



Mise en place d'un Guichet Unique et espaces de proximité du service publique avec un centre de services dédié

Zone d'Intervention	Tout le territoire
Description du Projet	Simplifier l'accès des citoyens aux services administratifs en centralisant les démarches et en facilitant les interactions avec l'État. Le guichet unique permettra de traiter plusieurs types de demandes en un seul endroit, tandis que les espaces de proximité, situés dans différentes régions, offriront un accès facile et rapide aux services publics. Un centre de services dédié sera mis en place pour fournir un accompagnement personnalisé, améliorer l'efficacité des processus administratifs et renforcer l'inclusion sociale en rapprochant les services de la population.
Impact attendu	<ul style="list-style-type: none"> ○ Amélioration de la proximité et de l'efficacité de l'administration ○ Accès universel et multimodal à tous les services administratifs ○ Réduction des dépenses de fonctionnement de l'Etat ○ Réduction des coûts et les délais des procédures administratives ○ Lutte contre la corruption et la fraude ○ Mise en place des outils d'aide à la décision ○ Elargissement de l'assiette fiscale et des prestations sociales ○ Collaborer avec l'écosystème numérique (privés, startups, etc.) pour créer des champions nationaux

Porteur du Projet

Entité	Ministère de la Communication, des Télécommunications et du Numérique
Contact	N/A
Partenaire(s) du Projet	<ul style="list-style-type: none"> ○ MCTN / SENUM

Financement

Montant du projet	FCFA 60 000 000 000	USD 95 306 520	
Durée du projet	60 MOIS		
Type de Financement Recherché	✓ Privé	✓ Public	PPP

Etat d'avancement

Actions entamées

Documents disponibles