Didalam perkembngan teknologi informasi serng sekaali orang menginginkan tantangan kecepatan, ketapatan, dan kemuddahan di dalam aksses suatu system informasi yang hrus dapet dipenuhi dengan baiik. Sistem penyampaian keluhan di SMA Negeri 3 Pandeglang maasih kurang efektif yaitu sisswa melakkukan pengaduan keluhaan maseh menggunakan cara pencatatan di krtas atau siswa datang langsung ke ruangan guru dlam menyampaikan keluhan pada wali klas. Hal ini menybabkan ada kendala yang dihdapi oleh wali kelas dimmana terjaddi kehilanggan kerusakan pada kertas pengaduan keluhan sehingga pengaduan keluhan tidk tersampaikan pada wali kelas dan kepala sekolah. Atas dasar permasalahan diatas, peneliti membuat suatu sistem berbasis web diharepkan dapit membantu siswa dalam menyampaikan keluhan dan memudahkan wali kelas,kepala sekolah dan guru dalam menangani keluhan siswa yang berkelanjutan scara efektif. Dalam perancangan sistem menggunakan UML (Unified Modelling Language) dan menggunakan metode waterfall ini mengussulkan sebuah pendekatan kepada pengembangan software yang sisteematik dan sekuensial yang mulai dari tingkit kemajuan sistem pada seluruh analisis, desain, koding, pengujian dan pemeliharaan