



BOGAAPP

Ekosistem SuperApp Kuliner Bogor

Project Initiation Document
(PID)

DISIAPKAN UNTUK: DINAS KOPERASI & UMKM KOTA BOGOR

Latar Belakang

Permasalahan UMKM

- ⚠ Komisi aplikasi nasional terlalu tinggi (20–30%).
- ⚠ Sulit bersaing visibilitas dengan franchise besar.
- ⚠ Minim prioritas untuk produk lokal asli Bogor.
- ⚠ Tidak ada akses data analitik untuk Pemkot.

Solusi BogaApp

- ✓ Platform lokal dengan komisi rendah ($\leq 8\%$).
- ✓ Fokus eksklusif untuk UMKM Kota Bogor.
- ✓ Dashboard data transaksi real-time untuk Pemkot.



Fokus Utama Pengembangan (In-Scope)

- **Aplikasi Klien (Android & iOS):** Registrasi user, pencarian merchant, keranjang, checkout dengan sistem pembayaran transfer manual (unggah bukti).
- **Aplikasi Merchant (Android):** Registrasi mitra, kelola profil & menu (CRUD), terima/tolak & update status pesanan.
- **Backend & API:** REST API penghubung & Web Admin Dashboard sederhana untuk operator Pemkot memantat untuk merchant memantau user dan merchant.

2. Batasan Fase 1 (Out-of-Scope)

- ✗ **Logistik:** Tidak ada aplikasi khusus Kurir/Driver (pengiriman dikelola internal merchant).
- ✗ **Pembayaran:** Belum terintegrasi Payment Gateway (VA, E-Wallet, Kartu Kredit).
- ✗ **Fitur Tambahan:** Tidak tersedia fitur Chat antarpengguna maupun sistem Promo/Poin.

Batasan Proyek



Biaya (Fixed)

Rp 200.000.000

Dana Terkunci



Waktu (Fixed)

Deadline: 1 April 2026

(Launching HJB)



Cakupan

Fokus MVP

Fitur AI & Lanjutan di Fase 2

Rincian Anggaran Pendanaan Proyek



Biaya Langsung Personil (80%)



Sihabur Romli
(Mobile & Web)

Rp 40.000.000



Fachry Ginanjar
(API & Database)

Rp 35.000.000



M. Akbar Firdaus
(Project Manager)

Rp 32.500.000



M. Zakky Fathan
(Vendor & Server)

Rp 27.500.000



Abdul Aziz Fayyadh
(QA & Dokumen)

Rp 25.000.000

TOTAL PERSONIL

Rp 160.000.000



Biaya Operasional & Infrastruktur (20%)



Sewa Server & Database (1 Tahun)

Rp 12.000.000



Lisensi & 3rd Party Tools

Rp 8.000.000



Testing Devices (Aset)

Rp 5.000.000



Legal & Administrasi

Rp 5.000.000



Operasional Meeting & UAT

Rp 6.000.000



Dana Taktis (Darurat)

Rp 4.000.000

TOTAL NON-PERSONIL

Rp 40.000.000

Alur Sistem BogaApp



1. Pemesanan

User pesan makanan & sistem auto-matching mencari kurir terdekat.

2. Transaksi

Merchant terima order & pembayaran via Gateway (QRIS/E-Wallet).

3. Pengiriman

Kurir ambil pesanan dan kirim ke lokasi user dengan tracking.

4. Data

Transaksi selesai, semua aktivitas tercatat di dashboard Pemkot.

