



UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENÉRICAS BASADA EN INDICADORES PROCEDENTES DE REGISTROS DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.

Tesis doctoral presentada por Antonio Balderas Alberico
dentro del Programa Oficial de Doctorado en Ingeniería y Arquitectura (8104)

Dirigida por Dr. Juan Manuel Dodero Beardo
y Dr. Manuel Palomo Duarte



UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENÉRICAS BASADA EN INDICADORES PROCEDENTES DE REGISTROS DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.

Tesis doctoral presentada por Antonio Balderas Alberico
dentro del Programa Oficial de Doctorado en Ingeniería y Arquitectura (8104)

Dirigida por Dr. Juan Manuel Dodero Beardo
y Dr. Manuel Palomo Duarte

El doctorando

El director

El director

Puerto Real, Cádiz, septiembre 2015

Evaluación de competencias genéricas basada en indicadores procedentes de registros de actividades de aprendizaje

Autor: Antonio Balderas Alberico

Tutor: Juan Manuel Dodero Beardo

Tutor: Manuel Palomo Duarte

The following web-page address contains up to date information about this dissertation and related topics:

<http://paginaspersonales.deusto.es/Name/>

Impreso en Jerez de la Frontera

Primera edición, septiembre 2015

Dedicatoria.

Dedico este trabajo a ...

Abstract

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultrices egestas nunc, venenatis rhoncus elit fermentum non. Pellentesque gravida nulla vitae ipsum lobortis ullamcorper. Ut adipiscing, tellus in egestas mattis, enim metus pretium erat, ac tempor dolor neque placerat nulla. Nullam nec ligula eu ipsum pharetra semper a in magna. Integer ut tortor quis nisi fringilla euismod eu ac ipsum. Pellentesque sodales consectetur erat eget rutrum. Proin ornare dolor ut arcu aliquet vestibulum. Pellentesque laoreet tincidunt sem eget semper.

Integer interdum mattis magna ullamcorper tristique. Nullam commodo nulla eget ipsum vulputate tincidunt auctor leo aliquet. Fusce euismod sagittis ante, eu vulputate eros dictum at. Cras non euismod nunc. Nullam velit diam, consectetur sed eleifend vitae, blandit at arcu. Maecenas ut urna nec turpis lobortis commodo. Aliquam aliquet turpis id massa viverra id sollicitudin est cursus. Sed a tortor non mauris cursus imperdiet.

Integer fermentum rutrum urna at vestibulum. Vivamus ullamcorper erat in sapien dignissim pellentesque. Integer convallis fringilla dictum. In bibendum lectus eu nulla pretium volutpat. Morbi hendrerit fringilla tortor, sed gravida neque lacinia a. In risus magna, hendrerit vitae cursus ac, vehicula at eros. Aenean quis ipsum sit amet leo vestibulum cursus.

Cras placerat mattis dui quis vehicula. Nulla sit amet metus nibh, at auctor enim. Quisque congue ultricies sapien in suscipit. Fusce vitae placerat ante. Praesent aliquet urna ac elit consequat nec mattis augue faucibus. Nunc et sapien vel felis mollis sodales. Aenean molestie

nulla vestibulum nisi fringilla vel euismod dolor tristique. Aenean fermentum, dolor eget tincidunt faucibus, risus lorem feugiat elit, sagittis malesuada eros ligula in odio. Pellentesque ac libero lobortis justo bibendum laoreet. Cras egestas lorem eget ligula dignissim sollicitudin. Vestibulum sit amet augue ultrices erat faucibus vestibulum. Aenean tincidunt faucibus leo, nec auctor diam bibendum a. Sed varius, mauris in pellentesque scelerisque, nisl ligula viverra erat, in eleifend tellus enim ac magna. Pellentesque quis est risus. Cras mollis feugiat auctor. Proin ac eros vitae nulla gravida varius.

Morbi at augue sapien. Duis tempus quam vitae velit interdum ultricies. Vivamus laoreet lacinia elit sit amet vehicula. Ut congue diam ac magna hendrerit sed fermentum justo lacinia. Curabitur vel odio neque, quis consequat mi. Proin lobortis justo quis enim fermentum accumsan sagittis ipsum imperdiet. Proin sem felis, laoreet placerat egestas id, fringilla id mauris. Pellentesque a nisi sit amet leo consectetur gravida nec et dui. Curabitur quis hendrerit augue. Etiam sed dui nec tortor convallis fringilla. Proin tempor mattis diam nec egestas. Quisque condimentum elementum lacus ac porta. Vivamus congue, odio eu ullamcorper elementum, leo turpis tempus sem, at condimentum dolor quam eu nunc. Pellentesque eget risus ac velit aliquam sollicitudin sed et ipsum.

Resumen

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultrices egestas nunc, venenatis rhoncus elit fermentum non. Pellentesque gravida nulla vitae ipsum lobortis ullamcorper. Ut adipiscing, tellus in egestas mattis, enim metus pretium erat, ac tempor dolor neque placerat nulla. Nullam nec ligula eu ipsum pharetra semper a in magna. Integer ut tortor quis nisi fringilla euismod eu ac ipsum. Pellentesque sodales consectetur erat eget rutrum. Proin ornare dolor ut arcu aliquet vestibulum. Pellentesque laoreet tincidunt sem eget semper.

Integer interdum mattis magna ullamcorper tristique. Nullam commodo nulla eget ipsum vulputate tincidunt auctor leo aliquet. Fusce euismod sagittis ante, eu vulputate eros dictum at. Cras non euismod nunc. Nullam velit diam, consectetur sed eleifend vitae, blandit at arcu. Maecenas ut urna nec turpis lobortis commodo. Aliquam aliquet turpis id massa viverra id sollicitudin est cursus. Sed a tortor non mauris cursus imperdiet.

Integer fermentum rutrum urna at vestibulum. Vivamus ullamcorper erat in sapien dignissim pellentesque. Integer convallis fringilla dictum. In bibendum lectus eu nulla pretium volutpat. Morbi hendrerit fringilla tortor, sed gravida neque lacinia a. In risus magna, hendrerit vitae cursus ac, vehicula at eros. Aenean quis ipsum sit amet leo vestibulum cursus.

Cras placerat mattis dui quis vehicula. Nulla sit amet metus nibh, at auctor enim. Quisque congue ultricies sapien in suscipit. Fusce vitae placerat ante. Praesent aliquet urna ac elit consequat nec mattis augue faucibus. Nunc et sapien vel felis mollis sodales. Aenean molestie

nulla vestibulum nisi fringilla vel euismod dolor tristique. Aenean fermentum, dolor eget tincidunt faucibus, risus lorem feugiat elit, sagittis malesuada eros ligula in odio. Pellentesque ac libero lobortis justo bibendum laoreet. Cras egestas lorem eget ligula dignissim sollicitudin. Vestibulum sit amet augue ultrices erat faucibus vestibulum. Aenean tincidunt faucibus leo, nec auctor diam bibendum a. Sed varius, mauris in pellentesque scelerisque, nisl ligula viverra erat, in eleifend tellus enim ac magna. Pellentesque quis est risus. Cras mollis feugiat auctor. Proin ac eros vitae nulla gravida varius.

Morbi at augue sapien. Duis tempus quam vitae velit interdum ultricies. Vivamus laoreet lacinia elit sit amet vehicula. Ut congue diam ac magna hendrerit sed fermentum justo lacinia. Curabitur vel odio neque, quis consequat mi. Proin lobortis justo quis enim fermentum accumsan sagittis ipsum imperdiet. Proin sem felis, laoreet placerat egestas id, fringilla id mauris. Pellentesque a nisi sit amet leo consectetur gravida nec et dui. Curabitur quis hendrerit augue. Etiam sed dui nec tortor convallis fringilla. Proin tempor mattis diam nec egestas. Quisque condimentum elementum lacus ac porta. Vivamus congue, odio eu ullamcorper elementum, leo turpis tempus sem, at condimentum dolor quam eu nunc. Pellentesque eget risus ac velit aliquam sollicitudin sed et ipsum.

Acknowledgements

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultrices egestas nunc, venenatis rhoncus elit fermentum non. Pellentesque gravida nulla vitae ipsum lobortis ullamcorper. Ut adipiscing, tellus in egestas mattis, enim metus pretium erat, ac tempor dolor neque placerat nulla. Nullam nec ligula eu ipsum pharetra semper a in magna. Integer ut tortor quis nisi fringilla euismod eu ac ipsum. Pellentesque sodales consectetur erat eget rutrum. Proin ornare dolor ut arcu aliquet vestibulum. Pellentesque laoreet tincidunt sem eget semper.

Integer interdum mattis magna ullamcorper tristique. Nullam commodo nulla eget ipsum vulputate tincidunt auctor leo aliquet. Fusce euismod sagittis ante, eu vulputate eros dictum at. Cras non euismod nunc. Nullam velit diam, consectetur sed eleifend vitae, blandit at arcu. Maecenas ut urna nec turpis lobortis commodo. Aliquam aliquet turpis id massa viverra id sollicitudin est cursus. Sed a tortor non mauris cursus imperdiet.

Integer fermentum rutrum urna at vestibulum. Vivamus ullamcorper erat in sapien dignissim pellentesque. Integer convallis fringilla dictum. In bibendum lectus eu nulla pretium volutpat. Morbi hendrerit fringilla tortor, sed gravida neque lacinia a. In risus magna, hendrerit vitae cursus ac, vehicula at eros. Aenean quis ipsum sit amet leo vestibulum cursus.

Cras placerat mattis dui quis vehicula. Nulla sit amet metus nibh, at auctor enim. Quisque congue ultricies sapien in suscipit. Fusce vitae placerat ante. Praesent aliquet urna ac elit consequat nec mattis augue faucibus. Nunc et sapien vel felis mollis sodales. Aenean molestie

nulla vestibulum nisi fringilla vel euismod dolor tristique. Aenean fermentum, dolor eget tincidunt faucibus, risus lorem feugiat elit, sagittis malesuada eros ligula in odio. Pellentesque ac libero lobortis justo bibendum laoreet. Cras egetas lorem eget ligula dignissim sollicitudin. Vestibulum sit amet augue ultrices erat faucibus vestibulum. Aenean tincidunt faucibus leo, nec auctor diam bibendum a. Sed varius, mauris in pellentesque scelerisque, nisl ligula viverra erat, in eleifend tellus enim ac magna. Pellentesque quis est risus. Cras mollis feugiat auctor. Proin ac eros vitae nulla gravida varius.

Morbi at augue sapien. Duis tempus quam vitae velit interdum ultricies. Vivamus laoreet lacinia elit sit amet vehicula. Ut congue diam ac magna hendrerit sed fermentum justo lacinia. Curabitur vel odio neque, quis consequat mi. Proin lobortis justo quis enim fermentum accumsan sagittis ipsum imperdiet. Proin sem felis, laoreet placerat egetas id, fringilla id mauris. Pellentesque a nisi sit amet leo consectetur gravida nec et dui. Curabitur quis hendrerit augue. Etiam sed dui nec tortor convallis fringilla. Proin tempor mattis diam nec egetas. Quisque condimentum elementum lacus ac porta. Vivamus congue, odio eu ullamcorper elementum, leo turpis tempus sem, at condimentum dolor quam eu nunc. Pellentesque eget risus ac velit aliquam sollicitudin sed et ipsum.

Donec nulla enim, scelerisque quis dignissim ut, vehicula sit amet felis. Ut tristique pulvinar aliquet. Proin vitae odio nibh. Sed est dolor, malesuada et lobortis vitae, tempor quis tellus. Proin mollis lacus eget arcu tempor vitae bibendum nisi adipiscing. In sollicitudin pretium dapibus. Sed accumsan imperdiet diam quis pellentesque.

Sed in lacinia lectus. Nullam ac magna in erat blandit posuere nec nec ante. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egetas. Maecenas ipsum neque, fringilla sed sodales id, scelerisque et erat. Morbi placerat mauris vel elit ultricies sed molestie ipsum faucibus. Nunc vel sem orci, ac placerat justo. Nulla varius nisi mauris. Vivamus sed ligula felis, ac mattis purus. Vivamus

felis nibh, bibendum et aliquam sed, feugiat a elit. Morbi imperdiet libero vitae lacus viverra tempus. Praesent ultricies fermentum urna eget varius. Nunc blandit, augue eget vehicula venenatis, ligula eros posuere tellus, non sollicitudin tortor velit quis augue. Nulla rhoncus fringilla dolor, vel cursus ligula varius id. Vestibulum et eros eros, ut euismod elit. Praesent placerat libero sed lorem mollis sed cursus erat laoreet.

