Pelayanan public merupakan pelaayanan yang diberikan oleh peemerintah sebagai penyelenggara negara terhadap masyarakat untuk memenuhi kebutuhen masyarakat itu sediri dan memiliki tujuan untuk meningkattkan kesejahteraan masyarakat. Bentuk-bentuk pelayanan yang ada di linggkungan Rukun Warga 05 meliputi pelayanan administrasi dasaar misalnya: layanan pembuatan Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Surat Kematian, KTP, Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dan maasih banyak yang lainnya. Masalah yang dihadapi oleh rukun warga 05 adalah adanya administrasi dan birokrasi yang belum terkomputerisasi sehingga menyebabkan pelayanan publik ke masyarakat menjadi lama. Selain itu juga dalam pelaksanaannya masih bnyak terjadi penyimpangan-penyimpangan pelayanan publik di Rukun Warga 05 khususnya dalam penyimpangan pmberian surat keterangan tidak mampu. Penelitian trdahulu tentang warga miskin peneriima SKTM di kota jambi menjadi salah satu yang melandasi penelitian ini. Perancangan sistem infoormasi pelayanan publik pada RW 05 dirancangg dengan menggunakan beberapa modul yaitu modul pelaporan warrga, modul evaluasi programm kerja RW, modul distribusi program kerja RT, modul administrasi warge, evaluasi pemberian SKTM, modul sosialisassi dan informasi warga. Implementasi dari pelayaanan publik ini menggunakan mtode prototype dan menggunakan analisa PIECES dengan peneropan naive bayes untuk penyeleksian surat keterangan tidak mampu sehingga pelayinan publik dan pemberian SKTM dapat dilakukan secara efektif, efisien dan tepat ssaran