

رايد – Ryde



وثيقة متطلبات الأعمال

إسم منشئ الوثيقة: دعاء الغمراوي

رقم النسخة : 1.0

29/12/2021

• معلومات الوثيقة

توصيف الوثيقة	
العنوان	وثيقة تحليل متطلبات النظام لمشروع رايد
الإصدار	1.0
التاريخ	29/12/2021
الحالة	نسخة للعميل
محلل النظم	دعاء الغمراوي

• معلومات تحديث الوثيقة

النسخة	التاريخ	الملاحظات/ التحديثات	المصدر
V1.0	29/12/2021	إنشاء الوثيقة	
V1.1	18/01/2022	تعديل الوثيقة بناءً على متطلبات العملاء ناء علي الإجتماع بيوم 09/01/2022	
V1.2	05/02/2022	تحديث الوثيقة تبعا لآخر إجتماع بتاريخ 2022/ 01/25	

• معلومات إعتداد الوثيقة

اسم المعتمد	المسمى الوظيفي	النسخة	التاريخ	التوقيع
م/رحاب عبدالوهاب	مدير المشروع (فيوديكس)			

			الرئيس التقني (فيوديكس)	م/اسامة مداح
			SME (رايد)	أ/ مهند
			SME (رايد)	أ/ ربيع
			SME (رايد)	أ/ علي

• المراجع

قائمة الوثائق و المراجع التي تدعم وثيقة تحليل متطلبات النظام

المسؤول	التاريخ	عنوان الوثيقة
---	--	--

● جدول المحتويات

2	معلومات الوثيقة.....	
2	معلومات تحديث الوثيقة.....	
2	معلومات إعتقاد الوثيقة.....	
3	المراجع.....	
9	الغرض من الوثيقة.....	
9	الهدف.....	
9	نطاق العمل.....	
10	أصحاب المصلحة (Stakeholders).....	
10	المتطلبات الغير أساسية (Non Functional Requirements).....	
11	جودة النظام (System Quality).....	
11	المتطلبات الأساسية (Functional Requirements).....	
11	تطبيق المستخدم End-User Application.....	1.
11	شاشة البداية Splash screen.....	1.1
11	شاشات المقدمة Intro screens.....	1.2
12	صفحة تسجيل الدخول للمستخدمين End-user Login.....	1.3
13	الصفحة الرئيسية Home page.....	1.4
16	شاشة باقي.....	1.5
17	شاشة الرحلة.....	1.6
17	القائمة الرئيسية.....	1.7
23	مشاويري.....	1.8
26	المحفظة.....	1.9
30	البطاقات.....	1.10
31	الباقات.....	1.11
	الإعدادات.....	1.12
	Error! Bookmark not defined.	

34	تطبيق السائق Driver Application	2.
34	شاشة تسجيل الدخول	2.1
35	تسجيل السائق	2.2
36	الصفحة الرئيسية	2.3
37	فلوسي	2.4
39	مشاويري	2.5
40	طلب الرحلة	2.6
42	التقييم	2.7
Error! Bookmark not defined.	ملف التعريف	2.8
51	Flowcharts	3.
52	لوحة التحكم Admin Panel	.4
52	لوحة القيادة	4.1
53	إدارة مستخدمين لوحة التحكم Admin panel users	4.2
53	المستخدمين المسؤولين	?
53	الأدوار	?
53	إرسال رسائل	4.3
54	إدارة رسائل البريد الإلكتروني	4.4
54	إرسل بريد إلكتروني	o
54	إعدادات البريد الإلكتروني	o
55	إدارة الركاب	4.5
55	إدارة قائمة الركاب المحظورين	4.6
56	إدارة السائقين	4.7
56	إدارة المركبات	4.8
57	إدارة نوع المركبات	4.9
58	إدارة الفئة	4.10
58	إدارة الفئات الفرعية	4.11
58	إدارة المواقع	4.12
59	إدارة الرحلات	4.13

59	إدارة الحزمة	4.14
60	إدارة كوبونات الخصم	4.15
60	إدارة المدفوعات	4.16
60	مدفوعات الشركة	
61	مدفوعات السائق	
61	سجل المعاملات	
62	التقييمات	4.17
62	إداره الرسوم	4.18
63	الشروط و الأحكام	4.19
64	سياسة الخصوصية	4.20
64	عننا	4.21

List of Figures

Figure1 : Intro Screens.....	12
Figure2 : Login	13
Figure3 : Allow Location Access	14
Figure 4: Homepage	14
Figure5 :Scheduled Trips.....	15
Figure6 :Select Locations	15
Figure7 : Payment Methods	15
Figure8 : My Packages	17
Figure9 : Trip request1	21
Figure 10: Trip Request 2	21
Figure11 : Trip request 3.....	22
Figure12 : Trip Request Send to driver	22
Figure13 : Payment Information	22
Figure14 : Trip Evaluation	22
Figure15 : Side menu.....	23
Figure:16 My Trips	26
Figure17 :Trip Details	26
Figure 18:Wallet	28
Figure 19: Wallet Recharge	28
Figure 20: Wallet Recharge payment	29
Figure21 : Add New Card	30
Figure22 : Card Details	30
Figure23 :Packages	31
Figure24 : Settings	33
Figure 25: Update Account	33
Figure26 : Change Language	34
Figure27 :Logout.....	34
Figure28 : Login	35
Figure29 : Homepage	37
Figure30 : Earnings.....	40
Figure31 : Trip log	40
Figure32 : Trip Request Screen	41

Figure33 : Rating.....	42
Figure34 : Rider feedback	42
Figure35 :Account Information.....	45
Figure36 : Profile	45
Figure37 :Vehicle Information	46
Figure38 : Documents	46
Figure39 :Upload Document	47
Figure40 :Capture a photo	47
Figure41 :Bank Account Information.....	48
Figure42 : Help	48
Figure43 : Immediate Trip Flowchart	51

المقدمة

تقدم وثيقة مواصفات المتطلبات شرح لنطاق العمل ونظرة عامة على كل ش يء مُتضمن في هذه ال وثيقة. هذا بجانب التركيز على الكفاءة المطلوبة من جانب أصحاب المصلحة واحتياجاتهم أثناء تحديد مميزات المنتج العامة.

• الغرض من الوثيقة

الغرض من هذه الوثيقة هو تلخيص كل من المتطلبات الأساسية والغير أساسية لمنصة رايد التي ستدار من مشغل الخدمة. وتفصيلاً لمعايير وأهداف النظام وتوثيق المتطلبات لكي تسهل للمطورين فهم وظيفة النظام ووضعها جنباً إلى جنب مع القيود والافتراضات التي من الممكن ان تواجههم. وتعتبر مرجعاً رئيسياً للعمل في مراحل المشروع المختلفة للنظام وتوفر أيضاً الضمانات اللازمة للعميل لإخراج النظام كما هو متفق عليه للإسهام في بناء أفكار مبتكرة ناجحة.

• الهدف

بناء منصة إلكترونية تتيح لمختلف أطراف المشروع الدخول إلى المنصة والقيام بمختلف المهام تبعاً للصلاحيات الممنوحة لكل نوع.

المنصة الإلكترونية عبارة عن :

• 2 تطبيق هاتف

○ RYDE Mobile App (for Riders)

○ RYDE Captain Mobile App (for Drivers)

• لوحة تحكم

• نطاق العمل

هو منصة تقنية في المملكة العربية السعودية. عبارة عن مجموعة تطبيقات للهواتف الذكية تعمل علي توظيف نظام تحديد المواقع العالمي GPS للربط بين السائقين والركاب القريبين داخل جميع انحاء المملكة العربية السعودية. فبدلاً من الاتصال بسيارة أجرة تقليدية، يقوم الركاب بمراجعة أوصاف السائقين القريبين وسياراتهم. ويستطيع الركاب أن يحدد موقع وجود السائق الذي اختاره وهو في طريقه إليه عن طريق نظام GPS مع إمكانية متابعة تقدم رحلته وتقدير وقت وصوله.

• أصحاب المصلحة (Stakeholders)

الاسم	دوره في المشروع	الجهة
م/ رحاب عبد الوهاب	مدير المشروع	فيودكس
م/دعاء الغمراوي	محلل نظم	فيودكس
م/اسامة مداح	الرئيس التقني	فيودكس
أ/ مهند	SME	رايد
أ/ربيع	SME	رايد
أ/على	SME	رايد

• المتطلبات الغير أساسية (Non Functional Requirements)

لغات التطوير (Development tools)

الموقع الإلكتروني يدعم البيئات البرمجية التالية:

- قاعدة البيانات: MySQL
- لغة البرمجة المستخدمة: PHP
- تطبيقات الهاتف تدعم البيئات البرمجية التالية: Native IOS and Android

بيئة العمل (Supported platforms)

- الموقع ولوحة التحكم تعمل على المتصفحات المختلفة.
- تطبيقات الهاتف تدعم IOS و Android.

قيود التنفيذ والافتراضات (Implementation Constraints and assumption)

اللغات المستخدمة (languages)

- الموقع يدعم اللغة العربية والإنجليزية .
- لوحة التحكم تدعم اللغة العربية والإنجليزية .
- تطبيقات الهاتف تدعم اللغة العربية والإنجليزية .

الإعتمادات والتبعيات الخارجية (External Dependencies)

يرتبط الاداء إرتباطا كبيرا بالخدمات التالية و يترتب علي وقوف هذه الخدمات خلا في الاداء الوظيفي الكامل للتطبيق.

- ال. Mail server
- رسائل الجوال.
- وسائل الدفع الإلكتروني.
- خدمة خرائط جوجل.

قيود التصميم وسهولة الاستخدام (Design constraints and usability) واجهة المستخدم (User Interface)

- المستخدمون الذين سيستخدمون النظام ، لديهم مستوى تعليمي متوسط إلى جيد ، لذا يجب أن يتمتع النظام بمعايير تجربة المستخدم ليكون سهل التعلم.
- الرجاء مراعاة أن شاشات الواجهات الملحقه بالملف ليست تصميم ولا يجب تطبيقها كما هي ولكن فقط لتوضيح محتويات الشاشات

جودة النظام (System Quality)

- يجب أن يكون النظام موثوقاً به لقبول المستخدم.
- يجب أن يعمل النظام على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- السهولة في الاستخدام وسهولة التصميم

المتطلبات الأساسية (Functional Requirements)

1 تطبيق المستخدم End-User Application

1.1 شاشة البداية Splash screen

- يظهر بها اللوجو الخاص بمنصة عرض و طلب بطريقه متحركة لمدة 3 ثواني و من ثم يتم الإنتقال الي شاشات المقدمة

1.2 شاشات المقدمة Intro screens

- تعرض جميع الصور الذي تم الاتفاق عليها مع العميل ، بحيث يتمكن المستخدم من استعراض الصور الواحده تلو الاخرى و الانتقال بين الصور (Image Slider)

3:01

4G



Figure1 : Intro Screens

1.3 صفحة تسجيل الدخول للمستخدمين End-user Login

- يستطيع المستخدم تسجيل الدخول بأكثر من طريقة
- من خلال حساب جوجل
 - يجب علي المستخدم إدخال حساب جوجل بشكل صحيح
- من خلال حساب Apple
 - يجب علي المستخدم إدخال بيانات حسابه في Apple بشكل صحيح
- من خلال رقم الجوال حيث يجب علي المستخدم إدخال البيانات التالية بشكل صحيح :
 - رقم الجوال (باللغة العربية و الإنجليزية)
- في حالة إدخال رقم جوال غير مسجل من قبل تظهر رسالة خطأ
- في حالة إدخال بيانات مستخدم معطل تظهر رسالة خطأ

- في حالة تم إدخال رقم الجوال بشكل صحيح يتم إرسال كود تفعيل OTP Code عبر الجوال ، يجب علي المستخدم إدخال كود التفعيل بشكل صحيح حتي يتمكن من إتمام عملية تسجيل الدخول.
- بعد إدخال رمز التفعيل بشكل صحيح و إتمام عملية تسجيل الدخول يتم توجيه المستخدم إلي الصفحة الرئيسية.