Suspendisse in fermentum nulla. Donec blandit ultricies felis, non suscipit turpis sagittis eget. Donec eget enim in erat auctor lobortis eu sagittis mauris. Aliquam vitae nibh nisi. Integer nulla erat, feugiat quis vulputate vel, vulputate id erat. Morbi dolor dui, volutpat congue fermentum tempus, rutrum et quam. Vivamus aliquam, sapien in ultrices dictum, tortor tellus dictum justo, eu viverra velit tellus congue nibh. Suspendisse potenti. Nullam at massa id leo sollicitudin ultricies ut et nibh. Vivamus fermentum pellentesque ante et lobortis. Etiam eros justo, rutrum at varius et, porttitor ac lorem. Aenean viverra, mauris eget imperdiet aliquet, risus quam tincidunt risus, quis elementum enim diam a ipsum. Ut et arcu nunc, a viverra mi. Nullam egestas lectus vel ipsum sodales eget consectetur metus facilisis. Proin egestas magna sed felis mattis ultrices.

Morbi a lectus vitae lacus malesuada tincidunt. Vestibulum eu quam justo. Integer hendrerit posuere augue, in fringilla nulla feugiat ut. Fusce vel libero sed tellus posuere molestie in sed justo. Nunc orci magna, aliquam id dictum sit amet, bibendum vestibulum augue. Maecenas luctus ultricies elit, et aliquet justo rutrum sed. Proin mauris dui, cursus quis tempus non, rhoncus nec ante. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Fusce ac nunc non felis fermentum ultrices. Curabitur nibh felis, convallis id consequat rhoncus, elementum sodales ipsum. In hac habitasse platea dictumst. In quis nulla eu sapien mattis cursus nec semper leo. Maecenas sagittis viverra quam, vel sodales elit placerat et. Sed condi-

mentum ultricies mattis. Pellentesque scelerisque convallis lobortis. In
tempus lorem nec lorem blandit sodales.

Gracias,

Antonio

septiembre 2015

Índice general

Índice de figuras	xiii
Índice de cuadros	xv
1 Introducción	1
1.1 Motivación	2
1.2 Objetivos y preguntas de investigación	6
1.3 Contexto	8
1.3.1 Universidad de Cádiz (UCA)	8
1.3.2 Software Process Improvement and Formal Methods (SPI&FM)	8
1.4 Estrategia de investigación	9
1.4.1 Diseño y creación	9
1.4.2 Esquema de la estrategia de investigación	9
2 Estado del Arte	11
2.1 Preguntas de investigación	12
2.2 Metodología	13
2.2.1 Protocolo de revisión	13
2.2.2 Motores de búsqueda	13
2.2.3 Términos de búsqueda	13
2.2.4 Criterios de selección	14
2.2.5 Esquema para la extracción de datos	15
2.2.5.1 Tipo de investigación	16
2.2.5.2 Tipo de contribución	17

ÍNDICE GENERAL

2.2.5.3	Ámbito de aplicación de la investigación	17
2.2.6	Visualización y análisis de los datos	18
2.3	Resultados	19
2.3.1	Localización de la literatura	19
2.3.2	Extracción de los datos	20
2.3.3	Categorización del estudio	20
2.3.4	Esquema de clasificación	25
2.3.4.1	Peer and self-assessment	25
2.3.4.2	Teacher assessment	28
2.3.4.3	Questionnaire	30
2.3.4.4	Learning Analytics	31
2.4	Respuestas	31
2.5	Conclusiones	31
3	Metodología para la evaluación de competencias genéricas	39
3.1	Como voy a evaluar	39
3.2	Evolución herramientas	40
3.3	Metodologia de desarrollo	40
4	Evaluación	41
4.1	Caso 1: Wikis	43
4.2	Caso 2: Cursos virtuales	44
4.3	Caso 3: Mundos virtuales	45
5	Conclusiones y trabajo futuro	47
	Bibliografía	49

Índice de figuras

2.1	Distribución de las publicaciones por años	21
2.2	Ámbito de trabajos distribuidos según tipo de investigación y según tipo de contribución.	24

Índice de cuadros

2.1	Resumen de búsqueda de bibliografía	14
2.2	Bibliotecas digitales utilizadas, palabras de búsqueda utilizadas en cada uno y número de resultados obtenidos	19
2.3	Clasificación de trabajos una vez aplicados los criterios de selección y exclusión	20
2.4	Cantidad de trabajos publicados cada año	21
2.5	Distribución de publicaciones por tratamiento del problema	22
2.6	Distribución de publicaciones por tratamiento del problema	37

Las competencias, las tareas y su evaluación son los pilares en los que se basa el nuevo currículum universitario.

Zabala

CAPÍTULO

1

Introducción

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Motivación

El papel de la universidad como institución impulsora de los cambios de todo tipo a los que la sociedad actual debe hacer frente es fundamental. En el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior ¹ e influenciado por la situación actual de la sociedad, sus instituciones sociales y políticas, la universidad se encuentra en el foco de las reformas para alcanzar la convergencia a nivel europeo. En este marco, son las competencias, las tareas y su evaluación los pilares en los que se basa el nuevo currículum universitario [Zab05].

Para que la empleabilidad de los nuevos graduados satisfaga las necesidades del mercado laboral europeo, las competencias juegan un papel fundamental [Com12]. Los nuevos graduados deben adquirir y demostrar competencias genéricas, además de dominar el conocimiento específico de la materia.

Por tanto, en lo que a la evaluación se refiere, podemos decir que el foco de interés se centra ahora en cómo evaluar el desempeño de las competencias por parte del alumnado. Proyectos como el *Tuning Educational Structures in Europe*, apoyado por el Lifelong Learning Program de la Unión Europea, muestran la importancia de utilizar el concepto de competencia como base para los resultados de aprendizaje. Las competencias de aprendizaje son habilidades que un alumno ha de ser capaz de demostrar una vez que termina su formación. Estas competencias de aprendizaje se dividen en dos grupos: específicas y genéricas. Competencias específicas son aquellas relacionadas directamente con la utilización de conceptos, teorías o habilidades propias de un área en concreto, mientras que las competencias genéricas son habilidades, capacidades y conocimientos que cualquier estudiante debería desarrollar independientemente de su área de estudio [GW⁺03]. Aunque obviamente sigue siendo muy importante el desarrollo del conocimiento específico de cada área de estudio, es un hecho que el tiempo y la atención también deben dedicarse al desarrollo de las competencias genéricas. Igualmente es importante reconocer la aplicación de dichas habilidades genéricas fuera del ámbito académico, ya que son cada vez más relevantes para la preparación de estudiantes para su futuro papel en la sociedad, en términos de empleabilidad y ciudadanía.

¹<http://www.eees.es/>

Sin embargo, evaluar ciertas competencias genéricas es a menudo una tarea bastante subjetiva. A menos que una competencia genérica esté directamente enlazada a una actividad específica, éstas son difíciles de evaluar. Desarrollar un procedimiento detallado para la evaluación en el desempeño de los estudiantes en las competencias genéricas es una actividad compleja y que requiere mucho tiempo por los diferentes aspectos a tener en cuenta. Si el profesor apenas tiene tiempo suficiente durante el curso académico para cumplir su planificación y evaluar todas las tareas, exámenes o trabajos que los alumnos han tenido que realizar para demostrar la adquisición de competencias específicas en una asignatura, difícilmente podrá asumir la carga adicional que supone una evaluación detallada, objetiva y justificada de determinadas competencias genéricas. Por lo que, aunque un alumno haya superado una asignatura, no siempre se podría garantizar que éste sea capaz de desempeñar las competencias genéricas recogidas en su plan de estudios.

En los últimos años, han sido numerosos los avances en lo que al uso de las *Tecnologías de la Información y la Comunicación* (TIC) se refiere. Esto, junto con el asentamiento de internet, ha traído consigo que la sociedad en casi todos sus ámbitos se haya visto obligada a abordar cambios en su habitual modo de trabajo. Desde la manera en que los ciudadanos interactúan con las instituciones públicas hasta la forma en que estos se relacionan con sus amigos. Y por supuesto, también ha afectado a la educación. El aprendizaje mejorado por la tecnología (TEL, del inglés *Technology Enhanced Learning*), es el campo de investigación que aborda el uso de la tecnología como parte del proceso de aprendizaje. Herramientas como los cursos virtuales, las wikis o los mundos virtuales son más que habituales como soporte a la docencia presencial o en algunos casos, incluso como alternativa.

- **Cursos virtuales:** conocidos como *LMS* o *VLE* (*LMS*, *Learning Management System* y *VLE*, *Virtual Learning Environment*). Los entornos *LMS* o *VLE* pueden ser tanto entornos monolíticos y holísticos donde se desarrollan y gestionan experiencias virtuales, como ser un entorno basado en las tecnologías semánticas y *linked data*, y estar constituidos por una miríada de herramientas, plataformas y servicios independientes [DPDRR⁺13]. Estos entornos están diseñados especialmente para incluir no sólo actividades individuales, sino también actividades colaborativas como foros o wikis. Todos

1. INTRODUCCIÓN

ellos son muy empleados como soporte para clases presenciales, haciendo más fácil la comunicación con los estudiantes y manteniendo siempre disponibles las actividades y recursos para el tema [ZGLV11, MB13].

- **Wikis:** un wiki es un tipo de página web que permite que varios usuarios puedan editar su contenido mediante el navegador web. Los wikis son considerados como herramienta de trabajo colaborativa y han ganado mucha popularidad en entornos académicos [JKC10].
- **Mundos virtuales:** un mundo virtual es un tipo de comunidad virtual en línea que simula un mundo o entorno artificial inspirado o no en la realidad, en el cual los usuarios pueden interactuar entre sí a través de personajes o avatares, y usar objetos o bienes virtuales [Wikipedia]. Son numerosos los beneficios que tanto para la enseñanza como para el aprendizaje proporcionan los mundos virtuales [JTMT09]. Este tipo de aprendizaje se engloba dentro del campo conocido como *Aprendizaje basado en juegos* (GBL, del inglés *Game-based learning*). Los juegos son ampliamente utilizados hoy en día por los centros educativos a todos los niveles, facilitando la descontextualización y fomentando en muchos casos una motivación extra del estudiante mediante un juego con un posible componente competitivo [BKL⁺13, BGPC13, PDDT⁺12].

Cómo el lector ha podido ver, las TIC ofrecen muchas oportunidades para el apoyo a los formatos de evaluación que pueden capturar habilidades complejas y competencias que son difíciles de evaluar [RJ13]. Si los planes de estudio y los objetivos de aprendizaje han cambiado, también deberían hacerlo las prácticas de evaluación [RAKY11].

En las herramientas informáticas utilizadas como apoyo a la docencia la interacción de los estudiantes queda registrada en el sistema. Según [CGC12, FGD⁺11] la recopilación de los rastros de interacción producidos por estas herramientas, con un filtrado adecuado, puede ser una información muy valiosa para obtener indicadores del desempeño de los alumnos en competencias genéricas. ¿Cómo interactúan? ¿Cuándo lo hacen? ¿Con qué frecuencia consultan los recursos? Son preguntas cuyas respuestas podrían utilizarse como indicadores de competencias genéricas.

Aunque el profesor pudiera acceder a esta información, si el número de alumnos es elevado, su análisis se hace inescalable para el profesor. Por ejemplo, este tipo de situaciones se suele dar en los cursos virtuales masivos (MOOCs, *Massive Open Online Courses*), cuya filosofía es la liberación del conocimiento, para que este llegue a un público más amplio, y para el que se suelen ofrecer plazas ilimitadas [Lug12, MK13]. Este tipo de curso, que también se caracteriza por ser de carácter abierto y gratuito, y con materiales accesibles de forma gratuita, presenta evidentes problemas de escalabilidad cuando la evaluación no está automatizada [Joh13].

Por todo esto, existe la necesidad para el profesor de obtener de manera automática los registros que considere necesario para la evaluación de competencias genéricas. El profesor debería ser capaz de diseñar sus propias fórmulas de evaluación para diseñar su evaluación.

1. INTRODUCCIÓN

1.2 Objetivos y preguntas de investigación

El principal objetivo de esta tesis es:

Evaluar a los estudiantes en el desempeño de sus competencias genéricas mediante indicadores procedentes de los registros de actividades de aprendizaje

Para alcanzar dicho objetivo, es necesario primero responder a diferentes preguntas de investigación. Para dar respuesta a las mismas se llevará a cabo una revisión sistemática de la literatura. Las preguntas de investigación a las que se tratará de dar respuesta son las siguientes:

- Q1. ¿Qué competencias se han evaluado de forma automática o asistida por ordenador a partir de la actividad de los estudiantes en los entornos virtuales?
- Q2. ¿Qué métodos se utilizan para evaluar competencias genéricas mediante el uso de entornos virtuales?
- Q3. ¿Qué técnicas se utilizan para evaluar competencias genéricas a partir de los registros de actividad de un entorno virtual?

Hay muchos trabajos en la literatura que abordan la evaluación de competencias genéricas de los estudiantes. De estos queremos obtener información de aquellos que buscan la automatización del proceso para facilitar la labor del docente, centrándonos sobre todo en qué competencia es la que evalúan. Es evidente que encontraremos muchos trabajos que abordan la evaluación de alguna competencia genérica con actividades manuales. Sin embargo, este tipo de trabajo sufren generalmente problemas de escalabilidad, por lo que bajo esta premisa los descartaremos en este análisis.

