

Работа с дефектами

№ урока: 6 **Курс:** QA Starter

Обзор, цель и назначение урока

В данном уроке мы научимся как вести себя, когда при тестировании заметили, что «что-то не так», исследовать дефекты и грамотно писать баг репорты. Разберем понятие жизненного цикла дефекта и как реагировать на различные ответы от разработчиков. Посмотрим, как заводить дефекты в JIRA.

Изучив материал данного занятия, учащийся сможет:

- Грамотно исследовать найденный дефект.
- Составлять хороший bug description с понятным Summary.
- Понимать, что означают различные Resolutions в системе трекинга дефектов.
- Работать с JIRA

Содержание урока

1. Алгоритм исследования дефекта
2. Документ Bug Report
3. Bug Lifecycle
4. Разные resolutions дефектов
5. Работа с JIRA

Закрепление материала

- Что такое дефект или баг?
- Из каких стадий состоит жизненный цикл бага?
- Какие основные поля Bug Report?
- Как вести себя, если девелопер вернул ваш дефект с resolution = “cannot reproduce”?
- Как определить приоритет дефекта?
- Что такое JIRA?

Самостоятельная деятельность учащегося

Выучить материалы урока. Зарегистрируйте себе тестовую JIRA и поучитесь заводить Bug Reports в нее.

Рекомендуемые ресурсы

<https://www.atlassian.com/software/jira/try> - тут можно взять бесплатную пробную JIRA, чтобы потренироваться ;)