

ASESORAMIENTO Y ADAPTACIÓN

LEY 34/2002 DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO

GUÍA DE USO

CONVERSIA

¿Qué es la LSSI-CE?

Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (de ahora en adelante LSSI-CE), establece la regulación del régimen jurídico de los servicios de la sociedad de la información y de la contratación por vía electrónica, en lo referente a las obligaciones de los prestadores de servicios.

Este manual tiene por objeto facilitar los textos legales que su espacio web requiera, conforme a sus peculiaridades, para cumplir con los requerimientos y obligaciones establecidos en dicha Ley.



N1

INFORMACIÓN PREVIA A LA POLÍTICA DE COOKIES

De acuerdo con lo establecido en el artículo 22.2 de la LSSI-CE, así como con las recomendaciones que la Agencia Española de Protección de Datos ha publicado en su <u>Guía sobre el uso de Cookies</u>, al usuario, cuando acceda a la página web, se le deberá informar de manera visible, sobre el tipo de Cookies que se utilizan.

El documento "Información previa - política de cookies" contiene las directrices que debe seguir para que su espacio web cumpla con la normativa. Es imprescindible que realice un análisis exhaustivo de las cookies que puede instalar su espacio web ya que, dependiendo de su finalidad, será necesario obtener el consentimiento expreso de los usuarios.



Es necesario señalar que quedan exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI-CE las cookies utilizadas para alguna de las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

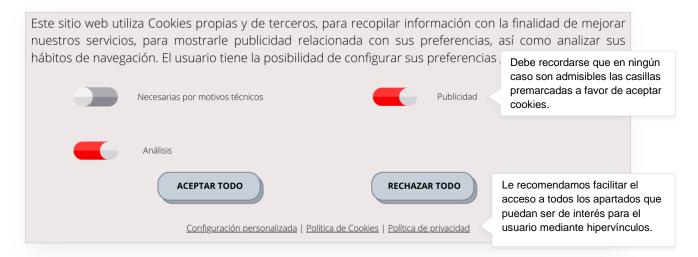
Por razones de transparencia, se deberá informar, al menos con carácter genérico, de aquellas cookies excluidas del ámbito de aplicación del artículo 22.2 de la LSSI-CE, ya sea en la política de cookies o en la propia política de privacidad.

Deberá publicar esta información básica mediante una barra de encabezamiento o una ventana emergente.

En la documentación proporcionada le ofrecemos la información que debe constar en esta barra de encabezamiento o ventana emergente, según las finalidades y tipologías de cookies de las que disponga su página web.

Esta información se facilitará antes del uso de las cookies, incluida, en su caso, su instalación, a través de un formato que sea visible para el usuario y que deberá mantenerse hasta que el usuario realice la acción requerida para la obtención del consentimiento o su rechazo.

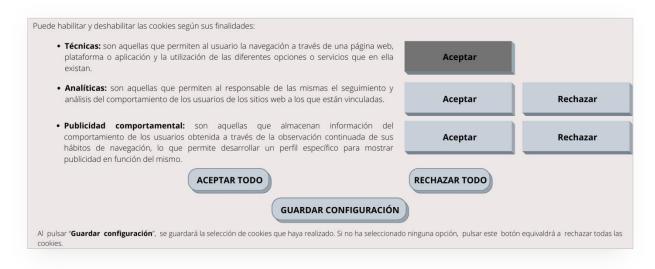
Ejemplo de cookies propias y de terceros con finalidad de publicidad comportamental y de análisis:



Como puede observarse en este ejemplo, se ofrece información sobre el uso de cookies analíticas y de publicidad comportamental. Además, se obtiene el consentimiento explícito de los usuarios que acepten el uso de cookies haciendo clic en el botón. En este caso, podemos ver que las cookies necesarias para el funcionamiento de la página web no se pueden deshabilitar, al contrario que las cookies de publicidad comportamental y de análisis.

Los hipervínculos "AQUI" y "Configuración personalizada" serán un enlace o botón para administrar preferencias que debe llevar al usuario directamente al panel de configuración, sin que tenga que desplazarse por grandes cantidades de texto buscando la información, que deberá seguir siendo accesible de forma permanente.

Ejemplo de panel de configuración de Cookies:



Para facilitar la selección, en el panel podrán implementarse dos botones, uno para aceptar todas las cookies y otro para rechazarlas todas, siendo esta opción recomendable cuanto mayor sea el número distinto de cookies que se utilicen.



NOTA

Recuerde configurar el diseño de su página web de manera que no se instalen cookies en el terminal de los usuarios antes de haber obtenido el consentimiento informado de éstos.

Asimismo, en el caso de sitios web o servicios en línea específicamente dirigidos a menores, es conveniente recordar la necesidad de adoptar cautelas adicionales como son una mayor sencillez y claridad del lenguaje empleado.

Los editores podrán utilizar cualesquiera fórmulas de verificación que sean razonables para verificar que el titular de la patria potestad o tutela es quien presta el consentimiento y no el menor de catorce años.

Ha de tenerse en cuenta la recomendación de que las organizaciones o empresas deben abstenerse, en general, de elaborar perfiles sobre niños con fines de mercadotecnia, dado que estos representan un grupo más vulnerable de la sociedad. Por ello en aquellos casos en que el consentimiento no se preste por los padres o tutor del menor, por tener este más de 14 años, se recomienda a los editores abstenerse de utilizar cookies de publicidad comportamental en las webs dirigidas a menores o cuya audiencia esté compuesta mayoritariamente de menores.

Ejemplo de panel informativo de cookies de terceros de análisis para página web dirigida a menores:

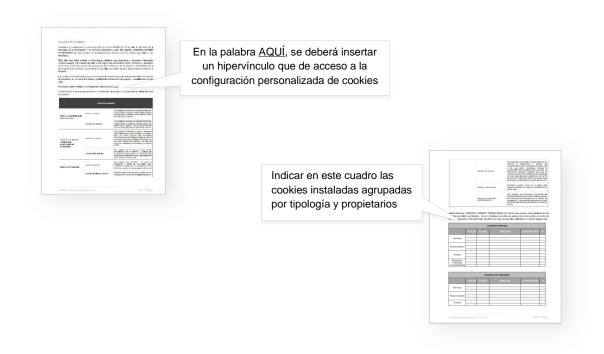


POLÍTICA DE COOKIES

En este apartado se determina la política de cookies. La información sobre las cookies facilitada, debe ser suficientemente completa para permitir a los usuarios entender sus finalidades y el uso que se les dará. En la política de cookies encontrará incluirse la siguiente información:

- Definición y función genérica de las cookies.
- Información sobre el tipo de cookies que se utilizan y su finalidad.
- Identificación de quién utiliza las cookies.
- Información sobre la forma de aceptar, denegar o revocar el consentimiento para el uso de cookies.
- En su caso, información sobre las transferencias internacionales de datos.
- En su caso, información sobre la elaboración de perfiles.
- Periodo de conservación.

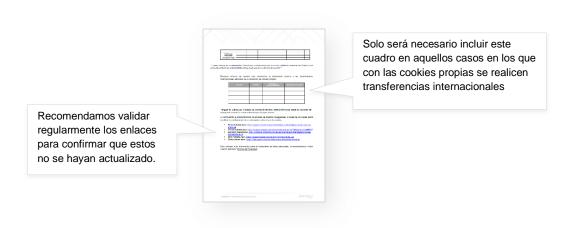
Es aconsejable que la información relativa a como se deben gestionar las cookies (incluyendo cómo revocar el consentimiento y eliminar las cookies) esté a disposición del usuario de forma accesible y permanente en todo momento a través de la página web, aplicación o servicio en línea de que se trate. El usuario debe poder revocar el consentimiento de forma fácil. El sistema que se ofrezca para retirar el consentimiento debe ser tan fácil como el utilizado cuando se prestó. Se considerará que esa facilidad existe, por ejemplo, cuando el usuario tenga acceso sencillo y permanente al sistema de gestión o configuración de las cookies.



⊘ N

NOTA

Bajo la denominación genérica "cookies" se engloban cookies, widgets y cualquier otro dispositivo análogo de almacenamiento y recuperación de datos (DARD), a los que les resulta de aplicación de igual manera la normativa. En el caso de no completar el apartado correspondiente a la política de cookies, se estará incumpliendo con el artículo 22.2 de la LSSI-CE.