Se analizarán las técnicas empleadas para obtener las evidencias o indicadores objetivos de los entornos de aprendizaje virtual.

A partir de aquí el objetivo de esta investigación será proveer a los diseñadores de evaluaciones de un lenguaje para obtener de manera automatizada un conjunto

1.2 Objetivos y preguntas de investigación

de indicadores entre los que elegir para ir aplicándolos a sus procesos de evaluación según las competencias genéricas que quieran evaluar. Esto se divide en los siguientes tres objetivos:

- O1. Escribir una relación de posibles fuentes de evidencias para el análisis de registros de actividad
- O2. Definir un método que permita al docente obtener de manera automática un conjunto de indicadores de un entorno de aprendizaje virtual
- O3. Definir un DSL que permita a los docentes investigar y diseñar estrategias de evaluación a partir de los registros contenidos en los entornos de aprendizaje virtual

Para comenzar a abordar estos objetivos partiremos de las evidencias utilizadas y referidas por los autores en la literatura como susceptibles de ser utilizadas en la evaluación de competencias genéricas. Estas evidencias se mapearán a un entorno de aprendizaje virtual y se implementarán para obtenerlas mediante el uso de alguna herramienta informática. A continuación, se definirá un DSL que permita al docente no únicamente obtener indicadores, sino investigar y diseñar diferentes estrategias de evaluación a partir de dichos indicadores. De esta forma el docente podrá ajustar los indicadores según el trabajo realizado por los estudiantes en el curso.

Además, para proponer una serie de recomendaciones estos indicadores serán evaluados por docentes miembros de la comunidad UCA. Desarrollamos tres herramientas para obtener los indicadores sugeridos en esta tesis: *AssessMediaWiki* para obtener indicadores procedentes de una wiki basada en MediaWiki; *EvalCourse*, Un Lenguaje Específico de Dominio para obtener indicadores procedentes de los registros de la plataforma de cursos virtuales Moodle; y *EvalSim*, un Lenguaje Específico de Dominio para obtener indicadores procedentes de los registros de un mundo virtual basado en OpenSim.

1. INTRODUCCIÓN

1.3 Contexto

Esta tesis ha sido escrita como parte de mi trabajo dentro del grupo de investigación Software Process Improvement and Formal Methods (SPI&FM), perteneciente a la Universidad de Cádiz (UCA). Además, todos los experimentos fueron llevados a cabo en esta universidad. A continuación, se describirán brevemente tanto la universidad como el grupo de investigación:

1.3.1 Universidad de Cádiz (UCA)

La Universidad de Cádiz (UCA) es una universidad española ...

1.3.2 Software Process Improvement and Formal Methods (SPI&FM)

El Grupo Software Process Improvement and Formal Methods (SPI&FM) fue ...

1.4 Estrategia de investigación

En esta sección primero se justifica y describe la estrategia de investigación que se empleó en esta tesis. En segundo lugar se explica cómo se puso en práctica. Para la explicación dividiremos esta sección en dos subsecciones:

- Diseño y creación
- Esquema de la estrategia de investigación

1.4.1 Diseño y creación

Como se comentó al principio, el objetivo y contribución más importante de esta tesis es evaluar a los estudiantes en el desempeño de sus competencias genéricas mediante indicadores procedentes de los registros de actividades de aprendizaje. Para alcanzar este objetivo habrán de completarse dos fases:

- Definir un conjunto de indicadores (O1)
- Validar estos indicadores (O2)

Para poder validar los indicadores y permitir a los docentes diseñar sus evaluaciones debemos construir las herramientas apropiadas. Por ello, esta tesis incluye el desarrollo de dichas aplicaciones. En este sentido, la estrategia de investigación de diseño y creación seguida se puede definir de la siguiente manera:

Combinación de una metodología de desarrollo de sistemas y una metodología de investigación basada en una o más estrategias de investigación que utilizan uno o varios métodos de generación de datos (Oates, 2006, Capítulo 8).

En cuanto a la metodología de investigación de esta tesis: cuestionarios? Entrevistas? ... Ver Oates.

En cuanto a la metodología de desarrollo de sistemas ...

1.4.2 Esquema de la estrategia de investigación

Personally, I think it does help, that it makes a beneficial difference, but the scientific literature on the subject is very messy.

Jeanne Petrek

CAPÍTULO

2

Estado del Arte

Los VLEs almacenan información de estudiantes, profesores, cursos, tareas, trabajos, etc. Estos elementos se relacionan y configuran para ofrecer al usuario una experiencia de curso virtual. Estos cursos son de gran importancia hoy en día, siendo el soporte virtual de clases presenciales o incluso siendo el único medio donde unas clases o un curso se imparte. Las clases virtuales presentan numerosas ventajas con respecto a las clases tradicionales. Por un lado se elimina la limitación geográfica que tienen las clases tradicionales, además de que la oferta y variedad de cursos ofrecidos siempre será mayor. Para los estudiantes presenta otras ventajas como la flexibilidad de horario, permitiéndoles compatibilizar los estudios con una vida laboral sin renunciar a crecer profesionalmente y sobre todo, permitiéndoles estar en contacto permante con otros estudiantes y profesores mediante diferentes herramientas (foros, chats, ... etc.) [AAZ08].

Pero además de todo lo anterior, un VLE almacena una gran cantidad de información que adecuadamente analizada y presentada podría ser de gran utilidad para los profesores para monitorizar el trabajo de sus estudiantes [PK11]. Cada archivo, cada acceso o cada tarea realizada por cada estudiante queda registrada en el sistema. Por desgracia, esta información no esta siempre a disposición del profesor, y si lo está, requiere un filtrado para poder ser utilizada [CGC12]. En [FBSEGPC15], se definen algunos indicadores para evaluar el desempeño de los estudiantes en la

2. ESTADO DEL ARTE

competencia del trabajo en equipo. Estos indicadores reflejan las interacciones de los estudiantes en el foro del VLE.

El objetivo de este capítulo es establecer la base teórica sobre la que se sustenta esta tesis doctoral. Se comenzará definiendo las preguntas de investigación, a las que se dará respuesta mediante un *Estudio Sistemático de Mapeo (SMS: Systematic Mapping Study)* aplicado a la ingeniería del software siguiendo las directrices descritas por Petersen [PFMM08].

2.1 Preguntas de investigación

El objetivo principal de esta tesis doctoral es *evaluar a los estudiantes en el desempeño de sus competencias genéricas mediante indicadores procedentes de los registros de actividades de aprendizaje*. Para abordar este objetivo ha de conocerse primero el estado del arte, dando respuesta para ello a diferentes preguntas de investigación. Las cuestiones habrán de dar respuesta a interrogantes tales como cuáles son las competencias genéricas que se han evaluado haciendo uso de la informática, así como qué métodos se han utilizado y si se están usando para este fin los registros de actividad de los entornos virtuales.

Por tanto, partiendo del objetivo principal, se definen las siguientes preguntas de investigación:

- Q1. ¿Qué competencias se han evaluado de forma automática o asistida por ordenador a partir de la actividad de los estudiantes en los entornos virtuales?
- Q2. ¿Qué métodos se utilizan para evaluar competencias genéricas mediante el uso de entornos virtuales?
- Q3. ¿Qué técnicas se utilizan para evaluar competencias genéricas a partir de los registros de actividad de un entorno virtual?

2.2 Metodología

2.2.1 Protocolo de revisión

La definición del protocolo de revisión requiere la realización de una serie de pasos para obtener la bibliografía de nuestro estudio. Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Selección de motores de búsqueda (sección 2.2.2).
2. Definición de los términos de búsqueda (sección 2.2.3).
3. Determinación de los criterios de selección (sección 2.2.4).
4. Clasificación para la extracción de los datos (sección 2.2.5).

2.2.2 Motores de búsqueda

Para encontrar la bibliografía, se realizarán consultas en las siguientes bibliotecas digitales:

- Web of Science
- Wiley Online Library
- Science Direct
- IEEE Digital Library (Xplore)

2.2.3 Términos de búsqueda

Existen muchos términos que pueden utilizarse para referirse a la evaluación de competencias genéricas de manera automatizada o asistida. Por la naturaleza de nuestro trabajo, debemos contemplar siempre en las palabras de búsqueda los términos *assessment* y *generic skills* o *generic competences*. Realizar la búsqueda por el término *Assessment of generic skills* o *assessing generic skills* nos planteaba la primera problemática, y es que el número de artículos devueltos era muy reducido. Por ejemplo, en la *Wiley Online Library* la búsqueda del término exacto *generic*

2. ESTADO DEL ARTE

SOURCE	SEARCH TERMS	SEARCH SCOPE	PUBLICATION
Web of Science	((“generic competences“ OR “generic skills“) AND assessment)	in All Fields	Journals
Wiley Online Library	“generic competences“ AND assessment	in All Fields	Journals and Conferences
Science Direct	(“generic competences“) AND assessment)	in All Fields	Journals
IEEE Digital Library (Xplore)	((“generic competences“) AND assessment)	in All Fields	Journals and Conferences

Cuadro 2.1: Resumen de búsqueda de bibliografía

skills assessment devolvió un único resultado. Sin embargo, debilitar la búsqueda con términos como *generic competences* o *generic skills* junto con la palabra *assessment* daba un número de resultados muy elevado. En la misma biblioteca, buscar por los términos “*generic skills*“ and *student and assessment* nos devolvía 609 resultados. En primera instancia se probó añadiendo términos como *E-Learning*, *computer-assisted* o *mobile learning*. Sin embargo, incluir términos de este tipo reducían también drásticamente el número de resultados obtenidos en la búsqueda, no llegando a obtenerse bibliografía más significativa que si no se incluyen. Por tanto, a tenor de las pruebas se decide eliminar de la búsqueda ese tipo de términos. La combinación de los términos de búsqueda empleados en la investigación, así como a los motores de búsqueda que fueron aplicados en cada una pueden comprobarse en la tabla 2.1.

2.2.4 Criterios de selección

Para determinar si un trabajo debía formar parte de nuestra selección de estudios primarios se leyó tanto el título, como el resumen y las palabras clave. En ocasiones esto no fue suficiente, siendo necesario complementar la lectura anterior con una somera la lectura del artículo completo y más detallada de la introducción y las

conclusiones. Nuestra búsqueda se centró en la localización de los trabajos que, habiendo sido obtenidos en el proceso de búsqueda anterior, vayan en línea con nuestro estudio y puedan ayudarnos a resolver las preguntas de investigación. Para ello, se realizó la proyección de los trabajos seleccionados utilizando los siguientes criterios de exclusión:

- **Off Topic:** trabajo no relacionado directamente con nuestra investigación. Son trabajos, que aún satisfaciendo los criterios de búsqueda porque de alguna forma se mencionan en el texto, su contribución no está directamente relacionada con la temática de este estudio. La mayoría de artículos descartados en este bloque consisten en trabajos que indican que trabajan o mejoran alguna competencia genérica en los estudiantes, pero no mencionan si después el desempeño en la competencia se mide de alguna forma.
- **Unsupported Language:** trabajo escrito en un lenguaje diferente al inglés o español. La mayoría de los textos son en inglés, por lo que este criterio de descarte apenas es utilizado.
- **Duplicated:** trabajos cuya contribución principal está recogida en otros trabajos ya incluidos.
- **Unread:** trabajo que no ha podido ser leído. Son textos que no han sido leídos al no estar disponible para su lectura en las bibliotecas digitales a las que se tiene acceso desde la Universidad de Cádiz ni se ha podido encontrar por otros medios (petición por correo a los autores, búsqueda en otros repositorios de Internet, etc).

2.2.5 Esquema para la extracción de datos

Para la extracción de la información se han dividido los trabajos de acuerdo a los siguientes tres aspectos: tipo de investigación, tipo de contribución y ámbito de aplicación de la investigación. A continuación se discute esta clasificación.

2. ESTADO DEL ARTE

2.2.5.1 Tipo de investigación

Esta clasificación hace referencia al tipo de trabajo de investigación llevado a cabo por el/los investigador/es. Existen diferentes enfoques para la clasificación de los trabajos según el tipo investigación que desarrollan. Algunos de estos sistemas de clasificación son los propuestos por Wieringa [WMMR05] y Hevner [HMPR04]. Usamos el primero, ya que es el recomendado en el estudio sistemático de mapeo descrito por Petersen [PFMM08].

- Solución propuesta (*proposal of solution*): se propone una solución para un problema; la solución puede ser innovadora o una extensión significativa de una técnica existente. Los posibles beneficios y la aplicabilidad de la solución se demuestran por un pequeño ejemplo o una buena línea de argumentación.
- Validación de investigación (*validation research*): las técnicas investigadas son nuevas y todavía no se han aplicado en la práctica. Estas técnicas podrían ser por ejemplo los experimentos, es decir, el trabajo realizado en un laboratorio.
- Evaluación de la Investigación (*evaluation research*): las técnicas se aplican en la práctica y se lleva a cabo una evaluación de la técnica. Se muestra cómo se implementa la técnica en la práctica (implementación de la solución) y cuáles son las consecuencias de la aplicación en términos de ventajas y desventajas (evaluación de implementación).
- Artículos de Experiencia (*experience papers*): trabajos que explican qué y cómo algo se ha llevado a cabo en la práctica. Basado en la experiencia personal del autor.
- Artículos de opinión (*opinion papers*): estos trabajos expresan la opinión personal de alguien acerca de la bondad o viabilidad de una determinada técnica, o cómo se deben realizar las cosas. No se basan en metodologías de trabajo y de investigación relacionadas.
- Trabajos filosóficos (*philosophical papers*): estos trabajos esbozan una nueva forma de ver las cosas existentes, estructurando el campo en forma de una taxonomía o un marco conceptual.

