

# 起诉状

**起诉人：**何义军，男，1984年02月22日出生，汉族，  
公民身份号431126198402221233，电话15010458040，  
住四川省成都市高新区天府大道北段18号附10号。  
**被起诉人：**中国人民银行，北京市西城区成方街32号(邮编100800)，电话010-66194114

**名词解释：**

**中国：**中华人民共和国。  
**人行：**又简称"人民银行"，全称"中国人民银行"。中华人民共和国核心组织之一。  
**国金认证：**全称"北京国家金融科技认证中心有限公司"，国家级第三方合格评定机构。  
**微信支付：**又简称"财付通"，全称"财付通支付科技有限公司"，腾讯系子公司。  
**诉微信支付案：**"何义军(原告)"于2025年6月30日，起诉"财付通(被告)"违约违法，故意侵占财产，造成并扩大致其损失巨大的案例，由"深圳前海合作区人民法院"于同年7月30日立案，案由"网络服务合同纠纷"，编号"(2025)粤0391民初8980号"。

**起诉请求：**

1. 鉴定"诉微信支付案"的"微信支付"退款支付指令不符合国家标准、违法违规。
2. 鉴定"国金认证于 2024-04-15 颁发"注册号 CFNR201901440574"的"非银行支付机构支付业务设施技术认证(一级)"不符合现行新版国家标准，违法违规。
3. 依法规处理违法违规颁发的"编号:Z2000444000013"的中国支付业务许可证。
4. 由有关国家机关对人行提起公益诉讼、并公开听证。
5. 按照国家法规依法公开，对因违法违规颁发许可而被侵占权利或造成损失的有关人员、法人、组织，给予行政补偿、赔偿。

**依据法条：**

适用以下有关法律法条款项：

**《中华人民共和国中国人民宪法》**

第十三条 "公民的合法的私有财产不受侵犯"。"诉微信支付案"的"微信支付"，事实侵占原告的合法私有财产长达 200 天以上，人行违法违规颁发支付许可证有责。  
第四十一条第一、二、三款 "国家机关和国家工作人员侵犯公民权利而受到损失的人，有依照法律规定取得赔偿的权利"。

**《中华人民共和国中国人民银行法(修正)》**

第四条第一款第九项 人行违法颁发支付许可证怎么"维护支付、清算系统的正常运行"；"微信支付"、"支付宝"作为全国最大两家，都是系统重要性级别的非银行支付机构。

**《中华人民共和国行政许可法》**

第七条 "公民、法人或者其他组织对行政机关实施行政许可，享有陈述权、申辩权；有权依法申请行政复议或者提起行政诉讼；其合法权益因行政机关违法实施行政许可受到损害的，有权依法要求赔偿"。

第八条第二款，"给公民、法人或者其他组织造成财产损失的，应当依法给予补偿"。

第四十九条 被许可人"不符合法定条件、标准的要求"，被告不应续颁行政许可。

**国务院令 第 768 号《非银行支付机构监督管理条例》**

第四条：被告对"非银行支付机构"，有失主体监督管理责任。

第三十八条："分类监督管理、定系统重要性非银行支付机构认定标准和监督管理规则"。

第四十六条：人行应当化解非银行支付风险。

**人行《非银行支付机构网络支付业务管理办法》**

第三十二条 "中国人民银行可以结合支付机构的企业资质、风险管控特别是客户备付金管理等因素，确立支付机构分类监管指标体系，建立持续分类评价工作机制，并对支付机构实施动态分类管理。具体办法由中国人民银行另行制定"。