Work Breakdown Structure (WBS)

1.0 Perencanaan

MINGGU 1-3 (3 MINGGU)

- Kick-off Meeting & Requirement Gathering
- Finalisasi PID & Dokumen SRS



3.0 Development

MINGGU 9-20 (12 MINGGU)

- Backend, Dashboard Admin & Payment Gateway
- Mobile Apps (User, Merchant, Kurir)



2.0 Desain Sistem

MINGGU 4-8 (5 MINGGU)

- High-Fidelity UI/UX Mockup (Figma)
- Arsitektur Database (ERD) & API Spec

4.0 Deployment

MINGGU 21-24 (4 MINGGU)

- QA Testing & UAT Sign-off
- Training User, Setup Server & Go-Live

Deliverables Proyek

Aplikasi



Dokumen



Fitur Pemesanan Online



Sistem Realtime: Status lengkap dari Pending, Diproses, Picked Up, hingga Delivered.



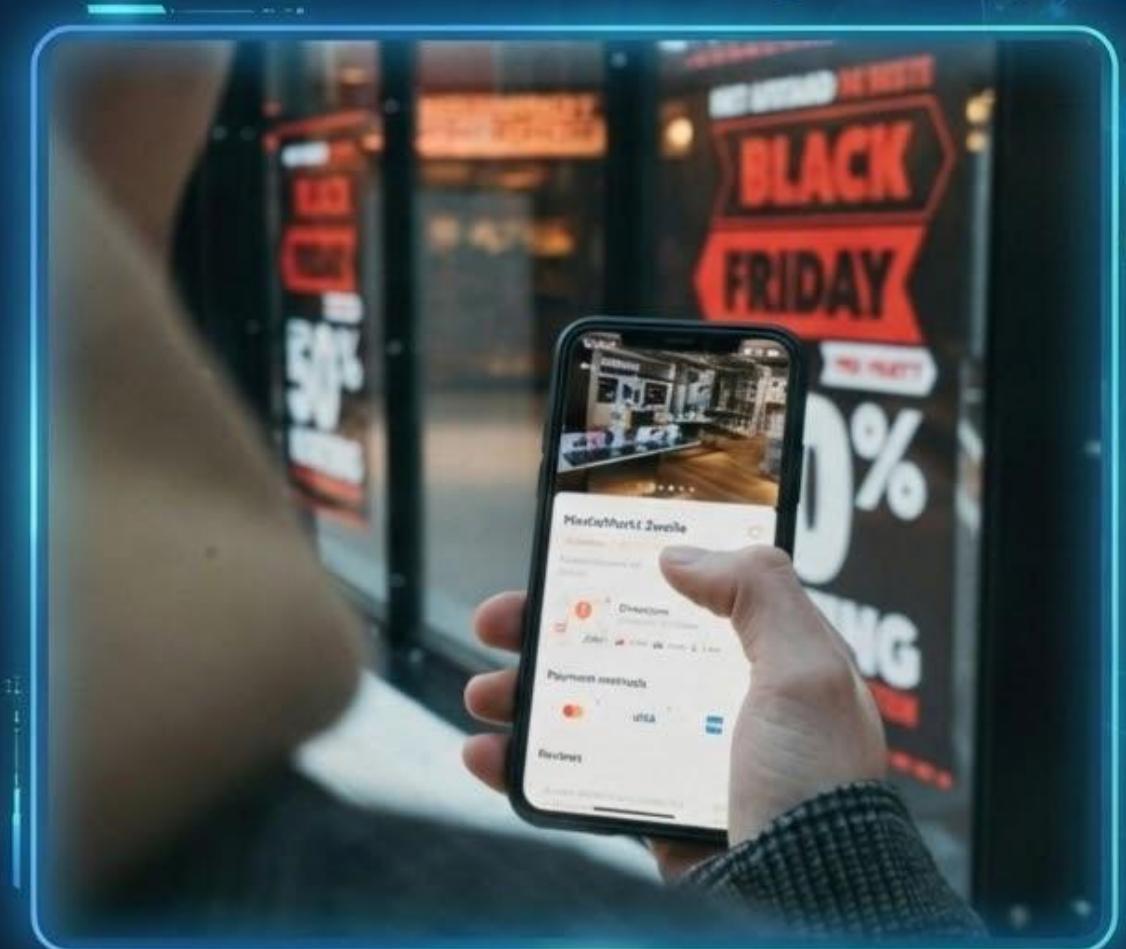
Smart Allocation: Auto-assign kurir berdasarkan algoritma jarak terdekat (GPS).



