

TRABALHO 3 – Gestão de projetos

Turma: CIC4AN-ESA

Disciplina: Engenharia de Software

Forma de entrega: Presencialmente em sala até 24/04. Não serão aceitos trabalhos após essa data.

Valor: 5 pontos

Observações gerais:

Trabalho em que for identificada a existência de plágio será atribuído nota zero para ambos os grupos.

Exercício em grupo de até três pessoas.

Dúvidas em relação aos exercícios podem ser sanados em sala com o professor ou por e-mail.

Descrição do Trabalho

O presente texto foi extraído de artigo homônimo contido no livro “GESTÃO DE PROJETOS”, de Jack Gido e James P. Clements, pela Editora Thomson, Tradução da 3ª Edição norte-americana, 2007.

Uma Organização Sem Fins Lucrativos

“A diretoria de uma organização local sem fins lucrativos, que arrecada e compra alimentos para distribuí-los à população carente, está realizando sua reunião de diretoria do mês de fevereiro. Na sala de reunião, estão Beth Smith, presidente, e dois outros membros da diretoria, Rosemary Olsen e Steve Andrews. Beth anuncia:

- Nossos fundos estão quase no fim. As demandas do banco de alimentos e da cozinha de sopa estão aumentando. Precisamos descobrir um modo de levantar mais fundos.

- Precisamos de um projeto para levantar fundos, responde Rosemary.

Steve sugere: - Não podemos pedir que o governo local aumente os fundos destinados a nós?

- O governo está no limite. Eles podem até cortar nossos fundos no ano que vem. - Responde Beth.

- De quanto precisamos para este ano? – pergunta Rosemary.

- De cerca de US\$ 10.000,00, responde Beth. – E vamos precisar desse dinheiro em mais ou menos dois meses.

- Necessitamos de muita coisa além de dinheiro. Precisamos de mais voluntários, mais espaço para estoque e outra geladeira para a cozinha, afirma Steve.

- Bem, acho que podemos incluir tudo isso no projeto de arrecadação de fundos. Vai ser divertido! – afirma Rosemary, entusiasmada.

- Esse projeto está crescendo. Nós nunca iremos terminá-lo a tempo – diz Beth.

Rosemary responde: - Vamos descobrir um modo de realizá-lo. Sempre conseguirmos.

- O que precisamos é mesmo de um projeto? O que vamos fazer no próximo ano, outro projeto? – pergunta Steve.

- Além do mais, estamos com dificuldades para conseguir voluntários. Talvez devamos pensar em como trabalhar com menos fundos. Por exemplo, como podemos conseguir mais doações regulares de alimentos para não termos de comprar tanta comida? Rosemary se empolga.

- Ótima ideia! Você cuida disso, enquanto nós tentamos levantar fundos. Não podemos deixar nada de lado.

- Vamos com calma, diz Beth. – Essas ideias são todas muito boas, mas temos fundos limitados, poucos voluntários e uma demanda crescente. Precisamos fazer alguma coisa agora para garantir que não tenhamos de fechar as portas em dois meses. Acho que todos concordamos que precisamos tomar uma iniciativa. Mas não estou bem certa de que todos concordamos com o objetivo.”

Perguntas:

- a) Quais foram as **necessidades** identificadas pela Diretoria?
- b) Quem são os prováveis **clientes** do projeto?
- c) Qual o **escopo** do projeto?
- d) Liste que **atividades** (ações) seu grupo identificou, no ESTUDO DE CASO, as quais poderiam ser tomadas para atender às necessidades identificadas.
- e) Cite pelo menos 03 (três) **outras atividades** (ações), não citadas no texto, que poderiam ser tomadas pela Diretoria a fim de atender àquelas necessidades.
- f) Qual o **prazo** para o projeto?
- g) Qual o **custo** do projeto?
- h) Construa uma **EAP** e um **cronograma** para o projeto de modo que representem as informações relatadas acima (letras c, d, e, f e g).
- i) Como seu grupo faria para avaliar a “**satisfação do cliente**”?
- j) Num determinado ponto do texto, Steve questiona a **real necessidade de um projeto** para sanar o problema. O que o grupo acha? Este problema tem características típicas de um projeto? Sim, não, por que?