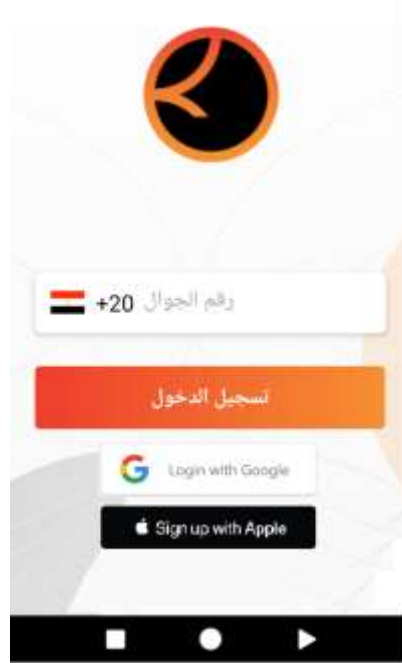


Figure2 : Login

1.4 الصفحة الرئيسية Home page

- بعد الدخول إلي الصفحة الرئيسية يجب علي المستخدم السماح للتطبيق بالوصول إلي موقع الجهاز
- تحتوي الصفحة الرئيسية للتطبيق علي :
 - خريطة جوجل موضح عليها التالي
 - محدد عليها موقع العميل
 - ظاهر عليها بشكل إفتراضي كافة السائقين المتاحين في الوقت الحالي (فقط من خلال علامات علي الخريطة و لا يمكن الإطلاع علي تفاصيل السائق)
 - يستطيع المستخدم طلب رحلة- رحلة مجدولة
 - بعد إختيار نوع الرحلة يتم توجيه المستخدم إلي شاشة طلب الرحلة



Figure 4: Homepage



Figure3 : Allow Location Access

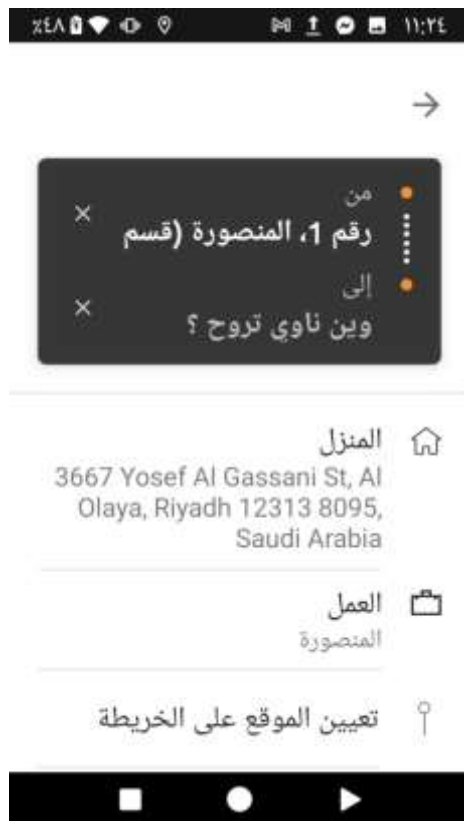


Figure6 :Select Locations



Figure5 :Scheduled Trips



Figure7 : Payment Methods

1.5 الإشعارات

- يوجد عداد للإشعارات الجديد (يعرض عدد الإشعارات الجديدة و التي حالتها غير مقروءه)
- يستطيع الراكب الإطلاع علي كافة الإشعارات و التي يتلقاها في الحالات التالية :
 - إشعار مرسل من قبل المنصة
 - إشعار في حالة قبول السائق لطلب الرحلة الفورية /المجدولة
 - إشعار في حالة تم إنتهاء الرحلة لتقييم السائق
 - إشعار في حالة تم إلغاء الرحلة من قبل السائق
- في حالة المستخدم ليس لديه اي إشعارات
 - يتم عرض "لا توجد اي إشعارات"
- مراعاة إختلاف في شكل الإشعار المقروء و الغير مقروء أثناء التصميم

1.6 شاشة باقي

- يستطيع المستخدم الدخول إلي باقي و الإطلاع علي تفاصيل الباقه الخاصه به
- في حاله عدم إشتراك المستخدم في باقه يتم عرض (للأسف .. ما عندك باقه للحين)
- يستطيع المستخدم الإنتقال إلي شاشة الباقات من خلال رابط (إدخل وشوف الباقه الي تناسبك)



للأسف .. ما عندك باقة الى
الحين

ادخل وشوف الباقة اللي تناسبك



Figure8 : My Packages

1.7 شاشة طلب الرحلة

- يستطيع العميل إنشاء طلب رحلة من خلال تعيين المكان الذي يريد الذهاب إليه و المكان الذي يريد التحرك منه عن طريق إحدى الطرق التالية:
 - تحديد الموقع علي الخريطة
 - أو كتابة إسم الوجهه (العنوان المراد الذهاب إليه
 - أو إختيار أحد العناوين المحفوظه
 - من (الزامي، موقع)
 - إلى وين ناوي تروح ؟ (الزامي، موقع)
 - رحلة فورية (إختياري ، Flag)
- عند إختياره يتم إرسال طلب الرحلة بسعر الرحلة تبعا لحسابات المنصبه إلي السائقين الذين تنطبق عليهم الشروط و بمجرد قبولهم تبدأ الرحلة
 - بعد تحديد الموقع المراد الإنتقال منه و الوجهه المراد الإنتقال إليها يتم توجيه المستخدم إلي شاشة طلب الرحلة .

○ يستطيع المستخدم إنشاء رحلة مجدولة (رحله مستقبلية) من خلال تحديد الوقت و التاريخ و حجز المشوار مسبقا :

- اليوم (إلزامي، تاريخ)
- الوقت (إلزامي، وقت)
- من (إلزامي، موقع)
- إلى وين ناوي تروح؟ (إلزامي، موقع)

○ يستطيع المستخدم الإطلاع علي الرحلات المجدولة التي قام بإضافته من خلال (مشاويري – المشاوير القادمة)

▪ يتم إرسال طلب الرحلة المجدولة إلى السائقين التي تنطبق عليهم الشروط قبل موعد الرحلة ب 5 دقائق

○ يستطيع المستخدم التواصل مع خدمة عملاء رايد

○ بعد تحديد الموقع المراد التحرك منه و الوجهه المراد الذهاب إليها يتم عرض فئات السيارات ، يتم عرض بيانات كل فئة (نوع المركبة) كما هو موضح :

- إسم الفئة
- صورته السيارة

▪ السعر المقترح التوصيل : حوالي + سعر الرحلة

- ملاحظة بالتصميم :نبيك تعرف إن السعر المقترح ممكن يزيد أو يقل حسب الطريق
 - يتم حساب سعر الرحلة كالتالي
- سعر الرحلة في الأوقات العادية

سعر الرحلة = تسعيره تشغيل العداد بناء علي فئة السيارة + المسافة بالكيلومتر *
السعر للكيلومتر (بناء علي فئة السيارة) + الوقت بالدقيقة * سعر الدقيقة (بناء علي فئة السيارة) + الضريبة

في حالة سعر الرحلة أقل من الحد الأدنى للأجرة ، سعر الرحلة = الحد الأدنى للأجرة
سعر الرحلة ف وقت الزروة

سعر الرحلة = سعر الرحلة + سعر الرحلة * نسبة وقت الزروه

▪ الحاله (متوفر – غير متاح)

- يستطيع الراكب إختيار الفئة المناسبة للسيارة
- في حاله عدم توفر سيارات يتم عرض رساله (لا توجد سيارات متوفرة)
- بعد إختيار الفئة المناسبة تظهر البيانات التالية:

▪ عدد الأفراد

- إلزاميا
- أرقام
- يعبر عن عدد الأشخاص المراد نقلهم من خلال الرحلة
- التعليق

- إختياري
- نص

- بعد تأكيد طلب الرحلة يتم إرسال الطلب الرحلة بشكل عشوائي إلى مجموعة السائقين التي تنطبق عليهم الشروط التالية
 - موجود في نطاق العمل (بناء على نطاق محدد من لوحة التحكم)
 - السائق مفعل
 - السائق متصل Online
 - السائق ليس لديه رحلة أخرى في نفس الوقت
 - السائق الذي لديه سيارته تستوعب عدد الأشخاص المراد نقلهم
- تظهر رسالة للعميل بأنه تم إرسال طلبه بنجاح
- في حالة الرحلة الفورية بمجرد قبول أحد السائقين تبدأ الرحلة (سعر الرحلة هو السعر المقترح من قبل المنص)
- في حالة الرحلة العادية يستطيع طالب الرحلة تلقي كافة العروض المقدمة من قبل السائقين على النحو التالي :
 - اسم السائق
 - صورة السائق
 - تقييم السائق
 - نوع المركبة
 - مدة الإنتظار بالدقائق
 - السعر المقدم بالريال
- يستطيع طالب الرحلة قبول أحد العروض المقدمة و في هذه الحالة يتم إخفاء باقي العروض
 - لا يتم إرسال إشعار للسائق بقبول الراكب لبدء الرحلة إلا بعد الدخول إلى شاشة الدفع وإتمام الدفع في حاله الدفع عن طريق المحفظة
- يستطيع طالب الرحلة رفض أحد العروض المقدمة و في هذه الحالة
 - يتم إخفاء العرض من شاشة طالب الرحلة
 - يستطيع السائق تقديم عرض آخر بعد مرور 30 ثانية من رفض طلبه في حالة كان طلب الرحلة مازال قائم و لم يقم طالب الرحلة بقبول أي عرض
- بمجرد إتمام طلب الرحلة (إخال البيانات بشكل صحيح) في حالة الرحلة الفورية أو بعد قبول أحد عروض الاسعار في حاله الرحلة العادية يستطيع العميل سداد قيمة الرحلة عن طريق
 - طريقة الدفع
 - إلزاميا
 - إختيار من متعدد
 - يعرض كافة خيارات الدفع المتاحة لدي التطبيق
 - كاش
 - المحفظة
- في حالة إختيار المحفظة وكان رصيد المحفظة غير كافي يتم حساب الرصيد الباقي لسداد قيمة الرحلة و عرض :
 - برجاء قم بشحن المحفظة بمبلغ (المبلغ بالريال) حتي تتمكن من إتمام الرحلة بنجاح
 - إشحن المحفظة
 - يعرض كافة خيارات الدفع المتاحة لدي التطبيق

- فيزا / ماستركارد
- مدي
- Apple Pay
- بعد إختيار طريقة الدفع (بطاقة فيزا / ماستر – بطاقة مدي)
 - يستطيع المستخدم إختيار بطاقه من البطاقات المضافه من قبل
 - يستطيع المستخدم إضافه بطاقه جديده من خلال إدخال البيانات التالية :
- عند إضافه بطاقه جديده تظهر رساله للمستخدم توضح (سحب 1 ياك رسوم للتأكيد من تفاصيل البطاقة)
- بيانات البطاقة :
 - رقم البطاقة (الزامي،ارقام)
 - تاريخ إنتهاء البطاقة (الزامي،تاريخ (شهر – سنه))
 - CVV (الزامي،رقم)
 - إسم حامل البطاقة (الزامي، نص)
- يستطيع المستخدم إضافة كود خصم للحصول علي خصم علي إجمالي سعرالرحلة
 - يجب ان يكون كود الخصم صحيح
 - يجب ان يكون كود الخصم نشيط (مفعّل)
 - يجب الا يتجاوز كود الخصم عدد مرات إستخدامه
- في حاله قام المستخدم بإضافة كود خصم صحيح
 - يتم إنقاص مره من عدد مرات إستخدام الكود
- يستطيع المستخدم تأكيد طلب الرحلة
- يستطيع السائق إلغاء الرحلة ، و في هذه الحاله يتم إشعار العميل بانه تم إلغاء الرحله من قبل السائق
- في حالة قبول السائق طلب الرحلة (الفورية) أو في حاله قبول العميل لعرض السائق (الرحلة العادية)
 - متابعه مكان السائق من خلال الخريطة
 - متابعه الوقت المتبقي
 - محادثة السائق
 - عرض معلومات المشوار
- بعد إكمال الرحلة و في حاله إختيار طريقة الدفع كاش
 - يتم تأكيد السائق علي إستلام سعر الرحلة
 - يتم إرسال إشعار إلي المستخدم بتقييم الرحله من خلال
 - نص
 - نجوم من 1 إلي 5
 - يستطيع المستخدم تخطي خطوه التقييم
- لمتابعة الرحلات الخاصه بالمستخدم يستطيع المستخدم متابعتها من خلال مشاويرى
- للإطلاع علي تفاصيل حول سير العمل الرجاء الإطلاع علي الرسم لتوضيحي الخاص بطلب رحلة

