

## عبد الله العجمي

مدير تكنولوجيا المعلومات، قائد فريق

مكة، المملكة العربية السعودية

الهاتف +966 531603223 :

البريد الإلكتروني: Abdalla.elagamy992@gmail.com :

### الملخص المهني

مدير تكنولوجيا معلومات ذو خبرة عالية مع أكثر من 8 سنوات من القيادة في إدارة أقسام تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية للشبكات المعقدة. يتمتع بخبرة مثبتة في إدارة المشاريع، وأمن الشبكات، وقيادة فرق تكنولوجيا المعلومات. معروف بقدراته على حل المشكلات ومهاراته التحليلية القوية. ملتزم بالتعلم المستمر ودمج الذكاء الاصطناعي لتعزيز أداء التكنولوجيا.

### التعليم

- درجة الماجستير في نظم المعلومات الإدارية والحاسوبية (قيد التقدم)
- درجة البكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية والحاسوبية

### الشهادات المهنية

- معتمد من الهيئة السعودية للمهندسين ، متخصص في نظم المعلومات الإدارية (SCE ID: 978397)
- دبلوم غير أكاديمي في إدارة الشبكات وأمنها (بنغالور ، الهند)
- دبلوم غير أكاديمي في صيانة أجهزة الكمبيوتر المحمول (أكاديمية سموحة للصيانة)
- شهادة Comptia N+ شهادة دولية)
- شهادة تنمية بشرية
- شهادة البرمجة اللغوية العصبية للغة الجسد
- Cisco CCNA (شهادة) منتهية الصلاحية
- Cisco CCNP R&S شهادة غير دولية)
- شهادات الصحة والسلامة IOSH ، OSHA ، الإسعافات الأولية، مكافحة الحرائق

### المهارات المعتمدة (شهادة غير دولية)

- الشبكات Cisco CCNA ، CCNP R&S ، CCNA Sec ، CCIE R&S مدروسة فقط، بدون شهادة)
- الأمان CEH : شهادة غير دولية (التحضير لامتحان الدولي)
- تحليل البيانات (Google-IBM Data Analytics : قيد التقدم)، (Advanced Data Analytics : قيد التقدم)

### المهارات المكتسبة ذاتيا

- الشبكات Juniper ، Aruba
- الخوادم MCSA :
- البرمجة Python ، HTML ، CSS ، XHTML ، JavaScript ، أدوات الذكاء الاصطناعي (الاستخدام الاحترافي)
- البرمجيات والأنظمة Windows Server 2012/2019/2022 ، Windows 10/11 ، Linux

- الأمان : أمن الشبكات، حماية الجدار الناري، ASA ،Sophos XG
- أدوات البيانات: Excel ،PowerBI ،Tableau ،R ،SAS ،MySQL

## المعرفة الأساسية

- البرمجيات والأنظمة SAP ،: ،ERB ،Oracle ،CRS

## الشهادات قيد التعلم والامتحان الدولي

- (الشهادات) Comptia Sec+ :الامتحان الدولي قيد التقدم(، CISSP ،CISA ، ) PRINCE 2 قيد التقدم(، ITIL )الامتحان الدولي قيد التقدم(، ) CEHالامتحان الدولي قيد التقدم(

## الخبرة المهنية

### مدير شبكات تكنولوجيا المعلومات وقائد فريق

- شركة هاشم إسماعيل وشركاه للمقاولات (متعاقد من الباطن مع مجموعة بن لادن السعودية)، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية (4 سنوات)
  - قيادة قسم تكنولوجيا المعلومات ودعم المشاريع : ملكان، حذاء، محطة الشهداء في شارع الحج تابعه للتوسعة الثالثة للحرم المكي الشريف ( مشاريع داعمه للحرم المكي ).
  - إدارة البنية التحتية للشبكة بما في ذلك الكابلات والألياف والمبادلات.
  - تركيب وصيانة كاميرات المراقبة والأجهزة البيومترية والخوادم.
  - توجيه فريق تكنولوجيا المعلومات في البرمجة والدعم الفني لأنظمة Oracle و SAP.
  - التنسيق مع الشركات الأمريكية والألمانية والاجتماعات الخاصة بفحص المعدات قبل التوريد .
  - تنفيذ بنية تحتية للشبكة وتدابير أمان، بما في ذلك ASA ، Sophos XG Firewall ، الموجهات، المحولات، ونقاط الوصول اللاسلكية.
  - تحسين أمان المكتب الرئيسي للشركة بإضافة وتكوين خوادم التخزين باستخدام Active Directory.
  - المساهمة في أنظمة SCADA و IP Phone ، والمساعدة في تنفيذ البنية التحتية والممارسات الأفضل.

### مشرف تكنولوجيا المعلومات والمعلومات

- شركة STCE لحلول الوقت (جدة) (1 سنة)
  - إدارة الفنيين لتركيب كاميرات المراقبة، أجهزة الكمبيوتر، الخوادم، والشبكات.
  - الإشراف على مشاريع تكنولوجيا المعلومات للمكاتب، الشركات، المصانع، والمؤسسات.
  - تنفيذ بنية تحتية للشبكة وتدابير أمان، بما في ذلك ASA ، Sophos XG Firewall ، الموجهات، المحولات، ونقاط الوصول اللاسلكية.
  - تقديم الدعم الفني وحل المشاكل لمختلف الأنظمة والتطبيقات التكنولوجية.

