

أولاً: التسجيل وتسجيل الدخول

متطلبات الوظيفة (Functional Requirements)

1. يمكن لأي مستخدم التسجيل كبائع أو مشتري.
2. يتم التحقق من البريد الإلكتروني عبر كود مكون من 6 أرقام.
3. لا يمكن الدخول بدون التحقق من البريد.
4. صفحة الدخول تتطلب البريد وكلمة المرور.
5. يوجد لوحة تحكم لكل نوع مستخدم بناءً على صلاحياته.

🔒 متطلبات الأمان (Security Requirements)

1. يجب تأكيد البريد الإلكتروني قبل السماح باستخدام الحساب.
2. كلمات المرور يتم حفظها مشفرة باستخدام خوارزمية قوية.
3. النظام يمنع الدخول بعد 5 محاولات خاطئة متتالية.

♥ سيناريوهات الحماية (Protection Scenarios)

1. إذا حاول مستخدم التسجيل باستخدام بريد وهمي يتم إيقاف الحساب تلقائيًا بعد الفشل في التحقق.
2. يتم تسجيل جميع محاولات الدخول غير الناجحة.
3. يمكن للمستخدم تغيير كلمة المرور بعد التحقق من البريد.

ثانياً: الطلبات والشراء

متطلبات الوظيفة

1. لا يتم إنشاء الطلب إلا بعد:
2. رفع صورة الدفع (في حال الدفع عبر إنستا باي أو فودافون كاش).
3. ملء كافة البيانات المطلوبة.
4. الطلب يمر بالمراحل التالية:
5. قيد المعالجة
6. قيد التحضير
7. في الطريق إليك
8. تم التوصيل
9. معلق
10. المشتري يمكنه إلغاء الطلب قبل مرحلة "في الطريق إليك".
11. تعديل الطلب ممكن قبل مرحلة "في الطريق إليك".

🔒 متطلبات الأمان

1. لا يمكن إنشاء طلب بدون تسجيل الدخول.
2. يتم التحقق من صورة الدفع قبل تأكيد الطلب.
3. كل عملية دفع يتم توثيقها وتسجيلها.

♥ سيناريوهات الحماية

1. يتم حظر المستخدم إذا قام برفع إيصالات مزيفة.
2. إذا تم رفض الطلب من أحد الأطراف، يتم إشعار الطرف الآخر وتوضيح السبب.
3. كل مراحل الطلب تظهر للطرفين وتُسجل في سجل الأنشطة.

ثالثاً: الشراء من الرسائل

متطلبات الوظيفة

1. يمكن للمشتري التواصل مع البائع من خلال زر "التواصل مع البائع" في صفحة المنتج أو الحرفة.
2. داخل المحادثة يتم الاتفاق على المنتج والسعر والعربون.
3. يظهر زر "إنشاء طلب" داخل المحادثة.
4. عند الضغط على الزر يظهر نموذج (pop-up) يتم فيه إدخال:
5. المنتج
6. المبلغ المتفق عليه
7. قيمة العربون
8. عند الضغط على "التالي" يتم الانتقال إلى صفحة بيانات الطلب.
9. يتم ملء جميع البيانات المطلوبة ويتم إنشاء الطلب.

🔒 متطلبات الأمان

1. لا يمكن استخدام الزر إلا بعد تسجيل الدخول.
2. الطلب يُربط بالمحادثة لتوثيق الاتفاق.
3. لا يُنشأ الطلب إلا بعد التحقق من البيانات وصورة الدفع.

♥ سيناريوهات الحماية

1. يتم حظر الحساب إذا ثبت وجود تواصل خارجي مخالف.
2. النظام يراجع السعر والعربون تلقائياً لتجنب الاحتيال.
3. توثيق جميع خطوات العملية وسجلها.

رابعاً: التوصيل

متطلبات الوظيفة

1. يتم تتبع موقع المندوب باستخدام GPS.
2. المندوب يمكنه رفض استلام المنتج إذا كان تالفًا، مع رفع صورة.

3. كل منتج يُحدد له عنوان استلام وتسليم واضح.
4. إذا لم يستلم العميل، يُعاد التوصيل مرتين خلال 3 أيام.
5. يتم تقييم المندوب بعد كل عملية.
6. يتم ترتيب الطلبات حسب موقع المندوب وما هو أقرب له عن طريق GPS.

📌 متطلبات الأمان

1. يتم ربط كل عملية توصيل بهوية المندوب وتوثيقها.
2. لا يمكن للمندوب بدء التوصيل إلا بعد تسجيل الدخول إلى التطبيق.

♥ سيناريوهات الحماية

1. إذا رفض المندوب التوصيل لسبب وجيه (منتج تالف)، يتم إشعار الإدارة.
2. في حال فشل التسليم، يتم حفظ المنتج في مخازن المنصة.
3. يتم تقليل ظهور منتجات البائع عند تكرار مشاكل التسليم.