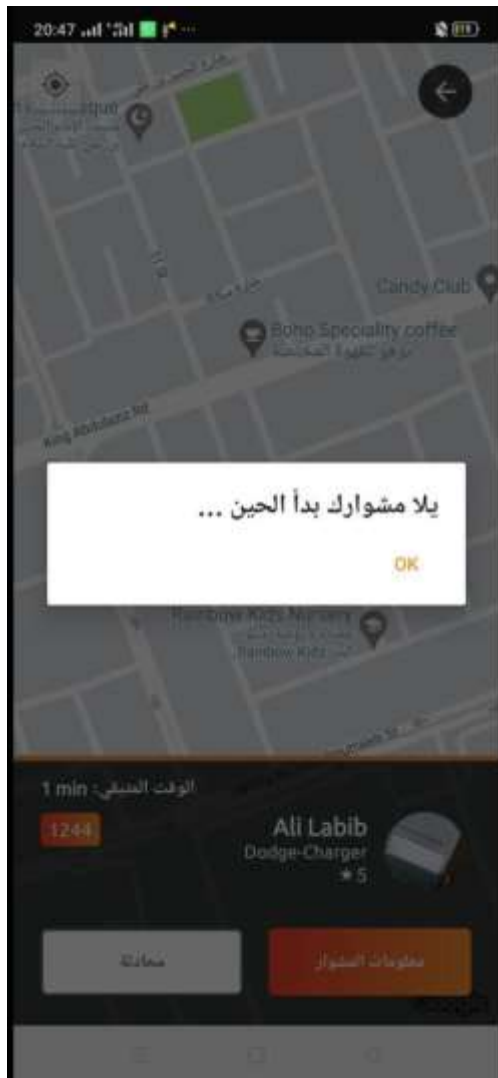


Figure 10: Trip Request 2

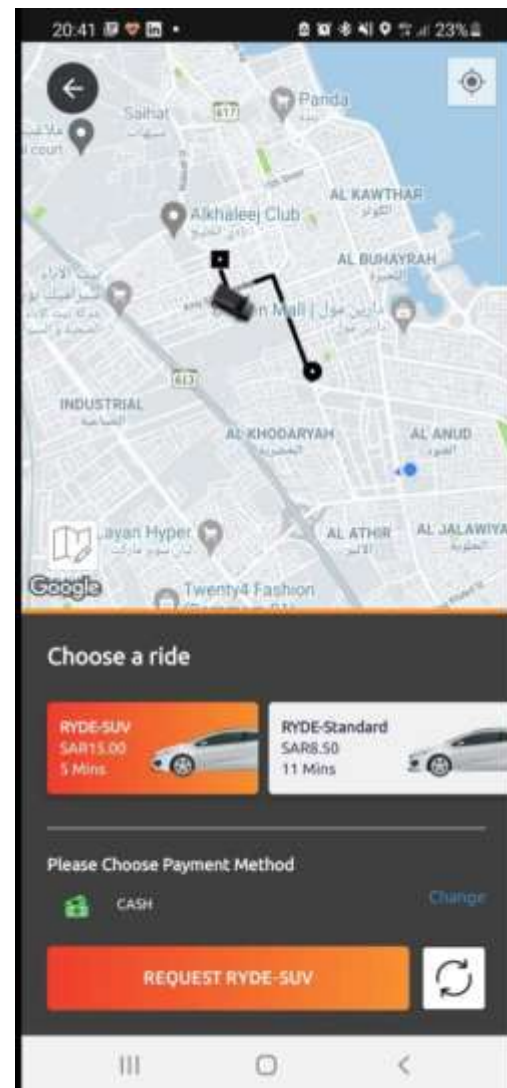


Figure9 : Trip request1

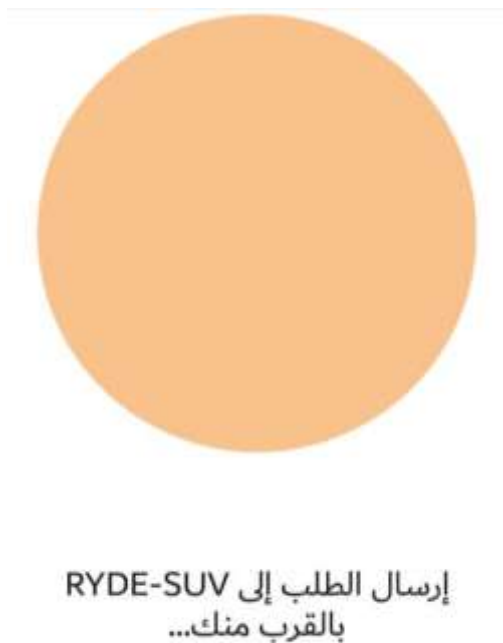


Figure12 : Trip Request Send to driver

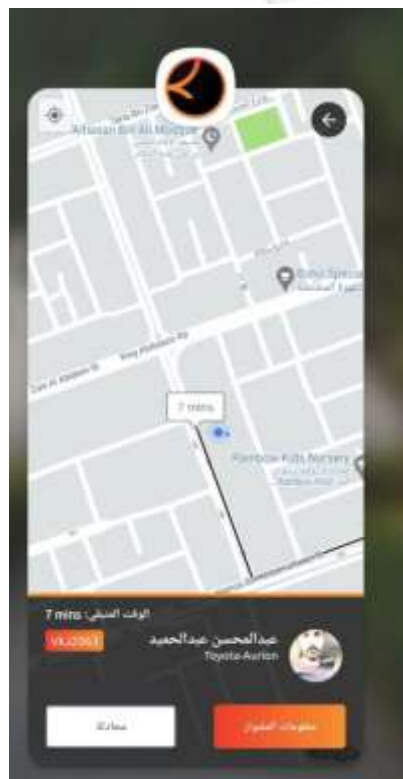


Figure11 : Trip request 3

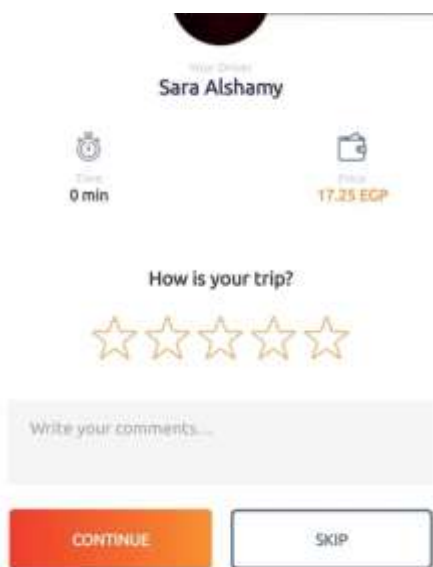


Figure14 : Trip Evaluation



Figure13 : Payment Information

1.8 القائمة الرئيسية

- تحتوي القائمة الرئيسية لتطبيق المستخدم علي الروابط التالية :

- [طرق الدفع](#)
- مشاويري
- المحفظة
- البطاقات
- الباقات
- إعدادات



Figure15 : Side menu

1.9 مشاويري

- تعرض المشاوير الخاصه بالمستخدم منقسمه إلى
- المشاوير الحاليه

- يعرض المشاوير الحالية (مشاوير بانتظار عروض الأسعار - مشاوير لم تكتمل بعد) الرحلات الفورية بمجرد إرسالها - المشاوير المجدولة بعد إرسال طلب الرحلة إلى السائقين - المشاوير العادية بعد قبول عرض السعر) من خلال عرض البيانات التالية
 - رقم المشوار
 - حالة المشوار
 - إسم السائق
 - سعر الرحلة
- يعرض سعر الرحلة المبدئي (السعر بناءا علي حسابات المنصة) في حاله الطلب بانتظار عروض الاسعار
- يعرض السعر المحدد من قبل السائق في حالة تم قبول أحد عروض الاسعار المقدمة
 - خريطة بها موقع الرحلة
- يستطيع المستخدم الإطلاع علي تفاصيل لمشوار كالتالي :
 - الخريطة
 - الوقت
 - التاريخ
 - اسم السائق
 - إجمالي سعر الرحلة
- يعرض سعر الرحلة الخاص بالمنصة في حالة (الرحلة المجدولة - الرحلة السريعة)
- يعرض سعر الرحلة المبدئي (السعر بناءا علي حسابات المنصة) في حاله الطلب بانتظار عروض الاسعار
- يعرض السعر المحدد من قبل السائق في حالة تم قبول أحد عروض الاسعار المقدمة
 - من (موقع)
 - إلى (موقع)
 - تسعيره المشوار
 - التسعيره الاساسية
 - تسعيرة الوقت
 - ضريبة القيمة المضافة
 - مجموع قيمة المشوار
- يستطيع المستخدم إلغاء رحلة في الحالات التالية
 - رحلة مجدولة قبل الموعد (قبل إرسال طلب الحلة للسائقين)
 - رحلة عادية أو رحلة سريعة أو رحلة مجدولة (بعد إرسال طلب الرحلة) في حاله لم يتجاوز أقصى وقت للإلغاء (يتم تحديده من لوحة التحكم)
- المشاوير السابقة
 - تعرض كافة الرحلات المكتمله التي تم القيام بها مسبقا من خلال عرض البيانات التاليه عن كل رحلة :
 - رقم الشوار

- حالة المشوار
- إسم السائق
- سعر الرحلة
- خريطة بها موقع الرحلة
- يستطيع المستخدم الإطلاع علي تفاصيل لمشوار كالتالي :
 - الخريطة
 - الوقت
 - التاريخ
 - اسم السائق
 - إجمالي سعر الرحلة
 - من (موقع)
 - إلي (موقع)
 - تسعيره المشوار
 - التسعيره الاساسية
 - تسعيرة الوقت
 - ضريبة القيمة المضافة
 - مجموع قيمة المشوار
- المشاوير القادمة
 - تعرض كافة الرحلات المجدوله التي قام المستخدم بإضافتها من خلال عرض البيانات التالية لكل رحلة :
 - رقم الشوار
 - تاريخ المشوار
 - وقت المشوار
 - إسم السائق
 - سعر الرحلة
 - خريطة بها موقع الرحلة
 - يستطيع المستخدم إلغاء رحلة مجدولة قبل موعدها (في حاله لم يتم إرسال طلب الرحلة إلي أي من السائقين)



Figure17 :Trip Details

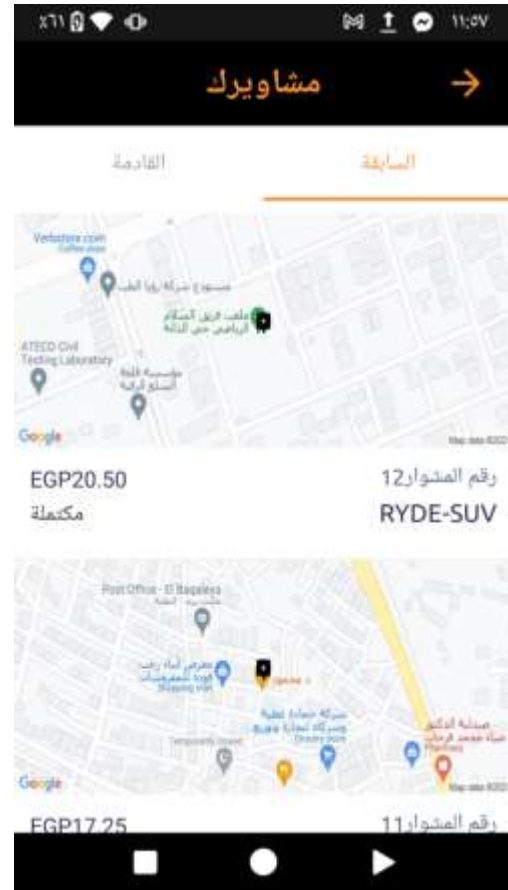


Figure:16 My Trips

1.10 المحفظة

- يستطيع المستخدم عرض المبلغ الحالي الموجود لديه بالمحفظة
 - رصيد المحفظة
 - يضاف إليه بالسالب في حاله سعر الرحلة الفعلي أكبر من سعر الرحلة المقترح
 - يضاف إليه بالموجب في حاله شحن المحفظة أو سعر الرحلة الفعلي أقل من سعر الرحلة المبدئي
 - في حالة يوجد رصيد سالب بالمحفظة يتم إضافته عند طلب رحلة جديد (يضاف الرصيد السالب إلى سعر الرحلة الجديدة)
- يستطيع المستخدم إضافة مبلغ إلى المحفظة من خلال إدخال البيانات التاليه بشكل صحيح :
 - إدخال المبلغ
 - إدخال بيانات الدفع
 - تأكيد إضافه المبلغ و إتمام عملية الدفع