Estimasi Akurat: Menghitung waktu tiba berdasarkan traffic via Google Distance Matrix.



Fallback: Jika kurir tidak tersedia, notifikasi instan ke user dengan opsi pickup sendiri.



Integrasi Payment Gateway



Metode Pembayaran Modern

- ✓ QRIS (Standard Nasional)
- ✓ Virtual Account (Bank Transfer)
- ✓ E-Wallet (Dana, OVO, Gopay)

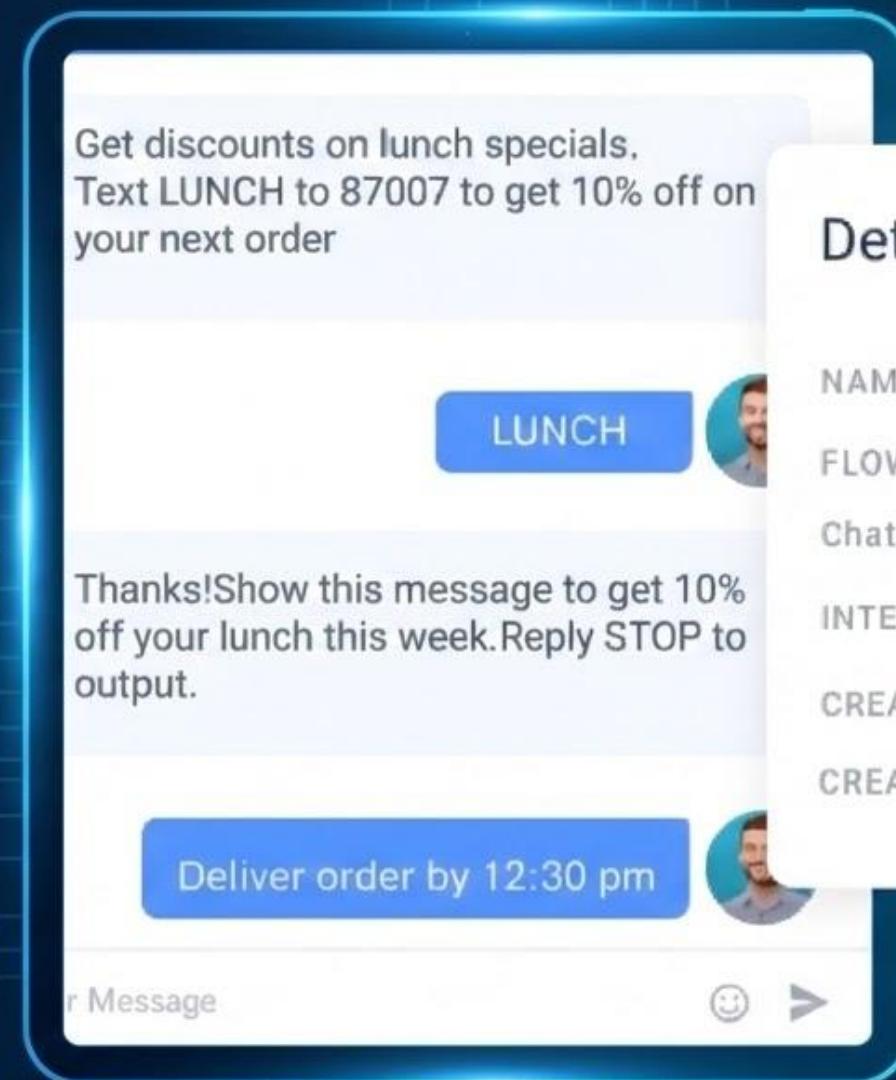
Keuntungan Utama

- ✓ Transaksi Aman & Anti-Fraud
- ✓ Settlement Otomatis ke Merchant
- ✓ Laporan Keuangan Real-time di Dashboard

Fitur In-App Chat

Komunikasi seamless antara **User ↔ Merchant ↔ Kurir** tanpa keluar aplikasi.

