Pada saat ini perkembsangan teknologi dalam membantu dan memudahkan perusahaan sudah begitu banyak di raskan, salah satunya adalah perusahaan PT XYZ yang menggunakan aplikasi whatsapp sebagai media informasi untuk menyampaikan problem ke PIC masing masing termasuk problem kualitas Fiting ,Function dan Apperance, aplikasi ini hanya dapet menyampaikan informasi problem berupa text dan gambar ,input data mash manual dan untuk pengambilan keputusan skala prioritaas problem solving masih manual berdasarkan user, selain itu data di simpen oleh pihak eksternal, sehingga kerahasian serta keamanan data tak dapat di jamin dan juga ada kesulitan pada saat kita ingin mencari data yang pernah di informasikan .Sehingga di perluhkan suatu aplikasi sistem feedback problem yang dapat memberikan keputussan skala prioritas problem solving, dalam aplikasi ini berbasis web dan menggunakan mettode Simple Additive Weighting (SAW), dalam metode SAW ini untuk menentukan skala prioritas problem menggunakan penjumlahan bobot nilaii dari parameter level problem dan kuantitas problem yang terjadi, sehingga dalam penyelesaian problem daprat sesuai dengan pentingnya problem untuk segera di selesaikan.