- يستطيع المستخدم إختيار طريقة الدفع المناسبة من خلال إختيار إحدي الطرق التالية
 - طريقة الدفع
 - إلزاميا
 - إختيار من متعدد
 - يعرض كافة خيارات الدفع المتاحة لدي التطبيق
 - بطاقة فيزا / ماستر
 - بطاقة مدي
 - Apple pay
 - بعد إختيار طريقة الدفع (بطاقة فيزا / ماستر – بطاقة مدي)
 - يستطيع المستخدم إختيار بطاقه من البطاقات المضافه من قبل
 - يستطيع المستخدم إضافه بطاقه جديده من خلال إدخال البيانات التالية :
 - عند إضافه بطاقه جديده تظهر رساله للمستخدم توضح (سحب 1 ٢٠٠٠ رسوم للتأكيد من تفاصيل البطاقة)
 - بيانات البطاقة :
 - رقم البطاقة (الزامي،ارقام)
 - تاريخ إنتهاء البطاقة (إلزامي،تاريخ (شهر – سنه))
 - CVV (إلزامي،رقم)
 - إسم حامل البطاقة (إلزامي، نص)
- يتم تحديث المحفظة بالمبلغ الجديد الذي تم إضافته إلي المحفظة



Figure 19: Wallet Recharge



Figure 18: Wallet



Figure 20: Wallet Recharge payment

1.11 البطاقات

- يستطيع المستخدم إستعراض كافة بطاقات الدفع التي تم إضافتها
- يستطيع المستخدم إضافة بطاقه جديده من خلال إدخال البيانات التالية :
 - عند إضافه بطاقه جديده تظهر رساله للمستخدم توضح (سحب 1 ياك رسوم للتأكيد من تفاصيل البطاقة)
 - بيانات البطاقة :
 - رقم البطاقة (الزامي،ارقام)
 - تاريخ إنتهاء البطاقة (الزامي،تاريخ (شهر – سنه))
 - CVV (الزامي،رقم)
 - إسم حامل البطاقة (الزامي، نص)
- يستطيع المستخدم حذف إحدي بطاقات الدفع



Figure22 : Card Details

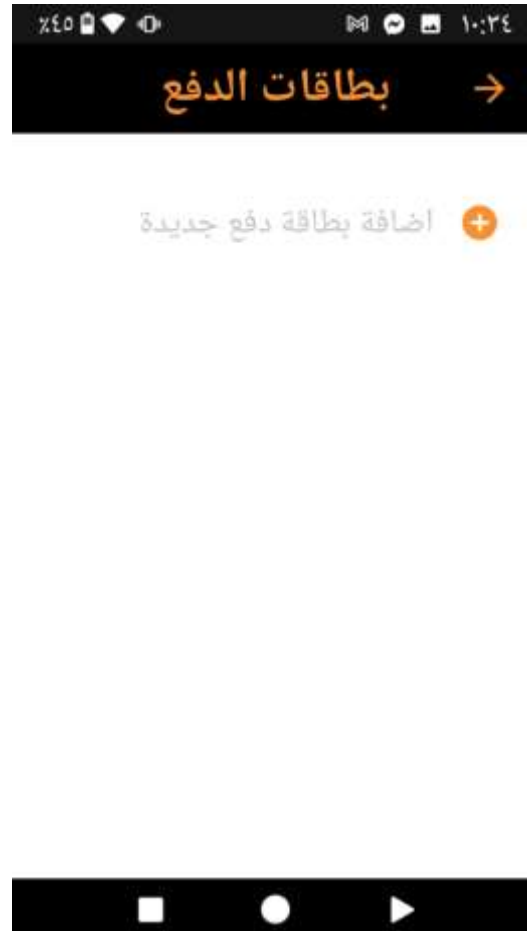


Figure21 : Add New Card

1.12 الباقات

- يستطيع المستخدم الإطلاع علي كافة الباقات المقدمة من قبل المنصة (التي تم إضافتها من لوحة التحكم)
- يستطيع المستخدم الإطلاع علي تفاصيل الباقه
- يستطيع المستخدم إختيار إحدي الباقات و شراؤها
- في حاله إختيار شراء الباقه يجب علي المستخدم إتمام عملية الدفع
- في حاله شراء الباقه يستطيع المستخدم الإطلاع علي الباقه الخاصه به من خلال باقي



Figure23 :Packages

1.13 حسابي

- الحساب الشخصي
 - يستطيع المستخدم الإطلاع علي بيانات الحساب الشخصي و التعديل بها كما هو موضح
 - الإسم الأول (إلزامي، نص)
 - الإسم الأخير (إلزامي، نص)
 - البريد الإلكتروني (إختياري، بريد إلكتروني)

- رقم الجوال (للعرض فقط، أرقام)
- الأماكن المفضلة
 - يتم عرض العناوين المحفوظة لدى المستخدم
 - يستطيع المستخدم تعديل العنوان من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح :
 - إسم العنوان (إلزامي، موقع)
 - تعيين الموقع علي الخريطة (إلزامي، موقع)
- اللغة
 - يستطيع المستخدم تغيير لغة التطبيق من خلال إختيار اللغة المناسبة
 - إختار اللغة (حقل إختياري، إختيار من متعدد)
 - القيم (English - العربية)
 - القيمة الافتراضية (اللغة الافتراضية للتطبيق: العربية)
- تسجيل الخروج
 - يستطيع المستخدم تسجيل الخروج من التطبيق
 - عند تسجيل الخروج تظهر رسالة تأكيدية (أنت متأكد تبي تسجيل خروج؟)
 - في حاله التأكيد يتم تسجيل الخروج
 - في حاله الإلغاء: يتم إعادته توجيه المستخدم إلي شاشة الإعدادات
 - لا يستطيع المستخدم إستخدام التطبيق او الدخول علي الصفحة الرئيسية إلا بعد تسجيل الدخول مره أخرى

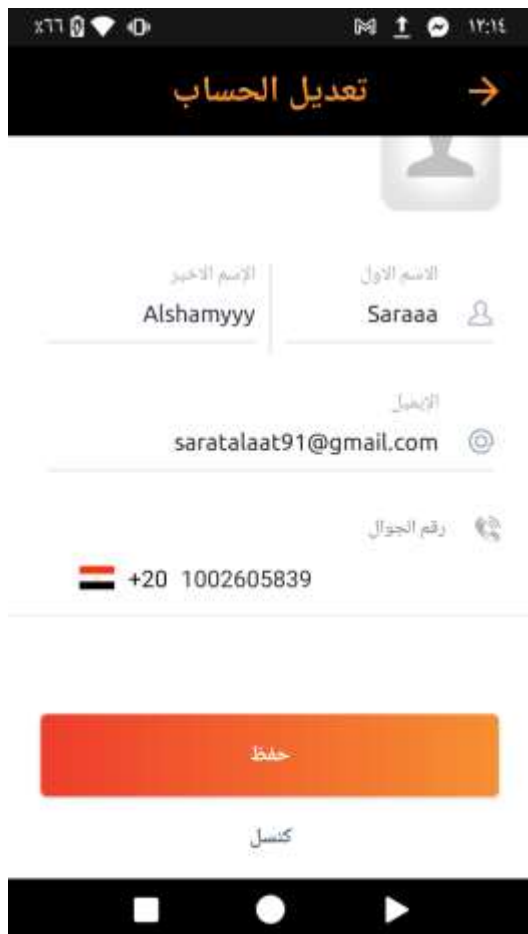


Figure 25: Update Account



Figure24 : Settings



Figure27 :Logout



Figure26 : Change Language

2 تطبيق السائق Driver Application

2.1 شاشة تسجيل الدخول

- يستطيع المستخدم الذي لديه حساب سائق علي منصة رايد من تسجيل الدخول إلي حسابه و ذلك من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح
 - رقم الجوال (باللغة العربية و الإنجليزية)
- في حالة إدخال رقم جوال غير مسجل من قبل تظهر رسالة خطأ
- في حالة إدخال بيانات مستخدم معطل تظهر رسالة خطأ
- في حالة إدخال كلمة مرور خاطئة تظهر رسالة خطأ

- في حالة تم إدخال البيانات بشكل صحيح يتم إرسال كود تفعيل OTP Code عبر الجوال ، يجب علي المستخدم إدخال كود التفعيل بشكل صحيح حتي يتمكن من إتمام عملية تسجيل الدخول.
- بعد إدخال رمز التفعيل بشكل صحيح و إتمام عملية تسجيل الدخول يتم توجيه المستخدم إلى الصفحة الرئيسية.
- يستطيع المستخدم الذي ليس لديه حساب علي منصة رايد من إنشاء حساب جديد و التسجيل كسائق علي المنصة



Figure28 : Login

2.2 تسجيل السائق

- يستطيع السائق التسجيل علي منصة رايد من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح
 - رقم الجوال (إلزامي ، أرقام)
- بعد إدخال رقم الجوال بشكل صحيح يتم إرسال كود تفعيل OTP Code عبر الجوال ، يجب علي المستخدم إدخال كود التفعيل بشكل صحيح حتي يتمكن من إتمام عملية التسجيل.
- بعد دخول المستخدم يجب عليه إدخال البيانات التالية
- بيانات الملف الشخصي :
 - الإسم الأول (إلزامي ، نص)
 - الإسم الأخير (إلزامي ، نص)

- البريد الإلكتروني (إختياري، بريد إلكتروني)
- رقم الجوال (إلزامي، رقم)
- عنوان 1 (إلزامي، نص)
- عنوان 2 (إختياري، نص)
- المدينة (إلزامي ، نص)
- صورة الملف الشخصي (إختياري، صورة)
- معلومات السيارة
 - فئة السيارة (إلزامي ، إختيار من متعدد)
 - يتم تحميلها بجميع فئات السيارات المفعلة التي تم إضافتها من لوحة التحكم
 - فئة السيارة الفرعية (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - يتم تحميلها بجميع فئات السيارات الفرعية المفعلة التي تم إضافتها من لوحة التحكم
 - نوع المركبة (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - أنواع المركبات المفعلة التي تم إضافتها
 - رقم المركبة (إلزامي، رقم)
 - السنة (إلزامي، رقم)
 - أقصى عدد أفراد (إلزامي ، أرقام)
- ملفات سيارتك
 - يجب علي المستخدم رفع المرفقات التالية
 - رخصه القيادة (إلزامي)
 - تأمين السيارة (إلزامي)
 - إستماره السيارة (إلزامي)
 - تفويض السيارة (في حالة لم تكن انت مالك السيارة) (إختياري)
- معلومات بطاقتك البنكية
 - يجب علي المستخدم إدخال بيانات حسابه البنكي لسهولة التعاملات الماليه بينه و بين المنصه و ذلك من خلال إدخال البيانات التاليه بشكل صحيح :
 - إسم البنك (إلزامي، نص)
 - رقم الايبان (إلزامي ، أرقام)
 - إسم حامل البطاقة (إلزامي، نص)
- في حاله قام المستخدم بإدخال كافة البيانات بشكل صحيح يتم إرسال طلب التسجيل إلي مدير النظام لمراجعته
- البيانات و إتخاذ الإجراء اللازم (قبول – أو رفض)
- في حالة قبول مدير النظام يستطيع السائق تسجيل الدخول إلي حسابه

2.3 الصفحة الرئيسية

- بعد دخول السائق إلي الصفحة الرئيسية في أول مره تظهر عده رسائل متتاليه كالتالي
 - السماح للتطبيق بالوصول إلي موقع الجهاز

