

财付通服务协议

(20220829 版)

重要提示：

财付通支付科技有限公司（以下简称“本公司”）依据本《财付通服务协议》（以下简称“本协议”）的约定为用户（以下简称“您”）提供服务，本协议在您和本公司间具有合同上的法律效力。本公司在此特别提醒您认真阅读、充分理解本协议各条款，特别是其中所涉及的免除、减轻本公司责任的条款、对用户权利限制条款、争议解决和法律适用等。其中，限制、免责条款可能以黑体加粗或加下划线的形式提示您重点注意。请您审慎阅读并选择接受或不接受本协议（未成年人应在监护人陪同下阅读）。您通过页面点击或其他方式确认即表示已同意本协议。

一、关于本协议的确认

1、财付通服务是由本公司在收付款人之间作为中介机构依托财付通软件服务系统提供的货币资金转移服务（以下简称“本服务”）。为了保障您的权益，您使用本服务前，需仔细阅读并接受本协议所有条款。

2、如财付通对本协议进行修改或变更，财付通将通过 www.tenpay.com 网站以公告的方式提前予以公布，变更后的协议在公告届满 30 日起生效。若您无法同意变更修改后的协议内容，您有权停止使用相关服务；双方协商一致的，也可另行变更相关服务和对应协议内容。

3、如您所属的国家或地区排除本协议的全部或部分内容，则您应立即停止使用本服务。

二、关于本服务的注册与注销

1、为使用本服务，您应符合法律规定的相关条件；若不具备完全民事行为能力，您在使用本服务前，应事先取得您监护人的同意。

2、在注册财付通账户（您可以通过微信、QQ 软件和本公司提供的其他渠道注册）及您在绑定银行卡的过程中，您应向本公司提供您合法、真实、有效及完整的资料，具体以本公司在相关产品中的要求为准。

本公司有权依据相关规则及合理判断，决定是否为您开立财付通账户（如微信支付账户、QQ 钱包支付账户），或接受您成为财付通的用户或提供部分或全部功能。同时，您应维护并及时更新您的上述资料，确保其真实、有效及完整。按照法律法规及监管要求，若您提供任何错误、虚假、失效、过期或不完整的资料，或者本公司有合理的理由怀疑资料错误、虚假、失效、过期或不完整，本公司有权暂停或终止财付通账户的使用，并拒绝您使用本服务的部分或全部功能。

3、您确认已充分了解并清楚知晓出租、出借、出售、购买账户的相关法律责任和惩戒措施，承诺依法依规开立和使用本人账户。

4、如因您未及时更新您的上述资料导致本服务无法正常提供或提供时发生任何错误，您不得将此作为取消交易或拒绝付款的理由。

5、您使用本服务时，本公司可以使用电子方式向您发出通知，电子方式包括微信消息、QQ 消息、电子邮箱、手机短信、在线客服、网站公告及本公司网站公布的其他方式。

6、您有权按照本公司规定的销户流程申请注销财付通账户。在您注销财付通账户前，您应当将该账户下所对应的可用款项全部转回至您本人的银行卡账户或者向本公司发出支付指令以清空账户资金。

7、发生下列情形之一的，按照法律法规及监管要求，本公司有权注销或永久冻结您的财付通账户，并停止提供服务：

（1）您使用 QQ 号码注册财付通账户时，未遵守《QQ 号码使用规则》（链接地址：http://zc.qq.com/chs/agreement1_chs.html）；

（2）您使用微信账号注册财付通账户时，未遵守《微信个人帐号使用规范》（链接地址：https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=page/agreement/personal_account&lang=zh_CN&head=true）；

（3）您涉嫌发布虚假商品或服务信息、销售假冒伪劣商品或实施欺诈活动；

（4）您涉嫌实施其他违法行为。

8、您了解并同意，您的财付通账户被注销，即表明本公司与您之间的协议已终止，本公司将会取消所有待处理的交易。如您的财付通账户仍有资金余额，本公司会提前通知您将该财付通账户内的资金余额转出；如您未在本公司指定时限内转出上述资金余额，您可通过联系本公司的客服进行申请；待本公司客服对您通过身份核实后将您原来财付通账户资金退还至您本人指定收款账户。注销后，本公司将不会再处理与该账户相关的个人信息，但之前的信息本公司仍需按照监管要求的时间进行保存，且在依法保存的时间内国家机关仍有权依法查询。

