

# ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE BUCAL NO SUS

## Estruturação da Atenção Odontológica no Sistema Único de Saúde

### Introdução

A organização dos serviços de saúde bucal no SUS fundamenta-se nos princípios da universalidade, integralidade e equidade, buscando garantir acesso a cuidados odontológicos de qualidade para toda a população brasileira. Esta organização segue uma lógica de redes de atenção à saúde, articulando diferentes níveis de complexidade e pontos de atenção para oferecer cuidado integral e contínuo.

### Princípios Organizativos

#### Princípios Doutrinários do SUS

**Universalidade:** - Acesso garantido a todos os brasileiros - Independente de condição socioeconômica - Cobertura em todo território nacional - Gratuidade no ponto de atenção

**Integralidade:** - Atenção completa ao indivíduo - Articulação entre promoção, prevenção e tratamento - Cuidado em todos os níveis de complexidade - Abordagem biopsicossocial

**Equidade:** - Atenção diferenciada conforme necessidades - Priorização de grupos vulneráveis - Redução de desigualdades - Justiça social na distribuição de recursos

#### Princípios Organizativos

**Descentralização:** - Gestão compartilhada entre esferas de governo - Autonomia municipal na organização - Comando único em cada esfera - Participação da comunidade

**Regionalização:** - Organização territorial dos serviços - Definição de regiões de saúde - Complementaridade entre municípios - Economia de escala

**Hierarquização:** - Organização por níveis de complexidade - Porta de entrada na atenção básica - Sistema de referência e contrarreferência - Fluxos ordenados de atendimento

## Níveis de Atenção

### Atenção Básica

A atenção básica constitui a porta de entrada preferencial do sistema e o centro de comunicação com toda a rede de atenção à saúde.

**Características:** - Primeiro contato com o sistema - Longitudinalidade do cuidado - Integralidade da atenção - Coordenação do cuidado

### Modalidades de Organização:

**Unidades Básicas de Saúde (UBS) Tradicionais:** - Equipes de saúde bucal - Atendimento por demanda espontânea e programada - Ações individuais e coletivas - Referência para especialidades

**Estratégia Saúde da Família (ESF):** - Equipes de Saúde da Família com saúde bucal - Territorialização e adscrição de clientela - Abordagem familiar e comunitária - Trabalho interdisciplinar

### Modalidades de Equipes de Saúde Bucal:

**ESB Modalidade I:** - 1 Cirurgião-dentista - 1 Auxiliar em Saúde Bucal (ASB) - Carga horária: 40 horas semanais - População adstrita: até 2.000 pessoas

**ESB Modalidade II:** - 1 Cirurgião-dentista - 1 Técnico em Saúde Bucal (TSB) - 1 Auxiliar em Saúde Bucal (ASB) - Carga horária: 40 horas semanais - População adstrita: até 2.000 pessoas

### Atenção Especializada

A atenção especializada oferece procedimentos de maior complexidade, complementando a atenção básica.

### Centros de Especialidades Odontológicas (CEO):

**Tipos de CEO:** - **CEO Tipo I:** 3 cadeiras odontológicas - **CEO Tipo II:** 4-6 cadeiras odontológicas - **CEO Tipo III:** 7 ou mais cadeiras odontológicas

**Especialidades Mínimas:** - Endodontia - Periodontia - Cirurgia oral menor - Atendimento a pacientes com necessidades especiais

**Especialidades Complementares:** - Ortodontia - Prótese dentária - Implantodontia - Radiologia odontológica

**Laboratórios Regionais de Próteses Dentárias (LRPD):** - Confeção de próteses totais - Próteses parciais removíveis - Atendimento regionalizado - Integração com CEO e atenção básica

### **Atenção Hospitalar**

A atenção hospitalar em saúde bucal compreende procedimentos de alta complexidade.