- السماح للتطبيق بالوصول إلى الصور و الملفات علي جهازك
- تشغيل التطبيق في الخلفية
- يستطيع السائق تغيير حالته
 - مغلق : لا يتلقي طلبات رحلات جديده
 - مفتوح : يتلقي طلبات رحلات جديده
 - تحتوي الصفحة الرئيسية علي شريط تنقل
 - الرئيسية
 - فلوسي
 - التقييم
 - ملف التعريف



Figure29 : Homepage

2.4 إشعارات السائق

- يوجد عداد للإشعارات الجديده (يعرض عدد الإشعارات الجديدة و التي حالتها غير مقروءه)

- يستطيع السائق الإطلاع علي كافة الإشعارات و التي يتلقاها في الحالات التالية :
 - إشعار مرسل من قبل المنصة
 - إشعار قبل موعد إنتهاء رخصة السياره ب 5 أيام
 - إشعار قبل موعد إنتهاء تأمين السياره ب 5 أيام
 - إشعار في حالة قبول العميل لعرض السعر المقدم من قبل السائق
 - إشعار في حالة قام العميل بتقييم السائق علي رحلة
 - إشعار في حالة تم إلغاء الرحلة من قبل العميل
- في حالة المستخدم ليس لديه اي إشعارات
 - يتم عرض "لا توجد اي إشعارات"
- مراعاة إختلاف في شكل الإشعار المقروء و الغير مقروء أثناء التصميم

2.5 فلوسي

- يستطيع السائق متابعه حساباته الماليه و رصيده بالمنصه من خلال هذه الصفحه من خلال عرض البيانات التاليه
 - رساله (راح ناخذ منك 10 % لحد ما يوصل دخلك 2500 ياك بكل بساطة ما راح ناخذ منك اكثر من 250 ياك فقط كعمولة شهرية .. و الباقي حلالك)
 - الرصيد المستحق
 - يعرض 0 في حاله
 - لم يقم السائق باي رحلات خلال الشهر
 - إجمالي رصيد الرحلات الكاش خلال الشهر اكبر من إجمالي الرحلات الأونلاين
 - يعرض الرصيد المستحق للسائق في الشهر الحالي مع مراعاة : انه في حالة وصول إجمالي رحلات السائق في الشهر 2500 ياك يتم خصم عمولة رايد علي ال 2500 ياك فقط (250 ياك) و في حالة قيام السائق بأي رحلات جديدة لا يتم خصم عمولة رايد و يكون سعر الرحله بالكامل مستحق للسائق.
 - في حالة عمولة رايد في الشهر وصلت 250 ياك لا يتم سحب رسوم خدمة السائق
 - رصيد رايد المستحق
 - يعرض 0 في حاله
 - لم يقم السائق باي رحلات خلال الشهر
 - إجمالي عمولة رايد + الضريبة من الرحلات الكاش خلال الشهر اكبر من الرصيد المستحق للسائق
 - يعرض الرصيد المستحق لرايد (عمولة رايد + الضريبة) بحد أقصى 250 ياك شهريا
- يستطيع السائق سداد رصيد رايد المستحق أو جزء منه من خلال إدخال البيانات التاليه بشكل صحيح
 - المبلغ (إلزامي، أرقام)
 - إختيار إحدي طرق الدفع

- إتمام سداد مستحقات رايد بشكل صحيح
- في حالة لم يتم سداد مستحقات رايد لمدة شهر
 - يتم تعطيل الحساب الخاص بالسائق بشكل تلقائي وإضافة سبب التعطيل "لم يتم سداد المستحقات الخاصة بالمنصة"
 - إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني للمستخدم تخبره بتعطيل حسابه + اسباب التعطيل
- إجمالي الرحلات
 - يستطيع المستخدم تصفيه القيم التالية لفته زمنية محددة
 - تاريخ من (إختياري ، تاريخ)
 - تاريخ إلي (إختياري ، تاريخ)
- إجمالي رحلات الكاش (يعرض مجموع رصيد الرحلات الكاش منذ الاشتراك بالتطبيق)
- إجمالي رحلات الأونلاين (يعرض مجموع رصيد الرحلات الأونلاين منذ الإشتراك بالتطبيق)
- إجمالي عمولة رايد
- إجمالي الضريبة
- عمولة رايد إلي الان (تعرض قيمة من 0 إلي 250 ياك)
- Target Counter
- يعرض قيمه من 0 إلي 2500
- يعرض إجمالي رصيد الرحلات للسائق خلال الشهر
- يصبح 0 مع بداية كل شهر
- ملاحظة تصميم: محاولة عمل تصميم لهذا العداد يشبه عداد سرعة السيارة

2.6 مشاويري

- يستطيع السائق الإطلاع علي كافة المشاوير الخاصة به من خلال إحدي الأقسام التالية:
 - مشاوير قيد الإنتظار (تعرض جميع المشاوير الغير مكتمله)
 - مشاوير مكتملة (تعرض المشاوير المكتملة)
- يستطيع السائق الإطلاع علي تفاصيل المشاوير

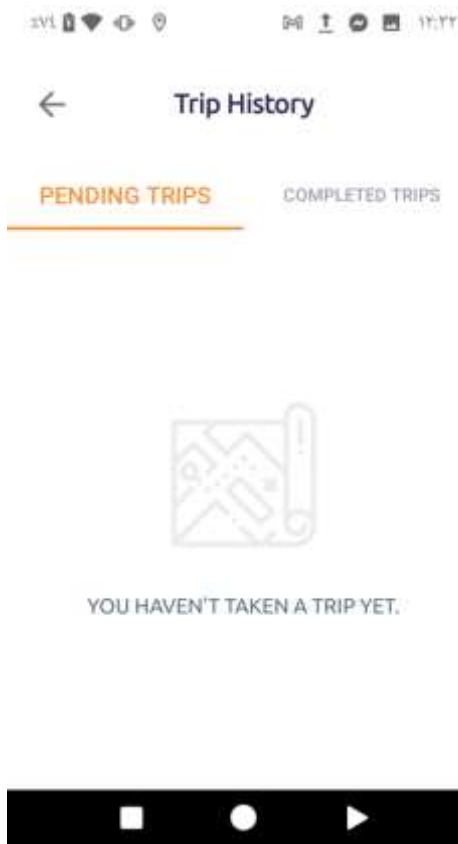


Figure31 : Trip log

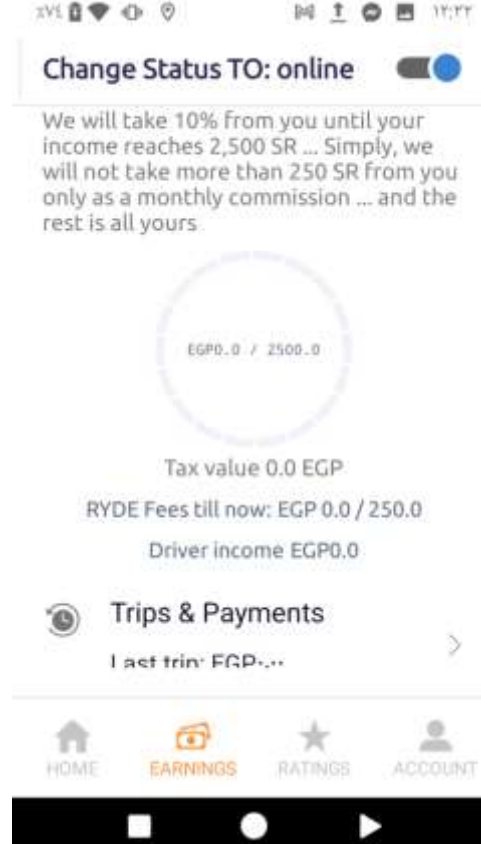


Figure30 : Earnings

2.7 طلب الرحلة

- في حالة قام أحد المستخدمين بطلب رحله و توفر في السائق الشروط
 - مفتوح
 - داخل نطاق موقع المستخدم
 - ليس لديه رحلة أخرى
 - أقصى عدد أفراد لسيارته يتناسب مع عدد الركاب
- في الرحلة الفورية
 - يتم عرض شاشة بموقع الراكب أثناء طلب الرحله مع وجود صوت رنين لإشعار السائق بوجود رحله جديده
 - يستطيع السائق قبول طلب الرحلة ، يستطيع بدء الرحلة و الوجهة إلي مكان السائق
 - يستطيع السائق رفض طلب الرحلة
- في الرحلة العادية
 - يتم إرسال طلب الرحله إلي السائق و بإمكانه تقديم عرض أو عدم إتخاذ اي إجراء
 - يتم عرض شاشة بموقع الراكب أثناء طلب الرحله مع وجود صوت رنين لإشعار السائق بوجود رحله جديده

○ في حالة قبول الرحلة العادية و الرغبة في تقديم عرض يظهر لدي السائق عدة أسعار و يصبح بإمكانه الإختيار من بينها

- سعر المنصة (السعر بناء علي حسابات المنصة)
- أدني سعر للرحلة (سعر المنصة – سعر المنصة * نسبة الزيادة او النقصان في حالة عرض السعر (المدخلة من إدارة الرسوم – لوحة التحكم))
- أقصى سعر للرحلة (سعر المنصة + سعر المنصة * نسبة الزيادة او النقصان في حالة عرض السعر (المدخلة من إدارة الرسوم – لوحة التحكم))

- في حالة قبول السائق الرحلة المجدولة يصبح بإمكانه عرض تفاصيل الرحلة و إمكانيه المحادثه مع الراكب
- في حاله قبول العميل لعرض السائق علي للرحلة يصبح بإمكانه عرض تفاصيل الرحلة و إمكانيه المحادثه مع الراكب
- في حالة إختيار طالب الرحلة طريقة الدفع كاش يجب علي السائق تأكيد إستلام سعر الرحلة عند الوصول



ACCEPT RIDE

1 MINUTE To Customer

6625 Sybawayah, Al Danah, Dammam
32437 3858, Saudi Arabia



Figure32 : Trip Request Screen

2.8 التقييم

- يستطيع السائق الإطلاع علي تقييمه الحالي (من 1 إلى 5) نجوم
- إستعراض البيانات التالية
 - مجموع مشاويرك
 - مشاوير تم تقييمها : : يعرض عدد الرحلات المكتملة و التم تم تقييمها من قبل طالب الرحلة
 - مشاوير بتقييم 5 نجوم : يعرض عدد الرحلات المكتملة و التم تم تقييمها من قبل طالب الرحلة بتقييم 5 نجوم
 - مشاوير تم إلغاؤها : يعرض عدد الرحلات التي تم إلغاؤها من قبل العميل
- يستطيع السائق ايضا الإطلاع علي ملاحظات الركاب النصيه حول رحلاته

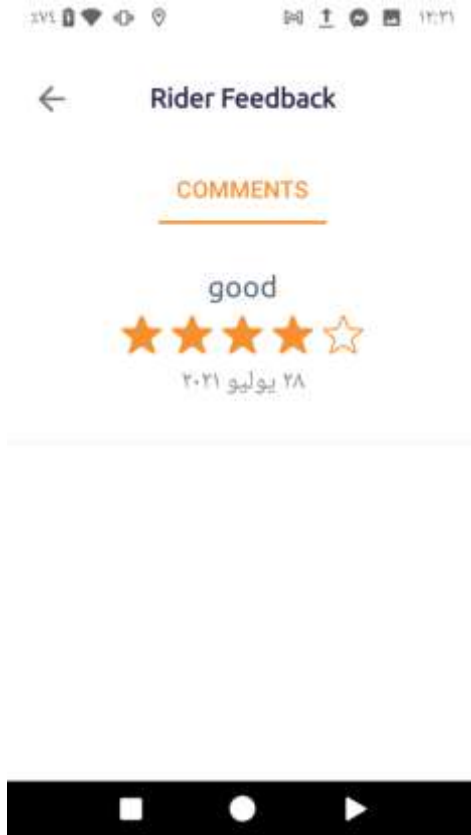


Figure34 : Rider feedback

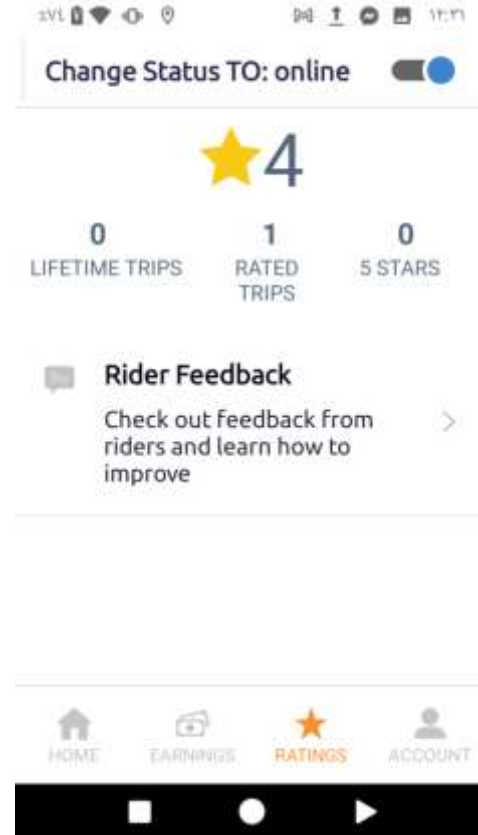


Figure33 : Rating

2.9 حسابي

- بعد تسجيل المستخدم الدخول يستطيع السائق تعديل بياناته أو بيانات سيارته من خلال إدخال البيانات التالية
- بيانات الملف الشخصي :