三、关于本服务的使用

（一）本服务说明

1. 一旦您注册成为财付通用户并使用本服务，本公司将在您及（或）对方符合指定条件或状态时，支付款项给您所指定的对象，或收取他人支付给您的款项。

2. 您了解，财付通账户所记录的资金余额不同于您本人的银行存款，不受《存款保险条例》保护，其实质为您委托财付通保管的、所有权归属于您的预付价值。该预付价值对应的货币资金虽然属于您，但不以您本人名义存放在银行，

而是存放在以本公司名义开立在中国人民银行的备付金集中存管账户，并且由本公司通过清算机构向中国人民银行发起资金调拨指令。

3. 您在此确认，由于支付系统的实时性与不可更改性，您在本公司网站或第三方网站、软件、APP 上按本服务流程所发出的支付指令或确认的交易状态将均为不可撤销的指令，本公司将据此为您提供支付服务。您同意本公司有权按相关指令依据本协议及相关规定对资金或交易等进行处理。由于数据通讯方面可能存在迟延、断网、抖动等现有技术条件下难以规避的技术原因，自您发出支付指令起至本公司实际执行支付指令之间可能需要一定时间，对此，您表示理解和认同，由此导致您的感知与本公司业务系统记录不一致的，以本公司业务系统记录为准，但有证据证明本公司业务系统记录确有错误的情形除外。

4. 如您在使用本服务时涉及第三方提供的产品或服务，应由您与交易对手或第三方协商解决。如您未能及时对交易状态进行修改或确认或未能提交相关申请所引起的纠纷或损失由您本人负责。

5. 您应自行安排货物的交付（如适用），并要求买方在收货凭证上签字确认，因您拒绝发货或货物延迟送达或在送达过程中的丢失、毁损，应由交易双方自行处理。

6. 您在使用本服务时，应自行谨慎判断对方是否是完全民事行为能力人并自行决定是否与对方进行交易或转账给对方等，且您应自行承担与此相关的风险。为了保障您的资金安全，本公司向您提供实时到账、普通到账、次日到账等多种转账方式供您选择，您可以设置默认转账方式（您首次选择的转账方式即为默认转账方式，您也可以调整默认转账方式）、本公司将根据您财付通账户的风险管理情况设置转账日限额和笔数，或您自行设置的日限额和笔数进行转账，超出限额和笔数的，本公司将不再办理转账业务。

7. 您理解并同意，本公司并非银行或金融机构，无法提供资金即时到账服务，您认可资金于途中流转需要合理时间。

8. 您同意，本公司无须对您使用本服务期间由本公司保管或代收代付的款项的货币贬值、汇率波动或投资亏损造成的损失承担责任，并且本公司无须向您支付此等款项的孳息。

9. 当您通过本服务进行各项交易或接受交易款项时，若您或对方未遵从本协议条款或网站说明中的操作指示，本公司并不保证交易会顺利完成。若因上述状况致使款项已先行支付至您的账户，您应立即向本公司返还此笔款项，但该款项属于您合法所有的除外。此款项若已汇入您的银行账户，您同意本公司有向您事后索回的权利。

10. 如您使用 QQ 号码或微信账号注册并使用财付通账户的，您应保证自身财付通账户所关联的 QQ 号码或微信账号拥有合法的使用权，如您因故对该 QQ 号码

或微信账号丧失使用权或者被限制使用的，本公司有权停止提供相应的支付服务。当停止提供服务时，您的财付通账户尚存有余额，本公司将会为您妥善保管，并可以按照您的指示将余额款项划入您绑定的银行账户或您指定的其他账户。如因故无法自助完成更换财付通账户名称，您可以向本公司申请以您本人的银行账户接受原有资金的请求。经核验属实后，本公司可协助您将原有财付通账户资金余额转移至以您真实姓名登记的银行账户下。