En esta parte del documento será necesario incluir toda la información sobre las cookies que se instalarán en el equipo del usuario.

- Tipo: para facilitar la lectura se agruparán por tipología de cookies.
- Titular: se identificará al propietario de la cookie, en el caso de que se instalen cookies de terceros.
- Cookie: deberá identificarse el nombre de la cookie.
- Finalidad: se deberá proporcionar la información específica sobre para qué fines se instala la cookie.
- Conservación: se deberá indicar en este punto el periodo de conservación de las cookies.
- TI: en este punto solo deberá marcarse en positivo o negativo en caso de que se realicen transferencias internacionales. Esta información podrá verse ampliada mediante el uso de hipervínculos en el caso de terceros, o en el apartado facilitado para este fin en el caso de que se realicen transferencias internacionales con las cookies propias.

Ejemplo de información de las cookies:

COOKIES DE TERCEROS

TIPO	TITULAR	COOKIE	FINALIDAD	CONSERVACIÓN	TI
Técnicas	Google	_gat	La cookie se utiliza para para limitar la velocidad de solicitud y limitar la recopilación de datos en sitios de alto tráfico	1 minuto	✓
	Google	_ga	La cookie se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones, campañas y realizar un seguimiento del uso del sitio para el informe analítico del sitio. Las cookies almacenan información de forma anónima y asignan un número generado aleatoriamente para identificar visitantes únicos	2 años	✓
Análisis	Google	_gid	La cookie se utiliza para almacenar información sobre cómo los visitantes usan un sitio web y ayuda a crear un informe analítico de cómo funciona el sitio web. Los datos recopilados, incluidos el número de visitantes, la fuente de donde provienen y las páginas, visitadas de forma anónima.	1 día	✓

En los casos en que las cookies de terceros se realicen **transferencias internacionales** deberá incluir un hipervínculo en el nombre del titular para identificar la política de cookies correspondiente de este tercero. De este modo, el usuario solo tendrá que hacer click en encima del titular de la cookie para poder acceder a esta información.

Recordamos que en la parte final del documento donde se hace mención a la política de privacidad se deberá remitir a ésta con un hipervínculo.

Ejemplo de "footer" donde colocar los enlaces a las diversas políticas y aviso de privacidad:



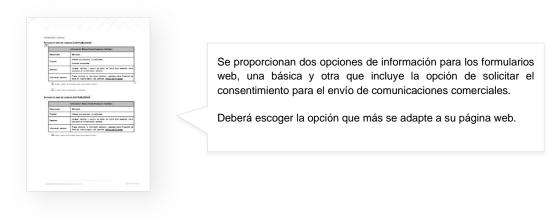


Podemos entender como "footer", o pie de página, el conjunto que forma la parte inferior de una web, el lugar en el que se suele añadir enlaces complementarios o de interés para el usuario, como los textos legales y de privacidad, información sobre el negocio o marca, perfiles de redes sociales, suscripciones a boletines y otros enlaces parecidos.

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En este apartado se proporciona la información básica, en materia de protección de datos, para dar cumplimiento al deber de informar en todos aquellos formularios en los que se recabe algún tipo de información personal de los usuarios.

Tal y como se indica en el apartado "Información previa - Información básica de protección de datos", se deberá complementar la información en la política de privacidad.



Ejemplo de información por capas, formulario web sin publicidad:



- En caso de NO utilizar los datos para el envío de publicidad, únicamente debe insertar la información básica con la finalidad correspondiente en el formulario web.
- En el caso de utilizar los datos obtenidos, para el envío de comunicaciones comerciales o publicidad mediante comunicación electrónica, deberá incorporar información básica con la finalidad correspondiente y facilitar la opción al usuario para aceptar los Check-box. En ningún caso éstos deberán estar premarcados.

CHI	ECK-BOX:
	He leído la Información Básica de Protección de Datos He leído y acepto recibir publicidad o información promocional

ENVÍO DE PUBLICIDAD POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

El envío de comunicaciones comerciales o publicidad mediante comunicación electrónica, entre las que se encuentran los mensajes remitidos por correo electrónico, SMS, MMS u otros sistemas equivalentes, se regula por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en su artículo 21.1. Por lo que será necesario para el envío de comunicaciones comerciales la obtención del consentimiento previo y expreso del interesado, sin distinción entre personas físicas y jurídicas.

Se deberá proporcionar al destinatario un método fácil y gratuito para poder ejercer el derecho de oposición. Asimismo cabe destacar que el envío de comunicaciones comerciales a aquellas personas físicas o jurídicas de las que se hayan obtenido los datos de fuentes accesibles al público, o por la adquisición de un listado, deberá tener en cuenta la prohibición establecida en al artículo 21.1 de la citada Ley y, como consecuencia, será preciso el consentimiento previo y expreso de los destinatarios.

Finalizada la recogida de datos a través del formulario correspondiente, y si los mismos se tratan para el envío de comunicaciones comerciales o publicidad mediante comunicación electrónica, deberá tener en cuenta las siguientes apreciaciones:

- Cuando realice un envío de publicidad deberá identificar el contenido del mensaje, de este modo el destinatario podrá desechar el mensaje sin necesidad de leer su contenido.
- El carácter de aquello que enviamos debe ser claramente identificable.
- Hay que ofrecer también un sistema sencillo y gratuito para que el destinatario pueda revocar su consentimiento. En el caso de que los datos del destinatario hayan sido obtenidos de fuentes accesibles al público además deberá informar al destinatario en cada comunicación que realice del origen de los datos.
- Cuando realice el envío de comunicaciones electrónicas a varios destinatarios al mismo tiempo, debe tener en cuenta que dicha actuación debe realizarse con copia oculta (CCO)
- En cada comunicación debe facilitar al usuario un medio o canal para revocar el consentimiento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En este apartado se proporciona la información que deberá constar en un enlace claramente visible que dirija directamente a la información bajo un término de uso común como "Política de privacidad".

En concreto consta de los siguientes puntos:

- Los datos identificativos del propietario de la web.
- Información completa de los tratamientos realizados con los datos personales de los usuarios.
 - Finalidad.
 - El plazo de conservación.
 - La base legitima del tratamiento.
 - La tipología de datos utilizados.
 - Si se realizan cesiones o no y sus destinatarios.
 - Si se realizan transferencias internacionales de datos o no.
 - Si se realizan elaboraciones de perfiles o no.
- Información sobre los derechos que pueden ejercer los usuarios así como el derecho de realizar una reclamación ante la autoridad de control.



Los tratamientos informados mediante una primera capa en los formularios deberán constar en este apartado con la información ampliada. Asimismo, se proporcionará toda la información sobre los posibles tratamientos de datos personales de los usuarios realizados por parte de la empresa.

NOTA

Le recomendamos que al final de cada apartado haga constar la última fecha de actualización, así como mantener la fecha actualizada si se realiza alguna modificación.

El contenido del apartado "Política de privacidad" debe añadirse al espacio web de modo que sea fácilmente accesible durante toda la navegación por parte del usuario.

AVISO LEGAL

Este punto del documento, determina la política de su empresa en relación al uso del espacio web, proporcionándole las siguientes prevenciones:

- Identificar al propietario de la página web con las exigencias establecidas en la normativa.
- Se exonera de responsabilidades por el mal uso que el usuario pueda hacer de su web.
- Se exonera de los daños que al usuario pudieran generar los links ajenos a la entidad que eventualmente se dispongan en la web.
- Se reserva la posibilidad de realizar cuantas modificaciones estime oportunas a su web
- Se determina cuál será la Ley aplicable y los tribunales a que acudir en caso de conflicto.



El apartado "Aviso Legal" que le proporcionamos debe cumplimentarlo, con la información relativa a la inscripción de su empresa en el Registro Mercantil correspondiente, o en su defecto en aquel otro registro público en el que estuviera inscrito (En caso que no haberlo proporcionado previamente). Antes de colgar en su página web el aviso legal, por favor, realice dicho trámite. Es una información exigida por el artículo 10 de la LSSI-CE.

NOTA

En caso de que su entidad no esté obligada a inscribirse en ningún registro, este apartado no constará en el aviso legal y no debe incluir esta información.