- الإسم الأول (إلزامي ، نص)
- الإسم الأخير (إلزامي ، نص)
- البريد الإلكتروني (إختياري، بريد إلكتروني)
- رقم الجوال (للعرض فقط، رقم)
- (غير قابل للتعديل)
- عنوان 1 (إلزامي، نص)
- عنوان 2 (إختياري، نص)
- المدينة (إلزامي ، نص)
- صورة الملف الشخصي (إلزاميا، صورة)
- معلومات السيارة
 - فئة السيارة (إلزامي ، إختيار من متعدد)
 - يتم تحميلها بجميع فئات السيارات المفعلة التي تم إضافتها من لوحة التحكم
 - فئة السيارة الفرعية (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - يتم تحميلها بجميع فئات السيارات الفرعية المفعلة التي تم إضافتها من لوحة التحكم
 - نوع المركبة (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - أنواع المركبات المفعلة التي تم إضافتها
 - رقم المركبة (إلزامي، رقم)
 - السنة (إلزامي، رقم)
 - أقصى عدد أفراد (إلزامي ، أرقام)
- ملفات سيارتك
 - يجب علي المستخدم رفع المرفقات التالية
 - رخصه القيادة (إلزامي)
 - تأمين السيارة (إختياري)
 - إستماره السيارة (إلزامي)
 - هل السيارة بإسمك ؟ (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - نعم
 - في حالة إختيار نعم
 - تفويض السيارة (إلزامي ، ملف)
 - لا
- معلومات بطاقتك البنكية
 - يجب علي المستخدم إدخال بيانات حسابه البنكي لسهولة التعاملات الماليه بينه و بين المنصه وذلك من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح :
 - إسم البنك (إلزامي، نص)
 - رقم الايبان (إلزامي ، أرقام)
 - إسم حامل البطاقة (إلزامي، نص)
- يستطيع المستخدم التواصل مع خدمه الدعم الفني

- يستطيع المستخدم الإطلاع علي من نحن الخاصه بمنصة رايد
- يستطيع المستخدم تغيير لغة التطبيق وذلك من خلال إختيار إحدى اللغتين
 - العربية
 - الإنجليزية
- يستطيع السائق تسجيل الخروج من التطبيق



Figure36 : Profile

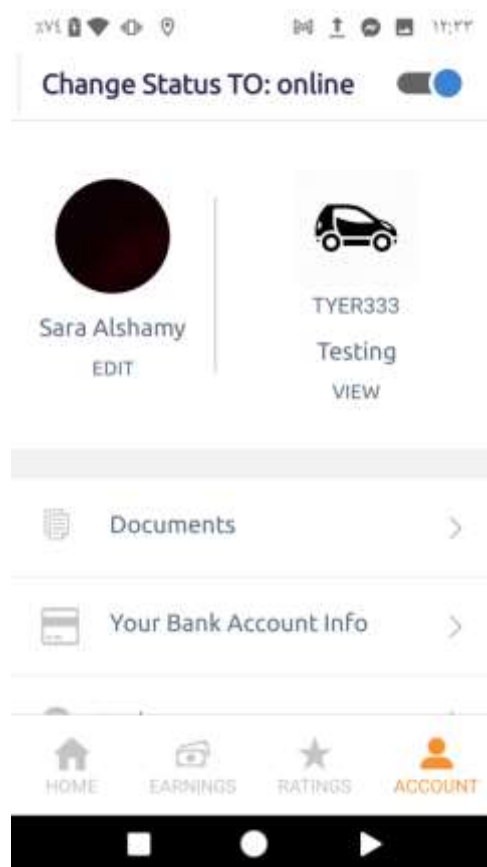


Figure35 :Account Information

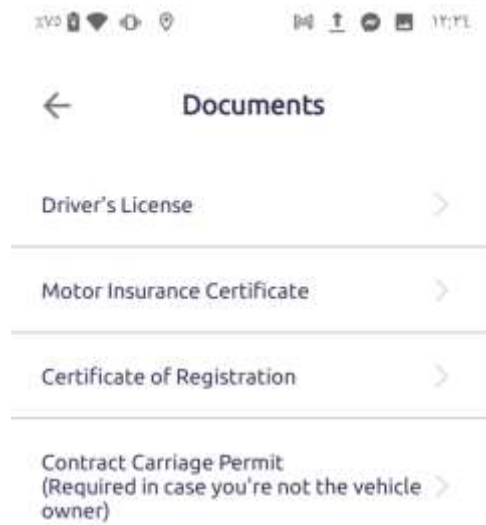


Figure38 : Documents

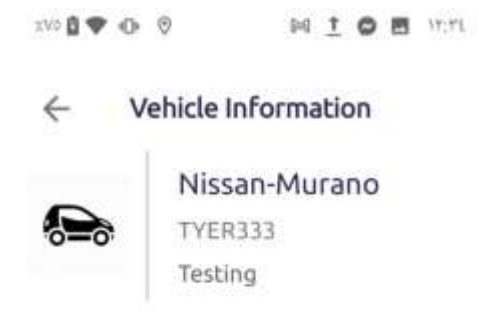


Figure37 :Vehicle Information

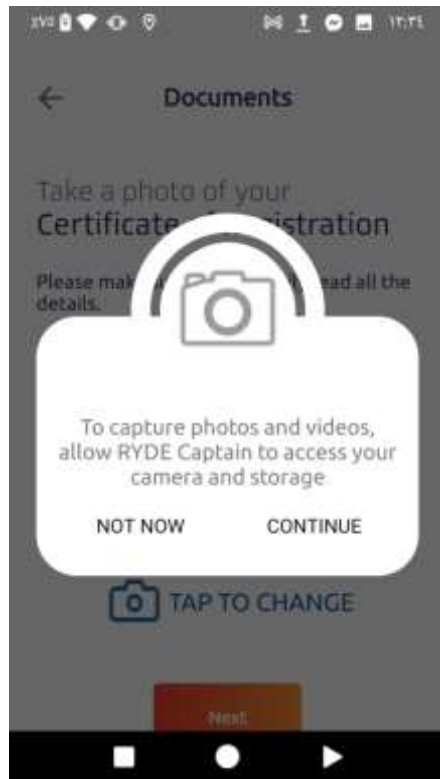


Figure40 :Capture a photo

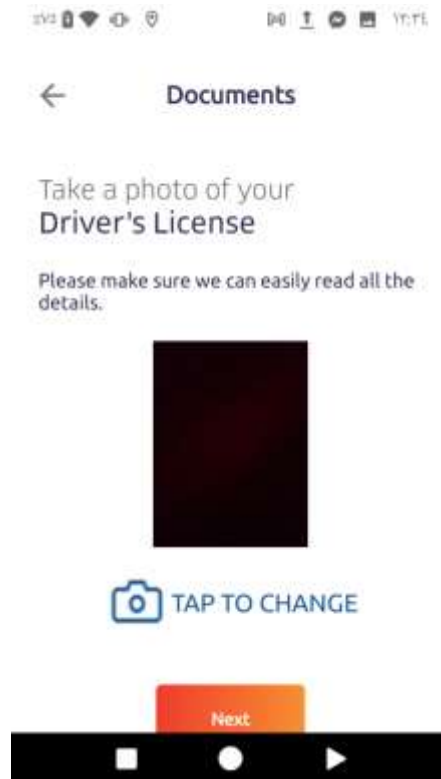


Figure39 :Upload Document

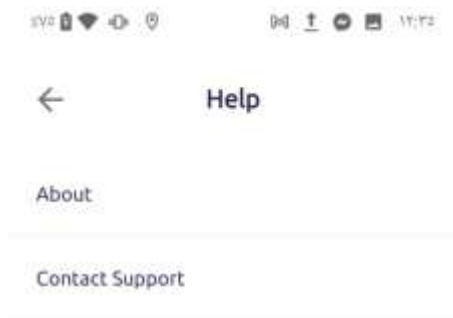


Figure42 : Help

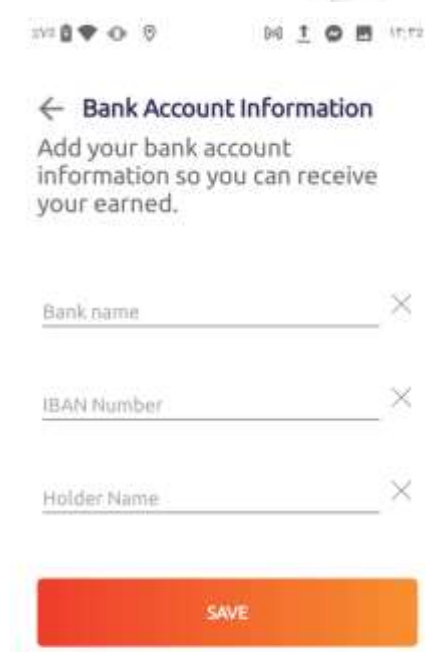
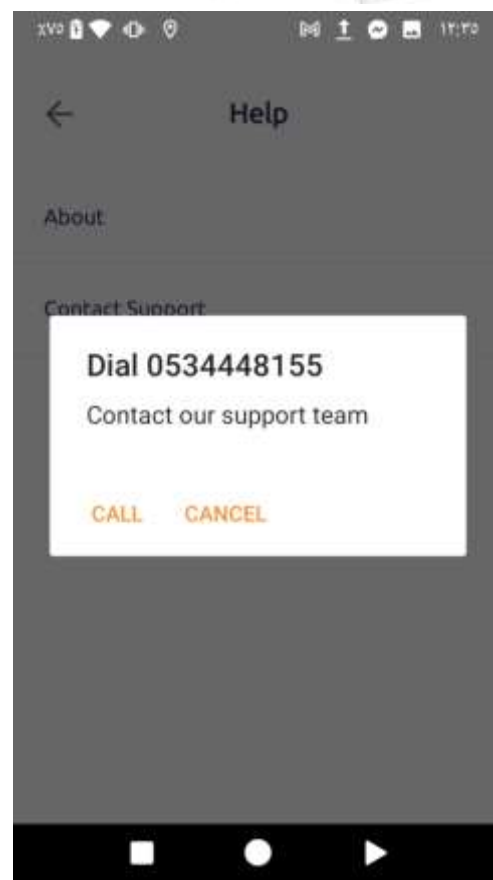
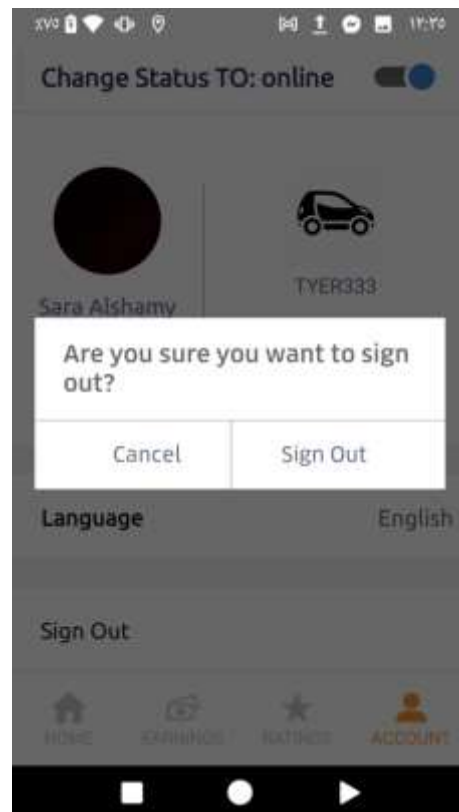


