## Політика конфіденційності

Приватна медична клініка «Starmed» (надалі - Медична клініка «Starmed») зареєстрована та діє відповідно до законодавства України, основним видом діяльності якої є надання медичних послуг. Дотримання міжнародних стандартів у забезпечені захисту персональних даних є пріоритетним для нас, у зв'язку з чим Медична клініка «Starmed» прагне захищати персональні дані осіб (відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши технічні і організаційні заходи безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного витоку даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

Цей Інформаційний Лист містить інформацію про здійснення **Медичною клінікою «Starmed»** обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі (мету) обробки персональних даних, взаємодію **Медичної клініки «Starmed»** з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також, контактну інформацію для Користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо захисту ваших персональних даних.

## Основні поняття, що використовуються в інформаційному листі:

Виконавець - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАРКИЇВМЕД».

**Замовник** - фізична особа, яка звернулась до Виконавця з метою отримання послуг, або, у випадках, передбачених чинним законодавством України, її законний представник.

**Підтверджуючі дії** - дії, що свідчать про згоду Замовника дотримуватися положень, викладених на Сайті Виконавця. Такими діями можуть вважатися: реєстрація Замовника на Сайті Виконавця, замовлення послуг з використанням Сайту Виконавця, початок фактичного використання послуг, оплата послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника з цим інформаційним листом.

Онлайн послуги (послуги) - комплекс інформаційних заходів, пов'язаних з інформуванням Замовника щодо будь-яких питань, які виникли чи можуть виникнути у процесі надання медичних послуг, та які надаються Виконавцем. Онлайн послуги не є медичними послугами, носять інформаційний та роз'яснювальний характер, та в жодному разі не можуть бути замінені чи розцінені як надання медичної допомоги (медичних послуг). Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на Сайті Виконавця.

**Сторони** - спільне найменування Замовника і Виконавця при одночасному їх згадуванні у цьому інформаційному листі.

При відвідувані Веб-сайту, **Медична клініка «Starmed»** здійснює обробку персональних даних Замовника, а саме: даних, що надаються Замовнику при заповненні форм у закладках.

**Медична клініка «Starmed»** збирає мінімальний обсяг персональних даних, і тільки ті персональні дані, які Замовник Веб-сайту свідомо і добровільно надав в цілях **використання сервісів Веб-сайту, а саме:** Ваше ім'я, адреса електронної пошти, номер контактного телефону.

Обробка і зберігання наданих Вами персональних даних здійснюється в Базі персональних даних «Клієнти». Доступ до персональних даних мають працівники, яким відповідно до внутрішніх документів надано право доступу до персональних даних, з урахуванням обмежень щодо конфіденційності та захисту (безпеки) персональних даних. Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до цілі їх обробки. Поширення персональних даних третім особам без згоди Суб'єкта персональних даних дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

## Права Замовника персональних даних:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника Персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.

- 2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, та на доступ до своїх персональних даних.
- 3. Отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
- 4. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
- 5. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
- 6. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.
- 7. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
- 8. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
  - 9. Відкликати згоду на обробку персональних даних.
  - 10. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка була Вами надана Медичній клініці «Starmed», або у разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються Медичною клінікою «Starmed», будь ласка, звертайтеся на електронну пошту: info@skm.clinic.