خامساً: الرسائل

متطلبات الوظيفة

1. يمكن للمشتري التواصل مع البائع داخل صفحة المنتج.
2. يتم إرسال واستلام الرسائل داخل النظام.
3. يمكن للمستخدم إرسال صور.
4. يتم إنشاء طلب من داخل الرسالة في حالة الاتفاق.

📌 متطلبات الأمان

1. لا يمكن الوصول إلى الرسائل إلا بعد تسجيل الدخول.
2. كل الرسائل يتم مراجعتها تلقائياً.
3. الصور يتم فلترتها تلقائياً قبل الإرسال.

♥ سيناريوهات الحماية

1. يتم حذف الرسائل المخالفة وحظر المستخدم.
2. يتم منع مشاركة أرقام أو روابط داخل الرسائل.
3. في حال تكرار المخالفات، يتم تعطيل الحساب مؤقتاً.

سادساً: التقييمات والمراجعات

متطلبات الوظيفة

1. يمكن للمشتري تقييم البائع بعد استلام الطلب.
2. يمكن للمشتري كتابة مراجعة نصية.
3. التقييم يكون من 1 إلى 5 نجوم.

4. يظهر متوسط التقييم بجانب اسم البائع.
5. يتم ترتيب البائعين في نتائج البحث حسب تقييماهم.
6. يمكن للبائع الرد على المراجعات.

🔒 متطلبات الأمان

1. لا يمكن التقييم إلا بعد إتمام الطلب.
2. كل مراجعة تخضع للمراجعة التلقائية قبل النشر.
3. لا يمكن تعديل التقييم بعد نشره، لكن يمكن طلب حذفه من الدعم.

♥ سيناريوهات الحماية

1. إذا تم رصد تقييمات مزيفة أو متعمدة للإساءة، يتم حظر الحساب.
2. يمكن للإدارة إخفاء تقييمات مشبوهة بعد التحقق.
3. يتم ربط كل مراجعة برقم الطلب لضمان الشفافية.

سابعاً: المجتمع (بلوز)

متطلبات الوظيفة

1. يمكن للمستخدمين نشر منشورات، أسئلة، أو تجارب في صفحة "بلوز".
2. يمكن التفاعل مع المنشورات بالإعجاب والتعليق.
3. يمكن الإشارة لبائعين موثوقين أو طرح توصيات.
4. يمكن تصفح المنشورات حسب التصنيفات (استفسار - تجربة - طلب توصية).

🔒 متطلبات الأمان

1. لا يمكن النشر أو التفاعل إلا بعد تسجيل الدخول.
2. يتم مراقبة المشاركات تلقائياً للتأكد من عدم وجود روابط أو إساءات.

♥ سيناريوهات الحماية

1. حذف المنشورات التي تخالف سياسات المجتمع.
2. حظر المستخدمين المخالفين مؤقتاً أو دائماً.
3. إخفاء المنشورات التي تتضمن ترويج غير مصرح به.

ثامناً: الأحداث (البازارات)

متطلبات الوظيفة

1. يمكن للمستخدمين مشاهدة جدول الأحداث والبازارات.
2. يمكن للمستخدمين في الباقية الأعلى (250 جنيه/شهر) إنشاء حدث.
3. يتم عرض تفاصيل الحدث (المكان، الزمان، عدد المشاركين، النشاطات).
4. يمكن للمستخدمين الاشتراك كزوار أو عارضين.

🛡️ متطلبات الأمان

1. لا يمكن إنشاء حدث إلا بعد التحقق من هوية المستخدم ومن نوع الباقية.
2. لا يتم عرض معلومات الاتصال المباشرة للعاملين إلا بعد الموافقة من الإدارة.

♥ سيناريوهات الحماية

1. مراجعة جميع الأحداث قبل نشرها من قبل الإدارة.
2. إلغاء الحدث إذا تبين أنه مخالف.
3. تعليق حساب منظم الأحداث في حال إساءة الاستخدام.

تاسعاً: نظام الشكاوى

متطلبات الوظيفة

1. يمكن لأي مستخدم تقديم شكوى من خلال نموذج مخصص.
2. الشكاوى يمكن أن تكون بخصوص منتج، مستخدم، توصيل، أو تقييم.
3. يمكن إرفاق صور أو مستندات لدعم الشكاوى.
4. يتم الرد على الشكاوى خلال 48 ساعة.

🛡️ متطلبات الأمان

1. لا يمكن تقديم الشكاوى إلا بعد تسجيل الدخول.
2. يتم أرشفة الشكاوى والردود في لوحة تحكم المستخدم.

♥ سيناريوهات الحماية

1. يتم تتبع المستخدم المسيء إذا ثبتت الشكاوى ضده.
2. الشكاوى الكيدية المتكررة قد تؤدي إلى حظر المستخدم.
3. توثيق كل عملية شكوى ومعالجتها لتقييم الأداء.

تم إعداد هذا الملف كوثيقة مواصفات تقنية (SRS) كاملة تغطي جميع جوانب ووظائف المنصة الأساسية، مع مراعاة متطلبات الأمان وسيناريوهات الحماية لتقليل المخاطر وضمان بيئة موثوقة وآمنة لجميع المستخدمين.