ADMINISTRAÇÃO Coordenação

- Administração de Sistemas e Redes;
- Coordenação;
- Desenvolvimento de projetos e aplicações;

HELPDESK

- HelpDesk / Atendimento;
- Gestão de documentos;
- Gestão de processos;
- Apoio remoto;

EQ. TÉCNICA SOTAVENTO

Apoio técnico aos hotéis:

- Praiamar;
- Tarrafal Alfandega Suites;

EQ. TÉCNICA BARLAVENTO

Apoio técnico aos hotéis:

- Belorizonte;
- Salinas Sea;
- Porto Grande;
- White Hotel;

Apoio técnico à Distrihotel

Elementos:

Adilson Barros; Helder Guerreiro;

Elementos:

1 assistente técnico

Elementos:

Técnico; Estagiário;

Número de visitas por hotel:

- Hotel Porto Grande:
 - 2 a 4 visitas dos técnicos;
 - o 2 visitas do Adilson Barros;
- White hotel:
 - 2 a 4 visitas dos técnicos;
 - 2 visitas do Adilson Barros;
- Hotel Oásis Tarrafal:
 - Visitas mensais do técnico residente no hotel Praiamar;
 - o 2 visitas do Adilson Barros;
- Hotel Praiamar:
 - Com 1 técnico permanente;
 - o 2 visitas do Adilson Barros;
- Hotel Belorizonte:
 - o Com 2 técnico permanente + Adilson Barros;
- Hotel Salinas Sea:
 - Com 2 técnico permanente + Adilson Barros;

HelpDesk:

- Ajuda na gestão dos atendimentos,
- Mantém atualizado todos os documentos técnicos,
- o Distribui e supervisiona trabalho dos técnicos,
- Auxilia nos trabalhos de bancada, reparação e configuração de equipamentos.

Elementos:

Técnicos 1, 2, 3 e 4

Area atuação:

- Belorizonte;
- Salinas Sea;
- Distributel;
- Porto Grande:
- White Hotel;

Oásis - Gab. Informática

Reorganização da equipa

26/09/2022