

# D09Z Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso (Priorità 1/Rosso - NSG)

Scheda Aziende/Stabilimenti

Scheda Zona



Struttura indicatore

Grafici

Scheda indicatore

Tabella dati

Accesso e interoperabilità

## Indicatore

D09Z

### Razionale

La risposta entro l’ottavo minuto nelle missioni considerate di massima criticità (codice rosso) è lo standard internazionalmente approvato per la valutazione dei sistemi di emergenza sanitaria territoriale in ambito urbano. L’indicatore valuta la performance del sistema “118”.  
Considerata l’importanza di garantire risposte ed interventi tempestivi, adeguati, ottimali a tutte le richieste sanitarie del cittadino che rivestono carattere di emergenza-urgenza, la valutazione del tempo di risposta, è indiscutibilmente la variabile maggiormente significativa per descrivere l’efficienza di un sistema di emergenza sanitaria territoriale. L’indicatore ci permette di misurare la tempestività/efficacia di risposta del sistema.

### Numeratore

Tempo corrispondente al 75° percentile della distribuzione dei tempi che intercorrono tra l'inizio della chiamata telefonica alla centra operativa del 118 (allarme) e l'arrivo del primo mezzo di soccorso sul luogo dell'evento che ha generato la chiamata (target)

### Denominatore

-

### Note

L’indicatore è pari al tempo corrispondente al 75° percentile della distribuzione dei tempi che intercorrono tra l'inizio della chiamata telefonica alla centrale operativa del 118 e l'arrivo del primo mezzo di soccorso sul luogo dell’evento che ha generato la chiamata

### Note interpretative

Ai fini del calcolo dell’indicatore, bisogna considerare i tempi compresi tra 1 minuto e 180 minuti e applicare i seguenti criteri:

- considerare i codici di criticità presunta Rosso
- selezionare come primo tempo dell’intervallo quello associato al primo mezzo di soccorso arrivato sul posto
- considerare solo le missioni non annullate (Esito Missione ≠ 1)
- si escludono dal calcolo le missioni per le quali il tempo tra la chiamata e l'arrivo del mezzo di soccorso risulta inferiore a 1 minuto o superiore a 180 minuti.

### Fonte

Flusso del 118 (EMUR)

### Riferimento

-

### Criterio

2022

### Livello di calcolo

Centrale Operativa 118

### Segno

indicatore decrescente

### Tipo

Minuti

### Indicatore valutato

No

### Cutoff

nessun cutoff applicato al denominatore

### Referente

Annamaria Murante - Claudio Mazzi

### Fasce di valutazione

L'indicatore non è valutato