- Kirim foto pesanan (validasi stok/menu).
- Pesan otomatis sesuai status order.
- Integrasi Push Notification.
- Tercatat dalam histori order.



Details

NAME	Product Dem
FLOW NAME	Delay Node
Chat URL	https://Nin
INTEGRATION	twilio
CREATED BY	Janat
CREATED ON	Mar 1, 2021 1

Milestones Utama



Project Timeline (5 Bulan)



Batasan Sistem (System Limitations)



1. Kapasitas Server Terbatas

MVP support ±5.000 user & 500 transaksi/hari. Auto-scale butuh upgrade jika trafik melonjak.



2. Ketergantungan Kurir

Pengiriman bergantung ketersediaan kurir. Fallback: Pickup/Wait. Tidak dijamin 24/7.



3. Akurasi GPS

100% bergantung GPS HP kurir. Sinyal lemah = tracking kurang akurat. Tanpa IoT.



4. Tanpa Printer Fisik

Nota berbasis digital receipt (PDF). Integrasi thermal printer baru di Fase 2.



5. Chat Tanpa Suara/Video

Hanya teks & foto untuk efisiensi bandwidth dan biaya server.



6. Notifikasi (FCM)

Bergantung setting 'background activity' di HP user. Risiko delay pada Android lama.



7. Tanpa COD (Cash on Delivery)

Wajib Payment Gateway untuk cegah fraud. Transaksi tertunda jika gateway gangguan.



8. Wilayah Terbatas

Hanya radius 20–30 km di Kota Bogor. Belum mendukung order antar-kota.



9. Tanpa AI Recommender

Rekomendasi menu berbasis kategori statis, belum menggunakan Machine Learning.



10. Monitoring Semi-Otomatis

Belum ada tim NOC 24/7 standby di fase MVP kecuali ada extended SLA.

Risiko & Mitigasi

Risiko	Dampak	Mitigasi
Kurir tidak cukup	Order terlambat	Rekrut massal & insentif awal
Merchant gaptek	Operasional lambat	Training intensif & video tutorial
Server overload	Aplikasi down	Implementasi Auto-scale server
Telat approval Pemkot	Timeline mundur	Buffer waktu di fase design & UAT

Keamanan Sistem



TLS 1.3 & HTTPS Secure Connection



JWT Auth & Refresh Token Mechanism



Enkripsi Data Sensitif (AES-256)



Role-Based Access Control (RBAC)