**Serviços Oferecidos:** - Cirurgia bucomaxilofacial - Traumatologia bucomaxilofacial - Oncologia bucal - Malformações congênitas - Procedimentos sob anestesia geral

**Organização:** - Hospitais gerais com serviço de odontologia - Hospitais especializados - Centros de referência - Unidades de pronto atendimento

## **Redes de Atenção à Saúde**

### **Conceito de Redes**

As Redes de Atenção à Saúde (RAS) são arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado.

**Componentes das RAS:** - Atenção primária à saúde - Atenção especializada - Sistemas de apoio - Sistemas logísticos - Sistema de governança

### **Rede de Atenção à Saúde Bucal**

#### **Estrutura da Rede:**

**Atenção Primária:** - UBS tradicionais - ESF com saúde bucal - Unidades odontológicas móveis - Ações coletivas

**Atenção Secundária:** - CEO - LRPD - Ambulatórios especializados - Policlínicas

**Atenção Terciária:** - Hospitais com serviços odontológicos - Centros de referência - Unidades de alta complexidade

**Sistemas de Apoio:** - Diagnóstico por imagem - Laboratórios de análises clínicas - Farmácia - Assistência social

# Processo de Trabalho

## Organização da Agenda

**Tipos de Atendimento:** - Demanda espontânea (urgências) - Demanda programada (consultas agendadas) - Ações coletivas - Visitas domiciliares

**Distribuição Recomendada:** - 85% para atendimento clínico individual - 15% para ações coletivas - Reserva para urgências

## Fluxos de Atendimento

**Acolhimento:** - Recepção e escuta qualificada - Avaliação de risco e vulnerabilidade - Classificação de prioridades - Orientação sobre fluxos

**Consulta Odontológica:** - Anamnese e exame clínico - Diagnóstico e plano de tratamento - Procedimentos clínicos - Orientações e agendamentos

**Referência e Contrarreferência:** - Encaminhamento para especialidades - Retorno com relatório - Continuidade do cuidado - Acompanhamento conjunto

## Gestão dos Serviços

### Planejamento Local

**Diagnóstico Situacional:** - Análise epidemiológica - Mapeamento de recursos - Identificação de necessidades - Avaliação de capacidade instalada

**Programação de Ações:** - Definição de metas - Estabelecimento de prioridades - Cronograma de atividades - Alocação de recursos

### Monitoramento e Avaliação

**Indicadores de Processo:** - Cobertura populacional - Produtividade profissional - Taxa de absenteísmo - Tempo de espera

**Indicadores de Resultado:** - Resolubilidade - Satisfação do usuário - Melhoria de indicadores epidemiológicos - Redução de urgências

## Recursos Humanos

### Composição das Equipes

**Cirurgião-Dentista:** - Formação superior em odontologia - Registro no Conselho Regional - Especialização quando necessária - Educação permanente

**Técnico em Saúde Bucal (TSB):** - Formação técnica específica - Registro no Conselho Regional - Supervisão do cirurgião-dentista - Atividades clínicas e educativas

**Auxiliar em Saúde Bucal (ASB):** - Formação específica - Registro no Conselho Regional - Atividades de apoio - Ações educativas

## **Capacitação e Educação Permanente**

**Estratégias de Capacitação:** - Cursos de atualização - Especializações em saúde coletiva - Residências multiprofissionais - Educação a distância

**Temas Prioritários:** - Políticas públicas de saúde - Epidemiologia em saúde bucal - Promoção e prevenção - Gestão de serviços

## **Infraestrutura e Equipamentos**

### **Padrões Mínimos**

**Consultório Odontológico:** - Área mínima: 9m<sup>2</sup> - Equipamento odontológico completo - Instrumental básico - Sistema de esterilização

**Equipamentos Essenciais:** - Cadeira odontológica - Equipo odontológico - Compressor de ar - Autoclave - Fotopolimerizador

### **Biossegurança**

**Medidas de Controle:** - Equipamentos de proteção individual - Desinfecção de superfícies - Esterilização de instrumentais - Descarte adequado de resíduos - Vacinação da equipe

## **Sistemas de Informação**

### **e-SUS Atenção Básica**

**Funcionalidades:** - Cadastro individual - Fichas de atendimento odontológico - Relatórios de produção - Indicadores de saúde bucal

