



Teotihuacán 18ª Col. Valle de Santiago
Ecatepec de Morelos Edo. Mex.
Casa 5568124266 Cel. 5634665595

Joaquín Antonio Barranco Ayala

Objetivo: Estabilidad Laboral y Económica

Experiencia

Enero 2022 a la fecha Diebold Nixdorf México CDMX

Service Desk Specialist

- Soporte a usuarios remoto
- Proporciono soporte L1 a usuarios de tiendas H&M
- Proporciono soporte a mercados de Latino América (Chile, Perú, Colombia, Puerto Rico, Ecuador y México)
- Apoyo en la elaboración de reportes de control calidad
- Realizo revisiones rutinarias y programadas de mantenimiento a los equipos en tienda

Junio 2016 enero 2022 Financiera Labor SAPI de C.V. SOFOM ENR CDMX

Soporte Técnico

- Soporte a usuarios en sitio y remoto
- Doy soporte a 24 de las 53 sucursales de la financiera, y reviso constantemente inventarios y estado físico de equipos de cómputo
- Doy mantenimientos correctivos y preventivos a todo el equipo de cómputo de la Financiera
- Realicé constantes adecuaciones a la infraestructura eléctrica y de cableado estructurado de las oficinas
- Implementé un servidor de nube basado en Linux en corporativo
- He configurado clientes de correo electrónico en dispositivos móviles
- Tengo a cargo el inventario de activos de TI de la empresa
- Llevo el monitoreo y mantenimiento de los servidores de la empresa (Ubuntu y Windows)
- He realizado laboratorios en ambientes virtualizados utilizando herramientas como Hyper V y Virtual Box
- Doy soporte a nivel administración de sistemas contables como COI, NOY y COMPAQ

Septiembre 2015 Mayo 2016 Solium México México D.F.

Soporte Técnico

- Tuve a mi cargo la supervisión de la instalación de las nuevas oficinas de Solium México ubicadas en Paseo de la Reforma No. 403
- Doy soporte técnico a usuarios en sitio y remoto en sistemas operativos Windows y Linux
- Tengo a cargo el inventario de activos TI de la empresa
- Llevo el monitoreo y mantenimiento de los servidores de la empresa (CentOS)

Noviembre 2010 Septiembre 2015

Dictec

México D.F.

Encargado de Sistemas

- Tuve a mi cargo el mantenimiento y la actualización de la red de computadoras de la empresa
- Realicé la instalación de red en oficinas nuevas
- Otorgué soporte técnico vía remota de PC a PC de una oficina a otra, así como telefónico
- Asigne cuentas de correo personalizadas al personal de la empresa
- Implemente red Wireless en las oficinas
- Actualice equipos y configuraciones en las computadoras de las oficinas, tanto Oficinas centrales como oficinas en obra
- Realicé mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de cómputo tanto en SW como en HW
- Implemente Sitio Intranet
- Actualicé modelos de sitio Web de la Empresa
- Capacite al personal en la utilización de funciones de plataformas contables y web
- Realicé las configuraciones de software de los equipos (Office 2010 y 2013, AutoCAD 2014 y 2016,)

Julio 2009 a Noviembre 2010

Sodexo México S.A. de C.V.

México D.F.

Encargado de Soporte Técnico

- Tengo a mi cargo el soporte Técnico de los equipos de cómputo de la empresa, tanto en Oficinas de Corporativo como de oficinas foráneas
- Realizo los respaldos de los equipos de los usuarios y llevo la administración de los inventarios de equipos
- Actualmente realizo modificaciones internas a la intranet de la empresa utilizando la suite CS3 de Adobe
- Realizo los consumibles para los equipos de cómputo tales como cables, terminales, y mantenimientos al cableado estructurado
- Realizo mantenimientos a las redes alámbricas e inalámbricas tanto de las oficinas corporativas como foráneas
- Realizo mantenimientos preventivos y correctivos al cableado estructurado de las oficinas
- Realizo mantenimientos al SW utilizado en las labores contables de la empresa, tales como bases de datos y redirecciones a servidores
- Realizo mantenimientos periódicos a los servidores de la empresa

Agosto 07 – Julio 2009

Dictec

México D.F.

