



Joaquín Antonio Barranco Ayala

Técnico en sistemas con excelentes habilidades y conocimientos de Programación Web con más de 18 años de experiencia proporcionando un apoyo excepcional a los usuarios de todos los niveles en Software y Hardware. Experto en cuestiones de Soporte y con buena reputación como técnico capacitado para trabajar en equipo y encontrar soluciones. Estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales, con un gran interés en Diseño Web. Con capacidad para aprender y aplicar mis conocimientos al ámbito profesional. En busca de una oportunidad laboral en la que desarrollar mis habilidades y adquirir experiencia.

CONTACTO

- 📍** Pez Beta UPE 2-3-B SMZ 005 MZ 11 LT 3 Edif 2 Nivel 4 Solidaridad Quintana Roo 77723
- 📞** 5568124266, 5584118481
- ✉️** abarranco_7@live.com.mx

APTITUDES

- Soporte técnico
- Asesoramiento y soporte técnico
- Experiencia previa en servicios de soporte técnico
- Soporte de red
- Software de soporte técnico

DIPLOMAS

Diplomado en Administración de Servidores Linux

Diplomado en Administración de Servidores Windows

FORMACIÓN

Licenciatura : Ingeniería en Sistemas Computacionales, En curso
Universidad Tecnológica en Línea UTEL,

Diplomado : Servidores Linux, 2003
Instituto de Investigación Cibernética - México D.F.

Diplomado : Redes Windows, 2009
Instituto de Investigación Cibernética - México D.F.

Bachillerato Técnico Abierto, 2005
Cecati 90 - México D.F

HISTORIAL LABORAL

Soporte Técnico
Financiera Labor SAPI de C.V

06/2016 Hasta 10/2021

- Soporte a usuarios en sitio y remoto.
- Doy soporte a 24 de las 53 sucursales de la financiera, y reviso constantemente inventarios y estado físico de equipos de cómputo.
- Doy mantenimientos correctivos y preventivos a todo el equipo de cómputo de la financiera.
- Realicé constantes adecuaciones a la infraestructura eléctrica y de cableado estructurado de las oficinas.
- Implementé un servidor de nube basado en Linux en corporativo.
- He configurado clientes de correo electrónico en dispositivos móviles.
- Tengo a cargo el inventario de activos de TI de la empresa.
- Llevo el monitoreo y mantenimiento de los servidores de la empresa (Ubuntu y Windows).
- He realizado laboratorios en ambientes virtualizados utilizando herramientas como Hyper V y Virtual Box.
- Doy soporte a nivel administración de sistemas contables como COI, NOY y COMPAQ.

Soporte Técnico
Solum México - México D.F

09/2015 Hasta 05/2016

- Tuve a mi cargo la supervisión de la instalación de las nuevas oficinas de Solum México ubicadas en Paseo de la Reforma No. 403.
- Doy soporte técnico a usuarios en sitio y remoto en sistemas operativos Windows y Linux.
- Tengo a cargo el inventario de activos TI de la empresa.
- Llevo el monitoreo y mantenimiento de los servidores de la empresa (CentOS).

Encargado de Sistemas
Dictec - México D.F

11/2010 Hasta 09/2015

- Tuve a mi cargo el mantenimiento y la actualización de la red de computadoras de la empresa.
- Realicé la instalación de red en oficinas nuevas.
- Otorgué soporte técnico vía remota de PC a PC de una oficina a otra, así como telefónico.
- Asigne cuentas de correo personalizadas al personal de la empresa.
- Implemente red Wireless en las oficinas.
- Actualice equipos y configuraciones en las computadoras de las oficinas tanto centrales como oficinas en obra.
- Realicé mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de cómputo tanto en SW como en HW.
- Implemente Sitio Intranet.
- Actualicé modelos de sitio Web de la Empresa.
- Capacite al personal en la utilización de funciones de plataformas contables y web.
- Realicé las configuraciones de software de los equipos (Office 2010 y 2013, AutoCAD 2014 y 2016,).

Encargado de Soporte Técnico
Sodexo México S.A. de C.V. - México D.F.