2.2.5.2 Tipo de contribución

En este apartado se clasifican los trabajos según el tipo de contribución que realizan estos al ámbito en el que se desarrollan. Una vez realizado el estudio sistemático de la literatura y habiendo seleccionado los artículos, se realiza una clasificación en base a la aportación de éstos. El uso de algunos términos puede ser confuso, debido a la interpretación que hace el autor del mismo. Algunos de estos términos son framework, modelo, estrategia, proceso, procedimiento, método o metodología. Nuestra clasificación es la siguiente:

- Modelo (*model*): es una representación de procesos, modelos o sistemas pertenecientes a un supra-sistema, cuyo fin es el análisis de interacción de ellos para mantener una relación flexible que les permita cumplir su función particular y cumplir la función de dicho supra-sistema.
- Proceso (*process*): contempla aquellos trabajos cuya contribución sea descrita por los autores como una serie de pasos.
- Herramienta (*tool*): se utiliza para los artículos que presentan un software independiente o una extensión de algún otro programa.
- Framework (*framework*): aquí se consideran aquellos trabajos que contribuyen con una combinación de los elementos anteriores (es decir, con un modelo, un proceso y una herramienta).
- Técnica (*technique*): un procedimiento utilizado para llevar a cabo una actividad o tarea específica. Podría venir acompañado de una herramienta de apoyo.

2.2.5.3 Ámbito de aplicación de la investigación

Además de las clasificaciones anteriores, es necesario recoger más información acerca de los conceptos que representan la contribución de la investigación. Para ello se recoge información sobre el ámbito de la evaluación de competencias sobre el que se aplica cada contribución. Una vez recogida esta información, se agrupan según sus similitudes, quedando finalmente la siguiente clasificación:

2. ESTADO DEL ARTE

- Evaluación entre iguales y autoevaluación (*peer and self-assessment*): uno de los problemas con los que se encuentran los profesores es la escalabilidad de la tarea de evaluación de competencias cuando el grupo de alumnos es grande. Hay un gran conjunto de trabajos, que aunque se apoyen en la tecnología para realizar alguna actividad, tienen el problema de que la evaluación ha de ser manual. En estos caso, mediante la autoevaluación o evaluación entre iguales los estudiantes se evalúan. De esta manera no sólo descargan de trabajo al profesor haciendo esta evaluación, sino que además se fomenta la capacidad crítica y de análisis del alumno.
- Evaluación del profesor (*Teacher assessment*): el profesor evalúa el desempeño de los estudiantes en una o varias competencias genéricas de manera asistida o semi-asistida por el ordenador.
- Cuestionarios (*Tests or Questionaries*): en este conjunto de trabajos se mide el desempeño de los estudiantes en las competencias genéricas, generalmente son tests psicológicos orientados a alguna competencia en particular.
- Monitorización del aprendizaje (*Learning analytics*): en esta rama, que es la más cercana a la propuesta de esta tesis, se monitoriza el proceso de aprendizaje de los estudiantes con los entornos virtuales para evaluar alguna de sus competencias.

2.2.6 Visualización y análisis de los datos

Tras obtener los estudios primarios, hay una etapa de análisis, donde se resumen los datos extraídos para así responder a las preguntas de investigación planteadas. El análisis de los resultados se centra en el estudio de las publicaciones para cada categoría y por lo tanto, la determinación del grado de cobertura de cada categoría. Esta información generalmente se resume en tablas y/o gráficos. Otro método utilizado en nuestro estudio es la combinación de diferentes categorías (por ejemplo, el ámbito de investigación contra el tipo contribución) y mostrarlos en un mapa sistemático en la forma de un gráfico de burbujas. En el siguiente capítulo se mostrarán los resultados obtenidos.

2.3 Resultados

SOURCE	SEARCH TERMS	RESULTS
Web of Science	((“generic competences“ OR “generic skills“) AND assessment)	50
Wiley Online Library	“generic competences“ AND assessment	138
Science Direct	(“generic competences“) AND assessment)	71
IEEE Digital Library (Xplore)	((“generic competences“) AND assessment)	54
TOTAL		313

Cuadro 2.2: Bibliotecas digitales utilizadas, palabras de búsqueda utilizadas en cada uno y número de resultados obtenidos

2.3 Resultados

A continuación se muestran los resultados del estudio. Comienza el capítulo con la localización de los estudios primarios, para continuar con la extracción de los datos de estudio, mostrándose varios gráficos y/o tablas que justifican la información mostrada. Finalmente se categorizan los estudios y se muestra el esquema de clasificación resultante.

2.3.1 Localización de la literatura

En la tabla 2.2 se muestran las búsquedas realizadas en las bibliotecas digitales más importantes en ciencias de la computación, los términos de búsqueda utilizados y el número de documentos obtenidos. En cada biblioteca, se utilizaron los formularios de búsqueda avanzada y los resultados fueron obtenidos a fecha 21 de agosto de 2015. Toda la información de búsqueda de este SMS está disponible para su consulta ¹.

En total se recopilaron 313 trabajos para ser revisados. El número de estudios primarios resultante (después de aplicar criterios de selección y exclusión) fue de 50 trabajos (casi un 16 % del total de trabajos recopilados). Aunque hay muchos trabajos que tratan las competencias genéricas desde diferentes perspectivas, son

¹<http://XXX.???>

2. ESTADO DEL ARTE

CRITERIO	TRABAJOS	PORCENTAJE
Included	50	15,97 %
Off Topic	248	79,23 %
Unsupported Language	0	0,00 %
Duplicated	10	3,20 %
Unread	5	1,60 %
TOTAL	313	100,00 %

Cuadro 2.3: Clasificación de trabajos una vez aplicados los criterios de selección y exclusión

muy pocos los que abordan su evaluación con apoyo de tecnología. De ahí estos resultados, cuya primera y optimista interpretación es que pudiera haber un amplio nicho de investigación. Los resultados de esta clasificación pueden verse en la tabla 2.3.

2.3.2 Extracción de los datos

Aunque hace años desde que las tecnologías entraron a formar parte de la vida académica, no es hasta 2010, con lo que la Comisión Europea llama la tercera generación de herramientas (*Generation 3: continuous integrated assessment*) [RJ13], cuando se comienzan a integrar la evaluación en las herramientas de aprendizaje, y conceptos como *Data Mining and analysis*, *Behavioural tracking and Learning analytics* comienzan a usarse. Tanto en la tabla 2.4 como en la figura 2.1 puede verse la distribución de la producción de la selección primaria a lo largo de los años. Casi la mayor parte de los seleccionados se pueden localizar en los últimos años, véase como 37 de estos trabajos (74 %) fue publicado entre 2010 y 2015.

2.3.3 Categorización del estudio

Una vez revisados todos los artículos, se han extraído unas características o categorías comunes a la tipología de los trabajos. Todos los trabajos seleccionados

2.3 Resultados

AÑOS	RESULTADOS	PORCENTAJE
2002	1	2 %
2003	0	0 %
2004	0	0 %
2005	1	2 %
2006	3	6 %
2007	3	6 %
2008	3	6 %
2009	2	4 %
2010	7	14 %
2011	10	20 %
2012	2	4 %
2013	9	18 %
2014	5	10 %
2015	4	8 %

Cuadro 2.4: Cantidad de trabajos publicados cada año

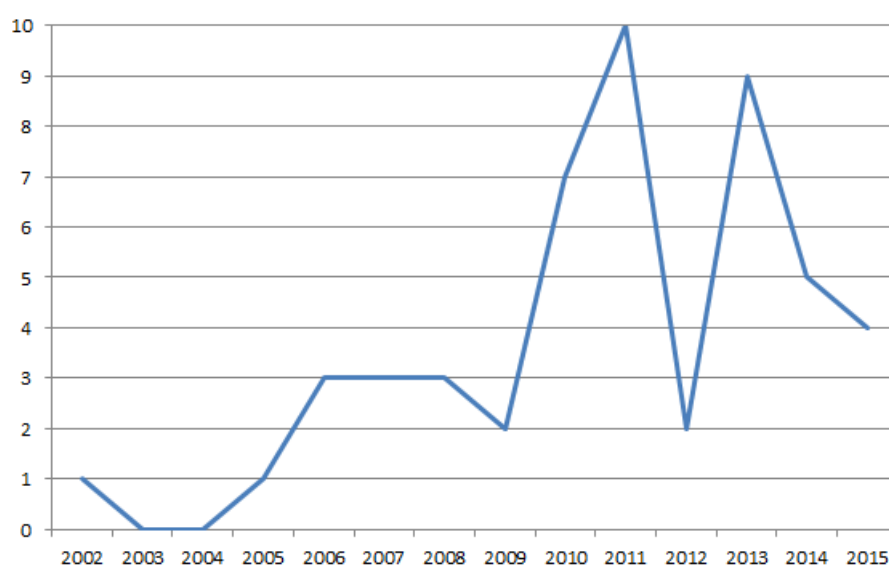


Figura 2.1: Distribución de las publicaciones por años

2. ESTADO DEL ARTE

CATEGORÍA	TRABAJOS
Peer and self-assessment	18
Teacher assessment	21
Questionnaires	16
Learning Analytics	2

Cuadro 2.5: Distribución de publicaciones por tratamiento del problema

hacen uso de algún tipo de software o metodología para evaluar algún tipo de competencia genérica. Sólo dos trabajos mencionan un enfoque como el que se propone en la introducción de este capítulo, es decir, aprovechando los registros de interacción de los estudiantes con el LMS como indicadores del desempeño de las competencias genéricas. Encontramos trabajos que se apoyan en la tecnología para el tratamiento o evaluación de las competencias, pero que terminan delegando parte de esta evaluación en el alumnado, ya sea mediante autoevaluación o evaluación entre iguales. Otros trabajos se basan en videojuegos o en las redes sociales para evaluar alguna competencia, mientras que otros desarrollan algún tipo de software o técnica. Finalmente hay algunos trabajos que simplemente detectan en su entorno la necesidad de la evaluación de las competencias de manera automática porque su forma de hacerlo les ocasiona una serie de problemas o desventajas con respecto a otro método que proponen o demandan. Además se han encontrado algunas revisiones sobre la literatura relacionadas que también serán tratadas aparte. En la tabla 2.5 se puede ver la distribución de las publicaciones. Algunos trabajos utilizan más de un método simultáneamente.

En la figura 2.2 se muestra la clasificación de los trabajos según su ámbito y su tipo (lado izquierdo), y según su ámbito y su contribución (lado derecho). La evaluación de competencias genéricas mediante el uso de las nuevas tecnologías es un tema poco desarrollado. No sólo corroborado porque hay pocos trabajos, si no también a partir de esta figura. La mayoría de los trabajos son propuestas (*Proposal of solution*), experiencias (*Experience papers*), validaciones (*Validation research*) y evaluaciones de la investigación (*Evaluation research*), mientras que trabajos de opinión (*Opinion papers*) o filosóficos (*Philosophical papers*), trabajos típicos de

un tema de investigación de cierta madurez, casi no hay.

El tipo de contribución está más distribuido. Las contribuciones del tipo proceso (*Process*) y modelo (*Model*) son las que se dan con más frecuencia, la primera con cuestionarios (*Questionnaire*), evaluación del profesores (*Teacher assessment*) y autoevaluaciones o evaluaciones entre compañeros (*Peer and self-assessment*), mientras que la segunda se da con más frecuencia con cuestionarios y evaluaciones del profesor.