Encargado de Sistemas

- Tuve a mi cargo el mantenimiento y la actualización de la red de computadoras de la empresa
- Realice la instalación de red en oficinas nuevas
- Otorgue soporte técnico vía remota de PC a PC de una oficina a otra, así como telefónico
- Asigne cuentas de correo personalizadas al personal de la empresa
- Implemente red Wireless en las oficinas
- Actualicé equipos y configuraciones en las computadoras de las oficinas tanto centrales como oficinas en obra
- Realice mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de cómputo tanto en SW como en HW
- Instale Windows Server 2003 nuevo en la oficina

- Capacite al personal en la utilización de funciones del servidor
- Realicé las configuraciones de software de los equipos (Office 2007, AutoCAD 2008, Norton Antivirus 2008)
- Desarrollé la página web de la empresa

Diciembre 06 – Agosto 07 Banco Nacional de México S.A. México D.F.

Operador Cajero

- Realice operaciones en ventanilla al público en general
- En cuatro meses me ascendieron a la ventanilla de clientes preferenciales donde realice operaciones a dueños de empresas y operaciones al extranjero
- Apoye en la realización de reportes y formatos de control de ventas y de personal de la sucursal
- Recibí cursos de supervisión en el área de cajas donde se realiza la administración y el cierre de la sucursal

Julio – Diciembre 2006 Aplicación de Isotopos y Metrología S.A. México D.F.

Supervisor de rutas

- Realice la instalación y mantenimiento de equipos de cómputo en el departamento de mensajería
- Supervisé la distribución de rutas de los mensajeros vía PC con ayuda de equipos de rastreo satelital
- Tuve a mi cargo la instalación de la red del departamento

Marzo – Julio 2006 Poder y Punto México D.F.

Supervisor de Software y Atención a Clientes

- Supervise la instalación el software otorgado por la empresa
- Capacite al personal encargado de la recepción y revisión de reportes y rutas
- Realice la instalación y el mantenimiento de equipos de rastreosatelital
- Me encargue de la elaboración de reportes y supervisión de recorridos manejando MS Office

2004 – 2005 Medius México D.F.

Supervisor de Modulo

- Realice y supervisé la instalación de 88 equipos de cómputo en camiones urbanos del Distrito Federal
- Maneje un grupo de 6 personas en la realización de mantenimientos y actualizaciones a los equipos
- Capacite a personal de nuevo ingreso para los mantenimientos y las actualizaciones vía remota

2002 – 2004 Network México D.F.

Supervisor de Grupo

- Realice mantenimientos correctivos y preventivos a teléfonos públicos de tarjeta chip
- Supervise y realice la distribución de rutas de trabajo
- Capacite a personal de nuevo ingreso

2001 – 2002 Ópticas Devlyn México D.F.
Encargado de Almacén de Plásticos y Cristales
• Controle los inventarios en el sistema de la empresa
• Revisé y realicé los inventarios físicos del almacén
• Corregí errores de control de materiales y recursos del almacén

Educación

2020 Universidad Tecnológica en Línea UTEL
• Título intermedio Auxiliar de Ingeniería (en trámite)
• Actualmente cursando la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales

2015 Instituto de Investigación Cibernética
• Diplomado en Servidores Linux México D.F.

2009 Instituto de Investigación Cibernética México D.F.
• Diplomado en Redes Windows 2000 – 2003 Server

2002 – 2005 Cecati 90 México D.F.
• Bachillerato Técnico Abierto
• Carrera de Técnico en Informática

Otros cursos

Plataforma Udemey

- Administración de Servidores Web - Certificado de Finalización
- Implementación de Servidores Web con NGINX - Certificado de Finalización
- Administración de AD, DNS y DHCP - Certificado de Finalización
- Administración Docker - Certificado de Finalización
- Administración de Sitios con WordPress - Certificado de Finalización

Intereses

Capacitación constante, Terminar mi Carrera, Rompecabezas, Lectura y Modelos a Escala.