El contenido del apartado "Aviso legal" debe añadirse al espacio web de modo que sea fácilmente accesible (normalmente en la barra superior o inferior de la web o a través de una pestaña en la página con el título "Aviso legal").

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDES SOCIALES

El apartado "Política de privacidad redes sociales" regula la actividad que su entidad lleva a cabo dentro de la plataforma de la Red Social en la cual dispone de un perfil. Asimismo, si deciden utilizar los datos de los usuarios para otras finalidades, por ejemplo, publicidad y/o marketing, deberán informar y contar con su consentimiento expreso, como exige el artículo 21 LSSI-CE. En ocasiones, se utiliza la Red Social para la participación en concursos y promociones, es por ello que es imprescindible que las bases legales sean publicadas en la propia plataforma.

Al insertar dicha política de privacidad usted estará cumpliendo con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como con la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal.

El contenido de la política de privacidad puede aplicarse conforme a dos alternativas:

- En la Red Social usted dispone de un apartado para colgar la información básica de la entidad, aquí es donde debe colgar la política que le remitimos de manera que sea un lugar de fácil acceso para los usuarios. Asimismo, le recomendamos que articule un procedimiento de bienvenida a nuevos usuarios con un mensaje de correo que incluya dicha información.
- En su espacio web, puede incluir un apartado que sea fácilmente accesible. Normalmente en la barra superior o inferior del espacio web o a través de una pestaña en la página con el título "Política de privacidad redes sociales" y crear un link desde su perfil de la red social que se redirija al propio espacio web.



Los usuarios que dispongan de un perfil en la misma Red Social y que decidan unirse a su perfil, estarán informados sobre su actividad y visualizarán aquella información que la empresa publicite en el perfil. Recuerde que deberá informar siempre sobre el carácter publicitario de aquellas informaciones que publique.

NOTA

Le informamos que, en caso de publicar imágenes de personas físicas en los perfiles de una red social, es requisito imprescindible contar con el consentimiento de los afectados.

Le recomendamos que, para evitar que la persona sea identificable, debe retirar o pixelar aquellas imágenes publicadas de las cuales no disponga de consentimiento.



N7

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Si realiza venta de productos, servicios o reserva online deberá incluir en su espacio web las "Condiciones de Contratación" de modo que sea fácilmente accesible, normalmente en la barra superior o inferior de la web o a través de una pestaña con el título: "Condiciones de Contratación".

A continuación, se detallan los siguientes puntos a tener en cuenta para una correcta adecuación a las normativas que desarrollan y complementan la celebración de contratos a distancia ente una empresa y un usuario:

- La información de la condiciones de contratación:
 - Debe ser accesible a los usuarios con prioridad al proceso de compra y de forma gratuita.
- Debe facilitarse en la lengua o lenguas en las que podrá formalizarse el contrato, cuando no sea aquella en la que se ha ofrecido la información previa a la contratación.
- Las condiciones de contratación deben ser aceptadas durante el proceso de compra por parte del usuario, y dicha aceptación puede recogerla mediante un "check-box de aceptación", incorporado antes de finalizar el proceso.
- Si la formalización de dichas condiciones de contratación implica la obligación de pago para el usuario:
 - El responsable del espacio web deberá identificar claramente la acción de pago, pudiendo establecer como medio visual un botón o similar, como por ejemplo, mediante el término "PAGAR", "pedido con obligación de pago", entre otros, a fin de que el usuario sea plenamente consciente de la acción de pago.
 - El usuario no podrá soportar cargos adicionales por utilizar medios de pago concretos, siempre que estos no superen los costes que soporta su entidad por el uso de estos medios.
 - Si existe un coste adicional del producto o servicio, es consecuencia de un/os suplemento/s opcional/es (no preconfigurados), que implica el aumento del precio acordado, deberá comunicarse el usuario de una manera clara, comprensible y su aceptación deberá darse previo consentimiento expreso. Si se realiza dicha acción de manera pre-configurada o sin el correspondiente consentimiento expreso, el usuario tendrá derecho al reembolso de las cantidades satisfechas.

El derecho de desistimiento:

- Es un requisito legal y este debe ser informado en las condiciones de contratación.
- Si no se informa sobre este derecho, el plazo para que el usuario ejerza su derecho de desistimiento será de 12 meses desde la formalización del contrato.
- Recomendamos incluir un enlace en el apartado que lleve al usuario al formulario web de desistimiento o al formato descargable del mismo. Le proporcionamos los modelos de derecho de desistimiento en el apartado "Derecho de desistimiento – Información Ampliada" en la parte final del documento.
- La confirmación de la celebración del contrato y factura:
 - Una vez finalizado el proceso de compra es necesario enviar al usuario una confirmación por vía electrónica.

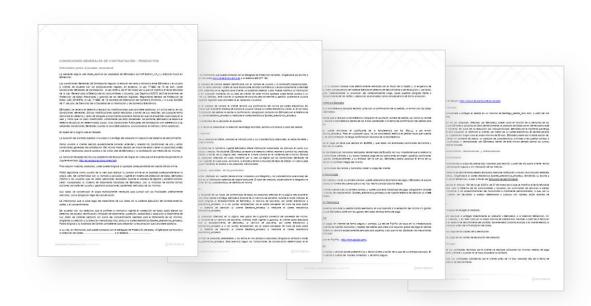
- El usuario tendrá derecho a recibir la correspondiente factura en formato papel totalmente gratuita.
- Si en el espacio web se da la opción de obtener la factura electrónica, esta deberá facilitarse al usuario, previo consentimiento expreso del mismo, así como, ser informado sobre el modo para ejercer su derecho de revocar el consentimiento prestado para recibir este tipo de factura. En la presente guía le proporcionamos un ejemplo de solicitud de consentimiento para la factura electrónica.

La entrega de los productos:

- El plazo para hacer entrega de los productos adquiridos o de los servicios contratados se deberá materializar en un plazo máximo de 30 días naturales desde la formalización del contrato, salvo si las partes hayan dispuesto lo contrario.
- Si no se cumple con el plazo de entrega estipulando legalmente o acordado entre las partes, el usuario podrá emplazarle para que cumpla en un plazo adicional.
- En caso de que no se cumpla con dicho plazo adicional, el usuario adquirirá el derecho a resolver el contrato.

NOTA

Le rogamos que revise el contenido de las "Condiciones de contratación" que le hemos entregado para comprobar que se ajusten a la política de venta de su empresa. Si se produce cualquier cambio al respecto, le agradeceremos que nos lo haga constar para verificar que la modificación que haya podido realizar cumpla con la normativa vigente en referencia a la normativa de protección de datos y LSSI-CE.





NOTA

Le recordamos que en el caso de que se haga referencia en su espacio web a productos o servicios que su entidad comercialice será necesario informar de forma clara y exacta sobre el precio del producto o servicio, indicando si incluye o no los impuestos aplicables y, en su caso, sobre los gastos de envío.

FACTURA ELECTRÓNICA

Una factura electrónica es, ante todo, una factura. Es decir, tiene los mismos efectos legales que una factura en papel. Es importante destacar que la expedición de una factura electrónica está condicionada al consentimiento de su destinatario.

A continuación le proporcionamos un modelo de solicitud de consentimiento para el envío de la factura electrónica:

CONSENTIMIENTO DE FACTURA ELECTRÓNCIA

Le informamos que la aceptación de este medio de facturación implicará el envío de la factura al correo electrónico facilitado. Le facilitaremos las subsiguientes facturas por este medio si no nos indica lo contrario. Podrá en todo caso revocar el consentimiento prestado a la recepción de la factura electrónica en cualquier momento enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico.

Ejemplo de solicitud de consentimiento en facturas electrónicas:

 \square He leído la <u>cláusula</u> y acepto recibir la factura de forma electrónica.



Consentimiento factura electrónica

Le informamos que la aceptación de este medio de facturación implicará el envío de la factura al correo electrónico facilitado. Le facilitaremos las subsiguientes facturas por este medio si no nos indica lo contrario. Podrá en todo caso revocar el consentimiento prestado a la recepción de la factura electrónica en cualquier momento enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Ejemplo de Formulario de desistimiento:

Derecho de desistimiento

El cliente dispondrá de un plazo de catorce dias naturales para desistir, a partir del dia de celebración del contrato, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 90000000, dirigiéndose al correo electrónico info@ejemplo.com, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal Calle ejemplo, 00, o bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Si el cliente solicita que la prestación del servicio dé comienzo durante el periodo de desistimiento, este quedará obligado al abono del importe proporcional a la parte prestada del servicio en el momento en que haya comunicado su desistimiento, en relación al objeto del contrato.

