

Design for Team Voida

i 본 문서는 시각 장애인 분들의 모바일 쇼핑을 돕기 위해 Team Vodia가 고안한 디자인 패턴을 정의한 문서입니다.

#Problem Definition

기존 쇼핑 어플리케이션의 문제점을 정리하면 아래와 같습니다.

1. 복잡한 인터페이스
2. 화면 낭독기에 불친절한 인터페이스
3. 해당 화면에 대한 정보 부재
4. 고대비 테마 부재

대부분의 쇼핑 어플리케이션은 비시각장애인을 위해 디자인이 설계되었습니다. 비시각장애인에게는 깔끔한 인터페이스일 수도 있겠지만, 시각 장애인 분들에게는 매우 복잡한 인터페이스로 여겨질 수 있습니다.

또한 대부분 화면낭독기를 고려하지 않고 디자인이 설계되기 때문에 해당 앱에 화면낭독기를 사용했을 때 많은 불편함을 느낀다고 합니다.

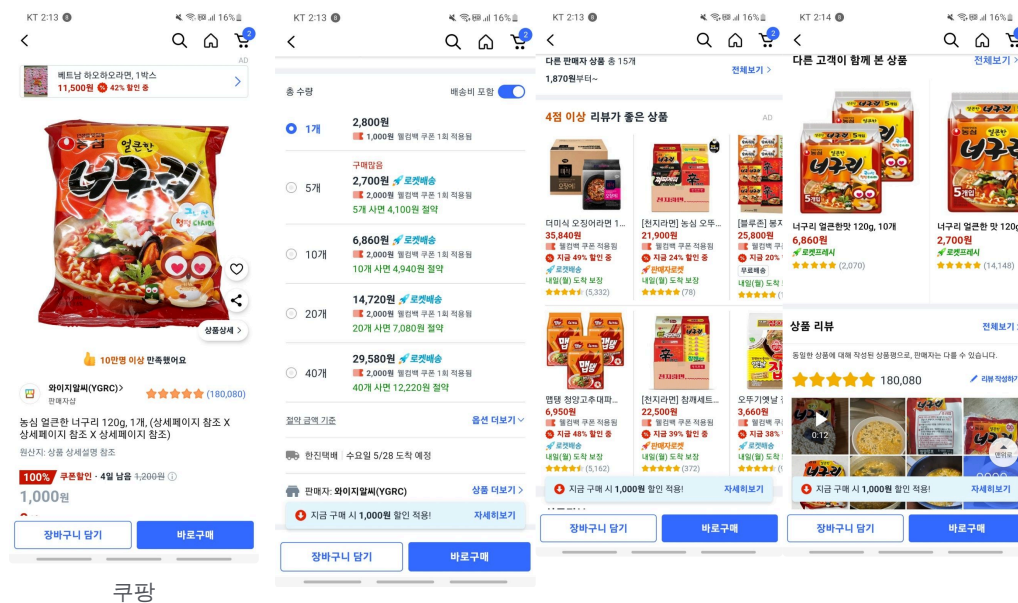
따라서 위 문제들을 위한 해결방안은 아래와 같습니다.

#Solution

1. 복잡한 인터페이스 → 간단한 인터페이스

시각 장애인 분들이 쾌적한 쇼핑을 할 수 있도록, 필요 없는 정보(광고성, 마케팅성)를 제거하고 인터페이스를 최대한 간결하게 가져왔습니다. 아래는 쿠팡과 저희 어플리케이션을 비교한 예시 화면입니다.

[상품 정보 페이지]



[KF365] 대추방울도마토 750g 상품 정보입니다. 아래에 AI가 요약한 상품 정보와 요약된 리뷰 정보를 확인할 수 있습니다. 왼쪽 하단에 상품가격, 중앙 하단에 장바구니, 오른쪽 하단에 구매하기 버튼이 있습니다.



상품 정보

북게 영근 대추방울토마토는 대추처럼 살짝 길쭉한
생김새와 단단한 과육을 지녔는데요. 씹을수록
톡톡 터지는 과즙은 금세 입안을 싱그럽게

6,990 원

장바구니

Vodia

상품 정보

붉게 염근 대추방울토마토는 대추처럼 실력 깊직한
생김새와 단단한 과육을 지녔는데요. 씹을수록
톡톡 터지는 과육은 금세 입안을 시원하게
채워줍니다. 붉은 한 알에 풍부한 맛과 영양을
오랫이 품은 대추방울토마토를 신선하게
전해드릴까요. 병소 방울토마토를 간식, 샐러드,
주요 등으로 꾸준히 드시는 분이려면 손쉽게
드시기 보세요. 여러 가지 메뉴에 알맞게 활용하기
좋은 양입니다.