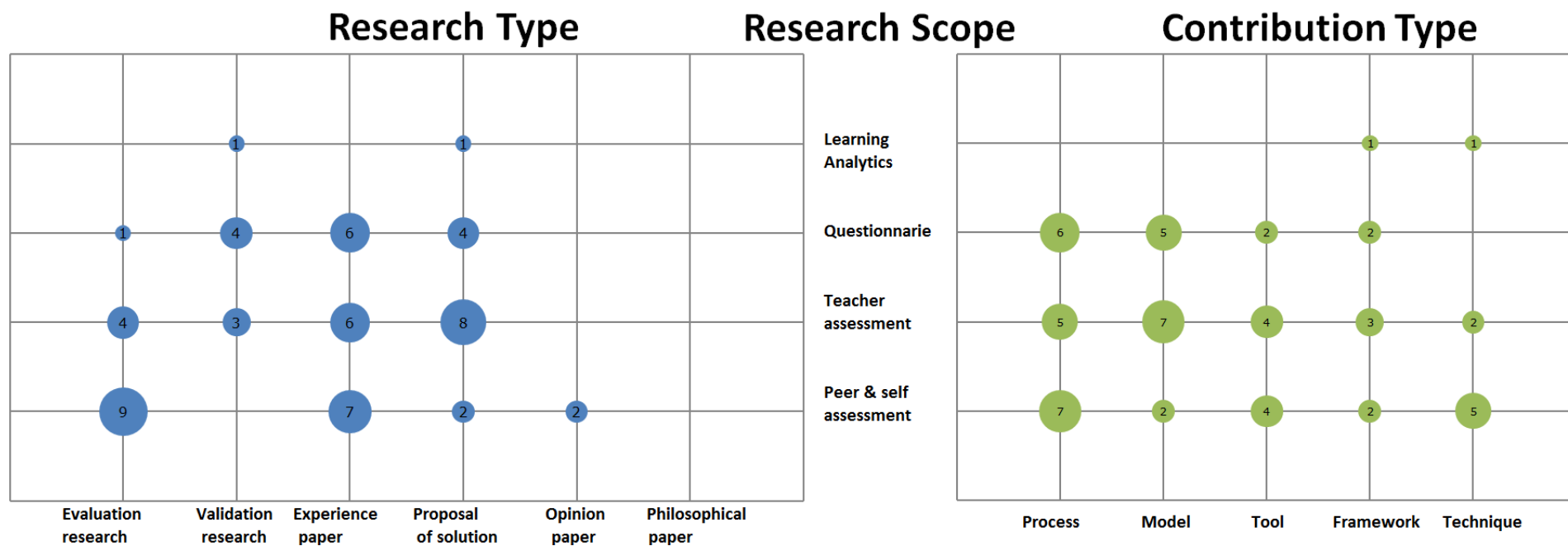


Figura 2.2: Ámbito de trabajos distribuidos según tipo de investigación y según tipo de contribución.

2.3.4 Esquema de clasificación

bla bla bla

2.3.4.1 Peer and self-assessment

La autoevaluación es un proceso en el que los estudiantes evalúan su propio trabajo, mientras que en el proceso de evaluación entre iguales un estudiante evalúa el trabajo de otro u otros estudiantes. Esta práctica se emplea por un lado para ahorrar tiempo del profesorado, y por otro, para mejorar tanto el conocimiento en la materia del alumnado como sus habilidades metacognitivas. A menudo este tipo de evaluación se acompaña de algún tipo de rúbrica [Mal94].

Se han encontrado muchos trabajos en la literatura que utilizan este enfoque para evaluar competencias genéricas. De acuerdo a las preguntas de investigación de este trabajo únicamente se han recopilado aquellos trabajos que bajo este enfoque hagan uso de los ordenadores.

Se han encontrado varios trabajos que implementan una metodología de *aprendizaje basado en problemas* (ABP o, del inglés, PBL, problem-based learning) para desarrollar competencias específicas y genéricas en sus estudiantes. En [LTSM13] los profesores llevaron a cabo la evaluación del 90 % de las competencias utilizando la herramienta de rúbricas *RubiStar*, mientras que los estudiantes mediante autoevaluación y evaluación entre iguales se encargaron del otro 10 %. En [RV10] también se lleva a cabo una experiencia basada en una metodología ABP para el desarrollo de la competencia en *lengua extranjera* (inglés) en la que los estudiantes llevaban a cabo una autoevaluación de su nivel de adquisición de la competencia. En [JHT02] se muestran ejercicios para el desarrollo de competencias genéricas relacionados también con otra experiencia basada en una metodología ABP y en unas presentaciones, siguiendo un enfoque de evaluaciones entre compañeros. En otro trabajo, vemos como los estudiantes después de haber realizado experiencias de videoconferencias en inglés, la competencia de *inglés como lengua extranjera* junto con las competencias de *trabajo en equipo* y *comunicación oral* se evalúan en [MÁHSPG⁺13] mediante auto y co-evaluación a través de Moodle.

El espíritu empresarial es considerado un factor fundamental para el desarrollo económico en todos los países del mundo [Xen12] y son muchos los trabajos que

2. ESTADO DEL ARTE

tratan de fomentar competencias genéricas relacionadas con las habilidades que un emprendedor ha de desempeñar. En [CEKV09] se utiliza la herramienta Cycloid para el desarrollo de competencias en la gestión de proyectos y posteriormente se llevan a cabo autoevaluaciones de los propios estudiantes para valorar la adquisición de dichas competencias. En [MGBT10] se autoevalúan las competencias de *iniciativa y espíritu emprendedor*. También se autoevalúan competencias *empresariales* en [AGTMM⁺14] mediante el uso de Tricuspoid.

Un e-portfolio (del inglés *electronic portfolio*, consiste en un conjunto de documentos, generalmente textos, archivos e imágenes, gestionados en un entorno web por un usuario. Se han recopilado trabajos donde los estudiantes trabajan con esta herramienta durante el curso y al final autoevalúan el desempeño de alguna competencia genérica. Por ejemplo, en [AMRR11] se lleva a cabo una autoevaluación de la competencia del *pensamiento crítico* tras haber trabajado en un e-portfolio. Mientras que en *starcic2008sustaining* se utiliza también un e-portfolio para el desarrollo profesional de los estudiantes y se facilitan rubricas para la propia autoevaluación después de sus competencias genéricas.

En muchos trabajos la autoevaluación completa algún otro tipo de evaluación. En [SPMSG12] se utiliza plataforma online inGenio Tester para evaluar el nivel de adquisición de competencias en las modalidades de autoevaluación y evaluación por parte del profesor. En [FCBG15] se presenta un modelo que persigue el aprendizaje basado en equipos para la adquisición y evaluación de competencias genéricas en un contexto de e-learning. Los estudiantes trabajaban en grupo y evaluaban su desempeño en el *trabajo en equipo* mediante una rúbrica. La calificación se completó con un cuestionario. En [KS12] también se trabajó y evaluó la competencia de *trabajo en equipo*. Para ello los estudiantes trabajaron en equipo y la evaluación tenía dos partes: por un lado los compañeros eran evaluados por otros compañeros (evaluación entre iguales) y por otro lado, también el profesor formaba parte de esta evaluación. En [BEDD11] se desarrollan y evalúan el desarrollo y desempeño de tres competencias genéricas en sus estudiantes: *comunicación verbal*, *comunicación escrita* y *trabajo en equipo*. Este estudio propone una metodología basada en el modelo de tres niveles de evaluación de competencias utilizado por la Universidad de Deusto mediante diferentes herramientas utilizando tres tipos

de evaluaciones: autoevaluación, evaluación entre iguales y evaluación del profesor.

En [RVGGGGCS13] los estudiantes responden a un cuestionario llamado *Evalsoft* dónde son evaluados de las siguientes habilidades sociales: *compromiso*, *comunicación* y *trabajo en equipo*. Para saber si el contexto es importante (online o presencial), se realiza en dos universidades: la Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA), que ofrece un entorno de aprendizaje-enseñanza online y la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), que además ofrece clases presenciales. Los resultados muestran que en un contexto online los estudiantes muestran un grado más alto de *compromiso* y de *trabajo en equipo*. Las herramientas 2.0 como wikis o blogs también se utilizan para medir el desempeño en competencias genéricas. En [PCL⁺10] se utilizan una serie de rúbricas para la autoevaluación de los estudiantes a partir de una serie de indicadores del desempeño de las competencias genéricas de la *creatividad* y del *trabajo colaborativo* a partir de su trabajo en herramientas de trabajo colaborativo. En [ML06] se presentan una revisión de herramientas online para trabajar y evaluar competencias genéricas. Entre ellas también se mencionan herramientas colaborativas para la competencia del *trabajo en equipo*.

Para la evaluación de la competencia de la capacidad *autocrítica* se realizó una experiencia en [PALAM⁺11], dónde un conjunto de profesores de diferentes titulaciones establecieron actividades para los estudiantes. Estos estudiantes evaluaron su propio trabajo. Para medir el grado de competencia de los estudiantes se utilizó la diferencia de la nota entre la que recibieron los estudiantes por parte del profesor y la que ellos mismos se pusieron. En [SJP07] también se realizó una experiencia donde tanto los propios estudiantes como los profesores evaluaban el desempeño de las competencias de la comunicación en contabilidad, tanto las *habilidades para expresarse de manera escrita* como del *pensamiento analítico*.

Para conocer el nivel de adquisición de competencias genéricas que poseen los estudiantes que acceden a la universidad y enfocándose en las diferencias entre los estudiantes de ciencias y los que no son de ciencias, se propone en [SLLS11] un cuestionario de autoevaluación. Aunque la autoevaluación y evaluación entre iguales son enfoques que quitan trabajo al docente, no todos son ventajas. Como se ha visto en algunos trabajos anteriores, este enfoque a menudo sólo se utiliza de manera complementaria a algún otro tipo de evaluación. Además, se puede dar

2. ESTADO DEL ARTE

el caso que la autoevaluación no se ajuste del todo a la realidad del desempeño del estudiante. Por ejemplo, en [CMBBM⁺13] hay notables diferencias entre las calificaciones que se auto-asignan los estudiantes en algunas competencias y las calificaciones que le asignaron los profesores en esas mismas competencias. En ese trabajo se promovió la adquisición de competencias genéricas desde un punto de vista interdisciplinar y se diseñaron herramientas específicas para evaluar dichas habilidades. A la hora de evaluar, se realizaron tanto autoevaluaciones como evaluaciones del profesor. En esta experiencia se evaluaron cuatro competencias genéricas: *capacidad de análisis*, *habilidades de escritura*, *responsabilidad* y *capacidad de trabajo en equipo*. Cabe destacar discrepancias entre las calificaciones que se auto-asignan los estudiantes en las dos primeras competencias. En la *capacidad de análisis* la discrepancia es de un 55,65 %, mientras que en las *habilidades de escritura* de un 13,75 %.

2.3.4.2 Teacher assessment

En muchos casos la evaluación de competencias genéricas se realiza mediante un seguimiento continuo del trabajo del estudiante por parte del profesor. Este proceso es lo que se conoce como *evaluación continua*. Esto permite ir introduciendo mejoras constantes en el proceso de aprendizaje, siendo éste el motivo por el que la evaluación continua se adopta como una estrategia de evaluación formativa más orientada al proceso de aprendizaje que a una valoración puntual. Actualmente, los expertos, influenciados por la *Declaración de Bolonia*, consideran más apropiado desarrollar este tipo de sistemas de evaluación [GBA⁺05].

En trabajos como los mostrados en [MBDPP10, PMBDP10], el profesorado sigue una metodología de evaluación continua para evaluar las competencias de *trabajo en equipo* y *comunicación oral y escrita*. Se establecen una serie de indicadores que les permiten monitorizar el progreso de los estudiantes. Una herramienta que se suele utilizar para hacer un seguimiento del trabajo de los estudiantes a lo largo del curso es el e-portfolio. En [MBP13, RDGDO10, BDBC07] los profesores evalúan el desempeño de los estudiantes en las competencias de *trabajo en equipo* y *habilidades de comunicación o solución de problemas*, entre otras. Para ello

utilizan el e-portfolio, aunque en todos los casos combinan la evaluación del trabajo realizado por cada estudiante en el suyo junto con la calificaciones de otras actividades, exámenes y cuestionarios.

En [YLL14] se define un modelo de itinerario de aprendizaje que soporta la evaluación de algunos conocimientos y competencias para describir el progreso de aprendizaje del estudiante. El modelo se define matemáticamente para poder formalmente definir las evaluaciones y para poder reutilizar las fórmulas. Aunque se reconoce las ventajas de un sistema que automatice este proceso, hasta el momento son los profesores los que evalúan a sus estudiantes en cada una de sus etapas. Además, muestran su reticencia a un sistema 100 % automático. Las competencias de *comunicación y escritura* se evalúan en este trabajo.

Uno de los problemas de la no automatización de los procesos de evaluación es la escalabilidad de algunos procesos de evaluación. En [SGRO13] se diseña *Hiperion*, una sistema de recomendación que ayuda a diseñar actividades adaptadas a cada estudiante para mejorar sus competencias. En el estudio de caso mostrado en este trabajo, los profesores evaluaban las competencias de los estudiantes manualmente y después aplicaban Hiperion. La principal desventaja de la herramienta es el tiempo que el profesor ha de dedicar para asignar los diferentes logros y el peso de cada nota para cada competencia en las actividades. En [WC11] se desarrollan una serie de módulos para Moodle para el desarrollo de competencias empresariales. Los alumnos realizan una serie de actividades para cada módulo y el profesor evalúa mediante conferencia via Skype si cada estudiante sabe lo que ha respondido. En [LPF09] se utiliza una metodología ABP, dónde se realiza una evaluación individualizada de cada estudiante y de cada grupo de estudiantes. El autor considera que el esfuerzo necesario y carga de trabajo para cada profesor sólo es un poco mayor al habitual. En este trabajo se evalúan competencias como la *capacidad critica, trabajo en equipo, planificación, comunicación*, etc. Para minimizar el esfuerzo están las rúbricas, utilizadas en [CPCF15], donde el docente se encarga mediante su uso de la evaluación en las habilidades de *comunicación escrita* del alumnado.