11. 您理解，本公司有权按照国家有权机关的查询要求向其提供您的身份信息、账户信息及交易信息等信息，或按其要求进行账户冻结、资金扣划。

12. 如您是中华人民共和国大陆地区以外用户，您需全面了解并遵守您所在司法辖区与使用本服务所有相关法律、法规及规则。

13. 您了解，如您在使用本服务过程中，由于您的财付通账户被盗用或冒用造成您的资金损失，经本公司同意，您可授权本公司代表您向相关责任第三方或赔付机构进行追偿。您与本公司另有约定的除外。

14. 为更安全、有效地向您提供服务，根据法律法规的规定，或本公司需识别您的身份，或本公司认为您的账户存在风险时，本公司有权要求您提交能够识别证明您身份的合法文件，且您同意并授权本公司将您提供的信息与合法存储您信息的外部验证渠道（包括政府部门数据库、商业银行信息系统和商业化数据库等）核验，以核实您提供的信息真实性和准确性。

（二）一般服务条款

1. 您通过 QQ 号码或微信账号注册财付通账户的，您的 QQ 号码、微信账号及其等效登录信息同时也是您登录、使用本服务的账号（即财付通账号）。您在注册财付通账户以及自行设置支付密码后，可按照本公司的业务管理规则及要求使用本服务，包括充值、提现、转账、消费、红包、收款和查询等功能，具体以本公司实际提供的为准。

2. 交易异常及差错处理

1) 您了解并同意于使用本服务时，可能由于银行及清算系统问题、相关作业网络连线问题或其他不可抗拒因素将可能造成服务无法正常提供。

2) 您确认您所输入的个人基本资料无误，以便本公司能于上述异常状况发生时，通知您该笔交易后续处理方式。

3) 您同意并理解，本服务有赖于财付通系统的准确运行及操作。一旦由于交易各方的通讯、系统异常或人为原因等导致需要进行信息交互、账务调整等差错情形，导致您、交易对方或者财付通等任何一方不当获利，您同意财付通可以采取更正差错、调整账务、扣划款项等合理的纠正措施。

4) 您确认并同意，涉及费率金额如因小数点后两位进位而产生微小误差，均予以认可。

3. 服务功能调整：

1) 您同意本公司为保证自主业务经营权可以暂时提供部分服务功能，或于将来暂停部分服务功能或开通新的服务功能，当任何功能减少或者增加或者变化时，若您不同意对应协议内容的变更或修改，您有权停止使用相关服务功能。

2) 本公司有权了解您使用本服务的真实交易背景及目的，您应如实提供本公司所需的真实、全面、有效、准确的信息；如果本公司在发现异常交易或有疑义或有违反法律规定或其他不当行为的，本公司有权暂停、中止或终止您名下全部或部分财付通账户的使用（如对这些账户名下的款项和在途交易采取取消交易、暂停结算等限制措施等），并拒绝您使用本服务的部分或全部功能。

3) 本公司有权根据《反洗钱法》《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》《非银行支付机构网络支付业务管理办法》等相关规定采取有效方式对您进行客户身份识别，要求您提交身份基本信息和证件等个人信息，具体内容可以参见《[财付通隐私政策](#)》。

4) 本公司有权根据《非金融机构支付服务管理办法》《非银行支付机构网络支付业务管理办法》《关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》等相关规定对您财付通账户的数量、类别、限额、功能进行调整，调整的方式将根据您财付通账户风险管理情况而定，若您已依法申请调整并审核通过的，以您的申请为准。同时，当您的身份校验和交易校验情况符合（或不满足）相关规定时，本公司有权对您拥有的所有财付通账户采取开启（或关闭）相关功能、增加（或降低）交易额度的措施，并要求您补充提交相关信息。若您拒不提交，或提交的信息仍不符合相关规定，本公司有权根据相关规定对您采取相应措施，如暂停、限制或终止服务等。

（三）服务费用：

在您使用本服务时，财付通有权向您收取相关服务费用。财付通拥有制订及调整服务费的权利，具体服务费用以您使用服务时财付通网站或产品页面上所列的收费方式公告为准。本公司发出的有关收费的各类通知、告知均为本协议的组成部分，各类通知、公告确定的服务费用标准自通知、公告届满 30 日起生效，若您无法同意通知、公告确定的服务费用标准，您有权停止使用本服务。除非另有说明或约定，财付通有权自您交易款或您任一财付通账户余额或者其他资产中直接扣除上述服务费用。

