H6 公司的營運效率越低，銷售績效就會越低

由於採用任何不適當的技術解決方案，可以看出公司管理層可能會做出不適當的業務決策。這種比較不好的商業決策可能會影響公司的運營效率。

H7 公司的營運效率越低，員工的滿意度就會下降

比較不好的商業決策可能會影響公司的運營效率。運營效率低下也會會影響公司的名聲，進而影響公司員工的滿意度和公司在該市場上的名聲。

H8 公司的銷售績效越低，公司的競爭優勢越低

當公司的運營效率下降時，它會嚴重影響公司的銷售功能。因此，企業無法優化其競爭優勢。由於 AI 集成 BA 的不可預測性，我們認為各種資源之間的分配對於提高公司績效和競爭優勢至關重要。

H9 公司員工的滿意度越低，公司的競爭優勢越低

公司畢竟是由員工組成的，如果公司可以凝聚員工的士氣，那就對公司的競爭力有幫助。而員工士氣如果是下降的，那最終會影響公司的競爭優勢。

H10 應急計畫對H4、H5的調節作用

應急計劃被視為風險管理計劃，用來解決任何突如其來的結果。

在權變理論裡面有提到，將每一項決策後面，多準備應急計畫，可以減少一寫不必要的影響。

例如，在H4有提到的，一個不好的商業決策往往會誤導公司採取適當的措施，他可能導致公司營運效率變低。和H5提到的，採用了AIBA不透明的解決方案，公司的感知風險就有可能增加，導致營運效率低下。而這兩個假說如果都有制定應急計畫，那就可以減少損失。

Conclusion

透過此篇研究可以了解到

AI集成BA的不透明度會影響到公司決策的質量和員工的貢獻還有公司的競爭力。也就是AI集成BA的不透明度會直接影響到公司的競爭力。因此管理者應該要有一個應急計劃來減少公司的競爭力下降的問題。