

Universidade Paulista - UNIP

Vinicius Milani Doricio

**ANÁLISE E GERENCIAMENTO DE METAS DE COLABORADORES E
ACOMPANHAMENTO A PRODUTOS E SERVICOS DE CLIENTES**

**Limeira
2021**

Universidade Paulista - UNIP

Vinicius Milani Doricio

**ANÁLISE E GERENCIAMENTO DE METAS DE COLABORADORES E
ACOMPANHAMENTO A PRODUTOS E SERVICOS DE CLIENTES**

Trabalho de conclusão de curso apresentado à banca examinadora da Faculdade UNIP, como requisito parcial à obtenção do Bacharelado em ciência da computação sob a orientação do Sr. Denilson Ribeiro Floriano.

**Limeira
2021**

Vinicius Milani Doricio

**ANÁLISE E GERENCIAMENTO DE METAS DE COLABORADORES E
ACOMPANHAMENTO A PRODUTOS E SERVICOS**

Trabalho de conclusão de curso
apresentado à banca examinadora da
Faculdade UNIP, como requisito parcial à
obtenção do Bacharelado em ciência da
Computação sob a orientação do Sr. Denilson
Ribeiro Floriano

Aprovada em XX de XXXXX de 201X.

BANCA EXAMINADORA

Prof. Dr. Nome completo

Prof. Me. Nome completo

Prof. Esp. Nome completo

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho, ao crescimento
pessoal proporcionado pelos meus dias
passados, presentes e futuros.

*“O tempo e uma coisa assustadora. Quando
você o perde, não consegue encontrá-lo.
Quando você quiser, não estará lá. Quando
você tenta mantê-lo, a ampulheta gira”.*

Nozdormu, Aspecto do Tempo.

RESUMO

Tendo

Palavra-Chave: aplicativo;serviços;

ABSTRACT

Text...

Key Words: ...

LISTA DE FIGURAS

Figura 01 – Interação de Valores na Distribuição Normal no GeoGebra.....	15
--	----

LISTA DE QUADROS

Quadro 01 – Tipos de Distribuição Estatística.....	13
--	----

LISTA DE ABREVIATURAS

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	12
1.1	Objetivo.....	12
1.2	Justificativa.....	12
1.3	Metodologia.....	13
2	ARQUITETURA.....	14
2.1	BANCO DE DADOS .XLSX.....	14
2.1.1	Viabilidade.....	14
2.1.2	Fornecimento da Empresa.....	14
2.1.3	IBM Cognus.....	14
2.1.4	.xlsx e Python.....	14
2.1.5	Sicoob Confederação.....	14
2.1.6	Cooperativas de Credito.....	14
2.2	SISTEMA DISTRIBUIDO.....	14
2.2.1	Relatórios e seus sistemas.....	14
2.2.2	Interface integrada.....	14
3	TECNOLOGIAS.....	14
3.1	.xlsx.....	14
3.1.1	VBA vs Python.....	14
3.2	Banco de Dados.....	14
3.2.1	Desenvolvimento e fornecimento da empresa.....	14
4	DESENVOLVIMENTO.....	14
4.1	Python e Excel.....	14
	CONCLUSÃO.....	16
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	17

1 INTRODUÇÃO

Os estudos acerca de...

1.1 Objetivo

O projeto tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema de análise e gerenciamento de metas de colaboradores, acompanhando visitas e o andamento de produtos e serviços, utilizando de métodos de sistema distribuído para a escalabilidade do projeto, crescendo em suas ferramentas conforme a necessidade da empresa e seus colaboradores da área de negócios.

Através do processo de análise e gerenciamento, o projeto em primeiro tempo acompanhara a produção do colaborador em suas metas de oferta e execução de produtos e serviços, irá auxiliá-lo com as informações de seus clientes e os pontos a serem abordados para alavancar seu relacionamento e fornecera um rank entre todos os colaboradores para apontar quais detalhes devem ser revistos entre cada colaborador individualmente e entre os pontos de atendimento, fornecendo informações para direcionar ações da empresa e colaborador em pontos específicos para o crescimento de ambos.