四、暂停、中止或终止本服务

1、您同意，如本公司基于自身合理判断或第三方举报或投诉，认为您已经违反任何国家法律、法规（如适用）的规定或本协议条款，本公司有权暂停、中止或终止向您名下全部或部分财付通账户或与您本人关联的财付通账户继续提供本服务。

2、您同意，本公司发现您的财付通账户交易异常（如您收支与正常交易活动相异或者相关业务模式存在风险等）或有疑义时，有权先行暂停、中止或终止向您名下全部或部分财付通账户或与您本人关联的财付通账户继续提供本服务。

3、您同意，发生下列情形之一的，财付通可暂停、中止或终止向您提供本服务，同时，财付通有权按本协议的约定冻结您名下全部或部分财付通账户资金或与您本人关联的财付通账户资金，或暂停执行您发送的部分或全部指令。

（1）您提供的个人资料不真实，且未能提供合理说明及证明；

（2）您涉嫌违反相关法律、法规、规章及政府规范性文件；

（3）中国人民银行、公安机关等有权机关向财付通发出要求；

（4）其他本协议或者财付通其他单项协议或规则约定的情形。

如本公司按照上述规定采取相关措施，则本公司有权通过电话、QQ、微信或邮件等您注册或激活财付通账户时预留的联系方式通知您，为使您可以及时接收到本公司发出的通知，您应当确保您预留的联系方式真实、准确。

本公司按照上述规定采取冻结措施后，如您申请解冻，本公司有权合理判断且根据前述冻结原因以及您提供的申请解冻原因来决定是否允许全部或部分解冻，您应充分理解您的解冻申请并不必然被允许，且申请解冻时您应当配合本公司核实您的身份所需的相关信息或文件。

4、您理解并同意，本公司有权自主决定经营策略。在符合法律法规的前提下，在本公司发生合并、分立、解散、收购、资产转让、资产重组或破产清算等经营变更情形时，本公司在满足相关法律法规和监管要求的前提下，有权向第三方转让本服务及其相关资产，并向第三方转移您的个人信息。

五、财付通账户及其密码和安全性

您了解并同意，您可通过财付通账号（登录名包括微信账号、手机号、QQ 号码、电子邮箱、商户号及本公司规定的其他形式）登录财付通账户并使用本服务，并确保上述账户信息及其密码的安全。您应当妥善保管您的账户信息及密码，并对通过上述账户信息及其密码登入您账户后所进行的行为负责，并同意以下事项：

1、您不对其他任何人泄露您的财付通账户、密码和安全证书等身份信息，亦不得使用其他任何人的财付通账户、密码和安全证书等身份信息。所有通过您的财付通账户和密码进行的任何操作、发出的任何指令均视为您本人做出。未经本公司同意，您不得私下买卖、出租、转让或赠予您的财付通账户。您应当妥善保管您使用本服务时所持有的其他产品或设备，对于这些产品或设备遗失所致的损失，由您自行承担。

2、您同意如发现有第三人冒用或盗用您的财付通账户、密码和安全证书或其他任何未经您合法授权使用的情形，应立即以有效方式通知本公司，并按照本公司规定的挂失流程办理挂失手续。本公司在接受您的有效通知和正式挂失手续生效

前，对第三人使用本服务已发生的效力，除非可证明本公司存在故意或重大过失，否则本公司将不承担赔偿责任。

3、当您的财付通账户使用完毕后，您应安全退出。如因您未按照本协议（包括账户使用指示）的约定使用财付通账户、保管不善等原因导致的盗号、密码失窃、个人信息泄露等，由您自行承担相关的损失。

4、因您泄露财付通账户交易密码、验证码等身份认证信息或介质保管不善、未尽到防范风险与保密义务或因您引起的其他原因（如点击钓鱼链接，泄露交易密码或信息，您使用的计算机被他人侵入等情况）导致的损失由您自行承担。