	FORMULARIO DE DESISTIMIENTO			
FECHA:				
PEDIDO RECIBI	DO:			
NOMBRE:				
DOMICILIO:				
EMAIL:				
responsabilidad de Ejemplo Empresa St. con la finalidad de atender su derecho de desistimiento, en virtud de lo statabécido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.				
tratamiento de sus dat dirigiendo su petición	chos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al os de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, a la dirección Calle ejemplo, 00 o al correo electrónico info@ejemplo.com. Podrá dirigirse a la ompetente para presenta la reclamación que considere oportuna.			
obligación de la ejecuc	iario implica la formalización de su derecho de desistimiento y en consecuencia, la extinción de la ión del contrato celebrado entre las partes. Una vez tramitada su solicitud, Ejemplo Empresa SL le bo por medio del canal de comunicación que usted haya indicado en el citado formulario. Le			

SANCIONES

En este apartado se recogen las posibles sanciones por el incumplimiento de las normativas vinculadas a la adaptación del espacio web:

Incumplimiento por no hacer constar los datos del Registro Mercantil

El incumplimiento del artículo 10.1b) LSSI-CE, referente a la publicación de la información relativa a los datos de su inscripción en el Registro Mercantil en el que, en su caso, se encuentren inscritos o de aquel otro registro público en el que lo estuvieran para la adquisición de personalidad jurídica o a los solos efectos de publicidad. Dicha omisión está sujeta al régimen sancionador del artículo 38.4.b) de la LSSI-CE, considerada como leve.

Sanción aplicable

▶ Infracción tipificada como LEVE

Hasta 30.000€

Incumplimiento del consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales

El envío de comunicaciones electrónicas por parte de un prestador de servicio, sin el consentimiento previo por parte del interesado supone una vulneración de lo establecido en el artículo 21.1 LSSI-CE. "Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas".

Dicha comunicación realizada sin el consentimiento expreso estará sujeta al régimen sancionador establecido en el artículo 38. 3 LSSI-CE, considerada como grave:

- c) El envío masivo de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente o el envío, en el plazo de un año, de más de tres comunicaciones comerciales por los medios aludidos a un mismo destinatario, cuando en dichos envíos no se cumplan los requisitos establecidos en el artículo 21 LSSI-CE.
- d) El incumplimiento significativo de la obligación del prestador de servicios establecida en el apartado 1 del artículo 22 LSSI-CE, en relación con los procedimientos para revocar el consentimiento prestado por los destinatarios.
- Sanción aplicable

▶ Infracción tipificada como GRAVE

De 30.001€ a 150.000€

Incumplimiento copia oculta

Al margen de los requisitos previstos en el artículo 21 LSSI-CE, respecto al envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos, la normativa de protección de datos establece que: "El responsable del fichero y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal están obligados al secreto profesional respecto de los mismos y al deber de guardarlos, obligaciones que subsistirán aun después de finalizar sus relaciones con el titular del fichero o, en su caso, con el responsable del mismo".

Asimismo, teniendo en cuenta que el correo electrónico es un dato de carácter personal, si se realiza el envío de comunicaciones electrónicas a destinatarios múltiples, deberá tenerse en cuenta lo establecido anteriormente, de manera que, no sean identificables el resto de destinatarios, mediante el envío con copia oculta de dichas comunicaciones.

La normativa de protección de datos califica como infracción grave: "La vulneración del deber de guardar secreto acerca del tratamiento de los datos de carácter personal".

Sanción aplicable

▶ Infracción tipificada como GRAVE

De 40.001€ a 300.000€

En definitiva, en Conversia hemos dispuesto todas las herramientas para asegurar su tranquilidad y hacer realidad un objetivo común: que su entidad alcance con éxito la adaptación a la LSSI-CE de forma adecuada y permanente.

Esperamos que esta explicación de la Documentación LSSI-CE le sea de ayuda para la adaptación de su espacio web.

CONVERSIA



ASESORAMIENTO Y ADAPTACIÓN

LEY 34/2002 DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO

CONVERSIA

ÍNDICE

- 1. INFORMACIÓN PREVIA A LA POLÍTICA DE COOKIES
- 2. POLÍTICA DE COOKIES
- 3. INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS
- 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD
- 5. AVISO LEGAL
- 6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES
- 7. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

1. INFORMACIÓN PREVIA A LA POLÍTICA DE COOKIES

INFORMACIÓN PREVIA - POLÍTICA DE COOKIES

NOVATELDE SL debe realizar un análisis exhaustivo de las Cookies que, a través de su página web, pueden ser instaladas en los dispositivos informáticos de los usuarios. Conocida la finalidad de las mismas, NOVATELDE SL debe cumplir con el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como con las recomendaciones que la Agencia Española de Protección de Datos ha publicado en su Guía sobre el uso de Cookies. Asimismo es importante decir que, se podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización.

Para conocer el tipo de Cookies y las finalidades, revise el apartado 2. Política de Cookies.

Se recomienda el uso de avisos de privacidad por niveles, es decir, que contengan la información en capas, de modo que se permita al usuario ir a aquellos aspectos del aviso que sean de mayor interés para él, evitando así la fatiga informativa, y ello sin perjuicio de que la totalidad de la información se encuentre disponible en un único lugar o en un documento completo al que se pueda acceder fácilmente si el interesado desea consultarlo en su totalidad.

Será necesario que la información de la primera capa se complete con un sistema o panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular, o en un enlace que conduzca a dicho sistema o panel.

En este sentido, a continuación le facilitamos aquella información que NOVATELDE SL debe escoger e insertar en su página web, dependiendo de las Cookies que disponga, mediante una barra de encabezamiento o una ventana emergente:

Utilización de cookies propias técnicas

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.

Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a NOVATELDE SL.

ACEPTAR

MÁS INFO

Utilización de cookies propias y de terceros técnicas

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.

Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a NOVATELDE SL.

ACEPTAR

MÁS INFO

Al pulsar MÁS INFO, se deberá dirigir al usuario al apartado 2. Política de cookies y no deberá existir un panel de configuración, ya que estas se instalaran para el correcto funcionamiento de la página:

Utilización de cookies propias y de publicidad comportamental

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de obtener más información y configurar sus preferencias.

Necesarias por motivos técnicos

Publicidad

Publicidad

ACEPTAR TODO

RECHAZAR TODO

Configuración personalizada | Política de Cookies | Política de privacidad

Utilización de cookies propias, terceros y de publicidad comportamental

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar sus preferencias <u>AQUI</u>.

Necesarias por motivos técnicos



Publicidad (



ACEPTAR TODO

RECHAZAR TODO

Configuración personalizada | Política de Cookies | Política de privacidad

Utilización de cookies propias, terceros, publicidad y análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, para mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, así como analizar sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar sus preferencias AQUI.

Necesarias por motivos técnicos



Publicidad (



Análisis



ACEPTAR TODO

RECHAZAR TODO

Configuración personalizada | Política de Cookies | Política de privacidad

Utilización de cookies propias y de análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y así como el análisis de sus hábitos de navegación. El usuario tiene la posibilidad de configurar sus preferencias

Necesarias por motivos técnicos



Publicidad O



ACEPTAR TODO

RECHAZAR TODO

Configuración personalizada | Política de Cookies | Política de privacidad

Cuando la página web sea dirigida a un usuario menor de 14 años:

Utilización de cookies propias y de análisis (menores)

Si tienes menos de 14 años, pide a tu padre, madre o tutor que lea este mensaje.

[CAMPO PARA INCLUIR EL AÑO] (Este dato no se almacenará, se utilizará solo para comprobar el consentimiento)

Utilizamos cookies propias y de terceros para saber cómo utilizas nuestro sitio web y hacer estadísticas, y también para personalizar tu visita (por ejemplo, cambiando el aspecto o idioma de nuestras páginas web o juegos.) Más información

Tu padre, madre o tutor debe pulsar "aceptar" si consiente que utilicemos todas las cookies o configurarlas o rechazar su uso AQUÍ.