1.2 Justificativa

A necessidade do projeto se vê no atual método de acompanhamento de colaboradores em cooperativas de crédito e a visão que gerentes e seus superiores têm respectivamente sobre suas carteiras de clientes e o crescimento de agencias, apresentando em um sistema distribuído com uma interface unificada o que normalmente seria tratado manualmente por planilhas com informações e processos diferentes.

1.3 Metodologia

A primeira etapa consiste no levantamento de todas as bases de dados que são utilizadas para a confecção dos relatórios em .xlsx e a averiguação de quais informações ali são pertinentes e repetidas entre todos os relatórios, criando em primeiro tempo o necessário para o desenvolvimento do projeto, o banco de dados unificado.

Atualmente toda as bases de dados são fornecidas e utilizadas em .xlsx, será avaliado nesta primeira etapa a viabilidade de formato e a possível conversão para utilização de banco de dados relacionais ou a utilização da linguagem Python para a tratativa das automatizações dos mesmos.

Após a averiguação dos relatórios, a confecção do banco de dados unificado trará em uma só base todas as informações necessárias para a confecção de todos os relatórios, a partir disso começando o desenvolvimento automatizado dos relatórios para serem visualizados e tratados através da interface principal.....

2 ARQUITETURA

2.1 BANCO DE DADOS .XLSX

2.1.1 Viabilidade

2.1.2 Fornecimento da Empresa

2.1.3 IBM Cognus

2.1.4 .xlsx e Python

2.1.5 Sicoob Confederação

2.1.6 Cooperativas de Credito

2.2 SISTEMA DISTRIBUIDO

2.2.1 Relatórios e seus sistemas

2.2.2 Interface integrada

3 TECNOLOGIAS

3.1 .xlsx

3.1.1 VBA vs Python

3.2 Banco de Dados

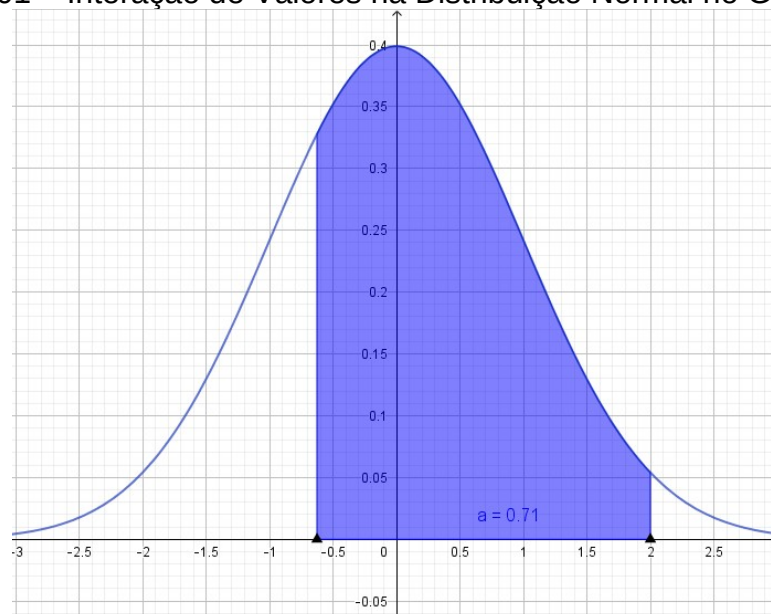
3.2.1 Desenvolvimento e fornecimento da empresa

4 DESENVOLVIMENTO

4.1 Python e Excel

Texto...

Figura 01 – Interação de Valores na Distribuição Normal no GeoGebra



Fonte: Elaborado pelo autor, print software GeoGebra.

Quadro 01 – Tipos de Distribuição Estatística

Distribuições Contínuas	Distribuições Discretas
Normal	Poisson
Uniforme	Uniforme discreta
Triangular	*****
Exponencial	*****
Weibull	*****

Fonte: Adaptado Filho (2001, p. 173)

CONCLUSÃO

O trabalho permitiu...

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DOWNEY, Allen. **Think Python: How to Think Like a Computer Scientist**. 2. ed. United States: O'Reilly Media, 2015.

STEFANOV, Stoyan. **React: Up & Running: Build Web Applications**. 1. ed. United States: O'Reilly Media, 2021.

ZUMSTEIN, Felix. **Python for Excel: A Modern Environment for Automation and Data Analysis**. 1. ed. United States: O'Reilly Media, 2021.