓷杯”，再点击“”，按页面提示提交订单，付款方式选择数字人民币“微众银行钱包（8884）”进行付款，显示页面。对操作过程中需要保全的页面进行截屏，结果见附件1。

八、付款完成后返回手机桌面，打开“数字人民币”，点击



“”，显示页面；点击“更多功能”，显示页面，浏览页面；再点击“注销钱包”，显示页面，浏览页面；对操作过程中需要保全的页面进行截屏，结果见附件1。

上述保全操作完成后，况肖肖停止操作手机，本公证员停止摄像。现场取得名为“MAH03265”的MP4视频文件一份，该视频文件时长为1小时10分43秒。



再由我处工作人员将况肖肖在前述操作过程中取得的手机截屏文件传送至电脑内新建的名为“20250812 微众银行数字人民币钱包协议”文件夹目录下的“截图”文件夹中。

又根据财付通支付科技有限公司的委托代理人况肖肖的申请，在本公证员与我处工作人员黄婷的监督下，况肖肖于2025年8月15日在我处，使用我处一台“hp”牌电脑新建一个名为“20250815 录像截图”的Word文档，将该Word文档的页面设置为横向，插入页码；然后打开前述取得的“MAH03265”视频文件，况肖肖按其需要截取该视频文件中的页面，并将截屏结果保存至前述“20250815 录像截图”Word文档中。

上述操作结束后，况肖肖保存并关闭上述“20250815 录像截图”Word文档。

之后由我处工作人员将前述“截图”文件夹中的文件插入到一个空白Word文档中，编制页码后打印，附于本公证书之后，作为本公证书附件1；再打印前述“20250815 录像截图”Word文档，附于本公证书之后，作为本公证书附件2；最后将“截图”文件夹及其内含文件和“MAH03265”视频文件刻录在一张光盘中，用本处专用封签密封保存在证物袋内，并附于本公证书后作为本公证书附件3。

兹证明：与本公证书相粘连的附件1共62页，为况肖肖现场操作手机进行保全过程中截屏所得文件的打印件，与实际情况相符；与本公证书相粘连的附件2共11页，为况肖肖于2025



年 8 月 15 日现场操作电脑截图所得文件的打印件，与实际情况相符；附件 3 光盘中的手机截屏文件和视频文件为况肖肖在前述保全过程中取得，与实际情况相符。

本公证书仅为对申请人的委托代理人况肖肖现场保全的操作过程及取得的文件之客观记载。

附件 1：手机截屏文件打印件（共 62 页）

附件 2：“20250815 录像截图” Word 文档打印件（共 11 页）

附件 3：证物袋一个（内含光盘 1 张）

中华人民共和国广东省深圳市前海公证处

公证员

陈嘉英