**事实和理由：**

1. 中国人民银行的"非银行支付机构支付业务设施技术要求"三年前已经升级"国家标准":  
2018 版"行业标准"JR/T 0122-2018, 摘要其"7.1.6.1 单笔退款":  
"应实现对已发生的单笔交易进行退款申请、确认、审核、退款等功能。  
支付服务方应将部分或全部已扣款项退还至客户的原扣款账户。"  
2022 版"国家标准"GB/T41460-2022, 摘要其"5.2.7.1 单笔退款":  
"应实现单笔交易退款的功能。支付服务方应将部分或全部已扣款项退还至个人或企业客户的原扣款账户, 原扣款账户不能接收退款的, 退款至付款方其他账户。"
2. 微信支付的支付业务设施及行为对"已注销收款账户"的"单笔退款"行为不合理、违法。  
财付通的支付业务设施及行为不符合 GB/T41460-2022"5.2.7.1 单笔退款"国家标准:  
"诉微信支付案"的证据证实, 财付通对"已注销收款账户"的"单笔退款"错误支付行为是:  
A. 对"已注销收款账户"不会立即失败, 而是长达200天以上都是"退款中"状态。  
违反国务院令第768号《非银行支付机构监督管理条例》的第十八条。  
B. 原告主动多方多日多次投诉至淘宝、微信支付, 要求退款赔偿, 微信支付不处理。  
C. 微信支付在原告"诉微信支付案"于2025年7月30日立案后, 未经原告许可,  
单方面于 2025 年 8 月 12 日 20:55:02 仅付款"50.26 元"至原告微信"零钱"。  
违反《非银行支付机构网络支付业务管理办法》第二十九条。  
按照"GB/T41460-2022"的"5.2.7.1 单笔退款"应退款至付款方(淘宝)其他账户。  
因为原扣款账户(已注销)不能接收退款。另外退款应当及时(不能超过合理的时间)。
3. 国金认证, 未尽管理审查义务, 颁发"非银行支付机构支付业务设施技术认证(一级)":  
颁发日期 2024-04-15, 注册号 CFNR201901440574, 授予财付通支付科技有限公司。  
即新国标 GB/T41460-2022 发布快 3 年, 国金认证在颁发认证时并未全面审查合规。
4. 人行(被申请人)作为发证机关, 未尽管理审查义务, 违法颁发"中国"支付业务许可证":  
颁发日期 2025-05-16, "许可证编号 Z2000444000013", 有效期至 2026-05-02,  
"业务覆盖范围:全国", "业务类型:储值账户运营 I 类、支付交易处理 I 类"。  
即新国标 GB/T41460-2022 发布快 3 年, 人行在颁发许可证时并未全面审查合规。

**证据:**

1. 证据 1. 微信支付交易记录;
2. 证据 2. 国家标准 GB/T41460-2022  
《非银行支付机构支付业务设施技术要求》。
3. 证据 3. 财付通资格认证, 包括:  
"支付业务许可证"编号 Z2000444000013。  
"非银行支付机构支付业务设施技术认证"服务认证证书, 注册号 CFNR201901440574。
4. 原告在"诉微信支付案"提交的证据, 案件编号(2025)粤 0391 民初 8980 号。  
本案是以下两宗案的关联案:  
"诉微信支付案"编号"(2025)粤 0391 民初 8980 号"; 可取得授权调取案件卷宗。  
"诉淘宝案"编号"(2025)浙 0192 民初 15597 号", 可取得授权调取案件卷宗。

此致

最高人民法院

起诉人(签名或盖章):

2025 年 08 月 31 日

何义军

证据 1. 微信支付交易记录:

×

全部账单

×

淘特

-50.26

长达200天(1月20-8月11日) 都不退款

退款记录 退款中 ¥ 50.26

当前状态 退款中(¥ 50.26)

支付时间 2025年1月19日 21:15:13

商品 订单编号: 11210600725011909136111228349

商户全称 杭州拣值电子商务有限公司

收单机构 江苏银行股份有限公司

支付方式 数字人民币-微众银行钱包(0063)

交易单号 4200002536202501199537235303

商户单号 95516000288242777819473748190626

淘特-退款

+50.26

立案后被告未经原告许可 单方面违规仅退款到 微信零钱 意图免除其主要责任

退款状态 已退款

退款时间 2025年8月12日 20:55:02

退款方式 零钱

退款单号 50103502232025012098419649699

交易单号 4200002536202501199537235303

原订单 查看原订单

退款说明 由于原支付方式异常无法原路退回，转退至上述退款方式

证据 2. 国家标准 GB/T41460-2022

GB/T 41460-2022

非银行支付机构支付业务设施技术要求

Technical requirements for payment service facilities of non-bank payment institutions

国家标准 推荐性 现行

标准全文 实施反馈

标准状态

发布于 2022-04-15 实施于 2022-11-01 废止于

基础信息

标准号 GB/T 41460-2022

发布日期 2022-04-15

实施日期 2022-11-01

标准类别 基础

中国标准分类号 A11

国际标准分类号 03.060

归口单位 全国金融标准化技术委员会

执行单位 全国金融标准化技术委员会

主管部门 中国人民银行

起草单位

中国金融电子化公司

北京国家金融科技认证中心有限公司

中国支付清算协会

在线预览|GB/T 41460-2022

5.2.5 资金结算

5.2.5.1 商户结算

5.2.5.2 银行清算

5.2.6 对账处理

5.2.6.1 发送对账请求

5.2.6.2 生成对账文件

5.2.7 差错处理

5.2.7.1 单笔退款

5.2.7.2 批量退款

5.2.7.3 差错交易查询

5.2.7.4 对账差错处理

5.2.8 运营管理

5.2.8.1 统计报表

5.2.8.2 运营人员权限管理

1.政府"许可证经营"严格管理支付 对支付业务的方方面面法规严密

2.法院可调取"国家检测"机构 鉴定本案支付行为是否合法

国标通-19250199051

GB/T 41460—2022

6 风险监控及反洗钱要求

6.1 互联网支付风险监控及反洗钱要求

6.1.1 客户风险管理

6.1.1.1 客户签约

6.1.1.2 实名认证



证据 3. 财付通资格认证许可

