

**Al Direttore Sanitario  
Azienda USL Toscana Sud Est**

Siena,  
Prot. n.

**Oggetto: riscontro a nota del Sig. Francesco Danti del 21 luglio 2023.**

In riferimento alla nota in oggetto, in merito alla questione evidenziata, ovvero la necessità di geolocalizzare meglio le aree rurali, si comunica quanto segue.

Il sistema di geolocalizzazione è attivo in tutti i distretti telefonici della Toscana dal 27 aprile 2021, progetto che porta la nostra Regione ad allinearsi ai grandi Paesi europei e alle 8 regioni italiane dove il servizio è già attivo.

Il numero 112 (NUE), tramite la Centrale Unica di risposta e i suoi operatori formati, denominati Call Taker, si occupa della presa in carico della chiamata, l'individuazione del tipo di emergenza richiesta e il trasferimento della stessa alle Centrali Operative di secondo livello (Carabinieri, Polizia, Vigili del Fuoco, Emergenza sanitaria) che provvedono poi alla gestione del contatto ricevuto e dell'insieme delle attività necessarie alla risoluzione della specifica emergenza. Il servizio consente anche la localizzazione e l'identificazione del chiamante.

Il sistema gestionale della Centrale 118 Siena-Grosseto utilizza il sistema Google maps per la localizzazione GPS, ma il podere "Poderino" non viene individuato dal sistema. Viene invece individuata l'Azienda agricola Dantolini presso località S. Giovanni delle Contee (come anche da lei suggerito). Anche il Responsabile NUE Toscana ha confermato, in riferimento alle sue due chiamate, il giorno 2/07/2023 e il giorno 5/07/2023, che oltre che alla localizzazione tramite intervista telefonica, la corretta posizione è stata confermata, più volte, dalla cella CED e dal sistema Advanced Mobile Locator che hanno permesso una localizzazione sul podere "Azienda agricola Dantolini".

Inoltre, è presente una app chiamata "WHERE AREU", scaricabile gratuitamente dagli store Android e Apple, validata dal Ministero dell'Interno, che offre la possibilità di effettuare una chiamata tradizionale, muta, che transita al NUE 112 le corrette coordinate GPS. Tale sistema facilita ulteriormente la

**DIRETTORE SANITARIO**

Sede operativa Siena  
indirizzo Piazza Carlo Rosselli  
tel. 0577 536985

**SEDE OPERATIVA SIENA**

piazza Carlo Rosselli, 26  
53100 Siena  
centralino: 0577 535111

**SEDE OPERATIVA GROSSETO**

via Cimabue, 109  
58100 Grosseto  
centralino: 0564 485111

**SEDE OPERATIVA AREZZO**

via Curtatone, 54  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551

**SEDE LEGALE**

Azienda USL Toscana Sud Est  
via Curtatone, 54 Arezzo  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551  
P.I. e C.F.: 02236310518

WEB: [www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it)

PEC:  
[ausltoSCANASudest@postacert.toscana.it](mailto:ausltoSCANASudest@postacert.toscana.it)

localizzazione del chiamante.

Rispetto ai tempi di percorrenza, vi è una oggettiva difficoltà legata alla situazione orogeografica del territorio grossetano e alle strade di collegamento, oltre naturalmente alla disponibilità di mezzi di soccorso. Si tratta infatti di un territorio rurale a bassissima densità abitativa. I nostri mezzi si trovano presso la Postazione di Emergenza Territoriale di Pitigliano a 33/35 minuti di distanza. Inoltre, sono presenti 2 ambulanze BLSD (con soccorritori di livello avanzato abilitati all'uso del defibrillatore), 1 a Piancastagnaio e 1 a Santa Fiora. La copertura viene integrata dal servizio di elisoccorso.

Infine, riguardo al trattamento dei "malignant fungatic wounds", ci scusiamo per quanto accaduto, ma si tratta di casi rari ed è possibile pertanto che gli infermieri territoriali abbiano dovuto documentarsi ed aggiornarsi per offrire all'utente le prestazioni più adeguate rispetto alle ultime evidenze di pratica assistenziale.

Cordiali saluti.

Direttore Dipartimento delle Professioni  
Infermieristiche e Ostetriche  
*Dr.ssa Vianella Agostinelli*

Il Direttore Contrale Operativa 118  
Siena Grosseto  
*Dr. Giuseppe Panzardi*