ACEPTAR TODO

RECHAZAR TODO

PANEL DE CONFIGURACIÓN

Cuando se pulse **Configuración personalizada o AQUÍ**, se deberá insertar un link que se dirija a un panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular:

"Asimismo, NOVATELDE SL informa al usuario de que tiene la posibilidad de configurar sus preferencias en referencia a la instalación de cookies:

Utilización de cookies propias de publicidad comportamental o utilización de cookies propias y de terceros de publicidad comportamental

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades: Técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la Rechazar Aceptar utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan. Publicidad comportamental: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de Rechazar Aceptar navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. ACEPTAR TODO RECHAZAR TODO GUARDAR CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias de análisis o utilización de cookies propias y de terceros de análisis

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

• Técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

• Analíticas: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los Aceptar Rechazar usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.

| ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | RECHAZAR TODO |

Utilización de cookies propias, terceros de análisis y publicidad comportamental

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:					
 Técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan. 	Aceptar	Rechazar			
 Analíticas: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. 	Aceptar	Rechazar			
 Publicidad comportamental: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. 	Aceptar	Rechazar			
ACEPTAR TODO RECH	AZAR TODO				
GUARDAR CONFIGURACIÓN					

Al pulsar **GUARDAR CONFIGURACIÓN** se guardará la selección de cookies que el usuario haya realizado. Si no se ha seleccionado ninguna opción, pulsar este botón equivaldrá a rechazar todas las cookies.

Al pulsar **ACEPTAR TODO** se aceptará la instalación de todas las cookies y al pulsar **RECHAZAR TODO** se rechazarán todas las cookies.

Por último, recuerde que debe actualizar la tabla del documento Política de cookies, indicando las Cookies que su página web instala con la navegación por parte del usuario.

2. POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIESConforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) vigente, NOVATELDE SL debe cumplir con la obligación de informar sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole al Usuario la navegación y usabilidad de nuestra web.

El usuario puede modificar la configuración personalizada AQUI

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

TIPOS DE COOKIES			
SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	COOKIES PROPIAS	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario	
LAS GESTIONE	COOKIES DE TERCERO	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.	
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS	COOKIES DE SESIÓN	Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión	
	COOKIES PERSISTENTES	Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.	
	COOKIES TÉCNICAS	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan	
SEGÚN SU FINALIDAD	COOKIES DE PERSONALIZACIÓN	Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).	
	COOKIES DE ANÁLISIS	Son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de	

	los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
COOKIES PUBLICITARIAS	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL	Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Adicionalmente, NOVATELDE SL informa de manera más detallada de las cookies que utiliza sus titulares, el uso o finalidad concreta, los plazos de conservación así como de las Transferencias Internacionales de datos de cada una de ellas utilizadas en nuestra página web:

COOKIES PROPIAS					
	TITULAR	COOKIE	FINALIDAD	CONSERVACIÓN	TI
Técnicas					
Personalización					
Análisis					
Publicidad/ Publicidad comportamental					

COOKIES DE TERCEROS					
	TITULAR	COOKIE	FINALIDAD	CONSERVACIÓN	TI
Técnicas					
Personalización					
Análisis					
Publicidad/ Publicidad comportamental					

Empresa informa de manera más exhaustiva la información relativa a las transferencias internacionales derivadas de la utilización de cookies propias:

TITULAR	COOKIE	PAÍS DE LA TRANSFERENCIA	RÉGIMEN APLICADO

Téngase en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

A continuación le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá modificar la configuración de su navegador sobre el uso de cookies:

- Firefox desde aquí: http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
- Chrome desde aquí: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
- Explorer desde aquí: http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10
- Safari desde aquí: https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES
- Opera desde aquí: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Para conocer más información sobre el tratamiento de datos personales, le recomendamos visitar nuestro apartado "*Política de Privacidad*".

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 28 de julio de 2021

^{**} Puede informarse de las transferencias internacionales a terceros países que, en su caso, realizan los **TERCEROS** identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (hacer click encima del titular de la cookie) **

3. INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN PREVIA - INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

NOVATELDE SL deberá incluir en los formularios que se usen para la recogida de datos personales, la información para dar cumplimiento al deber de informar recogido en los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de datos (en adelante RGPD) así como deberá cumplir con el principio de licitud del tratamiento (artículo 6 del RGPD).

Para hacer compatible la mayor exigencia de información que debe facilitarse al interesado cuyos datos de carácter personal van a tratarse se establece la posibilidad de presentar la información adoptando un modelo de información por capas o niveles, ello deberá estar en consonancia con que la información deberá proporcionarse con un lenguaje claro, sencillo y de forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso.

El artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, regula la información básica que se requiere en una primera capa.

La información por capas consiste en:

- Presentación de Información básica (1ª capa): consiste en presentar una información básica en un primer nivel, de forma resumida, en el mismo momento y en el mismo medio en que se recojan los datos.
- Remisión a Información adicional (2ª capa): Consiste en presentar de forma detallada y completa la información, en un medio adecuado, estructurado, conciso y preciso. La forma de presentar esta información adicional depende de las características del medio empleado para informar.

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Formulario web de contacto CON PUBLICIDAD

Información Básica Sobre Protección De Datos		
Responsable	NOVATELDE SL	
Finalidad	Atender sus consultas y/o solicitudes. Acciones comerciales	
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.	
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad	

I	He leído v	/ acento	la informaci	ón hásica	de protección	de datos

Formulario web de contacto SIN PUBLICIDAD

Información Básica Sobre Protección De Datos		
Responsable	NOVATELDE SL	
Finalidad	Atender sus consultas y/o solicitudes.	
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.	
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad	

[☐] He leído y acepto la información básica de protección de datos.

 $^{\ \}square$ SI, quiero recibir comunicaciones comerciales.

Newsletter

Información Básica Sobre Protección De Datos				
Responsable	NOVATELDE SL			
Finalidad	Gestión de la suscripción a la newsletter, para realizar los envíos correspondientes.			
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, com se explica en la información adicional.			
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad			

☐ He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Registro de usuarios:

Información Básica Sobre Protección De Datos				
Responsable	NOVATELDE SL			
Finalidad	Captación, registro y tratamiento de datos para poder registrarse como usuario.			
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.			
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad			

 $\hfill\Box$ He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Compra producto / prestación servicio

Información Básica Sobre Protección De Datos				
Responsable	NOVATELDE SL			
Finalidad	Captación, registro y tratamiento de datos para poder gestionar el pago de los servicios y/o productos contratados así como para el cumplimiento y ejecución del contrato.			
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.			
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad			

Ш	He leído y	/ acepto	la inform	ación básic	a de	protección	de datos.
---	------------	----------	-----------	-------------	------	------------	-----------

Gestión donaciones y/o colaboraciones económicas:

Información Básica Sobre Protección De Datos				
Responsable	NOVATELDE SL			
Finalidad	Tramitación y gestión de las donaciones y/o colaboraciones económicas fijas o esporádicas			
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.			
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad			

[☐] He leído y acepto la información básica de protección de datos.

He leído y acepto las <u>condiciones de contratación</u>.

Gestión de las reservas:

Información Básica Sobre Protección De Datos	
Responsable	NOVATELDE SL
Finalidad	Registro y gestión de las reservas
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

 $\hfill\Box$ He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Concursos/Promociones

Información Básica Sobre Protección De Datos	
Responsable	NOVATELDE SL
Finalidad	Participación en el concurso y/o promoción
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

e leído y acepto la información básica de protección de datos.
e leído y acepto las <u>condiciones y bases del concurso</u> .
i, quiero recibir comunicaciones comerciales.