리뷰 정보

방울토마토를 활용한 다양한 요리 레시피에 대한
리뷰입니다. 버터와 키토산에 방울토마토의
신선함이 돋보이며, 에어프라이어 치킨 가라아게와
함께 즐기는 방법도 소개되었습니다. 새송이
쉬림프 파스타는 버터와 마늘, 골소스로 감칠맛을
낸다는데, 대추방울토마토 건입소를 만든 후에는
버게트 결을 얻는데는 방법도 언급되어 있습니다.
방울토마토의 감칠맛과 신선함이 각 요리에 잘
어울린다는 평가가 지적되었고, 집에서 만든
음식의 건강함과 만족도도 높다는 점을 강조하고
있습니다.

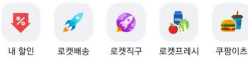
6,990 원

장바구니

결제하기

[카테고리 페이지]

카테고리



패션의류/잡화

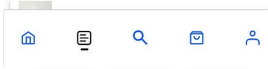
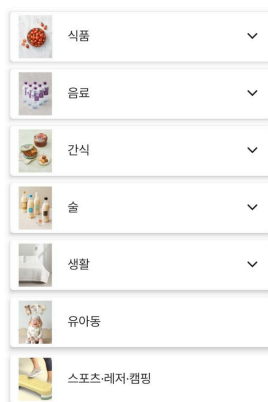
패션의류/잡화 >



쿠팡

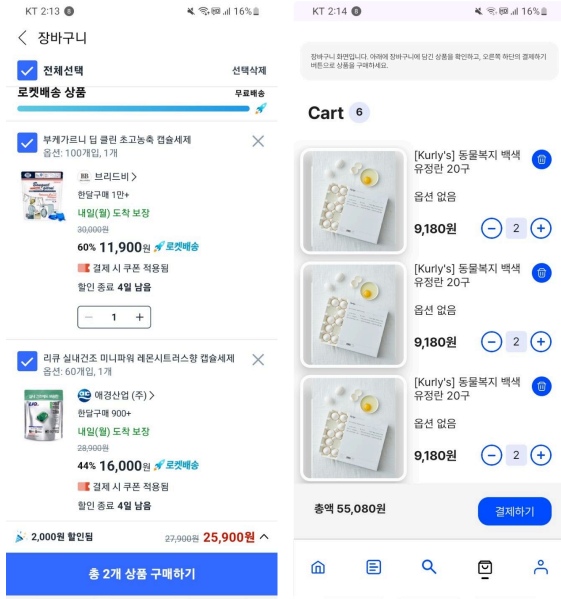
카테고리 페이지입니다. 아래에 목록에서 원하는 상품 목록을 선택해주세요.

All Categories



Voida

[장바구니 페이지]



쿠팡

Voida

2. 화면 낭독기에 불친절한 인터페이스 → 화면낭독기 친화적 인터페이스

시각 장애인 분들이 화면 낭독기를 이용하실 때 주로 ‘스와이프’ 제스처를 자주 활용하십니다.

화면 낭독기는 사용자가 스와이프 제스처를 취할 때 마다 다음 아이템으로 넘어가게 됩니다.

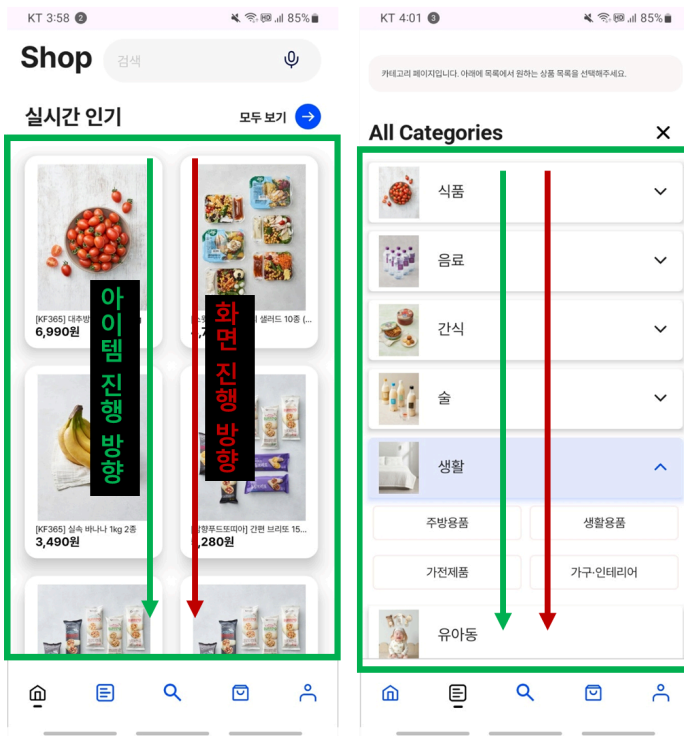
기존 쇼핑앱은 이런 점을 고려하지 않고 개발되었기 때문에, 화면낭독기 사용에 큰 불편함이 있습니다.

