民族: 汉族

单位状态: -

证件照片: 查看 >



🔀 何义军诉杭州拣值了电子商务有限公司网络服务合同纠纷

编号: 5359731 类案推荐

案件信息

证据

非证据材料

当事人信息

原告

原告一 何义军

姓名: 何义军

出生年月: 1984-02-22 身份证: 431126198402221233

手机号码: 19250199051 邮箱: abaelhe@icloud.com 户籍地址: -

性别: 男

当前地址:湖南省永州市宁远县水市镇下立洞村6组 邮寄送达地址:湖南省永州市宁远县水市镇下立洞村6 身份:-

组

文化程度: 大学本科毕业

被告

被告一 杭州拣值了电子商务有限公司

政治面貌:中国共产主义青年团团员

公司名称:杭州拣值了电子商务有限公司 证件号码: ***************F9M 企业营业执照: -

一西路 969 号 2 幢 4*******

通讯地址: 浙江省杭州市余杭区浙江省杭州市余杭区

文一西路96*******
联系人邮箱: wan***@alibaba-inc.com

联系人: -

单位类型: -

: - 联系人手机: -

诉讼请求

总金额: ¥43931.6

诉讼请求一

请求类型:退一赔十 赔偿金额:¥502.6

诉讼内容: 十倍退赔购物款502.6元

诉讼请求二

请求类型: 赔偿损失 赔偿金额: ¥23,331

诉讼内容:被告支付"起诉期赔偿金"23331.00元人民币。

本人因为举报、起草文件、填报起诉 等准备,提交起诉状大约用时7天;

而2018年时本人每天的收入大概是3333.00元。

诉讼请求三

请求类型: 赔偿损失 赔偿金额: ¥19,998

诉讼内容:被告支付"从提交起诉状之日到被告付款日"的赔偿金。

根据经验,预先估计用时6天(因为审核都要2天); 按照"原告每天的收入3333.00元"计算总金额。

诉讼请求四

请求类型:赔偿损失 赔偿金额:¥100

诉讼内容:被告承担因本案造成的电话、网络通讯、信息检索等费用。

诉讼请求五

请求类型:赔偿损失

赔偿金额: ¥0

诉讼内容:被告承担因本案造成的其它成本和费用;

包括但不限于律师费、诉讼费、交通通讯费等。

诉讼请求六

请求类型: 其他 赔偿金额: ¥0

诉讼内容:原告保留已诉请之外的其他所有权利,在合法时间提起追诉。

事实与理由

事实与理由:

- 1. 淘特App(淘宝特价版,淘宝旗下)显示订单"交易已关闭",而"微信App(腾讯旗下)"显示订单"退款中"。
- 2. 原告向"淘特App" 和 "微信支付App"投诉过多日,多次;至今超过6个月都不退款。
- 3. 被告(淘特平台 与 微信支付平台) 的"虚假退款"行为,事实侵犯了原告的权益,应当退还原告的购物款 及 作出必要赔偿。

事实证据:

2025年01月19日21:15:13,原告通过淘特平台购买了商家"华拓孵化设备(南昌华拓实业有限公司)"销售的"70枚滚轴全自动翻蛋蛋盘小型家用孵蛋器鸡鸭鹅鹌鹑蛋蛋盘可调间距",金额为50.26元。淘特订单编号: 11210600725011909136111228349.

使用微信支付付款,支付方式为: 数字人民币-微众银行钱包(0063),交易单号4200002536202501199537235303。

01月19日22时51分原告与商家"协商一致退款"(商家"主动同意"退款"给"买家")。淘特App平台显示"退款已经完成"(退款编号196847832280228349)。但退款至今(立案日)并没有5支付显示退款状态一直是"退款中"。

01月20日原告在微信支付平台投诉过,投诉单号200000020250120210244089514, 并向"被告方客服"表示可以退款到本人银行卡或微信零钱(假设是原告付款的数字人民币钱1原因)。淘特客服答复"核实过订单已向上反馈,如有疑问咨询淘特App客服"。腾讯客服答复"留意"投诉结果受理通知""。

原告多日(超过十次以上)在淘特App督促退款事项,但是一直联系不上客服(有截图)。同时也主动多日联系过腾讯客服,被告的客服都一直不落实退款。

原告2025年01月26日已在全国12315(消费者协会)平台举报过,但"不予立案",举报登记编号1330110002025020805780211。

退款至今(向法院递交本起诉状日)并没有完成,微信支付显示退款状态一直是"退款中"。

被告事实上的"虚假退款",侵占本人财产并造制成有关损失。

起诉状文件: 查看

原告预留退费账号

电子卷宗

法院公告

- 一、本网站公布的裁判文书由相关法院录入和审核,并依据法律与审判公开的原则予以公开。若有关当事人对相关信息内容有异议的,可向公布法院书面申请更正或者下镜。
- 二、本网站提供的信息仅供查询人参考,内容以正式文本为准。
- 三、本网站信息查询免费,严禁任何单位和个人利用本网站信息牟取非法利益。
- 四、未经许可,任何商业性网站不得建立与本网站及其内容的链接,不得建立本网站的镜像(包括全部和局部镜像),不得拷贝或传播本网站的信息。

Copyright © 2023