Bolsa de empleo:

Información Básica Sobre Protección De Datos	
Responsable	NOVATELDE SL
Finalidad	Registro y tratamiento de datos de candidatos para finalidades de selección de personal referentes a puestos de trabajo vacantes de las entidades colaboradoras y gestión de la bolsa de empleo
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

☐ He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Gestión de voluntarios:

Información Básica Sobre Protección De Datos	
Responsable	NOVATELDE SL
Finalidad	Gestión de los datos de los voluntarios de la entidad
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

☐ He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Gestión de las inscripciones:

Información Básica Sobre Protección De Datos	
Responsable	NOVATELDE SL
Finalidad	Registro y gestión de las inscripciones
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

[☐] He leído y acepto la información básica de protección de datos.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Datos del propietario de la web:

RAZÓN SOCIAL	NOVATELDE SL
NIF	B06768170
DIRECCIÓN POSTAL	CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	javiercodesal@novatelde.com
TELÉFONOS	654170844
REGISTRO MERCANTIL	Tomo, folio, hoja e inscripción
OBJETO PRINCIPAL	Servicios web

Protección de datos

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de NOVATELDE SL con NIF B06768170 y domicilio social sito en CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO, y que a continuación se relacionan sus respectivas finalidades, plazos de conservación y bases legitimadoras. Para aquellos tratamientos que lo requieran, se informa también de la posible elaboración de perfiles y decisiones automatizadas, así como las posibles cesiones y las transferencias internacionales que NOVATELDE SL tiene previsto realizar:

TRATAMIENTOS REALIZADOS	
Gestión de la página web	Finalidad: Tratamiento y gestión de los datos necesarios para la funcionalidad de la página web Plazo de conservación: mientras perdure el consentimiento prestado Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: No se prevén Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén
Formulario web	Finalidad: Atender sus consultas y/o solicitudes Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado. Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: Ninguna Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén

Gestión del cumplimiento normativo	Finalidad: Gestión y tramitación de las obligaciones y deberes que se deriven del cumplimiento de la normativa a la cual está sujeta la entidad Plazo de conservación: conservación de las copias de los documentos hasta que prescriban las acciones para reclamarle una posible responsabilidad Base legítima: El cumplimiento de una ley Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Organismos y/o administración pública con competencia en la materia con la finalidad de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén
Newsletters	Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de marketing para realizar el envío correspondiente a la Newsletter a la cual se ha subscrito Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: Ninguna Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén
Acciones Comerciales	Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de publicidad y prospección comercial de nuestros productos y/o servicios Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: Ninguna Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén
Registro de los usuarios	Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos para poder registrarse como usuario Plazo de conservación: mientras perdure el consentimiento prestado Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: No se prevén Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén
Gestión de concursos y promociones	Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos con la finalidad de realizar concursos, premios y promociones Plazo de conservación: durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad anteriormente mencionada, salvo obligación legal Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: sus datos podrán ser comunicados en caso de ser necesario a empresas que subvencionen los concursos, premios y/o promociones Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén

	,
Gestión de la compra y/o contratación de servicios	Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos con la finalidad de gestionar su compra, así como para el correcto desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato entre ambas partes Plazo de conservación: durante el plazo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios adquiridos incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular Base legítima: La ejecución de un contrato Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: sus datos podrán ser comunicados en caso de ser necesario a empresas que subvencionen los concursos, premios y/o promociones Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén
Gestión económica y administrativa	Finalidad: Gestión administrativa, facturación, contabilidad y obligaciones legales Plazo de conservación: 5 años en cumplimiento de la ley tributaria y 10 años la documentación fiscal en cumplimiento de la L.O.7/2012 Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Agencia Tributaria, Bancos, Cajas y Organismos y/o administración pública con competencia en la materia con la finalidad de cumplir con las obligaciones tributarias y fiscales establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén
Gestión donaciones y/o colaboraciones económicas	Finalidad: Tramitación y gestión de las donaciones y/o colaboraciones económicas fijas o esporádicas Plazo de conservación: 10 años, en cumplimiento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a la Agencia Tributaria, Bancos y Cajas con la finalidad de cumplir con las obligaciones tributarias y fiscales establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén
Gestión de las reservas	Finalidad: Registro y gestión de las reservas Plazo de conservación: 3 años, en cumplimiento de la Orden INT/1922/2003, de 3 de julio, sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a la Agencia Tributaria, Bancos y Cajas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y autoridades competentes con la finalidad de cumplir con las obligaciones administrativas y de seguridad establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén

Gestión Bolsa de empleo	Finalidad: Registro y tratamiento de datos de candidatos para finalidades de selección de personal referentes a puestos de trabajo vacantes de las entidades colaboradoras y gestión de la bolsa de empleo Plazo de conservación: mientras perdure el consentimiento prestado Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Entidades Colaboradoras con la finalidad de gestionar la bolsa de empleo y trasladar la candidatura a la empresa colaboradora. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es su consentimiento Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén
Gestión del voluntariado	Finalidad: Gestión de los datos de los voluntarios de la entidad Plazo de conservación: 10 años, en cumplimiento de la Ley Orgánica 7/2012 Base legítima: Ejecución del contrato Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Agencia Tributaria, Bancos y Cajas con la finalidad cumplir con las obligaciones tributarias y fiscales establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén
Gestión de las inscripciones	Finalidad: Registro y gestión de las inscripciones Plazo de conservación: durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad anteriormente mencionada Base legítima: El consentimiento del interesado Tipología de Datos: Datos meramente identificativos Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Agencia Tributaria, Bancos y Cajas con la finalidad cumplir con las obligaciones tributarias y fiscales establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable Transferencias internacionales: No se prevén Elaboraciones de perfiles: No se prevén

Derechos de los interesados

NOVATELDE SL informa a los Usuarios que, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal ante el Responsable del Tratamiento, así como a la retirada del consentimiento prestado.

- Derecho de Acceso: Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- Derecho de Rectificación: Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de la NOVATELDE SL, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- Derecho a la Limitación de tratamiento: Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.

- Derecho de Supresión: Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.
- <u>Derecho de portabilidad</u>: El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- Derecho de Oposición: Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de la NOVATELDE SL.

Para poder ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Presentación de un escrito a la dirección CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO (a la atención de NOVATELDE SL) o bien a través del correo electrónico javiercodesal@novatelde.com.
- El escrito remitido por el titular de los datos que solicite el ejercicio deberá de cumplir los siguientes requisitos legales:
 - Nombre, apellidos del interesado y copia del DNI/NIE o cualquier documento identificativo. En los excepcionales casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que le representa, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida siempre que se acredite la identidad por cualquier otro medio válido en derecho.
 - Petición en que se concreta la solicitud. (Ejercicio en el que se solicita la información a la que se quiere acceder). Si no hace referencia a un fichero concreto se le facilitará toda la información que se tenga con sus datos de carácter personal. Si solicita información de un fichero en concreto, sólo la información de este fichero. Si solicita información relativa a un tercero nunca se podrá facilitar. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.
 - o Domicilio a efectos de notificaciones.
 - Fecha y firma del solicitante.
 - o Documentos acreditativos de la petición que formula.
 - El interesado debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

Por último, le informamos que Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

NOVATELDE SL se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañan los tratamientos realizados por éstas e indicados en el apartado de los términos y condiciones de uso, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

<u>ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN</u>: 28 de julio de 2021

5. AVISO LEGAL

AVISO LEGAL

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), NOVATELDE SL informa que es titular del sitio web. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, NOVATELDE SL informa de los siguientes datos:

RAZÓN SOCIAL	NOVATELDE SL
NIF	B06768170
DIRECCIÓN POSTAL	CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	javiercodesal@novatelde.com
TELÉFONOS	654170844
REGISTRO MERCANTIL	Tomo, folio, hoja e inscripción
OBJETO PRINCIPAL	Servicios web

USUARIO Y RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES

La navegación, acceso y uso por el sitio web de NOVATELDE SL confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por el sitio web de NOVATELDE SL, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

El sitio web de NOVATELDE SL proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por NOVATELDE SL para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por NOVATELDE SL contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

POLÍTICA DE ENLACES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

NOVATELDE SL no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

NOVATELDE SL declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, NOVATELDE SL no

se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

MODIFICACIONES

NOVATELDE SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

NOVATELDE SL por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de NOVATELDE SL. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de NOVATELDE SL.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de NOVATELDE SL. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de NOVATELDE SL.

CERTIFICADO SSL (SECURE SOCKETS LAYER)

El CERTIFICADO SSL proporciona autenticación, privacidad y seguridad de la información entre NOVATELDE SL y el usuario.

NOVATELDE SL dispone de un certificado de seguridad que se utiliza por CERTIFICADO SSL para realizar conexiones seguras.