따라서 본 쇼핑앱에서는 화면 낭독기가 원활히 작동할 수 있도록 인터페이스를 디자인 하였습니다.

또한 화면 진행 방향과 아이템 진행 방향이 일치하지 않으면, 스크린 리더가 가리키는 아이템이 엉키는 문제가 발생하기 때문에 아이템 진행 방향과 화면 진행 방향을 통일하여 디자인 하였습니다.



쿠팡 화면 설계



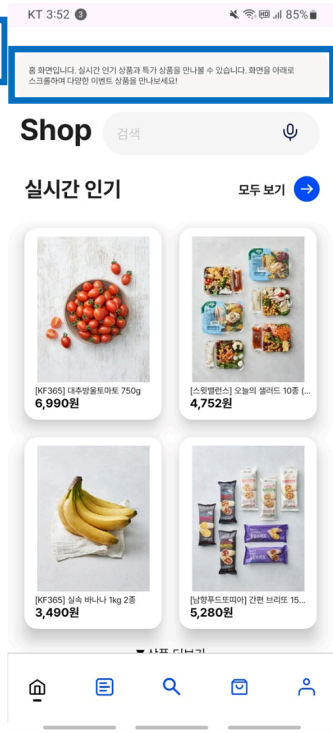
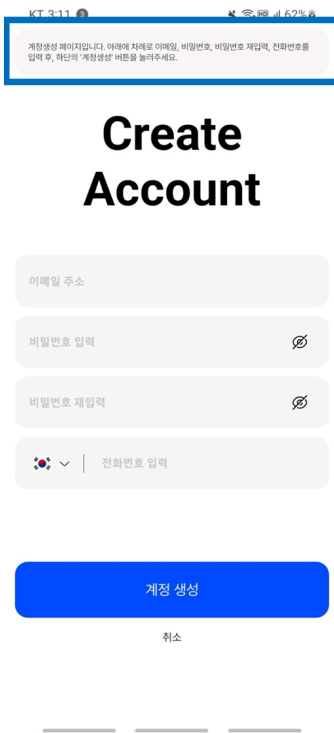
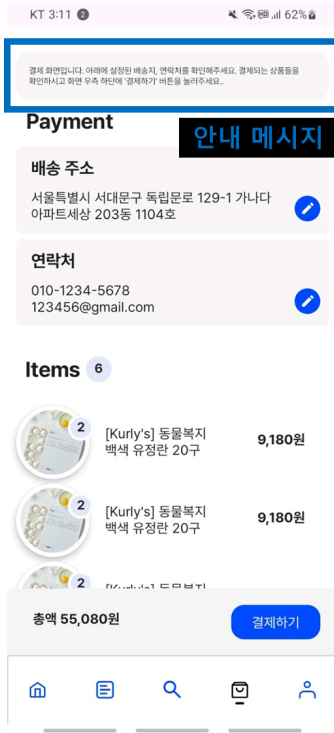
Voida 화면 설계

3. 해당 화면에 대한 정보 부재 → 화면 안내 메시지 삽입 [🔗](#)

본 어플리케이션은 사용자에게 “해당 페이지가 어떤 페이지이며, 어떤 행동을 취하면 되는지” 알려주는 안내 메시지를 모든 페이지의 화면 최상단에 제공하고, 안내 정보가 필요한 부분에 유동적으로 안내 메시지를 삽입 하였습니다.

해당 안내 메시지는 사용자에게 이를 눈으로 읽게하기 위해 제공되는 것이 아닙니다.

화면 낭독기는 페이지의 최상단 부분부터 차례로 읽게 되는데, 이러한 화면 낭독기의 특징을 이용한 것으로, 이 안내메시지를 화면 낭독기를 통해 사용자에게 음성으로 안내메시지를 제공할 수 있습니다.



4. 쿠폰바태마부재 → 고대비 테마 제공 [🔗](#)