

Coisinhas importantes do CRM

17/03/2011 07:36

Este post é dedicado inteiramente ao meu amigo Zé (José Marcelo).

Creio que pelo menos uma vez por semana eu chamo o Zé e pergunto a mesma coisa que havia perguntado semana passada, isso acontece com ele também.

"Qual a Tabela...?"

"Qual transação mesmo.....?"

Resolvi fazer um post com as transações, visões, objetos e classes mais utilizados no CRM, isto pelo menos vai ajudar o Zé e eu a não perguntar sempre as mesmas coisas (vou perguntar so mais uma vez para escrever este post, rs :roll:).

Cluster Visões (Transação SM34)

- BSPWDVC_CMP_EXT – Cluster com ampliações de componentes;

Criação de Campo no CRM 7.0 com AET – Vídeo

Classes e Interface (SE24)

- CL_BSP_WD_MESSAGE_SERVICE – [Mensagem com BOL](#)
- CL_CRM_IC_5X_EXT_ALERT_SRV – [Alert Modeler](#)
- CL_CRM_BOL_ENTITY – Classe de objeto BOL;
- IF_BOL_ENTITY_COL – Interface para trabalhar com collections, tanto BOL como de Nó de Valor;
- CL_CRM_BOL_CORE – Core do BOL, pode usar o método get_instance para pegar a instância;

Transações

- GENIL_MODEL_BROWSER – Hierarquia de todos os objetos BOL;
- GENIL_BOL_BROWSER – Transação para teste de Query BOL (Objetos de pesquisa), com essa transação é possível após a utilização; da query ver os relacionamentos dos objetos atrelados;
- BSPWD_CMP_CMPWB – Ampliação, criação é alteração de componentes;
- AXTSHOW – Para o CRM 7.0, que a criação de EEWB ocorre na aplicação Web, pode acontecer do SAP "travar" durante a criação de algum campo, está transação faz a correção dos campos / atributos com erros;
- PPOMA_CRM – Estrutura organizacional do CRM, semelhante á PPOME do R3;
- SCC1 – Transporte de request entre Client;
- WUI_SSO – Abri o WebClient já logado

Tabelas

- CRMC_IU_MD_PROF – Configuração de "Confirmação Automática" para o Interaction Center;

Query BOL

- BTQuery10 – Consulta de documentos BTOOrder;
- BuilHeaderSearch – Consulta de parceiro, objeto BuilHeader;

SM30

- BSPWDV_EHSET_ASG – Ativa/Desativa o SET de ampliação para o client;

Função

ITS_IMPORT_CONTEXT – Valida de um processo esta sendo executado por transaction launcher

Pretendo criar outros posts explicando algumas transações e algumas configurações, irei fazer referencia neste post



CCEERRTTOOO!!!

Abraços a todos aqueles que nunca lembram estas coisas e outras coisas que eu esqueci 😊

Comentários

Jose Ricardo Perez — 25/03/2015 17:21

Boa tarde Mauro.

Estou com um problema e gostaria de saber se você tem uma luz de como posso fazer.

Estou começando a aprender ABAP BOL/BSP para CRM e no sistema em que trabalho tem uma função onde o usuario digita um texto no CRM com algumas tags tipo etc.

Nessa tela o usuario precisa importar uma planilha onde existe a tradução dessas Tags.

Essa função, salva o arquivo em tags HTML e preciso criar um botão para imprimir o texto já convertido. Consegui criar o botão, mas estava lendo e o unico jeito de imprimir é com PDF.

Existe algum jeito de converter o HTML para PDF? Ou algum outro jeito para que eu possa imprimir essas mensagens?

Agradeço a ajuda.

Att.

Ricardo

Danilo — 08/11/2012 16:05

Aee Mauro!!!

Cara, a dica da SM30->BSPWDV_EHSET_ASG salvou minha vida!!!

Valeu!