### مدير الصيانة، قسم تكنولوجيا المعلومات

- شركة ماس للاستيراد، الصيانة والتجارة (مصر) (3 سنوات)
  - الإشراف على إصلاح وصيانة الأجهزة والبرامج.
  - تدريب الموظفين على تثبيت البرمجيات وإدارة أجهزة الشبكة.
  - ضمان سلامة ووظيفة أنظمة وأجهزة تكنولوجيا المعلومات.
  - تولي مسؤوليات إضافية كمدير مركز البيانات خلال إجازة زميل، والتفوق في الدور.
  - إنشاء كتيبات التشغيل والصيانة لمشاريع ملكان وحذاء.

## معلومات إضافية

- يجيد الإنجليزية والعربية ومستعد لتعلم لغة جديدة.
- يمتلك مهارات قيادة وإدارة فريق قوية.
- قدرات ممتازة في حل المشكلات ومهارات تحليلية.
- مستعد للانتقال والسفر حسب الحاجة، دون تحديد موقع معين.

## Abdalla Elagamy

**IT Manager, Team Leader**

**Makkah, Saudi Arabia**

**Phone: +966 531603223**

**Email: [Abdalla.elagamy992@gmail.com](mailto:Abdalla.elagamy992@gmail.com)**

## Professional Summary

Highly experienced IT Manager with over 8 years of leadership in managing IT departments and complex network infrastructures. Proven expertise in project management, network security, and IT team leadership. Known for problem-solving abilities and strong analytical skills. Committed to continuous learning and integrating AI to enhance technology performance. Recognized for effectively handling multiple projects and leading teams to success.

## Education

- **Master's Degree in Computer & Management Information Systems (In Progress)**
- **Bachelor's Degree in Computer & Management Information Systems**

## Professional Certifications

- Saudi Consultant of Engineering Accreditation , Specialist in Management Information System (SCE ID: 978397)
- Non-Academic Diploma in Network Administration and Security (Bengaluru, India)
- Non-Academic Diploma in Laptop Maintenance Hardware & Software (Smouha Academy for Maintenance)

- Comptia N+ (International Certificate)
- Human Development Certificate
- Neuro-Linguistic Programming Language of Human Body Certificate
- Cisco CCNA (Certificate) Expired
- Cisco CCNP R&S ( Non-Cisco international Certificate )
- Health and Safety Certificates: IOSH, OSHA, First Aid, Fire Fighting

### Certified Skills (Non-International Certificate)

- **Networking:** Cisco CCNA, CCNP R&S, CCNA Sec, CCIE R&S (studied only, no certificate)
- **Security:** CEH Non-International Certificate (preparing for International Exam)
- **Data Analytics:** Google-IBM Data Analytics (In Progress), Advanced Data Analytics (In Progress)

### Self-Studied Skills

- **Networking:** Juniper, Aruba
- **Server:** MCSA
- **Programming:** Python, HTML, CSS, XHTML, Java, JavaScript, AI Tools (Professional Use)
- **Software & Systems:** Windows Server 2012/2019/2022, Windows 10/11, Linux
- **Security:** Network Security, Firewall Protection ,Sophos Xg,ASA
- **Data Tools:** Excel, PowerBI, Tableau, R, SAS, MySQL

## Basic Knowledge

- **Software & Systems:** SAP, CRS, ERB, Oracle

## In Progress of Learning and International Exam

- **Certifications:** Comptia Sec+ (International Exam IN PROGRESS), CISSP, CISA, PRINCE 2 (IN PROGRESS), ITIL (International Exam IN PROGRESS), CEH (International Exam IN PROGRESS)

## Professional Experience

### IT Network Manager & Team Lead

*Hashem Ismail and Partners Contracting Company Subcontract of (Saudi Binladin Group), Makkah AL-Mukarama, Saudi Arabia (4 Years)*

- Led IT department in Makkah's as subcontractor in Hashim Ismail Company for 3rd Expansion Haram Utility Services 3 projects: Malakan, Hadda, Alshohada Station in Haj Street.
- Managed network infrastructures, including internet cables, fiber, and exchanges.
- Installed and maintained surveillance cameras, biometric devices, and servers.
- Directed IT team in programming and technical support for Oracle and SAP systems.
- Coordinated with meetings American and German supply companies for equipment test before export and import to Haram projects for water station projects.
- Implemented network infrastructure and security measures, including ASA, Sophos XG firewall, routers, switches, wireless access points, etc.
- Enhanced company head office security by adding and configuring storage servers using Active Directory.
- Contributed to SCADA and IP Phone systems, and assisted Electrical Engineers in implementing infrastructure and best practices.

### **IT & Information Technology Supervisor**

*Jeddah STCE Solution Time Company (1 Year)*

- Managed technicians for surveillance cameras, computers, servers, and network installations.
- Oversaw IT projects for offices, companies, factories, and institutions.
- Implemented network infrastructure and security measures, including ASA, Sophos XG firewall, routers, switches, wireless access points, etc.
- Provided technical support and troubleshooting for various IT systems and applications.

### **Maintenance Manager, IT Department**

*Mass Company for Importing, Maintenance & Trading (Egypt) (3 Years)*

- Supervised repair and maintenance of IT hardware and software.
- Trained staff on software installations and network device management.
- Ensured integrity and functionality of IT systems and devices.
- Took on additional responsibilities as Data Center Manager during a colleague's extended leave, excelling in the role.
- Created Operation and Maintenance Manuals for Malakan and Hadda projects.

### **Additional Information**

- Fluent in English and Arabic & Willing to Learn New Language.
- Strong leadership and team management skills.
- Excellent problem-solving and analytical abilities.
- Willing to relocate and travel as required, no Specific Location.