07/2009 Hasta 11/2010

- Tengo a mi cargo el soporte Técnico de los equipos de cómputo de la empresa, tanto en Oficinas de Corporativo como de oficinas foráneas.
- Realizo los respaldos de los equipos de los usuarios y llevo la administración de los inventarios de equipos.
- Actualmente realizo modificaciones internas a la intranet de la empresa utilizando la suite CS3 de Adobe.
- Realizo los consumibles para los equipos de cómputo tales como cables, terminales, y mantenimientos al cableado estructurado.
- Realizo mantenimientos a las redes alámbricas e inalámbricas tanto de las oficinas corporativas como foráneas.
- Realizo mantenimientos preventivos y correctivos al cableado estructurado de las oficinas.
- Realizo mantenimientos al SW utilizado en las labores contables de la empresa, tales como bases de datos y direcciones a servidores.
- Realizo mantenimientos periódicos a los servidores de la empresa.

Encargado de Sistemas
Dictec - México D.F

08/2007 Hasta 07/2009

- Tuve a mi cargo el mantenimiento y la actualización de la red de computadoras de la empresa.
- Realice la instalación de red en oficinas nuevas.
- Otorgue soporte técnico vía remota de PC a PC de una oficina a otra, así como telefónico.
- Asigne cuentas de correo personalizadas al personal de la empresa.
- Implemente red Wireless en las oficinas.
- Actualicé equipos y configuraciones en las computadoras de las oficinas tanto centrales como oficinas en obra.
- Realice mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de cómputo tanto en SW como en HW.
- Instale Windows Server 2003 nuevo en la oficina.
- Capacite al personal en la utilización de funciones del servidor.
- Realicé las configuraciones de software de los equipos (Office 2007, AutoCAD 2008, Norton Antivirus 2008).
- Desarrollé la página web de la empresa.

Operador Cajero

12/2006 Hasta 08/2007

Banco Nacional de México S.A. – México D.F.

- Realice operaciones en ventanilla al público en general.
- En cuatro meses me ascendieron a la ventanilla de clientes preferenciales donde realice operaciones a dueños de empresas y operaciones al extranjero.
- Apoye en la realización de reportes y formatos de control de ventas y de personal de la sucursal.
- Recibí cursos de supervisión en el área de cajas donde se realiza la administración y el cierre de la sucursal.

Supervisor de rutas

07/2006 Hasta 12/2006

Aplicación de Isotopos y Metrología S.A. – México D.F.

- Realice la instalación y mantenimiento de equipos de cómputo en el departamento de mensajería.
- Supervisé la distribución de rutas de los mensajeros vía PC con ayuda de equipos de rastreo satelital.
- Tuve a mi cargo la instalación de la red del departamento.

Supervisor de Software y Atención

03/2006 Hasta 07/2006

Poder y Punto – México D.F

- Supervise la instalación el software otorgado por la empresa.
- Capacite al personal encargado de la recepción y revisión de reportes y rutas.
- Realice la instalación y el mantenimiento de equipos de rastreo satelital.
- Me encargue de la elaboración de reportes y supervisión de recorridos manejando MS Office.

Supervisor de Modulo

01/2004 Hasta 01/2005

Medius – México D.F

- Realice y supervisé la instalación de 88 equipos de cómputo en camiones urbanos del Distrito Federal.
- Maneje un grupo de 6 personas en la realización de mantenimientos y actualizaciones a los equipos.
- Capacite a personal de nuevo ingreso para los mantenimientos y las

actualizaciones vía remota.

Supervisor de Grupo
Network - México D.F

01/2002 Hasta 01/2004

- Realice mantenimientos correctivos y preventivos a teléfonos públicos de tarjeta chip.
- Supervise y realice la distribución de rutas de trabajo.
- Capacite a personal de nuevo ingreso.

Encargado de Almacén de Plásticos y Cristales
Ópticas Devlyn - México D.F

01/2001 Hasta 01/2002

- Controle los inventarios en el sistema de la empresa.
- Revisé y realicé los inventarios físicos del almacén.
- Corregí errores de control de materiales y recursos del almacén.

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés:  C1

Avanzado