六、您使用本服务承诺

（一）您承诺绝不以任何非法目的或以任何非法方式使用本服务，也不将本服务用于禁止或限制物品的交易，并承诺遵守中华人民共和国相关法律、法规及一切使用互联网及支付服务的惯例。您若是中华人民共和国以外的用户，您还需同时遵守您所属国家或地域的法律。

（二）您同意并保证不得利用本服务从事下列任何行为，否则，您应自行承担相应法律责任，财付通有权暂停、中断或终止向您提供本服务（如对账户名下的款项和在途交易采取限制交易、暂停交易、取消交易、调账等措施）：

1. 反对宪法所确定的基本原则，危害国家安全、泄漏国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的；
2. 侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权、其他知识产权及其他合法权益；
3. 违反法律或本协议所应负的保密义务；
4. 冒用他人名义使用本服务或电话号码与身份证号无法通过校验的；
5. 从事任何不法交易行为，如贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件、黄色淫秽物品、在网上买卖 POS 机（包括 MPOS）、刷卡器等受理终端，或其他违禁物；
6. 提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博；
7. 涉嫌洗钱、恐怖融资、套现或进行传销活动的；
8. 使用无效信用卡号码或他人信用卡号码进行交易；
9. 使用无效银行账户或他人银行账户交易；
10. 进行与您或交易对方宣称的内容不符的交易或不真实的交易；
11. 冒用他人名义使用本服务或电话号码与身份证号无法一一对应的；
12. 违反法律法规、监管规定、本公司网站（<https://www.tenpay.com/>）的条款、协议、规则、通告等相关规定；
13. 出租、出借、出售、购买银行账户或者支付账户，假冒他人身份或者虚构代理关系开立银行账户或者支付账户；
14. 从事任何可能侵害本服务系统的行为；

15. 其他违法行为或本公司有正当理由认为不适当的行为。

七、不可抗力及其他免责事由

（一）不可抗力条款

1、因财付通不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，导致财付通无法正常提供服务并造成您损失的情形，包括台风、地震、水灾、火灾、瘟疫、恐怖袭击、战争或类似军事行动、动乱、罢工及政府禁令等。法律另有规定的，依照其规定。

2、尽管有前述约定，财付通仍将在前述不可抗力事件发生后的合理期限内向您进行告知，并采取合理有效措施尽快促使服务恢复正常。

（二）其他免责事由

在法律法规允许范围内，因下列原因之一导致财付通无法正常提供服务并造成您损失的，财付通不承担责任，但因财付通故意或存在重大过失所导致的除外：

1、因您的计算机存在病毒、木马、黑客、其他恶意程序等原因导致财付通无法正常提供服务并造成您损失的情况；

2、因您的电子设备软件、系统、硬件、通信线路出现故障等原因导致财付通无法正常提供服务并造成您损失的情况；

3、因财付通无法控制或合理预见的第三方设备或系统故障，如供电系统故障、电信系统故障、银行系统故障、网络系统故障、计算机大规模瘫痪等原因导致财付通无法正常提供服务并造成您损失的情况；

4、因您操作不当或通过非财付通授权或认可的方式使用本服务导致财付通无法正常提供服务并造成您损失的情况。

八、交易风险提示

1、您承诺在进行网上交易之前，您对电子商务业务、网上交易以及可能蕴含的风险有一定的了解。

2、在使用本服务时，若您或您的交易对方未遵从本协议或相关网站说明、交易、支付页面中的操作提示、规则，则财付通有权拒绝为您与交易对方提供服务，且财付通免于承担损害赔偿责任。

3、您了解，您与交易对手或其他任何第三方之间因网上交易可能发生的商品或服务质量、数量、交易金额、交货时间等纠纷，应由您与交易对手或第三方协商解决。

4、您了解并承诺，您不得使用财付通提供的服务进行任何形式的洗钱、虚假交易、资金非法套现及其它违法犯罪行为。若财付通发现您有上述违法违规行为的，财付通有权立即暂停、中止或终止相关交易，并向公安部门报案，并将相关信息报送有关部门及支付服务行业内部风险信息系统。