2. ESTADO DEL ARTE

2.3.4.3 Questionnaire

En [LBM⁺05] se muestra la herramienta PQA (Personal Quality Assessment). Esta herramienta de evaluación contiene diversos test para la evaluación de la competencia genérica del *razonamiento* y del comportamiento ético en el ámbito médico.

En [VGMEC⁺13], profesores de los grados de Computación y Matemáticas y de Ingeniería Informática elaboraron una prueba escrita para la evaluación de la competencia genérica de *resolución de problemas*. Este constaba de preguntas abiertas y cerradas, siendo minuciosamente por el profesorado que formaba parte en la experiencia, así como las respuestas que se esperarían de los estudiantes. El proyecto fue muy satisfactorio, aunque en las conclusiones vemos que los autores indican que encontrar un equilibrio entre el esfuerzo necesario para desarrollar este tipo de dispositivos de evaluación y la posibilidad de no hacerlo, o hacerlo pero no tan exhaustivamente, es algo que la comunidad académica debe abordar seriamente.

En [BDDE11] se lleva a cabo una experiencia en la que se aplicó una metodología ABP en la asignatura de Gestión de Empresas. Trabajaron las competencias de *trabajo en equipo, desarrollo de proyecto y comunicación oral*. Para asegurar la objetividad de la evaluación se utilizaron rúbricas y cuestionarios. El profesorado que participó en la experiencia la consideró como muy positiva, pero reconocieron que tuvieron que dedicar un elevado número de horas, tanto para las clases como para la evaluación de muchos proyectos.

En [BPH10] se evalúan cuatro competencias genéricas: *pensamiento crítico, habilidades interpersonales, solución de problemas y comunicación escrita*. Para ello se utiliza el test GSA (Graduate Skills Assessment). El GSA fue desarrollado por el ACER (Australian Council for Educational Research) ¹ bajo su Programa de Innovación para la Educación Superior. El objetivo con el que se diseñó es el de evaluar estas competencias genéricas cuando los estudiantes acceden a la universidad. Esto ayuda al profesorado a tener una medida objetiva para dichas competencias.

En [AMA⁺07, RAZ⁺08, ARMA⁺07] se utilizan modelos matemáticos (*Rasch model* y *ESPEGS model*) para la evaluación de los objetivos de aprendizaje del curso y de competencias genéricas. La entrada de estos modelos matemáticos son la

¹<http://www.acer.edu.au/gsa>

evaluación de los estudiantes realizadas por los docentes para cada actividad.

Trabajos: [AA11], [PP06], [ABA11], [MGMA14], [FC11].

2.3.4.4 **Learning Analytics**

En [GARF⁺13] se utilizan los juegos serios para el desarrollo de las competencias de *emprendimiento y solución de problemas*. Se definieron una serie de indicadores para alcanzar que se plasmaron en un juego que permite al estudiante conocer su nivel de adquisición en dichas competencias.

En [BPH11] también se utilizan los juegos serios para el desarrollo y evaluación de competencias genéricas. Se basa en un modelo donde para cada competencia se identifican subcompetencias más específicas, lo que facilita el proceso de definición de indicadores.

Trabajos: [FBSEGPC15] and [RJGN14]

2.4 **Respuestas**

2.5 **Conclusiones**

REF	TÍTULO	TIPO DE INVESTIGACIÓN	TIPO DE CONTRIBUCIÓN	ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN
[YLL14]	A Fine-Grained Outcome-Based Learning Path Model	proposal of solution	model	Teacher assessment
[RJGN14]	A web platform for the assessment of competences in Mobile Learning Contexts	validation research	framework	Learning analytics
[MBP13]	Acquired Skills With The Implementation Of New Evaluation Methods At University Rey Juan Carlos	experience paper	model	Teacher assessment
[LPF09]	Active learning through problem based learning methodology in engineering education	experience paper	process	Teacher assessment
[BDBC07]	Adapting teaching and assessment strategies to enhance competence-based learning in the framework of the european convergence process	proposal of solution	process	Teacher assessment / Questionnaire
[AMA ⁺ 07]	Appraisal of Course Learning Outcomes using Rasch Measurement: A Case Study in Information Technology Education	proposal of solution	model	Questionnaire / Teacher assessment
[SPMSGS12]	Assessment of competences in designing online preparatory materials for the Cambridge First Certificate in English examination	evaluation research	technique	Peer and self-assessment / Teacher assessment
[LBM ⁺ 05]	Assessment of personal qualities in relation to admission to medical school	evaluation research	framework	Questionnaire
[VGMEC ⁺ 13]	Assessment of problem solving in computing studies	experience paper	process	Questionnaire

[PALAM ⁺ 11]	Assessment Of Self-Criticism Capacity Competence In Higher Education Students: Outcome Oriented Education	experience paper	process	Peer and self-assessment
[BEDD11]	Assessment Tools For The Evaluation Of Generic Skills Development In Students Of Business Management	proposal of solution	model	Teacher assessment
[ML06]	Beyond marks and measurement: Developing dynamic and authentic forms of e-assessment	opinion paper	technique	Peer and self-assessment
[AGTMM ⁺ 14]	Competence Assessment in Higher Education: A Dynamic Approach	proposal of solution	tool	Peer and self-assessment
[PMBDP10]	Competence Based Teaching And Evaluation In The General Chemistry Course Of The University Rey Juan Carlos	experience paper	framework	Teacher assessment
[SES15]	Criteria and standards of generic competences at bachelor degree level: A review study	evaluation research	process	Pending
[AA11]	Critical Thinking, Questioning and Creativity as Components of Intelligence	proposal of solution	process	Questionnaire
[BDDE11]	"Design And Results Of Collaborative Project-Based Learning In The Subject Commercial Management In Industrial Organization Engineering"	experience paper	framework	Questionnaire
[WC11]	Developing entrepreneurial accounting and finance competency using the ELLEIEC Virtual Centre for Enterprise	experience paper	tool	Teacher assessment
[BPH10]	Developing generic skills through university study: a study of arts, science and engineering in Australia	experience paper	model	Questionnaire

[CPCF15]	Developing Writing Skills in The Classroom: A Corpus-based Analysis of Multi-Genre Structures	proposal of solution	model	Teacher assessment
[FCBG15]	e-Learning and Team-based Learning. Practical Experience in Virtual Teams	experience paper	framework	Peer and self-assessment / Questionnaire
[JHT02]	Encouraging generic skills in science courses	proposal of solution	process	Peer and self-assessment / Teacher assessment
[RAZ ⁺ 08]	Engineering Students Performance Evaluation of Generic Skills Measurement: ESPEGS Model	validation research	model	Questionnaire / Teacher assessment
[RDGDO10]	e-Portfolio: A tool to assess university students' skills	evaluation research	tool	Teacher assessment
[SJP07]	Evaluating a method of integrating generic skills with accounting content based on a functional theory of meaning	evaluation research	process	Peer and self-assessment / Teacher assessment
[ABA11]	Formal model for assigning human resources to teams in software projects	validation research	model	Questionnaire
[BPH11]	From Behavioral Indicators to Contextualized Competence Assessment	proposal of solution	framework	Teacher assessment
[Oli13]	Graduate attributes as a focus for institution-wide curriculum renewal: innovations and challenges	opinion paper	model	Peer and self-assessment
[MGBT10]	Have Our Future Entrepreneurs An Ethical Commitment?	evaluation research	process	Peer and self-assessment
[SGRO13]	Hiperion: A fuzzy approach for recommending educational activities based on the acquisition of competences	proposal of solution	tool	Teacher assessment

[CEKV09]	International creative tension study of university students in South Korea and Finland	evaluation research	tool	Peer and self-assessment
[]	Making Explicit and Reinforcing Horizontal Competences in an Electronic Engineering Degree	validation research	process	Teacher assessment
[SLLS11]	Mapping The Impact On Holistic Development: A Study Of The Relationship	proposal of solution	process	Questionnaire
[KS12]	Measurement of Students' Performance Level in a Group Project by using Peer Review and Lecturer Assessment	experience paper	technique	Peer and self-assessment / Teacher assessment
[PCL ⁺ 10]	Measuring collaboration and creativity skills through rubrics: Experience from UTPL collaborative social networks course	evaluation research	process	Peer and self-assessment
[PP06]	Moral competence and character strengths among adolescents: The development and validation of the Values in Action Inventory of Strengths for Youth	validation research	tool	Questionnaire
[MBDPP10]	New Methodologies In The Teaching And Evaluation Of The Competences "Teamwork" And "Oral And Written Communication" In The Civil Law Course Of The University Rey Juan Carlos	experience paper	framework	Teacher assessment
[ARMA ⁺ 07]	Outcome based education performance assessment: A computational model to measure electrical engineering subjects learning outcomes	evaluation research	model	Questionnaire / Teacher assessment
[LTSM13]	Problem Based Learning Implementation In The Degree Of Human Nutrition And Dietetics	experience paper	technique	Peer and self-assessment / Teacher assessment

[AMRR11]	Promoting reflection on science, technology, and society among engineering students through an EAP on-line learning environment	evaluation research	tool	Peer and self-assessment
[MÁHSPG ⁺ 13]	Self-video recording for the integration and assessment of generic competencies	experience paper	technique	Peer and self-assessment
[GARF ⁺ 13]	Serious Games for the Development of Employment Oriented Competences	validation research	tool	Teacher assessment
[RVGGGGCS13]	Soft Skills: A Comparative Analysis Between Online and Classroom Teaching	experience paper	process	Questionnaire
[Sta08]	Sustaining Teacher's Professional Development and Training through Web-Based Communities of Practice	evaluation research	tool	Peer and self-assessment
[RV10]	Teaching And Learning Through Projects Using The ICT: Practice Of The English Writing Through Business Documents	experience paper	process	Peer and self-assessment
[MGMA14]	Teamwork competence and academic motivation in computer science engineering studies	validation research	process	Questionnaire
[FC11]	The experience of implementing a communication skills assessment in the first year course for undergraduate computing engineering students: A tool for further development of an international curriculum	experience paper	tool	Questionnaire
[CMBBM ⁺ 13]	The promotion and assessment of generic skills from interdisciplinary teaching teams	experience paper	process	Peer and self-assessment / Teacher assessment
[FBSEGPC15]	Using Learning Analytics to improve teamwork assessment	proposal of solution	technique	Learning analytics

Cuadro 2.6: Distribución de publicaciones por tratamiento del problema

*Historical methodology, as I see it,
is a product of common sense ap-
plied to circumstances.*

Samuel E. Morison

CAPÍTULO

3

Metodología para la evaluación de competencias genéricas

[?]

3.1 Como voy a evaluar

Metodología mixta

Cómo voy a evaluar roles, momentos, actividad, ... lo que sea.

Explicar el DSL

DSL: herramienta de investigación en evaluaciones. Esta herramienta ayuda al investigador a formalizar la evaluación.

Enfocar la metodología a que no es una metodología para evaluar, sino para diseñar evaluaciones. Diseñador de evaluaciones.

Explicar qué pasos tiene que seguir un diseñador de evaluaciones para hacer sus evaluaciones.

Dentro de los resultados obtenemos dos cosas: 1. Diseño 2. Lo que el diseñador nos indicó que no pudo hacer

3. METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENÉRICAS

Para que esto sea posible falta la herramienta informática

3.2 Evolución herramientas

AMW –¿EvalCourse –¿EvalSim

3.3 Metodologia de desarrollo

DSL? Ing. Dirigida x modelo?

*The logic of validation allows us
to move between the two limits of
dogmatism and skepticism.*

Paul Ricoeur

CAPÍTULO

4

Evaluación

[?]

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultrices egestas nunc, venenatis rhoncus elit fermentum non. Pellentesque gravida nulla vitae ipsum lobortis ullamcorper. Ut adipiscing, tellus in egestas mattis, enim metus pretium erat, ac tempor dolor neque placerat nulla. Nullam nec ligula eu ipsum pharetra semper a in magna. Integer ut tortor quis nisi fringilla euismod eu ac ipsum. Pellentesque sodales consectetur erat eget rutrum. Proin ornare dolor ut arcu aliquet vestibulum. Pellentesque laoreet tincidunt sem eget semper.

Integer interdum mattis magna ullamcorper tristique. Nullam commodo nulla eget ipsum vulputate tincidunt auctor leo aliquet. Fusce euismod sagittis ante, eu vulputate eros dictum at. Cras non euismod nunc. Nullam velit diam, consectetur sed eleifend vitae, blandit at arcu. Maecenas ut urna nec turpis lobortis commodo. Aliquam aliquet turpis id massa viverra id sollicitudin est cursus. Sed a tortor non mauris cursus imperdiet.