En este proceso se establecen varios parámetros para realizar la conexión de forma segura y se establece usando llaves preestablecidas, codificando y descodificando todos los datos enviados hasta que la conexión sea cerrada.

ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

NOVATELDE SL se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. NOVATELDE SL tiene su domicilio en LUGO, España.

Los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.

Los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, en defecto de pacto entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que esté establecido el prestador de servicios.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 28 de julio de 2021

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), NOVATELDE SL informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales Facebook, Tuenti, Twitter, Instagram, Flickr, Pinterest, Linkedin, Foursquare y YouTube con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de NOVATELDE SL:

- NIF: B06768170
- DIRECCIÓN: CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO
- CORREO ELECTRÓNICO: <u>javiercodesal@novatelde.com</u>
- DOMINIO WEB: www.novatelde.com

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por NOVATELDE SL, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

NOVATELDE SL tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún sistema de tratamiento.

Derechos de los interesados

En relación a los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante NOVATELDE SL, de acuerdo con el RGPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- <u>Derecho de Acceso</u>: Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- <u>Derecho de Rectificación</u>: Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de NOVATELDE SL, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- <u>Derecho a la Limitación de tratamiento</u>: Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- <u>Derecho de Supresión</u>: Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.
- **Derecho de portabilidad**: El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- <u>Derecho de Oposición</u>: Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de NOVATELDE SL.

NOVATELDE SL realizará las siguientes actuaciones:

Acceso a la información pública del perfil.

- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de NOVATELDE SL.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de NOVATELDE SL, podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, NOVATELDE SL se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

NOVATELDE SL no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún sistema de tratamiento por parte de NOVATELDE SL, pero sí que permanecerán en la Red Social.

Concursos y promociones

NOVATELDE SL se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

Publicidad

NOVATELDE SL utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales del RGPD y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de NOVATELDE SL para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

• Facebook: https://es-es.facebook.com/privacy/explanation

Tuenti: https://m.tuenti.com/?m=corporate&func=terms_of_use

• Twitter: https://twitter.com/privacy

• Instagram: http://instagram.com/about/legal/privacy/

- Flickr: http://info.yahoo.com/privacy/es/yahoo/flickr/
- Pinterest: https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy
- Linkedin: http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv
- Foursquare: https://es.foursquare.com/legal/privacy
- YouTube: https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 28 de julio de 2021

7. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - PRODUCTOS

Información previa al proceso contractual

La presente página web <u>www.novatelde.com</u> es propiedad de NOVATELDE SL con NIF B06768170 y dirección fiscal en CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre NOVATELDE SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

NOVATELDE SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, NOVATELDE SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es: Servicios web.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de NOVATELDE SL y la contratación por medio de los mismos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la compra online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, NOVATELDE SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de NOVATELDE SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico javiercodesal@novatelde.com. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus pedidos, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con NOVATELDE SL en el teléfono de atención al cliente 654170844 o mediante el correo electrónico javiercodesal@novatelde.com.

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

Oferta y vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente NOVATELDE SL ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, NOVATELDE SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio fabricante. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

Garantías

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. NOVATELDE SL dispone de un servicio de posventa, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de NOVATELDE SL, al servicio de posventa, por correo electrónico a javiercodesal@novatelde.com o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 654170844 o mediante el correo electrónico javiercodesal@novatelde.com.

Cuando se trate de productos perecederos y los reciba en mal estado o caducados póngase en contacto a través de <u>javiercodesal@novatelde.com</u>. Será esencial seguir las instrucciones de conservación determinadas en el propio envase, además de observar la fecha de caducidad, conservando en cualquier caso el justificante de compra.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Gastos de entrega y transporte

NOVATELDE SL sólo realiza envíos en...... cobrando una cantidad de....... Euros en concepto de gastos de envío.

El reparto de productos se realiza a través de.....

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de NOVATELDE SL.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV Virtual (Redsys) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de NOVATELDE SL. Para pagar se conectará directamente a la plataforma de pago electrónico Redsys https://sis.redsys.es/sis/realizarPago.

Para más información, puede consultar el siguiente enlace: http://www.redsys.es.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV Virtual (Stripe) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de NOVATELDE SL. Para pagar se conectará directamente a la plataforma de pago electrónico Stripe.

Para más información, puede consultar el siguiente enlace: www.stripe.com.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto,

hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a NOVATELDE SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Transferencia Bancaria

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail con los datos bancarios de NOVATELDE SL.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail <u>javiercodesal@novatelde.com</u>. Pero en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, NOVATELDE SL podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

Pago Domiciliado

Si ya es cliente nuestro y no es su primera compra, puede seleccionar esta forma de pago y NOVATELDE SL le pasará un cargo por banco al número de cuenta que ya nos hay hecho constar para tal efecto.

Si aún no es cliente nuestro o es su primera compra, y quiere usar esta modalidad de pago, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro email: <u>javiercodesal@novatelde.com</u> o de nuestro teléfono de atención al cliente 654170844.

- Contra Reembolso

Si lo desea podemos enviarle su pedido contra reembolso, el cual abonará a la recepción del mismo sin gastos para usted, ya que NOVATELDE SL corre con los gastos derivados de esta forma de pago.

- <u>PayPal</u>

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. PayPal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en PayPal. .http://www.paypal.com.

- <u>Bizum</u>

Es un servicio rápido y sencillo donde puede enviar y recibir dinero a través de la app de su entidad bancaria. El dinero llega a nuestra a cuenta de manera inmediata y de forma segura.

Más información en Bizum: https://bizum.es/politica-de-privacidad/

Ejecución del servicio

NOVATELDE SL se compromete a entregar el pedido en un máximo de...... días, a partir del día siguiente al pedido.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por NOVATELDE SL puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que NOVATELDE SL actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, NOVATELDE SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días. NOVATELDE SL podrá dar la doble opción de: suministrar al cliente sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables por NOVATELDE SL dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el pedido anulado.

Derecho de desistimiento

El comprador dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 654170844, dirigiéndose al correo electrónico <u>javiercodesal@novatelde.com</u>, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO, o bien a través del <u>formulario de desistimiento</u>.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

La devolución

NOVATELDE SL se encargará de recoger el producto.

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto a NOVATELDE SL, a la dirección CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO, sin ninguna demora indebida, y en todo caso en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

NOVATELDE SL se hará cargo de los costes de la devolución.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por este, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

NOVATELDE SL abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales des de la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

NOVATELDE SL podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución del mismo, según que condición se cumpla primero.

Devolución del producto defectuoso

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a NOVATELDE SL del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

NOVATELDE SL se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de NOVATELDE SL está situado en CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO o a través del correo electrónico javiercodesal@novatelde.com.

Jurisdicción

Asimismo, NOVATELDE SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. NOVATELDE SL tiene su domicilio en LUGO, España.

<u>ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN</u>: 28 de julio de 2021

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - SERVICIOS

Información previa al proceso contractual

La presente página web <u>www.novatelde.com</u> es propiedad de NOVATELDE SL con NIF B06768170 y dirección fiscal en CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre NOVATELDE SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

NOVATELDE SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, NOVATELDE SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es: Servicios web.

La duración del contrato quedará vinculada a la finalización del servicio contratado.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de NOVATELDE SL y la contratación por medio de los mismos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Para adquirir nuestros servicios, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la compra online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, NOVATELDE SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de NOVATELDE SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico javiercodesal@novatelde.com. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus servicios contratados, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del servicio no recibe la confirmación, póngase en contacto con NOVATELDE SL en el teléfono de atención al cliente 654170844 o mediante el correo electrónico javiercodesal@novatelde.com.

Todos los contenidos de la web están en español.

Previamente a la prestación del servicio el cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación del servicio solicitado.

Una vez prestado el servicio el cliente recibirá la correspondiente factura.

Características, oferta y vigencia de los servicios

Los servicios ofertados en nuestra tienda online, se detallan las características esenciales de los mismos.

En caso de un servicio en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente NOVATELDE SL ofrece información sobre todos sus servicios, sus características y precios. No obstante, NOVATELDE SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.

Garantías

Todos los servicios ofrecidos en la página web gozan de la garantía correspondiente al tipo de servicio, y al tiempo y forma de prestación de servicios que haya solicitado.