5、您使用财付通的服务购买金融类产品时，为了您的利益，建议您仔细阅读金

融类产品的协议以及页面提示，确认销售机构及产品信息，谨慎评估风险后再购买。

九、第三方投诉处理

您理解并同意，如您被他人投诉或您投诉他人，本公司有权将与您的投诉有关的信息提供给争议相对方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，以保护您或他人的合法权益，但法律法规另有规定的除外。

十、个人信息保护

财付通重视对您个人信息的保护。在您使用本服务时，财付通按照《财付通隐私政策》的规定收集、存储、使用与对外提供您的个人信息，您的个人信息将受到《财付通隐私政策》的保护与规范。

十一、本服务软件形式

若本公司依托软件向您提供本服务，您还应遵守以下约定：

（一）本公司可能为PC电脑端、手机端、移动终端以及其他终端设备开发不同的软件版本，包括可能在手机端基于手机QQ、微信及财付通现在或将来可能开发的软件上提供本服务；为正常使用本服务，您应当根据实际需要选择并下载合适的软件版本。

（二）如果您从未经合法授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，本公司将无法保证该软件能正常使用。

（三）为了提升用户体验、完善服务内容，本公司可能将不时提供软件更新服务（该更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。为了改善用户体验，保证服务的安全性和功能的一致性，本公司有权随时对软件进行更新或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

（四）软件新版本发布后，旧版软件可能无法使用。本公司不保证旧版软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

（五）除非法律允许或本公司书面许可，您不得从事下列行为：

1. 删除软件及其副本上关于著作权的信息；
2. 对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译或者以其他方式尝试发现软件的源代码；
3. 对本公司拥有知识产权或获得授权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
4. 对软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括使用插件、外挂或非经合法授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；

5. 修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论上述行为是否为商业目的；
6. 通过非本公司开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统使用本服务，或制作、发布、传播非本公司开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统；
7. 其他未经本公司明示授权的行为。

十二、知识产权的保护

（一）本公司网站上所有内容以及使用本服务过程中的在线内容，包括著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由本公司或其他权利人依法拥有其知识产权，包括商标权、专利权、著作权和商业秘密等。

（二）您在使用本服务的过程中可能需要下载本公司拥有原始权利或获得授权的本公司提供的软件，对于这些软件，本公司授予您一项不可转让、非独占及非排他性的使用许可。您仅可为访问财付通网站或使用本服务的目的而使用这些软件。除另有特别声明外，本公司提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归本公司或其他原始权利人所有。

（三）非经本公司或其他权利人书面同意任何人不得擅自使用、修改、反向编译、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表上述内容及软件。

（四）尊重知识产权是您应尽的义务，如有违反，您应对本公司或其他权利人承担损害赔偿责任。

十三、完整协议

（一）本协议由本协议条款与《微信支付用户服务协议》、《QQ 钱包支付用户服务协议》、《财付通账号注销规则》、《财付通账号注销协议》等财付通网站（www.tenpay.com）或客户端软件展示的且适用于您的单项协议或规则、操作时的提示（包括通过客户端软件）共同组成，相关名词可互相引用参考。如本协议条款与上述各单项协议或规则、操作提示等另行约定的内容相冲突或不一致，则应以各单项协议或规则、操作提示等另行约定的内容为准。

（二）本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和本公司均具有约束力。

（三）本协议的任何译文版本仅为方便用户而提供，无意对本协议的条款进行修改。如果本协议的中文版本与非中文版本之间存在冲突，以中文版本为准。

十四、法律适用及争端解决

（一）本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法规则）。

（二）若您和本公司发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交被告住所地有管辖权的人民法院管辖。

十五、其他事项

（一）在使用本服务过程中，如您有任何疑问或意见，您可以通过拨打我们的客服电话（95017）和在线客服进行咨询、投诉或请求帮助，您还可以通过本公司的网站、产品页面或帮助中心等服务页面查看相关产品的服务流程、使用规则等信息。

（二）为了向您提供您所需要的服务，保障个人信息的安全，本公司会在您申请找回密码、申请冻结或解冻账户、索取交易账单、查阅或下载个人信息等场景下核实您的身份后，向您提供相应的服务，具体以客服届时提示的内容为准。

财付通支付科技有限公司