Integer fermentum rutrum urna at vestibulum. Vivamus ullamcorper erat in sapien dignissim pellentesque. Integer convallis fringilla dictum. In bibendum lectus eu nulla pretium volutpat. Morbi hendrerit fringilla tortor, sed gravida neque lacinia a. In risus magna, hendrerit vitae cursus ac, vehicula at eros. Aenean quis ipsum sit amet leo vestibulum cursus.

4. EVALUACIÓN

Cras placerat mattis dui quis vehicula. Nulla sit amet metus nibh, at auctor enim. Quisque congue ultricies sapien in suscipit. Fusce vitae placerat ante. Praesent aliquet urna ac elit consequat nec mattis augue faucibus. Nunc et sapien vel felis mollis sodales. Aenean molestie nulla vestibulum nisi fringilla vel euismod dolor tristique. Aenean fermentum, dolor eget tincidunt faucibus, risus lorem feugiat elit, sagittis malesuada eros ligula in odio. Pellentesque ac libero lobortis justo bibendum laoreet. Cras egestas lorem eget ligula dignissim sollicitudin. Vestibulum sit amet augue ultrices erat faucibus vestibulum. Aenean tincidunt faucibus leo, nec auctor diam bibendum a. Sed varius, mauris in pellentesque scelerisque, nisl ligula viverra erat, in eleifend tellus enim ac magna. Pellentesque quis est risus. Cras mollis feugiat auctor. Proin ac eros vitae nulla gravida varius.

Morbi at augue sapien. Duis tempus quam vitae velit interdum ultricies. Vivamus laoreet lacinia elit sit amet vehicula. Ut congue diam ac magna hendrerit sed fermentum justo lacinia. Curabitur vel odio neque, quis consequat mi. Proin lobortis justo quis enim fermentum accumsan sagittis ipsum imperdiet. Proin sem felis, laoreet placerat egestas id, fringilla id mauris. Pellentesque a nisi sit amet leo consectetur gravida nec et dui. Curabitur quis hendrerit augue. Etiam sed dui nec tortor convallis fringilla. Proin tempor mattis diam nec egestas. Quisque condimentum elementum lacus ac porta. Vivamus congue, odio eu ullamcorper elementum, leo turpis tempus sem, at condimentum dolor quam eu nunc. Pellentesque eget risus ac velit aliquam sollicitudin sed et ipsum.

4.1 Caso 1: Wikis

4. EVALUACIÓN

4.2 Caso 2: Cursos virtuales

4.3 Caso 3: Mundos virtuales

Now this is not the end. It is not even the beginning of the end. But it is, perhaps, the end of the beginning.

Winston Churchill

CAPÍTULO

5

Conclusiones y trabajo futuro

[?]

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultrices egestas nunc, venenatis rhoncus elit fermentum non. Pellentesque gravida nulla vitae ipsum lobortis ullamcorper. Ut adipiscing, tellus in egestas mattis, enim metus pretium erat, ac tempor dolor neque placerat nulla. Nullam nec ligula eu ipsum pharetra semper a in magna. Integer ut tortor quis nisi fringilla euismod eu ac ipsum. Pellentesque sodales consectetur erat eget rutrum. Proin ornare dolor ut arcu aliquet vestibulum. Pellentesque laoreet tincidunt sem eget semper.

Integer interdum mattis magna ullamcorper tristique. Nullam commodo nulla eget ipsum vulputate tincidunt auctor leo aliquet. Fusce euismod sagittis ante, eu vulputate eros dictum at. Cras non euismod nunc. Nullam velit diam, consectetur sed eleifend vitae, blandit at arcu. Maecenas ut urna nec turpis lobortis commodo. Aliquam aliquet turpis id massa viverra id sollicitudin est cursus. Sed a tortor non mauris cursus imperdiet.

Integer fermentum rutrum urna at vestibulum. Vivamus ullamcorper erat in sapien dignissim pellentesque. Integer convallis fringilla dictum. In bibendum lectus eu nulla pretium volutpat. Morbi hendrerit fringilla tortor, sed gravida neque lacinia

5. CONCLUSIONES Y TRABAJO FUTURO

a. In risus magna, hendrerit vitae cursus ac, vehicula at eros. Aenean quis ipsum sit amet leo vestibulum cursus.

Cras placerat mattis dui quis vehicula. Nulla sit amet metus nibh, at auctor enim. Quisque congue ultricies sapien in suscipit. Fusce vitae placerat ante. Praesent aliquet urna ac elit consequat nec mattis augue faucibus. Nunc et sapien vel felis mollis sodales. Aenean molestie nulla vestibulum nisi fringilla vel euismod dolor tristique. Aenean fermentum, dolor eget tincidunt faucibus, risus lorem feugiat elit, sagittis malesuada eros ligula in odio. Pellentesque ac libero lobortis justo bibendum laoreet. Cras egestas lorem eget ligula dignissim sollicitudin. Vestibulum sit amet augue ultrices erat faucibus vestibulum. Aenean tincidunt faucibus leo, nec auctor diam bibendum a. Sed varius, mauris in pellentesque scelerisque, nisl ligula viverra erat, in eleifend tellus enim ac magna. Pellentesque quis est risus. Cras mollis feugiat auctor. Proin ac eros vitae nulla gravida varius.

Morbi at augue sapien. Duis tempus quam vitae velit interdum ultricies. Vivamus laoreet lacinia elit sit amet vehicula. Ut congue diam ac magna hendrerit sed fermentum justo lacinia. Curabitur vel odio neque, quis consequat mi. Proin lobortis justo quis enim fermentum accumsan sagittis ipsum imperdiet. Proin sem felis, laoreet placerat egestas id, fringilla id mauris. Pellentesque a nisi sit amet leo consectetur gravida nec et dui. Curabitur quis hendrerit augue. Etiam sed dui nec tortor convallis fringilla. Proin tempor mattis diam nec egestas. Quisque condimentum elementum lacus ac porta. Vivamus congue, odio eu ullamcorper elementum, leo turpis tempus sem, at condimentum dolor quam eu nunc. Pellentesque eget risus ac velit aliquam sollicitudin sed et ipsum.

Bibliografía

- [AA11] Patrícia Albergaria-Almeida. Critical thinking, questioning and creativity as components of intelligence. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 30:357–362, 2011. 31, 33
- [AAZ08] Ajlan Al-Ajlan and Hussein Zedan. Why moodle. In *Future Trends of Distributed Computing Systems, 2008. FTDCS'08. 12th IEEE International Workshop on*, pages 58–64. IEEE, 2008. 11
- [ABA11] Margarita André, María G Baldoquín, and Silvia T Acuña. Formal model for assigning human resources to teams in software projects. *Information and Software Technology*, 53(3):259–275, 2011. 31, 34
- [AGTMM⁺14] Fariza Achcaoucaou, Laura Guitart-Tarrés, Paloma Miravittles-Matamoras, Ana Núñez-Carballosa, Mercé Bernardo, and Andrea Bikfalvi. Competence assessment in higher education: A dynamic approach. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing & Service Industries*, 24(4):454–467, 2014. 26, 33
- [AMA⁺07] Azrilah Abdul Aziz, Azlinah Mohamed, NoorHabibah Arshad, Sohaimi Zakaria, and Mohd Saidfudin Masodi. Appraisal of course learning outcomes using rasch measurement: a case study in information technology education. *International Journal of Systems Applications, Engineering & Development*, 4(1):164–172, 2007. 30, 32

BIBLIOGRAFÍA

- [AMRR11] Elisabet Arno-Macia and Carmen Rueda-Ramos. Promoting reflection on science, technology, and society among engineering students through an eap online learning environment. *Journal of English for Academic Purposes*, 10(1):19–31, 2011. 26, 36
- [ARMA⁺07] Rozeha A Rashid, Ibrahim Mohamed, Razimah Abdullah, Azami Zaharim, Mohd Masodi, et al. Outcome based education performance assessment: A computational model to measure electrical engineering subjects learning outcomes. *MATEMATIKA*, 2007. 30, 35
- [BDBC07] JoséV Benlloch-Dualde and Sara Blanc-Clavero. Adapting teaching and assessment strategies to enhance competence-based learning in the framework of the european convergence process. In *Frontiers In Education Conference-Global Engineering: Knowledge Without Borders, Opportunities Without Passports, 2007. FIE'07. 37th Annual*, pages S3B–1. IEEE, 2007. 28, 32
- [BDDE11] T Barberá, C Dema, C Devece, and S Estellés. Design and results of the collaborative project-based learning in the subject “commercial management” in industrial organization engineering. *EDULEARN11 Proceedings*, pages 3250–3258, 2011. 30, 33
- [BEDD11] T Barberá, S Estellés, C Dema, and C Devece. Assessment tools for the evaluation of generic skills development in students of business management. *ICERI2011 Proceedings*, pages 965–972, 2011. 26, 33
- [BGPC13] Anke Berns, Antonio Gonzalez-Pardo, and David Camacho. Game-like language learning in 3-d virtual environments. *Computers & Education*, 60(1):210–220, January 2013. 4
- [BKL⁺13] Francesco Bellotti, Bill Kapralos, Kiju Lee, Pablo Moreno-Ger, and Riccardo Berta. Assessment in and of serious games: An

- overview. *Advances in Human-Computer Interaction - Special issue on User Assessment in Serious Games and Technology-Enhanced*, 2013:1:1–1:1, January 2013. 4
- [BPH10] Paul BT Badcock, Philippa E Pattison, and Kerri-Lee Harris. Developing generic skills through university study: a study of arts, science and engineering in australia. *Higher Education*, 60(4):441–458, 2010. 30, 33
- [BPH11] Michael Bedek, Sobah Abbas Petersen, and Tuija Heikura. From behavioral indicators to contextualized competence assessment. In *Advanced Learning Technologies (ICALT), 2011 11th IEEE International Conference on*, pages 277–281. IEEE, 2011. 31, 34
- [CEKV09] Yoon Chang, Tomas Eklund, Jussi I Kantola, and Hannu Vanharanta. International creative tension study of university students in south korea and finland. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing & Service Industries*, 19(6):528–543, 2009. 26, 35
- [CGC12] H. Chebil, J. Girardot, and C. Courtin. An ontology-based approach for sharing and analyzing learning trace corpora. In *Proceedings - IEEE 6th International Conference on Semantic Computing, ICSC 2012*, pages 101–108, 2012. 4, 11
- [CMBBM⁺13] Anna Carreras Marín, Yolanda Blasco, Marc Badia-Miró, Manuela Bosch Príncipe, Isabel Morillo, Gemma Cairó i Céspedes, and Dolors Casares Vidal. The promotion and assessment of generic skills from interdisciplinary teaching teams. In *Comunicació presentada a: Proceedings of EDULEARN13 Conference, 1st-3rd July 2013, Barcelona, Spain. ISBN: 978-84-616-3822-2.(0201-0207)*, 2013. 28, 36
- [Com12] Bucharest Communiqué. Making the most of our potential: Consolidating the european higher education area. In *EHEA*

BIBLIOGRAFÍA

- Ministerial Conference. Retrieved May*, volume 16, page 2012, 2012. 2
- [CPCF15] Ricardo Casañ-Pitarch and José Ramón Calvo-Ferrer. Developing writing skills in the classroom: A corpus-based analysis of multi-genre structures. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 198:74–83, 2015. 29, 34
- [DPDRR⁺13] J. M. Dodero, M. Palomo-Duarte, I. Ruiz-Rube, I. Traverso, and J. M. Mota. ASCETA: Accesibilidad a servicios y contenidos educativos mediante tecnologías del aprendizaje. In *XV Simposio Internacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación*, pages 116–120, 2013. 3
- [FBSEGPC15] Ángel Fidalgo-Blanco, María Luisa Sein-Echaluce, Francisco J García-Peñalvo, and Miguel Ángel Conde. Using learning analytics to improve teamwork assessment. *Computers in Human Behavior*, 47:149–156, 2015. 11, 31, 36
- [FC11] Marinela García Fernández and Edmundo Tovar Caro. The experience of implementing a communication skills assessment in the first year course for undergraduate computing engineering students: A tool for further development of an international curriculum. In *Global Engineering Education Conference (EDUCON), 2011 IEEE*, pages 1081–1087. IEEE, 2011. 31, 36
- [FCBG15] Pilar Ficapal-Cusí and Joan Boada-Grau. e-learning and team-based learning. practical experience in virtual teams. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 196:69–74, 2015. 26, 34
- [FGD⁺11] B. Florian, C. Glahn, H. Drachsler, M. Specht, and R. Fabregat Gesa. *Activity-based learner-models for learner monitoring and recommendations in moodle*, volume 6964 LNCS of *Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*. Springer Berlin Heidelberg, 2011. 4