NOVATELDE SL dispone de un servicio de atención al cliente, mediante el teléfono 654170844 o mediante el correo electrónico <u>javiercodesal@novatelde.com</u> donde podrá dirigir la reclamación correspondiente en caso desconformidad.

Precios

Todos los servicios indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Gastos y prestación de los servicios

NOVATELDE SL sólo realiza los servicios en...... cobrando una cantidad de....... Euros en concepto de los gastos derivados del servicio contratado. En todo caso, en la correspondiente factura se detallaran los gastos relativos al servicio contratado.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su servicio optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de NOVATELDE SL.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV Virtual (Redsys) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de NOVATELDE SL. Para pagar se conectará directamente a la plataforma de pago electrónico Redsys https://sis.redsys.es/sis/realizarPago.

Para más información, puede consultar el siguiente enlace: http://www.redsys.es.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV Virtual (Stripe) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de NOVATELDE SL. Para pagar se conectará directamente a la plataforma de pago electrónico Stripe.

Para más información, puede consultar el siguiente enlace: www.stripe.com.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a NOVATELDE SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- Transferencia Bancaria

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail con los datos bancarios de NOVATELDE SL.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail <u>javiercodesal@novatelde.com</u>. Pero en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, NOVATELDE SL podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

Pago Domiciliado

Si ya es cliente nuestro y no es su primera compra, puede seleccionar esta forma de pago y NOVATELDE SL le pasará un cargo por banco al número de cuenta que ya nos hay hecho constar para tal efecto.

Si aún no es cliente nuestro o es su primera compra, y quiere usar esta modalidad de pago, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro email: <u>javiercodesal@novatelde.com</u> o de nuestro teléfono de atención al cliente 654170844.

Contra Reembolso

Si lo desea podemos enviarle su pedido contra reembolso, el cual abonará a la recepción del mismo sin gastos para usted, ya que NOVATELDE SL corre con los gastos derivados de esta forma de pago.

- <u>PayPal</u>

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. PayPal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en PayPal. .http://www.paypal.com

- <u>Bizum</u>

Es un servicio rápido y sencillo donde puede enviar y recibir dinero a través de la app de su entidad bancaria. El dinero llega a nuestra a cuenta de manera inmediata y de forma segura.

Más información en Bizum: https://bizum.es/politica-de-privacidad/

Ejecución del servicio

NOVATELDE SL se compromete a realizar el servicio en un máximo de...... días, a partir del día siguiente de la solicitud de prestación del mismo.

La disponibilidad de servicios ofrecidos por NOVATELDE SL puede variar en función del servicio. En caso de no ejecución por indisponibilidad, NOVATELDE SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días, NOVATELDE SL podrá dar la doble opción de: ofrecer al cliente sin aumento de precio, un servicio de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y

demostrables por NOVATELDE SL dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el servicio anulado.

Derecho de desistimiento

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día de celebración del contrato, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 654170844, dirigiéndose al correo electrónico <u>javiercodesal@novatelde.com</u>, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO, o bien a través del <u>formulario de desistimiento</u>.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

Si el cliente solicita que la prestación del servicio dé comienzo durante el periodo de desistimiento, este quedará obligado al abono del importe proporcional a la parte prestada del servicio en el momento en que haya comunicado su desistimiento, en relación al objeto del contrato.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por este, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

La NOVATELDE SL abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales des de la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

Reclamación

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de NOVATELDE SL está situado en CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO o a través del correo electrónico javiercodesal@novatelde.com.

Jurisdicción

Asimismo, NOVATELDE SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. NOVATELDE SL tiene su domicilio en LUGO, España.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 28 de julio de 2021

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Información previa a la reserva

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre NOVATELDE SL y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que NOVATELDE SL pone a su disposición en su www.novatelde.com.

La reserva a través de los sitios web de NOVATELDE SL supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de NOVATELDE SL.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de reserva a distancia entre NOVATELDE SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

NOVATELDE SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, NOVATELDE SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Todos los contenidos de la web están en español.

NOVATELDE SL informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, NOVATELDE SL informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con NOVATELDE SL a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de NOVATELDE SL y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

Oferta de reservas y referencia de precios

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, NOVATELDE SL ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, NOVATELDE SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, las reservas ofrecidas en cada momento por la website de NOVATELDE SL se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a las reservas mencionadas.

Indicación de los precios

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio en Euros y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, NOVATELDE SL lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

Disponibilidad

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por NOVATELDE SL a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que NOVATELDE SL actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, NOVATELDE SL remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago

NOVATELDE SL solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva, se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

Cancelación de la reserva

Si la cancelación se efectúa con más de 24 horas de antelación el establecimiento no efectuará cargos. Si la cancelación se efectúa con menos de 24 horas de antelación, facultará al establecimiento a cargar al número de tarjeta de crédito facilitada una parte del importe total a satisfacer.

Desistimiento

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, NOVATELDE SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y/o de reserva, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de NOVATELDE SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico javiercodesal@novatelde.com. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, NOVATELDE SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. NOVATELDE SL tiene su domicilio en LUGO, España.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 28 de julio de 2021

DERECHO DE DESISTIMIENTO - INFORMACIÓN AMPLIADA

CLAUSULA FORMULARIO DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos obtenidos de este formulario serán incorporados a un sistema de tratamiento automatizado bajo la responsabilidad de NOVATELDE SL con la finalidad de atender su derecho de desistimiento en virtud de lo establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO o al correo electrónico javiercodesal@novatelde.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

El envío de este formulario implica la formalización de su derecho de desistimiento y en consecuencia, la extinción de la obligación de la ejecución del contrato celebrado entre las partes. Una vez tramitada su solicitud, NOVATELDE SL le remitirá acuse de recibo por medio del canal de comunicación que usted haya indicado en el citado formulario. Le recordamos, que lo deberá conservar como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

MODELO FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (FORMULARIO WEB)

NOVATELDE SL podrá incluir en su espacio web el siguiente formulario de desistimiento con el contenido mínimo indicado:

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Fecha	
Pedido recibido/ servicio	
Nombre del interesado	
Domicilio del interesado	
Correo electrónico	
Otras vías de contacto	

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos obtenidos de este formulario serán incorporados a un sistema de tratamiento automatizado bajo la responsabilidad de NOVATELDE SL con la finalidad de atender su derecho de desistimiento, en virtud de lo establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO o al correo electrónico javiercodesal@novatelde.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

El envío de este formulario implica la formalización de su derecho de desistimiento y en consecuencia, la extinción de la obligación de la ejecución del contrato celebrado entre las partes. Una vez tramitada su solicitud, NOVATELDE SL le remitirá acuse de recibo por medio del canal de comunicación que usted haya indicado en el citado formulario. Le recordamos, que lo deberá conservar como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

MODELO FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (DESCARGABLE O FORMATO PAPEL)

NOVATELDE SL podrá facilitar al usuario a través de un medio gratuito y accesible, el siguiente formulario de desistimiento con el contenido mínimo indicado. El usuario deberá cumplimentarlo y remitirlo a la entidad de manera que pueda conservar el acuse de recibo.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

NOVATELDE SL

CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO

javiercodesal@novatelde.com

654170844

Por el presente comunico que desisto del contrato de venta del siguiente producto/servicio:

Pedido recibido/ servicio	
Nombre del interesado	
Domicilio del interesado	
Correo electrónico	
Otras vías de contacto	
Fecha y lugar	Firma del interesado

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos obtenidos de este formulario serán incorporados a un sistema de tratamiento automatizado bajo la responsabilidad de NOVATELDE SL con la finalidad de atender su derecho de desistimiento en virtud de lo establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección CALLE PRIMAVERA 26 BJ 27002, LUGO o al correo electrónico javiercodesal@novatelde.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

El envío de este formulario implica la formalización de su derecho de desistimiento y en consecuencia, la extinción de la obligación de la ejecución del contrato celebrado entre las partes. Una vez tramitada su solicitud, NOVATELDE SL le remitirá acuse de recibo por medio del canal de comunicación que usted haya indicado en el citado formulario. Le recordamos, que lo deberá conservar como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

NOVATELDE SL deberá facilitar un correo electrónico valido para ejercer el derecho de desistimiento o cualquier otra forma de comunicación duradera.

CONVERSIA