**Informações Registradas:** - Procedimentos realizados - Condições de saúde bucal - Encaminhamentos - Ações coletivas

### **SIASUS**

**Sistema de Informações Ambulatoriais:** - Registro de procedimentos especializados - Controle de produção - Faturamento - Indicadores de desempenho

## **SISREG**

**Sistema Nacional de Regulação:** - Agendamento de consultas especializadas - Controle de filas - Monitoramento de tempo de espera - Gestão de vagas

## **Financiamento**

### **Fontes de Recursos**

**Piso de Atenção Básica (PAB):** - Recursos per capita - Transferência automática - Livre aplicação na atenção básica

**Incentivos Específicos:** - Saúde da Família com saúde bucal - CEO - LRPD - Unidades odontológicas móveis

### **Formas de Repasse**

**Transferência Fundo a Fundo:** - Repasse automático - Critérios populacionais - Contrapartida municipal

**Convênios:** - Projetos específicos - Prestação de contas - Acompanhamento técnico

## **Regulação**

### **Central de Regulação**

**Funções:** - Regulação de acesso - Controle de fluxos - Otimização de recursos - Monitoramento de filas

**Critérios de Priorização:** - Gravidade do caso - Tempo de espera - Vulnerabilidade social - Disponibilidade de vagas

### **Protocolos de Regulação**

**Critérios de Encaminhamento:** - Indicações clínicas específicas - Tentativas de resolução na atenção básica - Documentação necessária - Contrarreferência obrigatória

## **Participação Social**

### **Controle Social**

**Instâncias de Participação:** - Conselhos Municipais de Saúde - Conselhos Estaduais de Saúde - Conselho Nacional de Saúde - Conferências de Saúde

**Papel na Saúde Bucal:** - Acompanhamento de políticas - Fiscalização de recursos - Proposição de melhorias - Avaliação de serviços

## **Desafios Organizacionais**

### **Principais Desafios**

**Acesso:** - Cobertura insuficiente em algumas regiões - Filas de espera para especialidades - Barreiras geográficas - Horários limitados

**Qualidade:** - Padronização de protocolos - Capacitação profissional - Infraestrutura adequada - Equipamentos modernos

**Integração:** - Articulação entre níveis - Comunicação entre equipes - Sistemas de informação integrados - Continuidade do cuidado

### **Estratégias de Superação**

**Ampliação da Rede:** - Novos CEO e LRPD - Unidades odontológicas móveis - Telemedicina - Parcerias público-privadas

**Qualificação dos Serviços:** - Educação permanente - Protocolos clínicos - Avaliação de qualidade - Acreditação de serviços

## **Inovações Organizacionais**

### **Tecnologias Digitais**

**Prontuário Eletrônico:** - Integração de informações - Acesso remoto - Histórico completo - Segurança de dados

**Telemedicina:** - Teleconsultas - Telediagnóstico - Teleeducação - Telemonitoramento

### **Novos Modelos de Atenção**

**Clínicas Modulares:** - Estruturas pré-fabricadas - Instalação rápida - Baixo custo - Flexibilidade de localização

**Unidades Móveis:** - Atendimento itinerante - Populações rurais - Eventos de saúde - Emergências

## **Considerações Finais**

A organização dos serviços de saúde bucal no SUS representa um desafio complexo que requer articulação entre diferentes níveis de governo, profissionais de saúde e

comunidade. O sucesso desta organização depende da implementação efetiva dos princípios do SUS, da adequação dos recursos às necessidades da população e da busca contínua pela melhoria da qualidade dos serviços.

A evolução da organização dos serviços de saúde bucal deve considerar as mudanças epidemiológicas, tecnológicas e sociais, adaptando-se às novas demandas e oportunidades. A participação social e o controle democrático são fundamentais para garantir que a organização dos serviços atenda efetivamente às necessidades da população e contribua para a construção de um sistema de saúde bucal universal, integral e equânime.