- [GARF⁺13] Mariluz Guenaga, Sonia Arranz, Isabel Rubio Florido, Eduardo Aguilar, Alex Ortiz de Guinea, Alex Rayon, Mara Jose Bezani-lla, and Iratxe Menchaca. Serious games for the development of employment oriented competences. *IEEE Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje*, 8(4):176–183, 2013. 31, 36
- [GBA⁺05] Ana María Delgado García, Rosa Borge Bravo, Jordi García Albero, Rafael Oliver Cuello, and Lourdes Salomón Sancho. Competencias y diseño de la evaluación continua y final en el espacio europeo de educación superior. *Programa de estudios y análisis*, 2005. 28
- [GW⁺03] Julia González, Robert Wagenaar, et al. *Tuning educational structures in Europe*. University of Deusto Final report. Phase one. Bilbao, 2003. 2
- [HMPR04] Alan R. Hevner, Salvatore T. March, Jinsoo Park, and Sudha Ram. Design science in information systems research. *MIS Quarterly*, 28(1):75–105, March 2004. 16
- [JHT02] Elizabeth Johnson, Susanna Herd, and Judith Tisdall. Encouraging generic skills in science courses. *Electronic Journal of Biotechnology*, 5(2):22–23, 2002. 25, 34
- [JKC10] Terry Judd, Gregor KEnnEDY, and Simon CRoPPER. Using wikis for collaborative learning: Assessing collaboration through contribution. *Australasian Journal of Educational Technology*, 26(3), 2010. 4
- [Joh13] D.H. Johnson. Teaching a “mooc:” experiences from the front line. In *Digital Signal Processing and Signal Processing Education Meeting (DSP/SPE), 2013 IEEE*, pages 268–272, 2013. 5

BIBLIOGRAFÍA

- [JTMT09] Leslie Jarmon, Tomoko Traphagan, Michael Mayrath, and Avani Trivedi. Virtual world teaching, experiential learning, and assessment: An interdisciplinary communication course in second life. *Computers & Education*, 53(1):169–182, 2009. 4
- [KS12] Nor Kamaliana Khamis and Abu Bakar Sulong. Measurement of students’ performance level in a group project by using peer review and lecturer assessment. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 60:130–134, 2012. 26, 35
- [LBM⁺05] Mary Ann Lumsden, Miles Bore, Keith Millar, Rachael Jack, and David Powis. Assessment of personal qualities in relation to admission to medical school. *Medical education*, 39(3):258–265, 2005. 30, 32
- [LPF09] Raquel Lacuesta, Guillermo Palacios, and Luis Fernández. Active learning through problem based learning methodology in engineering education. In *Frontiers in Education Conference, 2009. FIE’09. 39th IEEE*, pages 1–6. IEEE, 2009. 29, 32
- [LTSM13] A Lasa, I Txurruka, E Simón, and J Miranda. Problem based learning implementation in the degree of human nutrition and dietetics. *ICERI2013 Proceedings*, pages 1687–1692, 2013. 25, 35
- [Lug12] Martin Lugton. What is a MOOC? What are the different types of MOOC? xMOOCs and cMOOCs, 2012. 5
- [MÁHSPG⁺13] Albert Masip-Álvarez, Carme Hervada-Sala, Teresa Pàmies-Gómez, Antoni Arias-Pujol, Carles Jaen-Fernandez, Cristina Rodriguez-Sorigue, David Romero-Duran, Fatiha Nejari-Akhi-Elarab, M Alvarez-del Castillo, Marta Roca-Lefler, et al. Self-video recording for the integration and assessment of generic competencies. In *Global Engineering Education Conference (EDUCON), 2013 IEEE*, pages 436–441. IEEE, 2013. 25, 36

- [Mal94] Hal Malehorn. Ten measures better than grading. *The Clearing House*, 67(6):323–324, 1994. 25
- [MB13] B. Munkhchimeg and S. Baigaltugs. Control possibility of students’ learning process through using learning management system. In *Strategic Technology (IFOST), 2013 8th International Forum on*, volume 2, pages 395–399, 2013. 4
- [MBDPP10] MR Martín-Briceño, G Díaz-Pardo, and S Prashar. New methodologies in the teaching and evaluation of the competences “teamwork” and “oral and written communication” in the civil law course of the university rey juan carlos. *ICERI2010 Proceedings*, pages 4956–4961, 2010. 28, 35
- [MBP13] MR Martín-Briceño and S Prashar. Acquired skills with the implementation of new evaluation methods at university rey juan carlos. *ICERI2013 Proceedings*, pages 4875–4878, 2013. 28, 32
- [MGBT10] AM Márquez-García and R Barreda-Tarrazona. Have our future entrepreneurs an ethical commitment? *ICERI2010 Proceedings*, pages 5780–5789, 2010. 26, 34
- [MGMA14] Jorge E Perez Martinez, Javier García Martín, and Almudena Sierra Alonso. Teamwork competence and academic motivation in computer science engineering studies. In *Global Engineering Education Conference (EDUCON), 2014 IEEE*, pages 778–783. IEEE, 2014. 31, 36
- [MK13] Yishay Mor and Tapio Koshinen. MOOC y más allá. *eLearning Papers*, 33:1–7, 2013. 5
- [ML06] Catherine McLoughlin and Joe Luca. Beyond marks and measurement: Developing dynamic and authentic forms of e-assessment. *Who’s learning? Whose technology*, pages 559–662, 2006. 27, 33

BIBLIOGRAFÍA

- [Oli13] Beverley Oliver. Graduate attributes as a focus for institution-wide curriculum renewal: innovations and challenges. *Higher Education Research & Development*, 32(3):450–463, 2013. 34
- [PALAM⁺11] JJ Pinto, JM Arellano-Lopez, MI Arufe-Martinez, MC Barreira, I Caro, R Castro, MD Coello, MD Galindo, MD Granado, M González, et al. Assessment of self-criticism capacity competence in higher education students: Outcome oriented education. *ICERI2011 Proceedings*, pages 2032–2039, 2011. 27, 33
- [PCL⁺10] Nelson Piedra, Janneth Chicaiza, Jorge López, Audrey Romero, and Edmundo Tovar. Measuring collaboration and creativity skills through rubrics: Experience from utpl collaborative social networks course. In *Education Engineering (EDUCON), 2010 IEEE*, pages 1511–1516. IEEE, 2010. 27, 35
- [PDDT⁺12] Manuel Palomo-Duarte, Juan Manuel Dodero, José Tomás Tocino, Antonio García-Domínguez, and Antonio Balderas. Competitive evaluation in a video game development course. In *Proceedings of the 17th ACM Annual Conference on Innovation and Technology in Computer Science Education, ITiCSE '12*, pages 321–326, New York, NY, USA, 2012. ACM. 4
- [PFMM08] Kai Petersen, Robert Feldt, Shahid Mujtaba, and Michael Mattsson. Systematic mapping studies in software engineering. In *12th International Conference on Evaluation and Assessment in Software Engineering*, volume 17. sn, 2008. 12, 16
- [PK11] V Podgorelec and S Kuhar. Taking advantage of education data: Advanced data analysis and reporting in virtual learning environments. *Elektronika ir Elektrotechnika*, 114(8):111–116, 2011. 11
- [PMBDP10] S Prashar, MR Martín-Briceño, and G Díaz-Pardo. Competence based teaching and evaluation in the general chemistry course

- of the university rey juan carlos. *ICERI2010 Proceedings*, pages 4931–4935, 2010. 28, 33
- [PP06] Nansook Park and Christopher Peterson. Moral competence and character strengths among adolescents: The development and validation of the values in action inventory of strengths for youth. *Journal of adolescence*, 29(6):891–909, 2006. 31, 35
- [RAKY11] Cachia R., Ferrari A., Ala-Mutka K., and Punie Y. *Creative Learning and Innovative Teaching: Final Report on the Study on Creativity and Innovation in Education in the EU Member States*. Dictus Publishing, 2011. 4
- [RAZ⁺08] Rozeha A Rashid, Razimah Abdullah, Azami Zaharim, Hamzah Ahmad Ghulman, Mohd Saidfudin Masodi, JL Mauri, A Zaharim, A Kolyshkin, M Hatziprokopiou, A Lazakidou, et al. Engineering students performance evaluation of generic skills measurement: Espegs model. In *WSEAS International Conference. Proceedings. Mathematics and Computers in Science and Engineering*, number 5. WSEAS, 2008. 30, 34
- [RDGDO10] Silvia Rodriguez-Donaire, Beatriz Amante García, and Sonia Oliver Del Olmo. e-portfolio: a tool to assess university students’skills. In *Information Technology Based Higher Education and Training (ITHET), 2010 9th International Conference on*, pages 114–124. IEEE, 2010. 28, 34
- [RJ13] Christine Redecker and Øystein Johannessen. Changing Assessment — Towards a New Assessment Paradigm Using ICT. *European Journal of Education*, 48(1):79–96, 2013. 4, 20
- [RJGN14] Alex Rayon Jerez, Mariluz Guenaga, and Asier Núñez. A web platform for the assessment of competences in mobile learning contexts. In *Global Engineering Education Conference (EDU-CON), 2014 IEEE*, pages 321–329. IEEE, 2014. 31, 32

BIBLIOGRAFÍA

- [RV10] ML Renau Renau and J Usó Viciado. Teaching and learning through projects using the ict: Practice of the english writing through business documents. *ICERI2010 Proceedings*, pages 4700–4705, 2010. 25, 36
- [RVGGGGCS13] Carmen Ruizacárate Varela, Maria Jesus Garcia Garcia, Concepcion Gonzalez Garcia, and Jose Luis Casado Sanchez. Soft skills: A comparative analysis between online and classroom teaching. 2013. 27, 36
- [SES15] Jetske Strijbos, Nadine Engels, and Katrien Struyven. Criteria and standards of generic competences at bachelor degree level: A review study. *Educational Research Review*, 14:18–32, 2015. 33
- [SGRO13] Jesus Serrano-Guerrero, Francisco P Romero, and Jose A Olivass. Hiperion: A fuzzy approach for recommending educational activities based on the acquisition of competences. *Information Sciences*, 248:114–129, 2013. 29, 34
- [SJP07] Samantha Sin, Alan Jones, and Peter Petocz. Evaluating a method of integrating generic skills with accounting content based on a functional theory of meaning. *Accounting & Finance*, 47(1):143–163, 2007. 27, 34
- [SLLS11] CHJ So, SFH Lai, D Lam, and YL So. Mapping the impact on holistic development: A study of the relationship between generic skills and academic discipline among hong kong associate degree students. *ICERI2011 Proceedings*, pages 6630–6638, 2011. 27, 35
- [SPMSGS12] Ana Sevilla-Pavón, Antonio Martínez-Sáez, and Ana Gimeno-Sanz. Assessment of competences in designing online preparatory materials for the cambridge first certificate in english examination. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 34:207–211, 2012. 26, 32

- [Sta08] Andreja Istenic Starcic. Sustaining teacher's professional development and training through web-based communities of practice. In *Applications and the Internet, 2008. SAINT 2008. International Symposium on*, pages 317–320. IEEE, 2008. 36
- [VGMEC⁺13] Carmen Vizcarro Guarch, Pilar Martin Espinosa, Ruth Cobos, Jorge E Pérez, Edmundo Tovar Caro, Gregoria Blanco Viejo, Aurelio Bermudez Marin, and Jose Reyes Ruiz Gallardo. Assessment of problem solving in computing studies. In *Frontiers in Education Conference, 2013 IEEE*, pages 999–1003. IEEE, 2013. 30, 32
- [WC11] Tim Ward and Saudemont Christophe. Developing entrepreneurial accounting and finance competency using the elleiec virtual centre for enterprise. In *EAEEIE Annual Conference (EAEEIE), 2011 Proceedings of the 22nd*, pages 1–5. IEEE, 2011. 29, 33
- [WMMR05] Roel Wieringa, Neil Maiden, Nancy Mead, and Colette Rolland. Requirements engineering paper classification and evaluation criteria: A proposal and a discussion. *Requirements Engineering*, 11(1):102–107, December 2005. 16
- [Xen12] Leslie Borjas De Xena. La educación empresarial en instituciones de educación superior venezolanas. *Estudios Gerenciales*, 28(125):51 – 58, 2012. 25
- [YLL14] Fan Yang, Frederick WB Li, and Rynson WH Lau. A fine-grained outcome-based learning path model. *Systems, Man, and Cybernetics: Systems, IEEE Transactions on*, 44(2):235–245, 2014. 29, 32
- [Zab05] Jesús Goñi Zabala. *El espacio europeo de educación superior, un reto para la universidad: competencias, tareas y evaluación, los ejes del currículum universitario*. 2005. 2

BIBLIOGRAFÍA

- [ZGLV11] A. Zafra, E. Gibaja, M. Luque, and S. Ventura. An evaluation of the effectiveness of e-learning system as support for traditional classes. In *Next Generation Web Services Practices (NWeSP), 2011 7th International Conference on*, pages 431–435, 2011. 4

Declaración

I herewith declare that I have produced this work without the prohibited assistance of third parties and without making use of aids other than those specified; notions taken over directly or indirectly from other sources have been identified as such. This work has not previously been presented in identical or similar form to any examination board.

The dissertation work was conducted from 20XX to 2015 under the supervision of Name Surname and Name Surname at the University Cádiz.

Puerto Real,

This dissertation was finished writing in Jerez de la Frontera on 3 de septiembre
de 2015

This page is intentionally left blank