Figure41 :Bank Account Information





Flowcharts 3

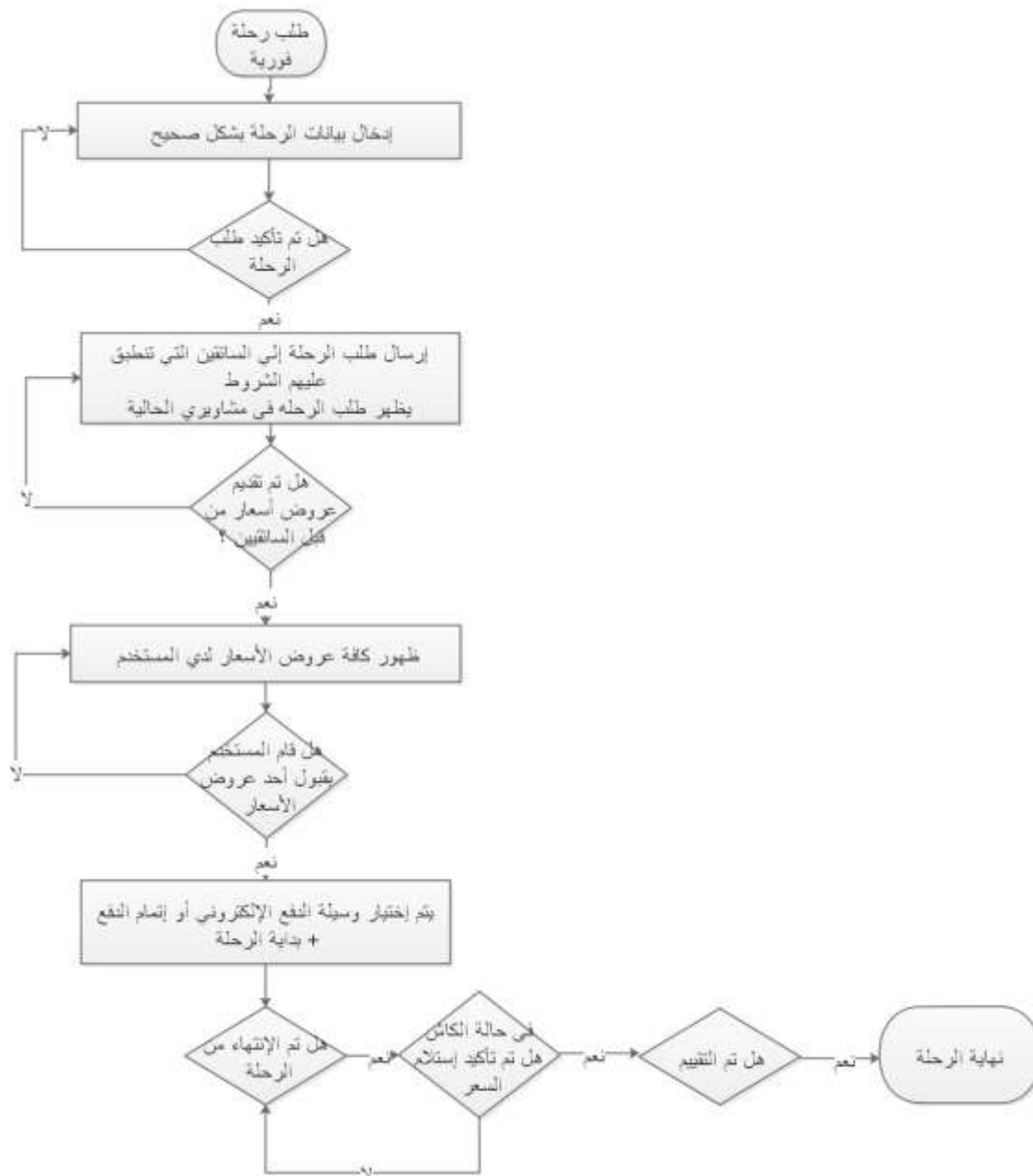


Figure43 : Immediate Trip Flowchart

4 لوحة التحكم Admin Panel

4.1 لوحة القيادة

- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي الإحصائيات التاليه حتي يتمكن من إداره المنصة بشكل جديد

- إجمالي الرحلات : إجمالي عدد الرحلات التي تمت بالمنصه
- مجموع السائقين : إجمالي عدد السائقين الذين قامو بالتسجيل لدي المنصه
- مجموع الركاب : عدد الركاب المستخدمين للتطبيق
- الأرباح الكلية : إجمالي أرباح المنصه (إجمالي سعر الرحلات الكلية)
- رحلات اليوم: عدد الرحلات التي تم طلبها اليوم
- السائقين اليوم : يعرض السائقين الذين قامو برحلات اليوم
- رايدرز اليوم : يعرض المستخدمين الذين قامو بطلب رحلات اليوم
- التقويم الميلادي
- الرسم البياني للمبيعات: يعرض إجمالي المبيعات بالنسبه لأشهر السنه الميلادية
- طلبات الركوب الأخيره : يعرض أخر طلبات ركوب تم طلبها و يتم عرضها في جدول علي النحو التالي :
 - رقم الطلب
 - الرقم التعريفي للرايدر (عباره عن رابط يقوم بتوجيه المستخدم علي صفحة تفاصيل الرايدر)
 - إسم الرايدر كاملاً (الإسم الأول + الإسم الأخير)
 - رقم جوال الرايدر)
 - التاريخ
 - الحاله
 - إسم السائق
- مصاريف
- اشتراك باقات
- خصم بروموكود
- خصم الباقات
- إجمالي الإيرادات

4.2 إدارة مستخدمين لوحة التحكم Admin panel users

4.2.1 المستخدمين المسؤولين

- يستطيع السوبر أدمن إضافة مستخدمين إلى النظام مع تحديد دورة من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح
 - إسم المستخدم (إلزامي)
 - البريد الإلكتروني (إلزامي)
 - الدور (يعرض قائمه الادوار المفعلة) (إلزامي)
 - رمز الدولة (إلزامي)
 - رقم الهاتف المحمول SOS (إلزامي)
 - كلمة المرور (إلزامي)
 - الحالة (إلزامي)
- بعد إضافته مستخدم بنجاح يتم إرسال رسالة دعوته عبر البريد الإلكتروني تحتوي على
 - بيانات تسجيل الدخول (إسم المستخدم ، كلمة المرور)
 - رابط تسجيل الدخول حتى يستطيع المستخدم من الدخول إلى النظام.
 - يمكن تفعيل /تعطيل اي مستخدم بحيث في حاله التعطيل يجب إدخال
 - سبب التعطيل (حقل إلزامي ، نص)
 - يمكن حذف مستخدمين و لكن يجب علي الاقل إبقاء مستخدم واحد

4.2.2 الأدوار

- يستطيع السوبر أدمن الإطلاع علي كافة الادوار المضافه من قبل
- يستطيع إضافة دور جديد من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح:
 - إسم الدور (إلزامي،نص)
 - إسم العرض (إلزامي،نص)
 - تفاصيل الدور (إلزامي،نص)
- يستطيع المستخدم تعديل اي دور
- يستطيع المستخدم حذف اي دور

4.3 إرسال رسائل

- يمكن للمستخدم الذي لديه الصلاحية إدارة الاشعار الذي يتم ارساله إلى المستخدمين.
- يمكن للمستخدم الذي لديه الصلاحية إنشاء إشعار ، وتحديد البيانات التالية:
 - إلى (إلزامي ، إختيار من متعدد)

- الجميع
- مستخدمين محددين
- نوع الرسالة (إلزامي ، إختيار من متعدد)
 - رسالة قصيره
 - دفع إخطار
- الرسالة (إلزامي،نص)
- مجموعة المستخدمين (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - يمكن إختيار أكثر من مجموعة من المستخدمين
 - رايدرو سائق
 - رايدر
 - سائق
 - كل سائق
 - السائقين المفعلين (الحساب المفعّل)
 - السائقين الغير مفعلين (الحساب المعطل)
 - شركة

4.4 إدارة رسائل البريد الإلكتروني

4.4.1.1 إرسال بريد إلكتروني

- يمكن للمستخدم الذي لديه الصلاحية إرسال رسالة بريد إلكتروني ، وتحديد البيانات التالية:
 - إرسال بالبريد الإلكتروني إلي (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - مستخدمون محددون
 - الكل
 - عنوان البريد الإلكتروني
 - يظهر فقط في حالة إختيار مستخدمون محددون
 - يستخدم لإدخال عناوين البريد الإلكتروني المراد الإرسال إليها
 - الموضوع (إلزامي،نص)
 - الرسالة (إلزامي،نص)

4.4.1.2 إعدادات البريد الإلكتروني

- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من ملئ نموذج إعدادات البريد الإلكتروني و الذي يتم إستخدامه في إرسال الرسائل بشكل تلقائي من خلال إدخال كافة البيانات التالية بشكل إلزامي :
 - Driver

- Host ○
- Port ○
- From Address ○
- From Name ○
- Encryption ○
- Username ○
- Password ○

4.5 إدارة الركاب

- يستطيع المستخدم عرض كافة المستخدمين الموجودين في النظام
- يستطيع المستخدم البحث عن مسخدمين من خلال
 - كلمة بحث
- يستطيع المستخدم حذف اي مستخدم
 - في حالة حذف راكب وكان لديه في المحفظة رصيد سالب او موجب تظهر رسالة تنبيهية تحتوي علي التالي
 - تحتوي محفظة الراكب علي الرصيد التالي (رصيد الراكب) ، هل تريد إتمام عملية الحذف؟
 - حذف : يتم حذف الراكب
 - إلغاء : يتم غلق الرساله مع عدم حذفه
- يستطيع المستخدم إضافه أي راكب إلي قائمة المحظورين Blocked Riders
- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه من إختيار اي راكب و تعديل بياناته
- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه من إضافة راكب
- يستطيع المستخدم طباعه قائمة الركاب
- يستطيع المستخدم تصدير قائمة الركاب في ملف Excel

4.6 إدارة قائمة الركاب المحظورين

- يستطيع المستخدم عرض كافة الركاب المحظورين الموجودين في النظام
- يستطيع المستخدم البحث عن الركاب المحظورين من خلال
 - كلمة بحث
- يستطيع المستخدم حذف اي راكب من قائمة الركاب المحظورين
- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه من إضافة راكب
- يستطيع المستخدم طباعه قائمة الركاب المحظورين
- يستطيع المستخدم تصدير قائمة الركاب المحظورين في ملف Excel

4.7 إدارة السائقين

4.7.1 السائقين الحاليين

- يستطيع المستخدم عرض كافة السائقين الموجودين في النظام
- يستطيع المستخدم البحث عن السائقين من خلال
 - كلمة بحث
- يستطيع المستخدم إضافه اي سائق
- يستطيع المستخدم طباعه قائمة السائقين
- يستطيع المستخدم تصدير قائمة السائقين في ملف Excel

4.7.2 طلبات تسجيل السائقين

- يستطيع المستخدم الإطلاع علي كافة طلبات تسجيل السائقين
- يستطيع المستخدم الإطلاع علي تفاصيل بيانات السائق و بيانات السيارة
- يستطيع المستخدم قبول طلب التسجيل
 - إرسال رساله إلي السائق تخبره بقبول طلب التسجيل الخاص به + رابط تسجيل الدخول
- يستطيع المستخدم رفض طلب التسجيل مع إدخال أسباب الرفض
 - إرسال رسالة إلي السائق تخبره برفض طلب التسجيل الخاص به + أسباب الرفض

4.7.3 طلبات تعديل البيانات للسائقين

- يستطيع المستخدم الإطلاع علي كافة طلبات التعديل الخاصة بالسائقين
- يستطيع المستخدم الإطلاع علي تفاصيل بيانات السائق و بيانات السيارة
- يستطيع المستخدم قبول طلب التعديل
 - تعديل بيانات السائق
- يستطيع المستخدم رفض طلب التعديل مع إدخال أسباب الرفض
 - إرسال رسالة إلي السائق تخبره برفض طلب التعديل الخاص به + أسباب الرفض
 - تظل بياناته القديمة