Audit Log & Backup Harian Otomatis



Rutin Penetration Testing



TRAINING & HANDOVER

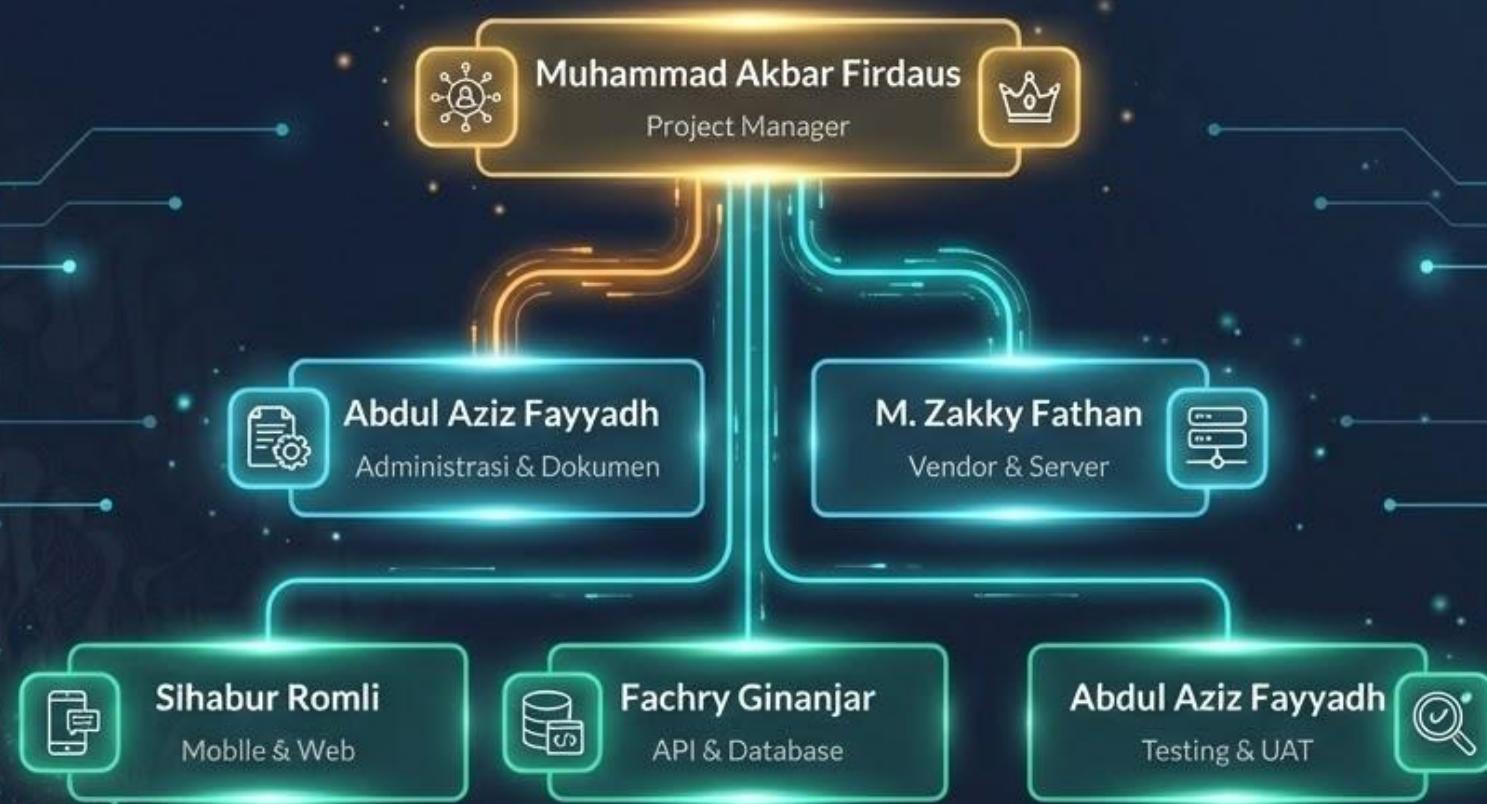
Program Pelatihan

- Pelatihan UMKM (Merchant)
- Pelatihan Kurir & SOP
- Pelatihan Admin Pemkot

Deliverables

- Manual PDF + Video Tutorial
- Pendampingan Operasional 3 Bulan

Struktur Organisasi Proyek



USER ACCEPTANCE & HANDOVER



User Acceptance Test (UAT)

Validasi final bahwa sistem sesuai kebutuhan bisnis.

- **Peserta:** Tim Teknis Pemkot & 10 UMKM Pilot.
- **Metode:** Black-Box Testing sesuai skenario.
- **Output:** Berita Acara UAT (Lulus).
- **Syarat:** UAT Lulus 100% & Bug Kritis 0.



Berita Acara Serah Terima (BAST)

Dokumen legal penutupan proyek.

- **Item:** Source Code, Server Credential, Docs.
- **Efek:** Pencairan termin akhir & Garansi mulai.

“Bersama BogaApp, kita wujudkan ekosistem kuliner Bogor yang lebih maju, mandiri, dan modern.”

Tararengkyu