4.8 إدارة المركبات

- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية عرض كافة المركبات الموجودين في النظام
- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية البحث عن المركبات من خلال
- كلمة بحث

- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية إضافه اي مركبة جديدة من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح
 - إسم الشركة (إلزامي، نص)
 - إسم السائق (إلزامي، نص)
 - الحالة (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - نشيط
 - غير نشيط
 - نوع المركبة (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - أنواع المركبات المفعلة التي تم إضافتها
 - فئة (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - جميع فئات المركبات المفعلة
 - فئة فرعية (إلزامي، إختيار من متعدد)
 - جميع الفئات الفرعية المفعلة
 - رقم المركبة (إلزامي، رقم)
 - السنة (إلزامي، رقم)
 - أقصى عدد أفراد (إلزامي ، أرقام)
 - رخصه القيادة (إلزامي)
 - تأمين السيارة (إلزامي)
 - إستمارة السيارة (إلزامي)
 - تفويض السيارة (إختياري)
- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية طباعه قائمة المركبات
- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية تصدير قائمة المركبات في ملف Excel
- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية حذف اي مركبة من قائمة المركبات
- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية تعديل بيانات المركبة أو تغيير حالتها (نشط – غير نشط)

4.9 إدارة نوع المركبات

- 4.9.1 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي كافة انواع المركبات
- 4.9.2 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه إضافة نموذج نوع مركبه جديده من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح :
 - الإسم (إلزامي، نص)
 - رسوم الإلغاء (إلزامي، رقم)
 - وصف (إختياري، نص)
 - صورة المركبة (إلزامي، ملف)
 - الصورة النشطة للمركبة (إلزامي، ملف)
 - الحالة (نشط – غير نشيط)
- 4.9.3 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه من تعديل انواع المركبات

- 4.9.4 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من حذف نوع مركبة
- 4.9.5 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من طباعه قائمة أنواع المركبات
- 4.9.6 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من تصدير قائمة أنواع المركبات
- 4.9.7 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من البحث داخل قائمة أنواع المركبات من خلال
 - كلمة بحث

4.10 إدارة الفئة

- 4.10.1 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي كافة الفئات
- 4.10.2 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه إضافة فئة جديده من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح :
 - الإسم (الزامي، نص)
- 4.10.3 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه من تعديل الفئات
- 4.10.4 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من حذف الفئات
- 4.10.5 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من طباعه قائمة الفئات
- 4.10.6 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من تصدير قائمة الفئات
- 4.10.7 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من البحث داخل قائمة الفئات من خلال
 - كلمة بحث

4.11 إدارة الفئات الفرعية

- 4.11.1 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي كافة الفئات الفرعية
- 4.11.2 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه إضافة فئة فرعية جديده من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح :
 - الإسم (الزامي، نص)
 - الفئة (الزامي، إختيار من متعدد)
 - يعرض قائمة الفئات التي تم إضافتها
- 4.11.3 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه من تعديل الفئات الفرعية
- 4.11.4 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من حذف الفئات الفرعية
- 4.11.5 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من طباعه قائمة الفئات الفرعية
- 4.11.6 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من تصدير قائمة الفئات الفرعية
- 4.11.7 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من البحث داخل قائمة الفئات الفرعية من خلال
 - كلمة بحث

4.12 إدارة المواقع

- 4.12.1 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي كافة المواقع المضافة مسبقا
- 4.12.2 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه إضافة موقع جديد من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح :
 - الإسم (الزامي، نص)

○ الحالة (إلزامي ، إختيار من متعدد)

▪ نشيط

▪ غير نشيط

○ الموقع (الخريطة)

4.12.3 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه من تعديل المواقع

4.12.4 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من حذف المواقع

4.12.5 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من طباعه المواقع

4.12.6 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من تصدير المواقع

4.12.7 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من البحث داخل قائمة المواقع من خلال

○ كلمة بحث

4.13 إدارة الرحلات

4.13.1 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي كافة الرحلات

4.13.2 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي تفاصيل اي رحلة

4.13.3 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من طباعه قائمة الرحلات

4.13.4 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من تصدير قائمة الرحلات

4.13.5 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من البحث داخل قائمة الرحلات من خلال

○ كلمة بحث

4.14 إدارة الباقات

4.14.1 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي كافة الحزم Packages المضافة مسبقا

4.14.2 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه إضافة حزمة جديد من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح :

○ الإسم (إلزامي، نص)

○ السعر (إلزامي، رقم)

○ الخصم عدد الايام (إلزامي، رقم)

○ أنواع السيارات (إلزامي، إختيار من متعدد)

▪ يمكن تحديد اكثر من نوع سياره

○ عدد الرحلات (إلزامي، رقم)

○ متاح

▪ نشيط

▪ غير نشيط

4.14.3 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحيه من تعديل الحزم

4.14.4 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من حذف الحزم

4.14.5 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من طباعه الحزم

- 4.14.6 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من تصدير الحزم
- 4.14.7 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من البحث داخل قائمة الحزم من خلال
- كلمة بحث

4.15 إدارة كوبونات الخصم

- 4.15.1 يستطيع المستخدم إستعراض كافة كوبونات الخصم المضافه من قبل مديرين النظام
- 4.15.2 يستطيع المستخدم إضافة كوبون جديد من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح :
- كود الخصم (إلزامي ، أرقام و حروف)
 - نوع الرمز الترويجي (إلزامي ، إختيار من متعدد)
 - نسبة
 - مبلغ ثابت
 - مقدار الخصم (إلزامي ، أرقام)
 - رمز العملة (إلزامي ، إختيار من متعدد)
 - إلزامي
 - يعرض جميع عملات الول المفعله و التي تم إضافته من لوحة تحكم النظام
 - عدد مرات الإستخدام (إلزامي ، أرقام)
 - يعبر عن عدد مرات إستخدام الكود Recurring
 - الحالة (إلزامي ، إختيار من متعدد)
 - يختار (الإفتراضية)
 - نشيط
 - غير نشيط
 - تاريخ إنتهاء الصلاحية (إلزامي ، تاريخ)
 - يستطيع المستخدم حذف أحد كوبونات الخصم
 - يستطيع المستخدم التعديل في بيانات احد كوبونات الخصم

4.16 إدارة المدفوعات

1. مدفوعات الشركة

- 4.16.1 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي كافة مدفوعات الشركة
- 4.16.2 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من طباعه مدفوعات الشركة
- 4.16.3 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من تصدير مدفوعات الشركة
- 4.16.4 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من البحث داخل قائمة مدفوعات الشركة من خلال
- كلمة بحث

2. مدفوعات السائق

4.16.5 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي كافة مدفوعات السائق

- رقم السائق
- إسم السائق
- تكلفة الرحلة
- الدفع
- صرف السائق
- إئتمان
- برومو
- طرد
- محفظة نقود
- رسوم رايد
- كسب السائق
- دفع للسائق
- رمز عمله
- تفاصيل

4.16.6 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من طباعه مدفوعات السائق

4.16.7 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من تصدير مدفوعات السائق

4.16.8 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من البحث داخل قائمة مدفوعات السائق من خلال

- كلمة بحث

3. سجل المعاملات

4.16.9 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي سجل التحويلات من خلال عرض البيانات التالية

- رقم التحويلة
- رقم السائق
- إسم السائق
- مقدار (مبلغ التحويل)
- إسم الحامل
- إسم البنك
- عدد البنوك
- الزمن (تاريخ التحويل)

4.16.10 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من طباعه سجل التحويلات

4.16.11 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من تصدير سجل التحويلات

4.16.12 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من البحث داخل سجل التحويلات السائق من خلال كلمة بحث

4.17 التقييمات

4.17.1 يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية الإطلاع علي كافة التقييمات من خلال عرض

- رقم الرحلة
- تاريخ الرحله
- إسم السائق
- إسم الرايدر
- إسم الشركة
- إسم السياره
- تقييم السائق
- تقييم رايدر
- تعليقات رايدر
- تعليقات السائق

4.18 إعدادات المنصة

● يستطيع المستخدم الذي لديه الصاحية من إدخال و تعديل إعدادات المنصة كما يلي :

- نطاق إرسال طلب الرحلة (إلزامي ، ارقام)
- يعبر عن المسافة بالكيلومترات التي يجب إرسال طلب الرحلة للسائقين علي بعد هذا النطاق
- أقصى عدد للرحلة يمكن للسائق إلغاء (نسبة ، أرقام)
- تعبر عن نسبة الرحلات التي يستطيع السائق إلغاؤها من إجمالي رحلات السائق ، في حاله تجاوز السائق أقصى عدد للرحلات يتم عمل تعطيل تلقائي لحسابه + السبب (تخطي عدد مرات إلغاء الرحلات)
- لا يتم تطبيق هذه المعادلة علي الإلغاء إلا بعد القيام بعدد 10 رحلات
- مثال في حاله أقصى عدد رحلات يمكن إلغاؤه = 10 % من الرحلات ، قام السائق بعمل 100 رحله مكتملة ، يكون أقصى عدد رحلات يمكن إلغاؤها = 10 رحلات
- مثال آخر : في حاله أول رحله يقوم بها السائق و قام بإلغاؤها ، يتم إلغاء الرحله و إحتسابها في رصيده من الرحلات الملغية و بعد الوصول إلي 10 رحلات في حاله تجاوز السائق أقصى عدد للرحلات الملغية يتم عمل تعطيل تلقائي لحساب السائق

4.19 إدارة الرسوم

- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من إدخال إستثماره الرسوم من خلال إدخال البيانات التالية بشكل صحيح :
- إعدادات عامة
 - رسوم خدمة السائق (إلزامي، نسبة)
 - الحد الأقصى لإلغاء وقت في دقيقة (إلزامي ، أرقام)
 - نسبة الزيادة أو النقصان في حالة عرض السعر (إلزامي ، نسبة)
 - الضريبة (إلزامي، نسبة)
- إعدادات لكل فئة
 - الفئة (إلزامي ،إختيار من متعدد)
 - يتم تحميلها بجميع فئات السيارات المفعلة
 - سعر تشغيل العداد (إلزامي ، أرقام)
 - الحد الأدنى للأجرة (إلزامي ، أرقام)
 - السعر للكيلومتر (إلزامي ، أرقام)
 - السعر للدقيقة (إلزامي ، أرقام)
 - تسعير وقت الزروة (إلزامي، نسبة)
 - يعبر عن نسبه يتم إضافتها علي إجمالي سعر الرحلة تبعا لحسابات المنصة
- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية تعديل إستثماره الرسوم وإعدادات الفئات

4.20 أوقات الزروة

- يستطيع المستخدم الذي لديه الصلاحية من تحديد أوقات الزروة كالتالي:
 - الوقت الحالي
 - إختياري
 - Flag
 - عند إختياره يتم إعاده حساب أسعار الرحلات بناءا علي تسعيرات وقت الزروه
 - الأيام والساعات
 - يستطيع المستخدم تحديد أيام الزروه
 - يستطيع المستخدم تحديد ساعات الزروه داخل كل يوم (من - إلي)
- يستطيع المستخدم تعديل أوقات الزروة

4.21 الشروط و الأحكام

- يستطيع المستخدم إضافة الشروط و الأحكام (حقل إلزامي ، نص) (باللغة العربية و الإنجليزية)
- يمكن للمستخدم تنسيق الخط بواسطة شريط التحرير

- يستطيع المستخدم التعديل بها

4.22 سياسة الخصوصية

- يستطيع المستخدم إضافة سياسة الخصوصية (حقل إلزامي ، نص) (باللغة العربية و الإنجليزية)
- يمكن للمستخدم تنسيق الخط بواسطة شريط التحرير
- يستطيع المستخدم التعديل بها

4.23 عننا

- يستطيع المستخدم إضافة عننا (حقل إلزامي ، نص) (باللغة العربية و الإنجليزية)
- يمكن للمستخدم تنسيق الخط بواسطة شريط التحرير
- يستطيع المستخدم التعديل بها